

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Cafe Paraplyen

November 2022



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

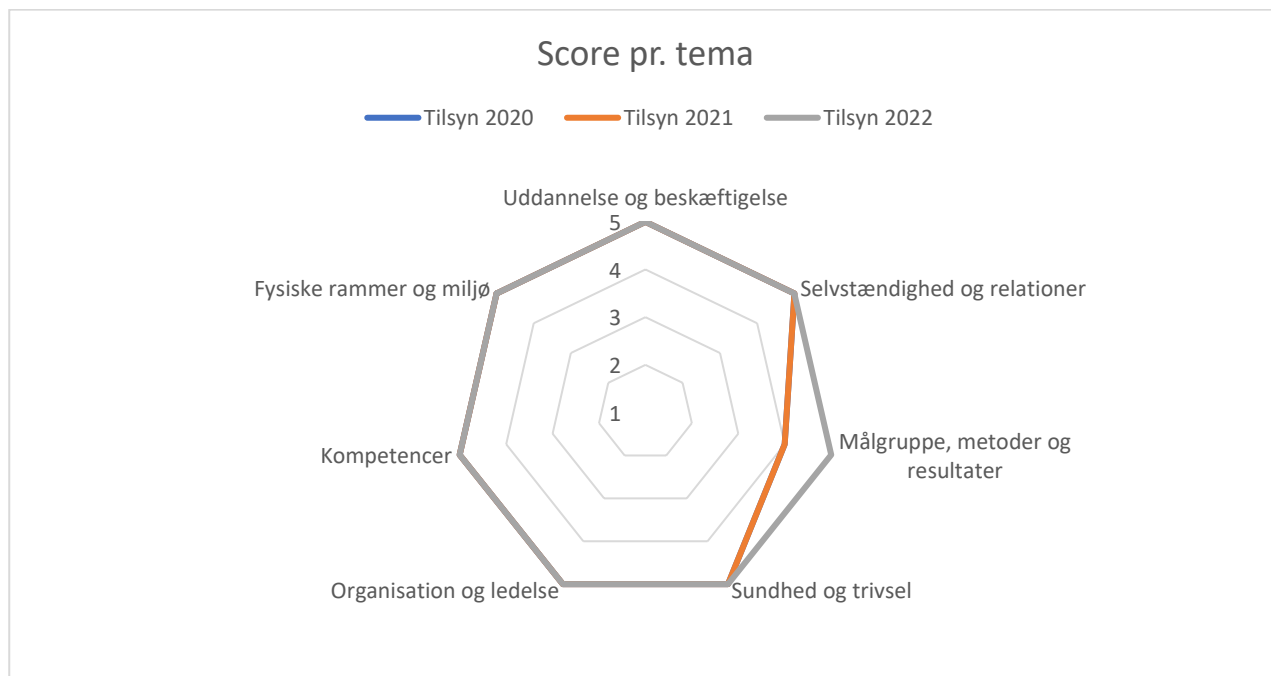
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Cafe Paraplyen. Det er Evidentias vurdering, at Paraplyen samlet set er et yderst velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Cafe Paraplyen er karakteriseret ved engageret og fagligt kompetent ledelse og personale og meget tilfredse borgere.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som er foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger om fokusområder.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet vurderer, at medarbejderne med fordel kan fortsætte at træne udarbejdelse af SMART mål, hvor der laves en tydeligere opdeling mellem mål og indsatser.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Tilsynet anbefalede i 2021, at der målrettes kompetenceudvikling mod formulering og adskillelse mellem SMART mål, indsatser og metoder i dokumentationen. Medarbejderne har i det forgangne år arbejdet med at opstille SMART mål og tydeliggøre fagligheden gennem stringent dokumentation.</p> <p>Evidentia anbefalede, at medarbejderne med fordel kunne fortsætte med at træne argumentation både skriftligt og mundtligt for de faglige overvejelser, der ligger som relevant 'tavs viden' hos den enkelte. En tydelighed i det talte og skrevne sprog vil synliggøre fagligheden og involvere samarbejdspartnere i de faglige overvejelser, der ligger bag valg og fravalg. Lederen redegør for, at medarbejderne konsekvent træner at argumentere fagligt både i skrift og tale.</p>

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Uddannelse og beskæftigelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at Cafe Paraplyen samlet set arbejder relevant med at tilbyde borgerne en variation af aktiviteter og mulighed for udvikling og aktive fællesskaber.</p> <p>I Paraplyen træner målgruppen færdigheder indenfor hverdagsaktiviteter. Målgruppen er borgere med senhjerneskade eller sygdom, som påvirker kognitionen. De valgte indsatserne er rettet mod at træne og opretholde borgernes funktioner.</p> <p>Tilsynet observerer og indgår i det sociale fællesskab omkring formiddagskaffen i fællesområdet. Borgerne fortæller ivrigt om de aktiviteter, der er mulighed for at indgå i på Paraplyen. De viser fx de muligheder der er for udendørsaktiviteter, herunder den terrasse og have de bruger om sommeren, ligesom de også griller sammen, når der er vejr til det. Borgerne fortæller om flere udflugter, de har været på. Borgerne fremhæver muligheden for at komme i biografen sammen, hvor medarbejderne aftaler en særlig visning med biografen, som er tilpasset borgernes behov for fx nedsat tempo og lavere lyd.</p> <p>Der tilbydes også en bred variation af indendørs aktiviteter, fx gymnastik i hallen, kreative sysler, sang, træning i it-færdigheder og kortspil.</p> <p>Borgerne inddrages i valg af aktiviteter og udflugter på planlægningsmøder, som foregår en gang i kvartalet.</p> <p>Udover medarbejdernes støtte til aktiviteterne i Paraplyen modtager flere også bostøtte fra samme personale. Leder og medarbejdere understreger flere gange, at de satser meget på at skabe sammenhæng for borgeren, så de ikke oplever at 'blive tabt' mellem flere stole og kommunale funktioner. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med medarbejdernes støtte og hjælp, ligesom de fortæller, om den glæde de finder ved hinandens fællesskab og støtte.</p> <p>Den tidligere opstartede ungegruppe fungerer fortsat som en separat gruppe, som har et særligt fællesskab mellem hinanden med støtte fra en medarbejder. Borgerne har behov for støtte til at opretholde normale funktioner i hverdagslivet. I den gruppe deler de tanker, problemstillinger og aktiviteter, som understøtter trivsel og livskvalitet for den enkelte.</p> <p>Paraplyen sender en mail hjem til borgerne om de ugentlige og månedlige aktiviteter, så de kan tale med pårørende om det de oplever.</p>	
Tema 2. Selvstændighed og relationer	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der på Paraplyen arbejdes relevant på at øge borgernes selvstændighed og relationer.</p> <p>I forhold til de to særlige fokusområder, Meningsfulde fællesskaber og Egen mestring, er det tilsynets vurdering, at borgernes samvær i Paraplyen i meget høj grad er et meningsfuldt fællesskab, som er med til at styrke borgerne i mestring og aktiv indflydelse på egen tilværelse. Borgerne udtrykker stor glæde ved aktiviteterne i Paraplyen og lægger vægt på den gode relation mellem borgerne og medarbejdere. Flere borgere fremhæver betydningen af samvær med andre, som har samme kognitive udfordringer. Det har overordentlig stor betydning for dem og prioriteres meget højt. Ofte oplever de, at familie og venner ikke kan sætte sig ind i, hvad de kognitive skader betyder for borgerne.</p> <p>Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at det forhold, at borgernes handicap i vid udstrækning er usynligt, betyder, at der i mange andre sammenhænge ikke tages tilstrækkeligt hensyn til borgernes</p>	

<p>begrænsninger. I Paraplyen finder borgerne et unikt fællesskab af ligestillede og kan tale med både andre borgere og medarbejderne om deres udfordringer, glæder og sorger.</p> <p>Tilsynet observerer, at borgerne udviser omsorg for hinanden ved at de tager godt imod, når en ny borger kommer ind i rummet. De byder personen velkommen og rækker brød og kaffe videre. Der pågår en humoristisk kommunikationsform, som tilsynet finder lun og inkluderende.</p>	
Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Ifølge leder er det fortsat KRAP, som er den bærende tilgang i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Hjerneskadekoordinator beskriver, at medarbejdergruppen indgår i hjerneskadesamrådsmøder ca. fire gange om året, hvor de modtager sparring på mere vanskelige forhold og cases. Efter møderne tilbydes medarbejderne supervision. Ledelse og koordinator redegør for, at den særlige indsats for at bistå borgerne på tværs mellem myndigheder og eksempelvis arbejdspladser forebygges det, at borgerne mister funktioner og kommer tidligere på pension. Ved denne indsats opretholdes borgernes kontakt til arbejdsmarkedet i længere tid.</p> <p>Koordinator beskriver et typisk forløb fra borgerens hjerneskade opstår til borgeren kommer på tilbud i Paraplyen. Koordinatoren besøger ofte borgeren i eget hjem, hvor de sammen vurderer, hvilken indsats der passer bedst for borgeren, afhængig af om skaden primært er fysisk eller kognitiv.</p> <p>Kommunikationscenteret tilbyder borgerne kognitiv undervisning sideløbende med støtte fra koordinator. Der sættes meget på at undgå svære overgange mellem forskellige enheder. Når Paraplyen bliver et tilbud, er det fordi borgeren er visiteret og har en pension, enten folkepension eller førtidspension. Ledelsen beskriver, at der er skabt stor tryghed ved, at koordinator er med i alle overgange.</p> <p>Tilsynet finder eksempler i dokumentationssystemet angående visitationens beskrivelse af indsatsmål og Paraplyens beskrivelse af delmål. I delmålsnotater beskriver medarbejderne borgerens funktionsniveau og handlinger.</p> <p>I flere eksempler ses meget bredt formulerede indsatsmål. Delmålene, som er udarbejdet af Paraplyen, fokuserer i nogle tilfælde på midlet fremfor et egentligt mål for borgeren. Det bemærkes, at dokumentationen med fordel kan fokuseres på, hvad borgeren får ud af sin deltagelse i Paraplyens fællesskab og aktiviteter.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne med fordel kan fortsætte at træne udarbejdelse af SMART mål, hvor der laves en tydeligere opdeling mellem mål og indsatser.</p>	
Tema 4. Sundhed og trivsel	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i meget høj grad arbejdes med at sikre borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel.</p> <p>Der er en månedsplan med oversigt over faste aktiviteter. Flere af disse handler om fysisk træning, gåture og udeaktiviteter. Derudover er der aktiviteter med træning af kognitive funktioner ved spil, sang og samtaler. Der trænes mange forskellige kompetencer med både medarbejdere og frivillige, som laver relevante aktiviteter med brugerne, herunder også stolegymnastik.</p> <p>Idrætskoordinator træner nu hver mandag med de af Paraplyens borgere, som ønsker det. Der er i stigende grad fokus på sammenhæng mellem det pædagogiske og de sundhedsfaglige indsatser, som samlet set understøtter en bedre trivsel for borgerne.</p>	

<p>Flere af medarbejderne er uddannet til at give NADA behandling. Medarbejderne redegør for, at borgeren giver positive tilbagemeldinger på dette, men der indsamles og dokumenteres ikke data i relation til virkningen af NADA.</p> <p>En borger fortæller om den rehabiliterende tilgang som praktiseres i Paraplyen, hvor borgerne trænes til at opretholde så mange fysiske og mentale funktioner som muligt. Borgeren fortæller om flere lokale indsatser de forsøger at påvirke gennem handicaprådet, så borgere med funktionstab kan opnå forbedrede forhold og involvering i lokallivet på Morsø.</p> <p>Med hensyn til det særlige fokusområde Sociale medier giver medarbejdere og borgere udtryk for, at de løbende drøfter anvendelse af sociale medier og risikoen for at blive udnyttet og misforstå beskeder på medierne. Beboerne søger hjælp ved medarbejderne, når der opstår tvivl og der er konkret hjælp at hente i kommunikationscenteret.</p>	
Tema 5. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at Paraplyen er ledet fagligt ansvarligt og kompetent.</p> <p>Lederen udtrykker, hvordan hun finder balance og valg i sin ledelse. Hun arbejder åbent med at stille spørgsmål ved fagligheden. Der er stort fokus på værdierne og der bliver taget hånd om kulturen, så der opretholdes et godt sprog om både borgere og internt mellem medarbejderne.</p> <p>På personale møder hver anden torsdag gennemgås borgercases, dokumentation og aktiviteter i Paraplyen.</p> <p>Der er stabilitet i medarbejdergruppen, men der har været en langvarig sygdomsperiode, som ikke er blevet dækket fuldt. Leder og medarbejdere giver udtryk for, at bemanningen i efteråret har været lav, som følge heraf. Der er ansat en ny medarbejder, som starter ved årsskiftet.</p> <p>Ifølge leder, oplæres alle medarbejdere fra kommunikationscenteret, så der sikres, at fagligheden er passende til borgergruppen.</p>	
Tema 6. Kompetencer	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og den metodiske tilgang. Tilsynet vurderer, at ledelsen er opmærksom på en tværprofessionel tilgang i arbejdet, så der både sættes på socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer hos personalet.</p> <p>Leder satser mest på fælles kompetenceudvikling af medarbejdergruppen. Der er dog indenfor senhjerneskade og psykiatri tilbud om kompetenceudvikling for enkelte medarbejdere. Der er lige nu fokus på at træne 'den motiverende samtale'. Den underviser, der er valgt til dette, arbejder også med KRAP metoden.</p> <p>Hjerneskadekoordinator indgår i commotio- og hjerneskadenetværk i regionen. Derudover er flere i løbet af det seneste år blevet uddannet i NADA behandling. Koordinator skal på en uddannelse i relation til søvnvejledning, da der ses et behov for at styrke indsatsen for, at borgerne får en god søvn, som er forudsætningen for den generelle trivsel. En anden medarbejder har særlig uddannelse i seksualvejledning, som anvendes hos de borgere, som har behov for det.</p>	
Tema 7. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter Paraplyens formål og borgerens behov. Der er mulighed for at anvende mindre rum til hvile, NADA, kreative aktiviteter mv.</p> <p>Der er brede gange og lyse rum.</p> <p>Der er koldt i Paraplyens rum og gange. På Lederens kontor måles 17 grader på tilsynsdagen.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 23. november 2022 kl. 8.30-11.30
Deltagere i interviews
Leder Tre medarbejdere, herunder hjerneskadekoordinator Der blev talt med flere borgere ved morgenkaffen.
Tilsynsførende
Tina Risager, sygeplejerske, lektor, cand.mag. Maud Rosendahl, cand.scient.soc.