

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskaber for udviklingshæmmede
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Kompetencer	17
Kriterium 10	17
Fysiske rammer	18
Kriterium 14	18
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	21
Observationskilder	22

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskaber for udviklingshæmmede
Hovedadresse	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99706664 E-mail: inge.kappel.nielsen@morsoe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Inge Nielsen
CVR-nr.	41333014
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	29
Målgrupper	Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Tom Dahl Sanne Findinge
Tilsynsbesøg	14-06-2021 10:00, Anmeldt, Bofællesskaber for udviklingshæmmede

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskaber for udviklingshæmmede	11	Lejebolig, Lejeloven
Morsø Bofællesskaber for udviklingshæmmede	7	Lejebolig, Lejeloven
Nørregade	11	Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Morsø Bofællesskaber for udviklingshæmmede er et kommunalt tilbud efter lov om social service § 85 jævnfør § 105 i lov om almene boliger. Tilbuddet har 29 pladser fordelt på tre afdelinger. Alle afdelinger er uden nattevagt. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning eller hjerneskade, som er opstået i en så tidlig alder, så borgerne fremtræder som mentalt retarderede. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

tema uddannelse og beskæftigelse, tema selvstændighed og relationer, tema sundhed og trivsel og tema organisation og ledelse.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet arbejder med opstilling af mål i forhold til borgere og visiterende kommuner. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har et godt samarbejde med borgernes dagtilbud og at der minimum hvert andet år følges op i samarbejde med borgerne, dagtilbud og visiterende kommuner.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at der er et godt samarbejde med borgernes dagtilbud, hvilket fremgår af interview med ledelse og medarbejdere. Det er konstateret, at der er få borgere, som ikke er tilknyttet dagbeskæftigelse og at det, ifølge ledelse og medarbejdere, er borgernes eget ønske.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg den 14. juni 2021 og fremsendt skriftlige pædagogiske planer for tre borgere fra den 7. juni 2021. Borger oplyser, at denne i samarbejde med sin kontaktperson laver konkrete, individuelle mål i forhold til borgers arbejde på MKC (Morsø kompetence center). Det er eksempelvis aftalt, at borger skal møde til tiden og være sammen med de andre borgere på en god og venlig måde. Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete individuelle mål for borgernes beskæftigelse og uddannelse, dette kan eksempelvis være, at borgerne skal stå op og gøre sig klar så borgerne kan møde til tiden. Ligeledes kan der opstilles mål omkring borgernes adfærd i dagtilbuddet, således alle er glade og får noget ud af jobbet. Målene opstilles i KRAP måltrappe, således det kan bedømmes om målene er realistiske, eksempelvis ønskede en borger at køre tværs over USA via route 66, men da målene bliver opstillet og vedkommende ser hvilke omkostninger og forberedelser dette kræver, kan vedkommende godt se, at dette mål ikke er realistisk.

Endelig er der lagt vægt på, at det af fremsendte pædagogiske planer for tre borgere fremgår, at der i samarbejde med borgeren opstilles konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse. Der følges løbende op på målene ved ugentlige personalemøder.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg 14. juni 2021. Borger oplyser, at denne er i beskæftigelse på MKC (Morsø Competence Center), hvor vedkommende arbejder med træarbejde, havearbejde og andre udendørs opgaver. Borger er glad for sit arbejde og her selv valgt, at vedkommende vil arbejde på MKC og hvilke opgaver vedkommende skal arbejde med. Medarbejdere og ledelse oplyser, at i afdeling Nørregade er alle borgere i arbejde, heraf en i beskyttet beskæftigelse på et landbrug. I afdeling Smallegade er alle undtagen en borger i ekstern beskæftigelse, denne borger har hjemmearbejde, idet denne ikke ønsker at være i ekstern beskæftigelse, da borgeren ikke magter dette i øjeblikket. I afdeling Grønparken er der fire borgere, som ikke er i beskæftigelse. Dette skyldes, at disse borgere er kommet i en alder, hvor de ikke ønsker at være i beskæftigelse, men ønsker at være på pension, hvilket tilbuddet respekterer, idet borgerne er omkring 70 år. Disse borgere trives ved at være hjemme, og tilbuddet har lavet nogle interne aktiviteter, som disse borgere er beskæftiget med, eksempelvis pedalarbejde, rengøring og indkøb.

Endelig er der lagt vægt på at leder oplyser, at tilbuddet har fokus på at motivere borgerne til at komme i arbejde/dagtilbud/uddannelse, idet dette ofte giver borgerne en identitet som andre borgere, giver borgerne stolthed og giver borgerne et socialt netværk.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne øger deres selvstændighed og indgår i sociale relationer. Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op om, at borgerne bevarer deres kontakt til familien og øvrigt netværk. Der følges op i forhold til de opstillede mål hvert andet år i samarbejde med visiterende kommuner. Det vurderes, at tilbuddet støtter op omkring flere tiltag, som udvikler borgernes sociale kompetencer i og udenfor tilbuddets rammer. Tilbuddet har fokus på, og prioriterer, borgernes deltagelse i rejseaktivitet og deltagelse i arrangementer i lokalområdet i forhold til både kulturlivet og idræt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sikrer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at udvikle borgernes selvstændighed. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selvbestemmelse, eksempelvis ved, at borgere, som ønsker det, kan vælge, at spise for sig selv. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne i stort omfang deltager i sociale relationer i det omgivende samfund, ligesom borgerne kommer på ferie eller dagture efter hvad den enkelte ønsker.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg den 14. juni 2021. Borger oplyser, at der i samarbejde med denne er opstillet mål i forhold til at udvikle dennes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Eksempelvis er borger nu meget sammen med de øvrige borgere i tilbuddet, især to, som er blevet borgers venner. Ligeledes er borger blevet venner med mange af de borgere, som borger arbejder sammen med. Borger oplyser ligeledes, at denne har venner via sociale medier, hvor denne spiller med andre via internettet, men det er ikke altid gode sociale relationer, som borger møder her, idet der er nogle, som driller borger fordi dennes sprog ikke er så godt. Vedkommende taler med sin kontaktperson om dette og om hvordan borger kan manøvrere på sociale medier.

Ligeledes er der lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at der opstilles mål i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed og udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Der er løbende opfølgning på målene ved personalemøder og med visiterende kommune mindst hvert andet år. Yderligere er der lagt vægt på, at det i fremsendte pædagogiske planer fremgår, at der opstilles mål for borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer, eksempelvis at lære borgerne, selvstændigt at gøre opmærksom på hvis borgerne ikke deltager i spisning, eller er taget på besøg

Endelig er der lagt vægt på, at det i de pædagogiske planer fremgår, at der er opstilles mål for, at en borger fremover selv kan hæve penge i banken, at en borger kan indgå i sociale relationer på lige fod med øvrige borgere og at en borger støttes i at bevare allerede indlærte færdigheder.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget den 14. juni 2021. Der lægges vægt på at borger oplyser, at denne deltager i mange ting i det omgivende samfund, eksempelvis håndbold i HF Mors Special Olympics, ligesom denne gerne vil se fodboldkampe, besøge venner og familie og deltage i aktiviteter, som er arrangeret af tilbuddet.

Ligeledes er der lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på, at motivere borgerne til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og flere af tilbuddets borgere deltager i håndbold, fodbold, bordtennis og i diverse kulturelle arrangementer som eksempelvis halloween optog i byen, hvor borgerne er udklædte og har boder. Borgerne deltager ved det årlige kulturmøde i byen, og der er eksempelvis arrangeret en dag med Natur Mikkell. Ligeledes deltager flere borgere i fritidsklub og IT undervisning, og flere borgere indgår i aktiviteter på sociale medier. Borgerne færdes fint på sociale medier, hovedsagelig Facebook, Face Time og Snap Chat. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de guider borgerne i hvordan borgerne bør optræde på sociale medier, eksempelvis med deres sprog og med hvad borger ikke bør offentliggøre, eksempelvis billeder, koder og adresser.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere og ledelse har haft en tema dag med Etikos, hvor ledelse og medarbejdere har fået større fokus på den etiske forståelse i deres arbejde med borgerne.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg 14. juni 2021. Der lægges vægt på at borger oplyser, at denne har den kontakt med sin familie og netværk, som borger ønsker og har behov for. Familie og netværk bor i nærområdet, og borger kan frit besøge eller få besøg eller telefonsamtale med disse. Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til familie og netværk i dagligdagen.

Ligeledes er der lagt vægt på medarbejdere oplyser, at der afholdes diverse arrangementer for pårørende og øvrigt netværk. Eksempler på arrangementer er familiebrunch og sommerfest. Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at medarbejderne støtter op omkring borgernes kontakt til og samvær med familie og pårørende. Yderligere er der lagt vægt på at en medarbejder oplyser, at tilbuddet har haft fysiske aktiviteter på tværs af de tre afdelinger, hvor instruktørerne fra Handileg introducerede borgere og medarbejdere for forskellige lege.

Endelig er der lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at der afholdes diverse arrangementer for pårørende, eksempelvis er der planlagt pårørende fest med pølsevogn og slush ice.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en afgrænset klar målgruppebeskrivelse, som er borgere med udviklingshæmning og borgere med hjerneskade, som er opstået i en så tidlig alder, at borgerne fremtræder som mentalt retarderede. Målsætningen i tilbuddet er, at borgerne har en fast døgnrytme og struktur i hverdagen, hvor de så vidt mulig kommer afsted. Værdigrundlaget er at styrke borgerens mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion. Det vurderes endvidere, at tilbuddets tilgange og metoder, som tager afsæt i KRAP (Kognitiv- Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og neuropædagogik er relevante, set ud fra den godkendte målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater. For uddybning se indikator 3.a, 3.b og 3.d.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser ved interview, at der der arbejdes anerkendende og ressourcerorienteret i tilbuddet med afsæt i KRAP (Kognitiv - Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og neuropædagogik. Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at de de faglige tilgange og metoder er relevante både i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Målsætningen er, ifølge de seneste oplysninger på Tilbudsportalen, at borgerne har en fast døgnrytme og struktur i hverdagen, hvor de så vidt muligt kommer afsted. Værdigrundlaget er, ifølge de seneste oplysninger på Tilbudsportalen, at styrke borgerens mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion. Målgruppen er, ifølge de seneste oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger fra leder, voksne borgere i aldersgruppen 18-85 år, som er udviklingshæmmede, har en medfødt hjerneskade eller en erhvervet hjerneskade, som kan bo i egen lejlighed og kan klare sig selv om natten. Leder oplyser ved interview, at der udelukkende vil kunne optages borgere, hvor hjerneskaden er sket i de tidligste barneår, hvorfor borgerne fremstår som udviklingshæmmede. Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at borgere i tilbuddet er udviklingshæmmede og borgere med hjerneskade opstået i de tidligere leveår, så borgerne fremstår som mentalt retarderet. Leder oplyser videre, at borgerne kan have andre tillægsdiagnoser. Det er konstateret i den fremsendte borgeroversigt, at en borger i Grønparken udover at være udviklingshæmmede, er beskrevet med en atypisk autisme. Leder oplyser i den forbindelse, at borgeren har boet i tilbuddet i 20 år og at vedkommende profiterer af og tilbydes de samme tilgange og metoder som øvrige borgere i tilbuddet. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet ifølge leder og medarbejdere, anvender værktøjer indenfor KRAP.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der sker løbende opfølgning på borgernes mål ved personalemøderne. Desuden er der lagt vægt på at leder oplyser, at der minimum hvert andet år er opfølgning på de opstillede mål med visiterende myndighed. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af de seneste oplysninger på Tilbudsportalen, at der løbende sker opfølgning på borgernes mål. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af de fremsendte referater fra personalemøder, at borgerne drøftes, at der opstilles mål ud fra handleplan og at det i dagbogsnotater fremgår, når notatet vedrører et opstillet mål. Der er dog samtidig lagt vægt på, at det ikke er dokumenteret, hvorvidt opfølgningen skrives ind i borgernes journal og hvorvidt der sker opfølgning med fast interval til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er startet i LOOP for at øge sin sundhedstilstand, hvilket er noget, borgeren har aftalt med sin sagsbehandler. Desuden er der lagt vægt på, at det ses dokumenteret i fremsendt handleplan, at målet for samme borger er at støtte borgeren i forhold til motion. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af handleplan på en borger i afdeling Grønparken, at borgerens mål blandt andet er, at vedkommende gerne selv vil kunne hæve penge. Medarbejder oplyser ved interview, at vedkommende har fået udleveret en kodehusker, hvilket betyder at borgeren udelukkende har behov for et minimum af støtte, når vedkommende skal hæve penge. Medarbejder oplyser videre, at skriftstørrelsen er tilpasset, at borgeren er svagtseende og at borgeren næsten er i mål i forhold til opfyldelse af målet. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser at nogle borgere er oppe i alderen, hvorfor der primært er opstillet vedligeholdende mål for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at leder oplyser, at der samarbejdes med relevante aktører. Leder oplyser, at der samarbejdes med pårørende, læge, distriktpsychiatri, seksualvejleder og dagtilbud. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale i form af referater fra personalemøder, at der samarbejdes med Viso i forhold til en borger og med seksualvejleder i forhold til en anden borger.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes ret til selvbestemmelse i forhold til hverdagen i tilbuddet. Der er udarbejdet samtykkeerklæringer fra borgerne i forhold til anvendelse og opbevaring af nøgler til borgernes lejligheder og borgerne har mulighed for, på husmøder, at få indflydelse på aktiviteter i dagligdagen, rejser og hvilken mad, der serveres. Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Der motiveres til sund kost og motion, og tilbuddet samarbejder med både den lokale idrætsforening og kulturlivet i byen omkring borgernes deltagelse i sport og kultur i samarbejde med øvrige borgere i byen. Medarbejderne i tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til vold og overgreb og der er udarbejdet procedurer omkring forebyggelse og håndtering af vold, magtanvendelse og seksuelle overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning se indikator 4.a og 4.b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøg 14. juni 2021, samt fremsendt skriftligt materiale fra 7. juni 2021. Borger oplyser, at denne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Borger oplyser, at personalet altid hører på hvad borger ønsker og så taler borger og personalet om, hvorledes dette ønske kan opfyldes, eller om det ikke kan opfyldes. Borger oplyser, at personalet har respekt for borgers ønsker og anerkender, at borgers ønsker kan være anderledes, men det er rart, at man som borger kan fremkomme med ønsker som ikke er almindelige. Borger og personale prøver forsøger så vidt muligt at opfylde ønsket. Ligeledes føler borger sig hørt ved husmøder, hvor der tales om eksempelvis mad, aktiviteter og ferieønsker.

Ligeledes er der lagt vægt på, at ledelse og personale oplyser, at tilbuddet har fokus på at borgerne skal føle sig hørt, respekteret og anerkendt, hvilket også ligger i tilbuddets valg af pædagogisk metode KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).

Desuden er der lagt vægt på, at det fremgår af det skriftlige materiale, at tilbuddet har fokus på en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. Eksempelvis dagbog, hvor personalet respekterer og anerkender, at en borger ikke altid kan møde til tiden til aftensmad og derfor bliver tilbudt at få maden bragt til egen lejlighed. Endelig er der lagt vægt på at tilbuddets medarbejdere og borgere sammen har været på kursus i Handileg for at de, ifølge oplysninger fra leder, i samarbejde kan introducere øvrige medarbejdere og borgere for forskellige fysiske aktiviteter, hvilket bedømmes som respektfuldt og anerkendende i forhold til borgerne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget den 14. juni 2021. Borger oplyser, at denne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, eksempelvis når der afholdes husmøde. Her kan borgerne bestemme hvilke aktiviteter der skal laves, hvilket ture borgerne ønsker og hvis der i øvrigt er forhold som har betydning for borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får tilbud om sommerferie med deltagelse af medarbejdere. Det oplyses videre, at borgerne selv vælger om de ønsker at deltage. Mange borgere vil gerne med på sommerferie, men flere af de ældre borgere vil hellere på kortere en dags ture hvilket respekteres.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på, at der særligt i forhold til afdeling Smallegade og Nørregade ses stort engagement i forhold til håndbold Olympic, hvor det observeres, ved socialtilsynets besøg, at flere borgere deltager enten som spillere, holdleder eller tilskuer, hvilket indikerer, at borgerne er i mental og fysisk trivsel. Desuden er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er en overordnet kostpolitik i kommunen og at der bliver lavet kostplaner i alle tilbud, men altid med fokus på borgernes ret til selv at bestemme. For yderligere uddybning se indikator 5.a, 5.b og 5.c.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg 14. juni 2021. Borger oplyser, at denne trives i tilbuddet. Vedkommende er glad for at bo i tilbuddet fordi borgerne selv kan bestemme og deres ønsker bliver hørt. Der er gode muligheder for aktiviteter og ferier, hvilket borger ligeledes sætter pris på. Borger oplyser, at være glad for de andre borgere i tilbuddet og for tilbuddets personale. Borger har mange venner i tilbuddet og er en del sammen med disse. Personalet er flinke til at hjælpe og høre hvad borger ønsker, og respekterer, at borger måske har en anden måde at gøre tingene på.

Ligeledes lægges der vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at det er deres klare opfattelse, at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne er glade og trygge, og giver ofte udtryk for at være glade for at bo i tilbuddet, og have en selvstændig hverdag.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra borgere, medarbejdere og leder ved tilsynsbesøget i februar 2020, at borgerne altid har mulighed for ledsagelse til relevante sundhedsydelser. Yderligere er der lagt vægt på at det er observeret under socialtilsynets besøg i februar 2020, at to borgere fra afdeling Grønparken, den pågældende dag, kommer retur fra undersøgelse på sygehuset, hvor de har haft hver sin medarbejder med som ledsager.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der lagt vægt på oplysninger fra borger, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget den 14. juni 2021. Borger oplyser, at denne får mulighed og støtte til at komme til diverse aktiviteter som eksempelvis sport og kulturelle arrangementer. Ligeledes oplyser borger, at borgerne i tilbuddet selv kan vælge hvilket mad borger ønsker, og personalet hjælper så med at tilberede maden med eksempelvis flere grøntsager så maden bliver mere sund. Yderligere er der lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske sundhed blandt andet gennem sund og varieret kost og motion. Ligeledes er der fokus på borgernes mentale sundhed, eksempelvis gennem at lave en struktureret hverdag, som gør at borgerne bliver mere afslappet når de kommer hjem fra dagtilbud. Ligeledes har tilbuddet fokus på at give borgerne forståelse for egen situation og motivere borgerne til at danne sociale relationer, hvilket ligeledes medvirker til at fremme den mentale sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets anerkendende tilgang har en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser at der er meget fokus på, at tilgangen til borgerne er anerkendende og dermed forebygger magtanvendelse i tilbuddet. For yderligere se indikator 6.a. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddet har kendskab til magtreglerne.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg 14. juni 2021 oplyser, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres ved tilsynsbesøget, og fremgår af senest indberettede oplysninger på Tilbudsportalen samt er dokumenteret i det fremsendte materiale fra 7. juni 2021, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne, som indikerer, at magtanvendelser forebygges.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg 14. juni 2021. Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere er bekendte med reglerne for magtanvendelse, herunder de nye regler fra januar 2020, og de kan redegøre for disse. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere debatterer omkring magtanvendelse ved hvert personalemøde, herunder tales der om skjult magt, idet personalet er bekendte med, at de i deres ansættelsesforhold har et magtforhold, hvorfor de finder det nødvendigt løbende at drøfte sprog, adfærd og retningslinjer i tilbuddet, herunder udfærdigelse af samtykkeerklæringer i forhold til alle borgere vedrørende anvendelse af borgernes nøgler. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser gennem flere år, men er bekendte med indberetningspligten.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. For uddybning se indikator 7.a.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget 14. juni 2021 oplyser, at der er fokus på en anerkendende tilgang til borgerne, hvilket forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det eftersendte materiale fra 7. juni 2021 og observeres på tilsynsbesøget, at der er en anerkendende tilgang til borgerne. Endelig er der lagt vægt på, at der er udarbejdet procedurer i forhold til forebyggelse af vold og overgreb, som er udleveret ved tidligere tilsynsbesøg. Leder oplyser, at disse drøftes med fast interval i de tre afdelinger.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og at leder og afdelingsleder er fagligt kompetente. Leder har, udover en relevant uddannelsesmæssig baggrund, flere års erfaring med at være faglig koordinator i samme organisation med deraf følgende kendskab til tilbuddets målgruppe og metoder. Tilbuddets daglige leder er nyligt tiltrådt som afdelingsleder af tilbuddet og har en uddannelse som pædagog og har stor erfaring med målgruppen. Medarbejderne oplever en tilgængelig og anerkendende ledelse, selvom lederen kun er til stede i tilbuddet få timer om ugen. Leder vurderes at have et stort ledelsesfelt og har derfor udelukkende syv timers ledelse fordelt på tilbuddets tre afdelinger. Afdelingsleder er i alle tilbuddets afdelinger hver uge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på at begrænse tilbuddets sygefravær.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede ledelse er fagligt kompetent. For uddybning se indikator 8.a. Det er socialtilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere har mulighed for faglig sparring. Der er lagt vægt på, at øverste ledelse oplyser, at medarbejderne har mulighed for sparring ved de ugentlige personalemøder i de tre afdelinger og herudover har adgang til sparring på tværs af tilbuddene ved de store personalemøder. Yderligere er der lagt vægt på at ledelsen oplyser, at den samlede ledelse er samlet en gang om måneden med deltagelse af øverste leder, dagtilbudsleder og fem gruppeledere, hvor der er mulighed for faglig sparring. Endelig er der lagt vægt på, at personalet har adgang til supervision ved ekstern supervisor ved behov.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at der, siden seneste tilsynsbesøg, er sket ændring i ledelsen. Ved det aktuelle tilsynsbesøg 14. juni 2021 deltager leder og afdelingsleder i interview. Yderligere er der lagt vægt på, at den samlede ledelse bedømmes at have relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Det er dokumenteret på Tilbudsportalen, at både øverste leder og gruppeleder har en uddannelsesmæssig baggrund som pædagoger. Endvidere er det dokumenteret, at øverste leder, udover flere lederkurser, har flere års ledererfaring og kendskab til målgruppen. Det er videre dokumenteret på Tilbudsportalen og ved tidligere tilsynsbesøg, at afdelingsleder har kendskab til både målgruppe og tilbuddets metoder. Ledelsen oplyser, at øverste leder vil have ansvar for økonomi, strategi, rammer og samarbejde med andre kommuner imens afdelingsleder vil have den nære ledelse af tilbuddet. Desuden er der lagt vægt på at medarbejdere oplyser, at ledelsen er tilgængelig og deltager i afdelingernes personalemøder hver uge. Ledelsen oplyser videre, at den samlede ledelse deltager i de store personalemøder, hvor medarbejdere fra alle tre afdelinger deltager.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget den 14. juni 2021 oplyser, at der er adgang til supervision fra ekstern supervisor ved behov. Yderligere er der lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser at både ledelse og medarbejdere har adgang til sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at både gruppeleder og medarbejdere vurderes at have relevante kompetencer og kendskab til både tilbud og målgruppe. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der er tale om et tilbud med lavere personalegennemstrømning end sammenlignelige tilbud, mens tilbuddets sygefravær er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. For uddybning se indikator 9a og 9b.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg 14. juni 2021 og fremsendt materiale fra 7. juni 2021. Der er lagt vægt på at borger oplyser, at denne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Borger oplyser, at hvis denne eksempelvis får behov for støtte om natten kan denne ringe til personale i et botilbud i nærheden, men vedkommende har endnu ikke haft behov for dette.

Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i fremsendt medarbejderoversigt, at alle faste medarbejdere har relevante kompetencer. Størstedelen af medarbejderne i tilbuddet har en grunduddannelse som pædagoger og flertallet har endvidere kurser indenfor KRAP, ETIKOS og neuropædagogik. Yderligere er der lagt vægt på at medarbejdere oplyser, at der er personale tilstede i afdelingerne på følgende tidspunkter: Afdeling Smallegade en i vagt 07.00 - 22.00 på hverdage og en 09.00-21.30 i weekends. Afdeling Grønparken i tidsrummet kl. 07.00 - 20.30 på hverdage og i weekenden i tidsrummet kl. 09.00 -20.30. Afdeling Nørregade i tidsrummet kl. 06.45 - 19.00 og 08.30 - 18.30 i weekends. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at vikarer altid er med som føl i både morgen- og aftenvagt og at der er et fast vikarkorps, som har kendskab til både tilbud og målgruppe.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen og fremsendt materiale fra 7. juni 2021, at personalegennemstrømningen er på 0 %, hvilket ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen og fremsendt materiale fra 7. juni 2021, at sygefraværet er på 34 dage i gennemsnit per medarbejder per år, hvilket bedømmes højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Leder oplyser, at dette skyldes, at tilbuddet har haft to medarbejdere, som har været langtidssygemeldte af ikke arbejdsbetinget sygdom. Begge medarbejdere er nu fratrukket deres stillinger.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til både målgruppen og målgruppens behov. Det vurderes endvidere, at der er tale om en stabil medarbejdergruppe, som har en anerkendende tilgang til borgerne og stort kendskab til både målgruppen og de anvendte metoder i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. For uddybning se indikator 10.a og 10.b.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderliste, at størstedelen af medarbejdere har en pædagogisk uddannelsesmæssig baggrund. Yderligere er der lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne har kursus i KRAP, ETIKOS og neuropædagogik og at medarbejderancienniteten er høj. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der løbende afholdes relevante kurser og temadage for medarbejderne. Senest har der været temadag i dramapædagogik, hvor tilbuddet efterfølgende har samarbejdet med et seminarium omkring at udarbejde aktiviteter til børnenes dag og til halloween i beliggenhedskommunen. Leder oplyser videre, at borgere og medarbejdere i samarbejde deltager i arrangementerne. Leder oplyser videre, at der har været temadag med Viso omkring relationer og at alle har fået deres medicinkursus opdateret.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøg i alle tre afdelinger er observeret en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, som bærer tydeligt præg af, at medarbejderne har de rette kompetencer og stort fokus på etik og borgernes individuelle behov. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det eftersendte materiale i form af dagbogsnotater, at medarbejderne har stort fokus på borgernes velbefindende og arbejder individuelt ud fra den enkelte borgers behov, hvilket afpejler relevante kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer danner en hensigtsmæssig ramme for størstedelen af borgerne. Det er konstateret, at der er en borger i en af afdelingerne, som bedst trives, når der udelukkende er få borgere i fælleslejligheden. Borgerne har mulighed for at få tilgodeset deres behov for både privatliv og fællesskab. Det vurderes, at fællesarealerne, i forhold til primært to af tre afdelinger, tilgodeser borgernes behov. I forhold til en afdeling er der en størrelse og en indretning, der ikke fuldt ud tilgodeser borgernes behov. Der er et stort antal borgere tilknyttet, hvilket ikke alle visiterede borgere profiterer af. Der er i denne afdeling ikke mulighed for at være en del af fællesskabet uden samtidig at skulle sidde meget tæt på andre borgere. Tilbuddets afdelinger er beliggende i og tæt på centrum, hvilket gør det muligt for mange af borgerne selv at færdes.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning se indikatorer 14.a, 14.b og 14.c.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de trives i de fysiske rammer. Der er yderligere lagt vægt på, at der observeres trivsel hos borgerne under tilsynsbesøget og at både leder og medarbejdere ved interview oplyser, at borgerne trives.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt, at de fysiske rammer i forhold til to af afdelingerne imødekommer borgernes særlige behov. Afdeling Smallegade har syv boliger, som er beliggende med udgang til gårdmiljø. Fem boliger er rækkehuse i et plan indrettet med stue, soveværelse, køkken og bad og to boliger er indrettet som et særligt tilbud og boligerne her er i to plan og borgerne har to værelser, stue, køkken og bad. Alle boliger har endvidere lille terrasse. Der er endvidere fælleslejlighed, hvor borgerne spiser morgen- og aftensmad. I fælleslejligheden er der toilet til fælles afbenyttelse for borgere og medarbejdere og et serviceareal bestående af kontor til personalet, som kan aflåses. Afdeling Grønparken har 11 boliger, hvori der bor 12 borgere. Der er tale om rækkehuse. Alle boliger har stue, to værelser, køkken og bad og udestue/terrasse. Der er endvidere fælleslejlighed, hvor borgerne spiser morgen- og aftensmad. I fælleslejligheden er der toilet til fælles afbenyttelse for borgere og medarbejdere og et serviceareal bestående af kontor til personalet, som kan aflåses. Yderligere er der lagt vægt på, at Afdeling Nørregade har 11 boliger, som er beliggende i henholdsvis etagebyggeri og med rækkehuse i gården. Alle boliger har soveværelse, stue og eget køkken og bad. Rækkehusene i gården har endvidere lille terrasse. Der er endvidere fælleslejlighed, hvor borgerne spiser morgen- og aftensmad. Der er opsat gardinstænger i loftet i fælleslejligheden, så borgerne, ved behov, kan opdele fælleslejligheder til to spiseafdelinger for dermed at mindske støj og forstyrrelser. Der er endvidere toilet til fælles afbenyttelse og serviceareal bestående af kontor til personalet, som kan aflåses. Endelig er der lagt vægt på, at en borger i afdeling Nørregade, ifølge oplysninger fra en medarbejder, ikke trives med de fællesarealer, som er til rådighed. Ifølge medarbejderen kan borgeren ikke rumme, at der er så mange borgere omkring vedkommende.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2019, hvor flere borgere oplyser, at de selv har været med til at indrette egen lejlighed. Yderligere der er lagt vægt på at fællesarealerne, så vidt muligt, er indrettet indbydende og at borgerne betragter fælleslejlighederne som deres. Det er konstateret, at der er opsat stor tavle i alle tre afdelinger med henholdsvis vagtplaner og andet, men at medarbejder oplyser, at borgerne selv har ønsket sådan en tavle. Desuden er der lagt vægt på, at borgerne er orienteret om, at toilet og bad i fælleslejlighederne både kan benyttes af borgere og medarbejdere, hvilket endvidere er dokumenteret i eftersendte referater fra husmøder. Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i februar 2020, hvor det observeres at borgerne i afdeling Grønparken og Nørregade udelukkende kommer til fælleslejligheden, når der er mødt medarbejdere ind, imens borgere i afdeling Smallegade benytter fællesarealerne uanset om der er medarbejdere eller ej.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at det offentlige tilbud Bofællesskaber for udviklingshæmmede har en bæredygtig økonomi, der giver mulighed for en fornøden kvalitet i tilbuddet og at tilbuddets økonomi er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomiske ramme for personale og kompetencemidler, er tilstrækkelig til fremadrettet at sikre, at tilbuddet kan opretholde en fornøden kvalitet i tilbuddet for målgruppen.

Økonomiens gennemsigtheden

Socialtilsyn Nord vurderer, at gennemsigtheden i tilbuddets budget/økonomi er acceptabel, idet tilbuddets har udfyldt budgetskeema og årsrapport. Ved sammenligning mellem seneste årsrapport og godkendt budget for året, ses der sammenhæng, mellem budgetforudsætninger og forvaltning af indtægterne

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Der er socialtilsynets vurdering, at idet tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme understøtter vurderingen økonomisk bæredygtighed. Der er lagt vægt på, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal. Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget 2021 understøtter den fornødne kvalitet, ved at tilbuddet budgetterer med tilstrækkeligt personale, kompetencemidler og aktiviteter for borgerne. Budget 2021 er godkendt på en forudsætning af en samlet personalenormering på 11,42 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,4 pr. plads. Budgetgodkendelsen forudsætter følgende fordeling af personale: 0,31 årsværk til ledelse, 10,08 årsværk til borgerrelateret personale, 0,73 årsværk til vikarer, 0,30 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til aktiviteter for borgerne og kompetenceudvikling af medarbejderne for kroner 39.003 svarende til kroner 3.415 Pr. budgetteret årsværk.

Økonomi 3

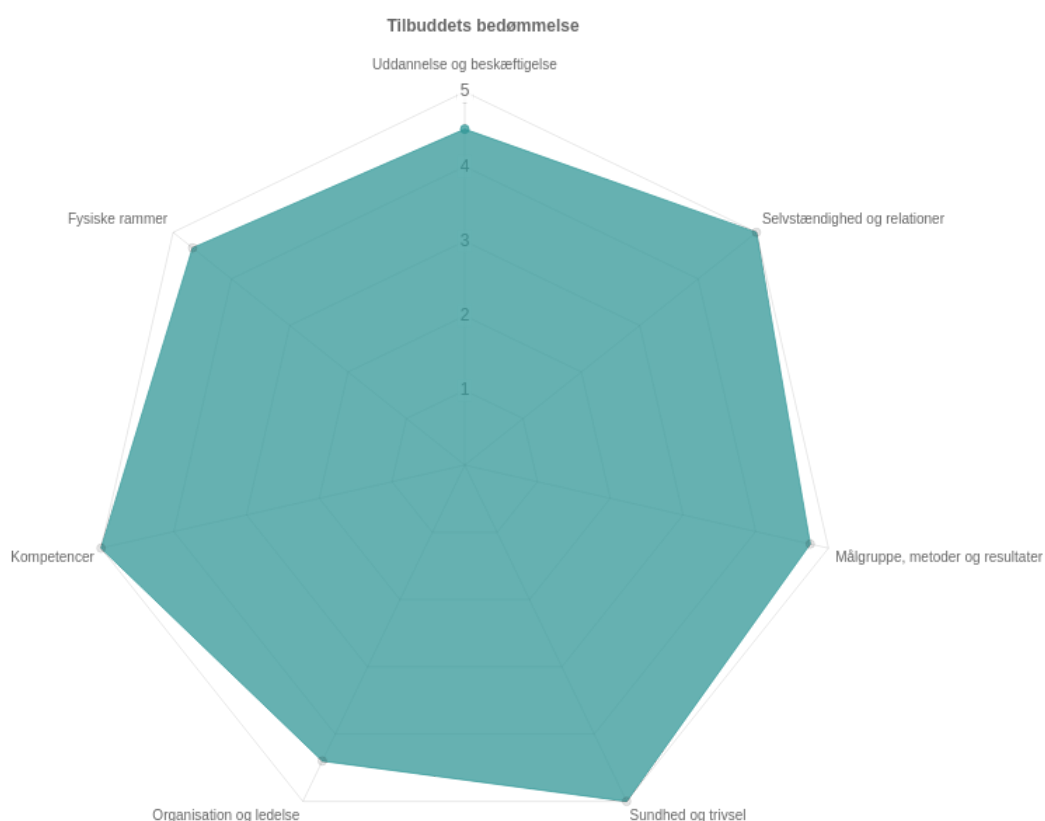
Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at nødvendige oplysninger og specifikationer er tilgængelige i form af et samlet budget og oplysninger i tilbuddets årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte. De økonomiske oplysninger giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Handleplan
- Opgørelse af sygefravær
- CV på ledelse/medarbejdere
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

1 borger, 3 medarbejdere, 2 ledere

Observationskilder

Kilder