

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskaber for udviklingshæmmede
Dato for generering af rapport:	11-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskaber for udviklingshæmmede
Hovedadresse	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99706801 E-mail: nsk@morsoe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Nils Skovbakke
CVR-nr.	41333014
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	32
Målgrupper	Hjerneskode, medfødt Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Tom Dahl Majken Tørholm
Tilsynsbesøg	27-06-2022 13:00, Anmeldt, Bofællesskaber for udviklingshæmmede 27-06-2022 10:00, Anmeldt, Nørregade

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Bofællesskaber for udviklingshæmmede	Udviklingshæmning, Hjerneskode, medfødt	11	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Morsø Bofællesskaber for udviklingshæmmede	Udviklingshæmning, Hjerneskode, medfødt	10	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Nørregade	Udviklingshæmning, Hjerneskode, medfødt	11	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskaber for udviklingshæmmede er et kommunalt tilbud efter lejelovens bestemmelser og lov social service § 85 jævnfør. Tilbuddet har 29 pladser fordelt på tre afdelinger. Alle afdelinger er uden nattevagt. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning eller hjerneskode, som er opstået i en så tidlig alder, så borgerne fremtræder som mentalt retarderede. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse, sundhed og trivsel, organisation og ledelse og økonomi.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet arbejder med opstilling af mål i forhold til borgere og visiterende kommuner. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har et godt samarbejde med borgernes dagtilbud og at der minimum hvert andet år følges op i samarbejde med borgerne, dagtilbud og visiterende kommuner.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at der er et godt samarbejde med borgernes dagtilbud, hvilket fremgår af interview med ledelse og medarbejdere. Det er konstateret, at der er få borgere, som ikke er tilknyttet dagbeskæftigelse og at det, ifølge ledelse og medarbejdere, er borgernes eget ønske.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At borgere oplyser, at de selv bestemmer om og hvor de gerne vil arbejde
- At borgere oplyser, at de arbejder ud fra det de kan holde til grundet alder og diagnose.
- At borgere oplyser, at de grundet alder ikke er i arbejde, men er gået på pension
- At ledelse oplyser, at der er få borgere, især i afdeling Grønparken, som ikke er i arbejde grundet deres alder.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at der er fokus på at udnytte borgernes fulde potentiale i forhold til beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende syv forhold:

- At borgere oplyser, at de i samarbejde med personale opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte deres beskæftigelse.
- At en borger oplyser, at dennes mål i forhold til beskæftigelse er eksempelvis at borger skal udvikle sin formåen til selvstændigt at stå op i tide for at være klar til at komme i beskæftigelse på MKC (Morsø kompetence center).
- At en borger oplyser, at denne som mål i forhold til beskæftigelse skal lære at begå sig sammen med de andre borgere i MKC, således at denne ikke kommer i konflikt med andre.
- At to borgere oplyser, at de ikke længere er i beskæftigelse. Dette grundet alder, hvor de begge er over folkepensions alderen og derfor har ønsket at trække sig tilbage fra arbejdsmarkedet.
- At medarbejder oplyser, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse. Eksempelvis er der fokus på, at borgerne kan håndtere, at være sammen med mange andre i MKC og målene tilpasses efterhånden som borgernes kompetencer udvikles. Der er fokus på borgernes selvstændighed i forhold til at vælge beskæftigelse.
- At medarbejder oplyser, at der opstilles omkring borgernes adfærd i dagtilbuddet, således at de er glade og får mest muligt ud af jobbet.
- At medarbejder oplyser, at målene opstilles i KRAP måltrappe, således at det kan bedømmes om målene er realistiske.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- At en borger oplyser, at denne er i beskæftigelse på MKC, hvor denne arbejder på forskellige afdelinger, eksempelvis med træarbejde, havearbejde, monteringsopgaver og arbejde i køkkenet.
- At borger oplyser, at denne er glad for at være i beskæftigelse på MKC, hvor denne selv kan give udtryk for hvad vedkommende ønsker at beskæftige sig med, og at det respekteres, at borger har forskellige ønsker.
- At borger oplyser, at denne ikke er på arbejde alle hverdage, idet denne har hjemmedag om onsdagen, hvor denne hygger sig og ordner forskellige opgaver i hjemmet.
- At medarbejder oplyser, at i afdeling Nørregade er alle borgere i beskæftigelse i varieret omfang.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at der er fokus på at motivere borgerne til at komme i ekstern beskæftigelse, men at tilbuddet respekterer, at ældre borgere ikke ønsker dette længere. Der kan så eventuelt laves aftaler om beskæftigelse i mindre omfang.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- At medarbejdere og ledelse oplyser, at i afdeling Grønparken er ikke alle borgere i beskæftigelse. Fire borgere er ikke i ekstern beskæftigelse, dels grundet høj alder og dels grundet deres diagnose.
- At to borgere i afdeling Grønparken oplyser, at de ikke er i beskæftigelse længere, idet de har en alder, som er over folkepensionist alderen, og at de derfor selv har valgt ikke at være i beskæftigelse længere. En af disse borgere oplyser, at efter denne er gået på pension har denne fået det meget bedre, idet vedkommende nu kan overskue hverdagen. Den anden borger oplyser, at denne er blevet for gammel til at gå på arbejde, idet denne alder er for høj og helbredet ikke er det bedste.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne øger deres selvstændighed og indgår i sociale relationer. Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op om, at borgerne bevarer deres kontakt til familien og øvrigt netværk. Der følges op i forhold til de opstillede mål hvert andet år i samarbejde med visiterende kommuner. Det vurderes, at tilbuddet støtter op omkring flere tiltag, som udvikler borgernes sociale kompetencer i og udenfor tilbuddets rammer. Tilbuddet har fokus på, og prioriterer, borgernes deltagelse i rejseaktivitet og deltagelse i arrangementer i lokalområdet i forhold til både kulturlivet og idræt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder på sociale medier for flere af borgerne. Borgerne bliver af personalet vejledt i forhold til at undgå overgreb og krænkelse på sociale medier. Der er lagt vægt på følgende syv forhold:

- At borger oplyser, at denne er blevet mere selvstændig mens denne har boet i tilbuddet, eksempelvis har denne udviklet sin selvstændighed, således denne nu i større omfang kan beslutte hvad denne gerne vil, og efterfølgende føre dette ud i livet.
- At borgere oplyser, at personalet er gode til at motivere borgerne til at tage selvstændige beslutninger, og hvis dette er svært for borgerne, vejleder personalet ved at opstille forskellige muligheder.
- At borgere oplyser, at de i stort omfang deltager i sociale relationer i det omgivende samfund, eksempelvis på MKC, ved ture med tilbuddet, at køre i bus og komme til forskellige arrangementer som koncert og marked.
- At borger oplyser, at der er husmøder i tilbuddet cirka hver sjette uge, og her kan borgerne selvstændigt beslutte hvilke aktiviteter og mad, der skal være i tilbuddet.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne motiveres til at deltage i sociale relationer og blive selvstændige i det omfang borgerne kan overskue og have lyst til. Eksempelvis deltager borgerne i ferier og dagture med tilbuddet.
- At medarbejder oplyser, at borgerne færdes fint på de sociale medier, hovedsagelig Face Book, Face Time og Snap Chat.
- At medarbejdere oplyser, at de guider borgerne i hvordan borgerne bør optræde på sociale medier, eksempelvis med deres sprog og med hvad borger ikke bør offentliggøre, eksempelvis billeder, koder og adresser.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borgere oplyser, at de i samarbejde med personale opstiller mål i forhold til at understøtte deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.
- At borgere oplyser, at de som mål har, at de selvstændigt skal beslutte om de ønsker at være sammen med de øvrige borgere i fælleslejligheden, eller besøge hinanden. Borgere oplyser, at de tidligere har haft svært ved selv at beslutte dette, og derfor var usikre på om det var i orden at være sammen med de andre i fælleslejligheden.
- At en borger oplyser, at denne i samarbejde med personalet har opstillet mål omkring, som skal understøtte denne selvstændighed og muligheder for at indgå i sociale relationer. Borger oplyser, at denne har udviklet sin selvstændighed således at denne nu selv kan beslutte hvem denne vil snakke med i MKC, har nu har lært at sige fra, hvis der er andre, som vil have borger til noget, som denne ikke ønsker. Borger er dog glad for de sociale relationer denne har på MKC. Borger oplyser ligeledes, at denne er blevet bedre til at gå nogle ture, eksempelvis til stranden, hvor borger kan lide at se på havet.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed og indgå i sociale relationer. Eksempelvis bliver borgerne altid spurgt hvor de ønsker at være i beskæftigelse og i hvor lang tid.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borger oplyser, at denne er glad for at komme i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Borger går mange ture i nærområdet og møder mange mennesker, ligesom denne deltager i aktivitet som denne ønsker, eksempelvis koncerter, marked, ture og ferier.
- At medarbejder oplyser, at borgerne er glade for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund som eksempelvis håndbold i MF Mors Special Olympics, fodbold og svømning. Ligeledes vil borgerne gerne besøge venner, familie og deltage i forskellige aktiviteter i nærområdet som eksempelvis det årlige kulturmøde i byen. Ligeledes arrangerer tilbuddet forskellige arrangementer som halloween optog hvor borgerne er udklædte og har boder, tur med Natur Mikkell og fritidsklub.
- At borger oplyser, at denne deltager i mange ting i det omgivende samfund, eksempelvis håndbold i HF Mors Special Olympics, ligesom denne gerne vil se fodboldkampe, besøge venner og familie og deltage i aktiviteter, som er arrangeret af tilbuddet.
- adresser.
- At medarbejdere og ledelse oplyser, at de har haft en tema dag med Etikos, hvor ledelse og medarbejdere har fået større fokus på den etiske forståelse i deres arbejde med borgerne.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At borger oplyser, at vedkommende har god kontakt og samvær med sin familie og netværk. Vedkommende får ofte besøg af sine forældre og sin søster og besøger selv disse. Borger er glad for dette, og hvis det er nødvendigt er personalet klar til at hjælpe borgeren med at komme på besøg.
- At medarbejdere oplyser, at der afholdes diverse arrangementer for pårørende, hvor pårørende så har mulighed for at møde den borger, som de er pårørende til. Eksempler på arrangementer er familiebrunch og sommerfest.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har haft aktiviteter på tværs af tilbuddets tre afdelinger.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en afgrænset klar målgruppebeskrivelse, som er borgere med udviklingshæmning og borgere med hjerneskade, som er opstået i en så tidlig alder, at borgerne fremtræder som mentalt retarderede. Målsætningen i tilbuddet er, at borgerne har en fast døgnrytme og struktur i hverdagen, hvor de så vidt mulig kommer afsted. Værdigrundlaget er at styrke borgerens mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion. Det vurderes endvidere, at tilbuddets tilgange og metoder, som tager afsæt i KRAP (Kognitiv- Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og neuropædagogik er relevante, set ud fra den godkendte målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater. For uddybning se indikator 3.a, 3.b og 3.d.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlige ændringer i godkendelsesgrundlaget, er det socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette kriterium. I den forbindelse vægtes det, at tilbuddet vil fastholde det systematiske arbejde med de godkendte faglige tilgange og metoder, som i forvejen anvendes i afdelingen Smallegades nye udvidede rammer.

Det vurderes på den baggrund, at tilbuddet vil kunne yde en relevant pædagogisk indsats i nye rammer, hvor der kan arbejdes med fokus på at styrke den udvidede målgruppes udvikling, og dermed også sikre en indsats der fører til positive resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser ved interview, at der der arbejdes anerkendende og ressourceorienteret i tilbuddet med afsæt i KRAP (Kognitiv - Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og neuropædagogik. Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at de faglige tilgange og metoder er relevante både i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Målsætningen er, ifølge de seneste oplysninger på Tilbudsportalen, at borgerne har en fast døgnrytme og struktur i hverdagen, hvor de så vidt muligt kommer afsted. Værdigrundlaget er, ifølge de seneste oplysninger på Tilbudsportalen, at styrke borgerens mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion. Målgruppen er, ifølge de seneste oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger fra leder, voksne borgere i aldersgruppen 18-85 år, som er udviklingshæmmede, har en medfødt hjerneskade eller en erhvervet hjerneskade, som kan bo i egen lejlighed og kan klare sig selv om natten. Leder oplyser ved interview, at der udelukkende vil kunne optages borgere, hvor hjerneskaden er sket i de tidligste barneår, hvorfor borgerne fremstår som udviklingshæmmede. Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at borgere i tilbuddet er udviklingshæmmede og borgere med hjerneskade opstået i de tidligere leveår, så borgerne fremstår som mentalt retarderet. Leder oplyser videre, at borgerne kan have andre tillægsdiagnoser. Det er konstateret i den fremsendte borgeroversigt, at en borger i Grønparken udover at være udviklingshæmmede, er beskrevet med en atypisk autisme. Leder oplyser i den forbindelse, at borgeren har boet i tilbuddet i 20 år og at vedkommende profiterer af og tilbydes de samme tilgange og metoder som øvrige borgere i tilbuddet. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet ifølge leder og medarbejdere, anvender værktøjer indenfor KRAP.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der sker løbende opfølgning på borgernes mål ved personalemøderne. Desuden er der lagt vægt på at leder oplyser, at der minimum hvert andet år er opfølgning på de opstillede mål med visiterende myndighed. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af de seneste oplysninger på Tilbudsportalen, at der løbende sker opfølgning på borgernes mål. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af de fremsendte referater fra personalemøder, at borgerne drøftes, at der opstilles mål ud fra handleplan og at det i dagbogsnotater fremgår, når notatet vedrører et opstillet mål. Der er dog samtidig lagt vægt på, at det ikke er dokumenteret, hvorvidt opfølgningen skrives ind i borgernes journal og hvorvidt der sker opfølgning med fast interval til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er startet i LOOP for at øge sin sundhedstilstand, hvilket er noget, borgeren har aftalt med sin sagsbehandler. Desuden er der lagt vægt på, at det ses dokumenteret i fremsendt handleplan, at målet for samme borger er at støtte borgeren i forhold til motion. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af handleplan på en borger i afdeling Grønparken, at borgerens mål blandt andet er, at vedkommende gerne selv vil kunne hæve penge. Medarbejder oplyser ved interview, at vedkommende har fået udleveret en kodehusker, hvilket betyder at borgeren udelukkende har behov for et minimum af støtte, når vedkommende skal hæve penge. Medarbejder oplyser videre, at skriftstørrelsen er tilpasset, at borgeren er svagtseende og at borgeren næsten er i mål i forhold til opfyldelse af målet. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser at nogle borgere er oppe i alderen, hvorfor der primært er opstillet vedligeholdende mål for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at leder oplyser, at der samarbejdes med relevante aktører. Leder oplyser, at der samarbejdes med pårørende, læge, distriktspsykiatri, seksualvejleder og dagtilbud. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale i form af referater fra personalemøder, at der samarbejdes med Viso i forhold til en borger og med seksualvejleder i forhold til en anden borger.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes ret til selvbestemmelse i forhold til hverdagen i tilbuddet. Der er udarbejdet samtykkeerklæringer fra borgerne i forhold til anvendelse og opbevaring af nøgler til borgernes lejligheder og borgerne har mulighed for, på husmøder, at få indflydelse på aktiviteter i dagligdagen, rejser og hvilken mad, der serveres. Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Der motiveres til sund kost og motion, og tilbuddet samarbejder med både den lokale idrætsforening og kulturlivet i byen omkring borgernes deltagelse i sport og kultur i samarbejde med øvrige borgere i byen. Medarbejderne i tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til vold og overgreb og der er udarbejdet procedurer omkring forebyggelse og håndtering af vold, magtanvendelse og seksuelle overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borgere oplyser, at de har fuld selv- og medbestemmelse. Eksempelvis oplyser borgerne, at de ved husmøder bliver spurgt om hvordan de ting, som er på dagsordenen skal løses.
- At borgere oplyser, at hvis de ikke er enige med personalet er det altid borgernes beslutninger, der tages til følge.
- At medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Nogle gange er det svært for borgerne at træffe beslutning om hvad, som skal ske, og i disse tilfælde vejleder personalet og opstiller forskellige muligheder for borgerne, idet disse ofte ikke er klar over hvilke muligheder, der er.
- At medarbejderne taler sammen om, hvordan de eventuelt skal løse et problem for en borger, således at personalet også har flere muligheder for at løse problemet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Borgerne oplyser, at de altid bliver hørt, respekteret og anerkendt. En borger oplyser, eksempelvis, at personalet er lyttende til hvad borger siger og ønsker, og selv om borgers ønsker kan være anderledes og ugenemskelige respekterer og anerkender personalet borgers ønsker.
- Borger oplyser at personalet altid hører hvad borger ønsker, og personalet taler så med borger om, hvordan ønsket kan opfyldes, eller om det ikke kan opfyldes. Borger oplyser, at personalet har respekt for borgers ønsker og anerkender, at borgers ønsker kan være anderledes, eksempelvis ønsker borger ind imellem at ringe til personalet i fælleslejligheden og give udtryk for at denne ikke vil deltage i morgenmaden, og dette respekteres og personalet spørger ind til om borger har det godt og kommer i fælleslejligheden senere.
- At personalet oplyser, at tilbuddet har fokus på at borgerne skal føle sig hørt, respekteret og anerkendt, hvilket også ligger i tilbuddets pædagogiske metode KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik)
- At det observeres under tilsynsbesøg i tilbuddets afdelinger, at personalet har fokus på at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Der er fællesspisning med tilsynet og personalet er gode til ikke at afbryde borgerne, men høre og respektere borgernes udtalelser. Personalet taler kun hvis borgerne spørger dem om noget, og dette er på en anerkendende måde, hvor borgerne er trygge.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At borgerne oplyser, at de inddrages i og har indflydelser på alle beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Borgerne oplyser, at de er med til at bestemme hvad der skal ske i tilbuddets fysiske rammer og hvilke tilbud de ønsker at beskæftige sig med.
- At medarbejderne oplyser, at der løbende følges op på om borgernes ønsker og behov indfries og om der skal foretages ændringer i samarbejde med borgerne
- At medarbejderne oplyser, at borgerne får tilbud om sommerferie med deltagelse af medarbejdere. Borgerne kan selv vælge om de ønsker at deltage og hvor ferien skal være. Ferien i år gik til Skagen. Mange borgere deltager, men nogle af de ældre borgere vil hellere på kortere en dags ture, hvilket respekteres.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At medarbejdere oplyser, at borgerne i afdeling Smallegade og Nørregade har stort engagement i forhold til håndbold i Morsø Olympic, hvor de deltager efter bedste evne.
- At medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på, at borgerne for en sund og varieret kost, som borgerne har været med til at bestemme.
- At medarbejderne oplyser, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes mentale trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At borgerne oplyser, at de trives i tilbuddet. De oplyser, at de er glade for deres boliger, de er glade for de andre borgere, som de er venner med, og de er glade for personalet.
- At borgerne oplyser, at de er glade for deres selvbestemmelse og for personalets respekt for dette.
- At borgerne oplyser, at de er glade for de aktiviteter som tilbuddet arrangerer for borgerne.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at det er deres indtryk, at borgerne trives i tilbuddet, idet disse altid er glade og trygge, og ofte giver udtryk for at være glade for at bo i tilbuddet og have en selvstændig hverdag.
- At det observeres under tilsynsbesøget, at borgerne er glade og vil gerne tale med tilsynet, hvilket kan indikere, at borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At borgerne oplyser, at de altid har mulighed for ledsagelse til relevante sundhedsydelse, som en borger siger : det er ikke altid jeg kan huske hvad jeg har fået at vide hos lægen, og så er det trygt at have en medarbejder med.
- At medarbejdere oplyser, at der er fokus på at understøtte borgernes adgang til relevante sundhedsydelse, eksempelvis deres fysiske sundhed gennem sund og varieret mad, motion og opsyn med borgernes trivsel.
- At medarbejdere oplyser, at den mentale sundhed er der fokus på gennem at lave en struktureret og overskuelig hverdag for borgerne, at tale med borgerne om, hvilke forudsætninger den enkelte mangler i forhold til de opgaver de ønsker at udføre, og ved at være opmærksom på borgernes selvbestemmelsesret.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg 14. juni 2021. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borger oplyser, at denne får mulighed og støtte til at komme til diverse aktiviteter som eksempelvis sport, ture og kulturelle aktiviteter.
- At borger oplyser, at den i tilbuddet selv kan vælge hvilken mad borger ønsker, og personalet hjælper så med at tilberede maden med eksempelvis flere grøntsager så maden bliver mere sund.
- At medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske sundhed, blandt andet gennem sund og varieret kost og motion. Ligeledes er der fokus på borgernes mentale sundhed, eksempelvis gennem en struktureret hverdag, som gør at borgerne bliver mere afslappet når de kommer hjem fra dagtilbud.
- At medarbejdere oplyser at tilbuddet har fokus på at give borgerne forståelse for egen situation og motivere borgerne til at danne sociale relationer, hvilket ligeledes medvirker til at fremme den mentale sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets anerkendende tilgang har en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser at der er meget fokus på, at tilgangen til borgerne er anerkendende og dermed forebygger magtanvendelse i tilbuddet. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddets anerkendende tilgang med udgangspunkt i KRAP medvirker til at forebygge magtanvendelser, ligesom personalet er bevidste om, at tale til borgerne i et mildt og anerkendende sprog.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der lagt vægt på følgende fire forhold:

- At ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke sker magtanvendelse i tilbuddet. Seneste indberetning er flere år siden, og dette var blot for at sikre, at der ikke var tale om magtanvendelse i den oplevet situation.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddets anerkendende tilgang og anvendelse af KRAP metoden gør, at der ikke er magtanvendelser i tilbuddet.
- At medarbejdere oplyser, at de kender borgerne så godt, at de kan se hvornår en borger er i høj arousal, og personalet taler så med borgeren, og går i dennes lejlighed sammen med borgeren, hvor de så taler om hvad, som går, at borgeren er vred eller frustreret.
- At det observeres under tilsynsbesøget, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne, og behandler disse individuelt, hvilket kan indikere, at magtanvendelser forebygges.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger fra tilsynsbesøg i juni 2021. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At ledelse og medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere er bekendte med reglerne for magtanvendelse, herunder de nye regler fra januar 2020, og de kan redegøre for disse.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at de debatterer omkring magtanvendelse ved hvert personalemøde, herunder tales der om skjult magt, idet personalet er bekendte med, at de i deres ansættelsesforhold har et magtforhold, hvorfor de finder det nødvendigt løbende at drøfte sprog, adfærd og retningslinjer i tilbuddet, herunder udfærdigelse af samtykkeerklæringer i forhold til alle borgere vedrørende anvendelse af borgernes nøgler.
- At tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser gennem flere år, men er bekendte med indberetningspligten.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borgere oplyser, at de aldrig har oplevet, at der har været nogen form for vold eller overgreb i tilbuddet.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke forefindes vold eller overgreb i tilbuddet, dette har formentlig baggrund i tilbuddets anerkendende tilgang.
- At medarbejdere oplyser, at ingen borgere har været udsat for vold, overgreb eller krænkelse på sociale medier. Medarbejderne har kontinuerligt vejledt borgerne i hvorledes de bør færdes på de sociale medier.
- At medarbejderne oplyser, at det er deres klare indtryk, at borgere, som forurettes med overgreb og krænkelse på sociale medier vil sige dette til personalet, grundet den bæredygtige relation, der er mellem borgere og personale.
- At medarbejdere oplyser at tilbuddet har fokus på at skærme borgerne for mange forskellige sanseindtryk, som kan føre til frustration.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borgere oplyser, at der er en god stemning i tilbuddets afdelinger, hvilket medfører, at de aldrig har oplevet, at der sker nogen form for vold, overgreb eller krænkelse i tilbuddet.
- At borgere oplyser, at borgerne i tilbuddet alle er gode venner, og har respekt for hinanden. Der kan dog være få tilfælde hvor borgere bliver uenige, men så træder personalet til og vejleder borgerne om, hvordan de kan løse konflikten, eksempelvis ved at høre musik eller gå i egen lejlighed i et stykke tid.
- At medarbejdere oplyser, at der kun i sjældne tilfælde er uenighed mellem borgere, hvorfor der ikke er nogen form for vold, overgreb eller krænkelse mellem borgerne imellem.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at personalet har vejledt borgerne i, hvorledes disse færdes på sociale medier for at undgå overgreb og krænkelse, og dette har medført, at der ikke har været nogle tilfælde af krænkelse og overgreb på sociale medier.
- At medarbejdere oplyser, at det er deres opfattelse, at borgere, som er på sociale medier vil henvende sig til personalet hvis de udsættes for overgreb eller krænkelse på sociale medier.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddets anerkendende tilgang forebygger krænkelse, vold og overgreb mellem borgerne imellem.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og at leder og afdelingsleder er fagligt kompetente. Leder har, udover en relevant uddannelsesmæssig baggrund som pædagog, flere års erfaring med at være faglig koordinator i samme organisation med deraf følgende kendskab til tilbuddets målgruppe og metoder. Tilbuddets daglige leder er nyligt tiltrådt som afdelingsleder af tilbuddet og har en uddannelse som pædagog og har stor erfaring med målgruppen. Medarbejderne oplever en tilgængelig og anerkendende ledelse, selvom lederen kun er til stede i tilbuddet få timer om ugen. Leder vurderes at have et stort ledelsesfelt og har derfor udelukkende syv timers ledelse fordelt på tilbuddets tre afdelinger. Afdelingsleder er i alle tilbuddets afdelinger hver uge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på at begrænse tilbuddets sygefravær.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede ledelse er fagligt kompetent. Der lægges vægt på følgende fire forhold:

- At tilbuddets ledelse oplyser, at medarbejderne har mulighed for sparring ved de ugentlige personalemøder i de tre afdelinger, og her udover har adgang til sparring på tværs af afdelingerne ved store personalemøder.
- At tilbuddets ledelse oplyser, at den samlede ledelse er samlet en gang om måneden med deltagelse af øverste leder, dagtilbudsleder og fem gruppeledere, hvor der er mulighed for faglig sparring.
- At daglig leder oplyser, at tilbuddets personale har adgang til supervision ved ekstern supervisor ved behov, og fremover adgang til fastlagt supervision ved ekstern supervisor tre til fire gange årligt.
- At det ved tilsynsbesøget observeres at ledelsen virker rolig og velovervejnet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At ledelsen oplyser, at der inden for det seneste halvandet år er sket ændring i ledelsen, således at tilbuddet nu at en ny leder for tilbuddet. Afdelingsleder, som har en socialfaglig baggrund som pædagog og har erfaring med målgruppen er den samme som tidligere.
- At den samlede ledelse bedømmes til at have relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Det er dokumenteret i Tilbudsportalen, at såvel øverste leder og afdelingsleder har en uddannelse som pædagog, flere moduler i diplomledelse.
- At ledelsen oplyser, at tilbuddet strategisk er organiseret således at øverste leder har ansvaret for økonomi, strategi, rammer og samarbejde med andre kommuner.
- At ledelsen oplyser, at afdelingsleder vil have den nære ledelse af tilbuddets afdelinger.
- At medarbejdere oplyser, at tilbuddets ledelse er tilgængelig og deltager i afdelingernes personalemøder hver uge.
- At ledelsen oplyser, at den samlede ledelse deltager i de store personalemøder, hvor medarbejdere fra alle tre afdelinger deltager.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende to forhold.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- At medarbejderne oplyser, at der kun er adgang til supervision fra ekstern supervision ved behov.

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- At afdelingsleder oplyser, at personale og ledelse har adgang til supervision ved behov, men at tilbuddet fra efteråret 2022 vil have fast supervision ved ekstern supervisor tre til fire gange årligt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige ledelse varetages kompetent. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At såvel afdelingsleder og medarbejdere har relevante kompetencer og kendskab til målgruppen.
- At Tilbudsportalen angiver, at tilbuddet har en lave personalegennemstrømning.
- At Tilbudsportalen angiver, at tilbuddet har et sygefravær, som er højere end sammenlignelige tilbud.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at afdelingsleder er til stede i afdelingerne hver uge, og på den måde holder sig ajour med dagligdagen i de enkelte afdelinger.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At borgere oplyser, at de har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.
- At borgere oplyser, at hvis de får brug for støtte om natten, kan de ringe til personale i et bofællesskab i nærheden, men det er yderst sjældent at dette har været nødvendigt. Borgerne, som tilsynet taler med oplyser, at de aldrig har haft brug for at tilkalde personale om natten.
- At borgerne oplyser, at personalet er dygtige, anerkendende og har respekt for borgernes diagnoser, hvilket bevirker, at borgerne er trygge i hverdagen.
- At fremsendt materiale fra 13. juni 2022 fremgår det, at størstedelen af personalet er uddannede pædagoger og flertallet har endvidere kurser og efteruddannelser indenfor KRAP, ETIKOS, resultatdokumentation og neuropædagogik.
- At medarbejderne oplyser, at der er personale til stede i afdelingerne på følgende tidspunkter. Afdeling Smallegade en i vagt 07.00 - 22.00 på hverdage og en 09.00-21.30 i weekends. Afdeling Grønparken i tidsrummet kl. 07.00 - 20.30 på hverdage og i weekenden i tidsrummet kl. 09.00 -20.30. Afdeling Nørregade i tidsrummet kl. 06.45 - 19.00 og 08.30 - 18.30 i weekends.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysninger stammer fra Tilbudsportalen. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At oplysninger på Tilbudsportalen viser, at tilbuddets personalegennemstrømning er på 5,56 % gennem det senest år, hvilket ikke vurderes at være på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022 og fra Tilbudsportalen. Der lægges vægt på følgende to forhold:

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- At oplysninger på Tilbudsportalen angiver, at tilbuddets sygefravær er på 25,5 dage i gennemsnit for tilbuddets fastansatte medarbejdere, hvilket vurderes at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
- At ledelse oplyser, at dette skyldes, at tilbuddet har to medarbejdere, som har været langtidssygemeldte af ikke arbejdsbetinget sygdom. Begge medarbejdere er nu fratrukket deres stillinger.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- At ledelse og medarbejdere oplyser, at vikarer altid er med som føl i både morgen- og aftenvagt og at der er et fast vikarkorps, som har kendskab til både tilbud og målgruppe. Tilbuddet anvender ikke ikkefastansatte medarbejdere, idet dette ikke er hensigtsmæssigt i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at afløserne bruges kun ved sygdom eller ferie, hvor det ikke er muligt at omlægge vagterne for de fastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til både målgruppen og målgruppens behov. Det vurderes endvidere, at der er tale om en stabil medarbejdergruppe, som har en anerkendende tilgang til borgerne og stort kendskab til både målgruppen og de anvendte metoder i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. For uddybning se indikator 10.a og 10.b.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlige ændringer i godkendelsesgrundlaget, er det socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette kriterium. I den forbindelse vægtes det, at medarbejderne i de ny fysiske rammer i afdeling Smallegade jf. kriterium 9, vil

bestå af kompetente erfarne medarbejdere, der har relevante faglige kompetencer og som har kendskab til målgruppens behov og de tilgange og metoder

der anvendes. Tilbuddet har i en periode driftet med ekstra personale, og den samlede medarbejdergruppe fastholdes i forbindelse med udvidelsen, og kan således rumme den udvidede målgruppe uden at skulle ansætte og uddanne nye medarbejdere.

Medarbejderne arbejder anerkendende ud fra metoderne KRAP og har i foråret 2022 været på temadage omkring "Neuropædagogik" og har planer om nogle KRAP tema dage til efteråret.

På den baggrund vurderes det, at tilbuddets medarbejdere samlet set vil have de rette kompetencer i forhold til den udvidede målgruppes behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderliste, at størstedelen af medarbejdere har en pædagogisk uddannelsesmæssig baggrund. Yderligere er der lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne har kursus i KRAP, ETIKOS og neuropædagogik og at medarbejderancienniteten er høj. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der løbende afholdes relevante kurser og temadage for medarbejderne. Senest har der været temadag i dramapædagogik, hvor tilbuddet efterfølgende har samarbejdet med et seminarium omkring at udarbejde aktiviteter til børnenes dag og til halloween i beliggenhedskommunen. Leder oplyser videre, at borgere og medarbejdere i samarbejde deltager i arrangementerne. Leder oplyser videre, at der har været temadag med Viso omkring relationer og at alle har fået deres medicinkursus opdateret.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøg i alle tre afdelinger er observeret en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, som bærer tydeligt præg af, at medarbejderne har de rette kompetencer og stort fokus på etik og borgernes individuelle behov. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det eftersendte materiale i form af dagbogsnotater, at medarbejderne har stort fokus på borgernes velbefindende og arbejder individuelt ud fra den enkelte borgers behov, hvilket afpejler relevante kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer danner en hensigtsmæssig ramme for størstedelen af borgerne. Det er konstateret, at der er en borger i en af afdelingerne, som bedst trives, når der udelukkende er få borgere i fælleslejligheden. Borgerne har mulighed for at få tilgodeset deres behov for både privatliv og fællesskab. Det vurderes, at fællesarealerne, i forhold til primært to af tre afdelinger, tilgodeser borgernes behov. I forhold til en afdeling er der en størrelse og en indretning, der ikke fuldt ud tilgodeser borgernes behov. Der er et stort antal borgere tilknyttet, hvilket ikke alle visiterede borgere profiterer af. Der er i denne afdeling ikke mulighed for at være en del af fællesskabet uden samtidig at skulle sidde meget tæt på andre borgere. Tilbuddets afdelinger er beliggende i og tæt på centrum, hvilket gør det muligt for mange af borgerne selv at færdes.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning se indikatorer 14.a, 14.b og 14.c.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlige ændringer i godkendelsesgrundlaget, er det socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette kriterium. I den forbindelse vægtes det, at de ny fysiske rammer i form af seks nye lejligheder, i stand, størrelse og indretning vil kunne udgøre en relevant ramme om borgernes udvikling og trivsel. Desuden vurderes de nye udvidede fællesarealer, der binder afdeling Smallegades beboelsesbygninger sammen, som værende relevante for udfoldelsen af fællesaktiviteter.

På den baggrund vurderes det, at de ny fysiske rammer i afdeling Smallegade er velegnede som rammer om borgernes private hjem og for den pædagogiske indsats.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de trives i de fysiske rammer. Der er yderligere lagt vægt på, at der observeres trivsel hos borgerne under tilsynsbesøget og at både leder og medarbejdere ved interview oplyser, at borgerne trives.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt, at de fysiske rammer i forhold til to af afdelingerne imødekommer borgernes særlige behov. Afdeling Smallegade har syv boliger, som er beliggende med udgang til gårdmiljø. Fem boliger er rækkehuse i et plan indrettet med stue, soveværelse, køkken og bad og to boliger er indrettet som et særligt tilbud og boligerne her er i to plan og borgerne har to værelser, stue, køkken og bad. Alle boliger har endvidere lille terrasse. Der er endvidere fælleslejlighed, hvor borgerne spiser morgen- og aftensmad. I fælleslejligheden er der toilet til fælles afbenyttelse for borgere og medarbejdere og et serviceareal bestående af kontor til personalet, som kan aflåses. Afdeling Grønparken har 11 boliger, hvori der bor 12 borgere. Der er tale om rækkehuse. Alle boliger har stue, to værelser, køkken og bad og udestue/terrasse. Der er endvidere fælleslejlighed, hvor borgerne spiser morgen- og aftensmad. I fælleslejligheden er der toilet til fælles afbenyttelse for borgere og medarbejdere og et serviceareal bestående af kontor til personalet, som kan aflåses. Yderligere er der lagt vægt på, at Afdeling Nørregade har 11 boliger, som er beliggende i henholdsvis etagebyggeri og med rækkehuse i gården. Alle boliger har soveværelse, stue og eget køkken og bad. Rækkehusene i gården har endvidere lille terrasse. Der er endvidere fælleslejlighed, hvor borgerne spiser morgen- og aftensmad. Der er opsat gardinstænger i loftet i fælleslejligheden, så borgerne, ved behov, kan opdele fælleslejligheder til to spiseafdelinger for dermed at mindske støj og forstyrrelser. Der er endvidere toilet til fælles afbenyttelse og serviceareal bestående af kontor til personalet, som kan aflåses. Endelig er der lagt vægt på, at en borger i afdeling Nørregade, ifølge oplysninger fra en medarbejder, ikke trives med de fællesarealer, som er til rådighed. Ifølge medarbejderen kan borgeren ikke rumme, at der er så mange borgere omkring vedkommende.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2019, hvor flere borgere oplyser, at de selv har været med til at indrette egen lejlighed. Yderligere er der lagt vægt på at fællesarealerne, så vidt muligt, er indrettet indbydende og at borgerne betragter fælleslejlighederne som deres. Det er konstateret, at der er opsat stor tavle i alle tre afdelinger med henholdsvis vagtplaner og andet, men at medarbejder oplyser, at borgerne selv har ønsket sådan en tavle. Desuden er der lagt vægt på, at borgerne er orienteret om, at toilet og bad i fælleslejlighederne både kan benyttes af borgere og medarbejdere, hvilket endvidere er dokumenteret i eftersendte referater fra husmøder. Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i februar 2020, hvor det observeres at borgerne i afdeling Grønparken og Nørregade udelukkende kommer til fælleslejligheden, når der er mødt medarbejdere ind, imens borgere i afdeling Smallegade benytter fællesarealerne uanset om der er medarbejdere eller ej.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at det offentlige tilbud Bofællesskaber for udviklingshæmmede har en bæredygtig økonomi, der giver mulighed for en fornøden kvalitet i tilbuddet og at tilbuddets økonomi er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomiske ramme for personale og kompetencemidler, er tilstrækkelig til fremadrettet at sikre, at tilbuddet kan opretholde en fornøden kvalitet i tilbuddet for målgruppen.

Økonomiens gennemsigthed

Socialtilsyn Nord vurderer, at gennemsigtheden i tilbuddets budget/økonomi er acceptabel, idet tilbuddets har udfyldt budgetskeema og årsrapport. Ved sammenligning mellem seneste årsrapport og godkendt budget for året, ses der sammenhæng, mellem budgetforudsætninger og forvaltning af indtægterne

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Der er socialtilsynets vurdering, at idet tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme understøtter vurderingen økonomisk bæredygtighed. Der er lagt vægt på, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal. Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring giver ikke anledning til ændringer i socialtilsynets vurdering. Tilbuddets ejendomsomkostninger er nærmest uændrede.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget 2021 understøtter den fornødne kvalitet, ved at tilbuddet budgetterer med tilstrækkeligt personale, kompetencemidler og aktiviteter for borgerne. Budget 2021 er godkendt på en forudsætning af en samlet personalenormering på 11,42 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,4 pr. plads. Budgetgodkendelsen forudsætter følgende fordeling af personale: 0,31 årsværk til ledelse, 10,08 årsværk til borgerrelateret personale, 0,73 årsværk til vikarer, 0,30 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til aktiviteter for borgerne og kompetenceudvikling af medarbejderne for kroner 39.003 svarende til kroner 3.415 Pr. budgetteret årsværk.

Tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring giver ikke anledning til ændringer i socialtilsynets vurdering. Tilbuddet vil fortsat have den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

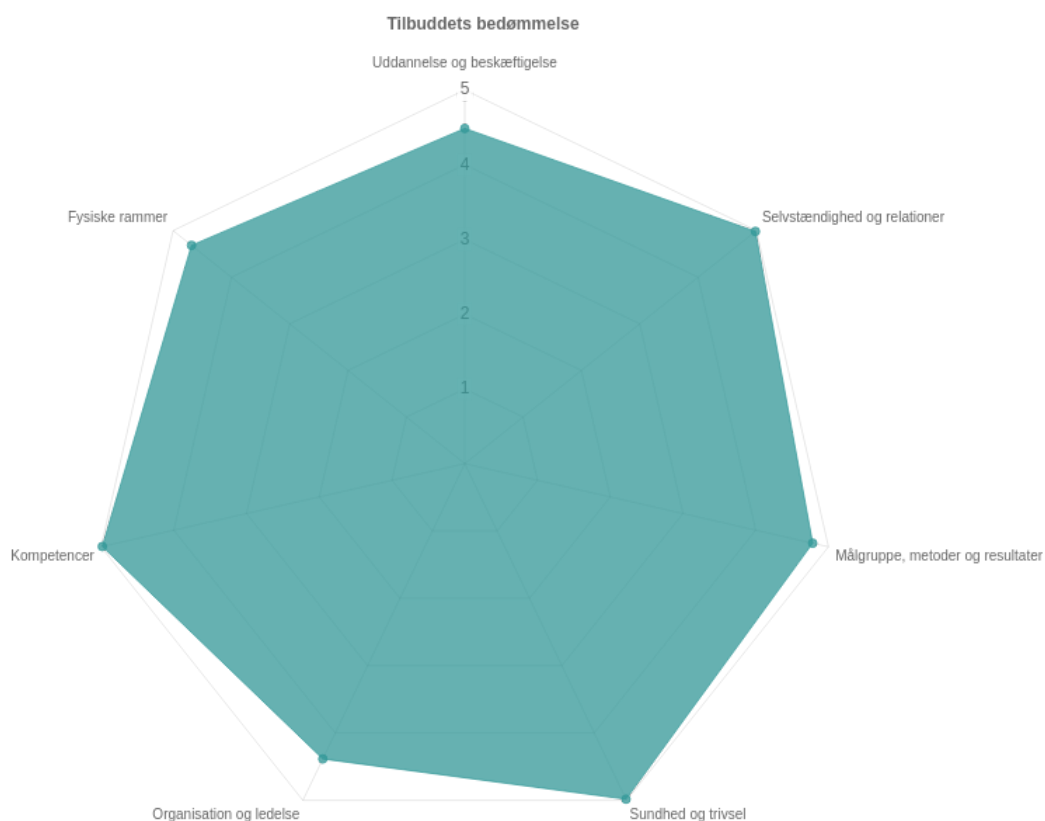
Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at nødvendige oplysninger og specifikationer er tilgængelige i form af et samlet budget og oplysninger i tilbuddets årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte. De økonomiske oplysninger giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring ændrer ikke ved gennemsigtigheden i økonomien.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Arbejdsplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Ved anmeldt tilsyn den 27. juni 2022 er der talt med:

Borger Christoffer Sørensen, 39 år.

Borger Birthe Thomsen, 77 år.

Borger Hans Larsen, 68 år.

Medarbejder Marianne Mørup Gregersen, ,pædagog.

Medarbejder Jane Bækkedal, pædagog.

Medarbejder Line Krogh, pædagog.

Daglig leder Alex Ljungberg

Leder Niels

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Andet
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Anet: personalet omgang med borgerne. Fysiske rammer.

