

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Ansgarhjemmet

December 2021




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

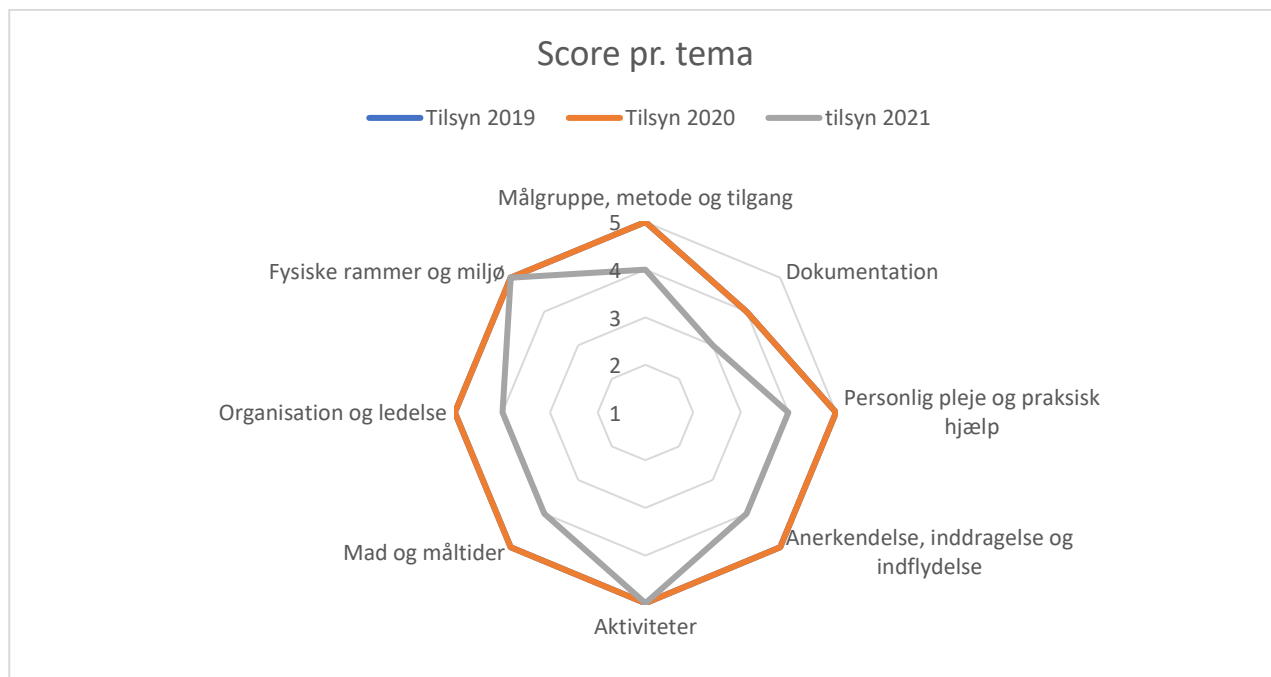
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Ansgarhjemmet. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved tilfredse beboere, delvist tilfredse pårørende og engagerede medarbejdere og leder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<p>Fokusområder</p> <p>Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.</p>	<p>Evidentia anbefaler, at der genindføres systematik i anvendelsen af triagering, beboerkonferencer, faglig refleksion og pædagogiske metoder i det social- og sundhedsfaglige arbejde.</p> <p>Evidentia anbefaler, at der arbejdes med tydelig forventningsafstemning mellem beboere, pårørende og kontaktpersoner, så der ikke opstår misforståelser i samarbejdet.</p> <p>Evidentia anbefaler, at der sættes fokus på, at svagtseende borgere har behov for mundtlig guidning fra medarbejderne.</p>
<p>Udviklingspunkter</p> <p>Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.</p>	<p>Evidentia anbefaler, at medarbejderne oplæres i brug af Nexus, så observationer og tilstandshjul fremstår sammenhængende og med tydelige handleanvisninger.</p> <p>Evidentia anbefaler, at Ansgarhjemmet med fordel kan arbejde bevidst om at skabe 'det gode måltid' ved fx at sidde sammen med beboerne i længere tid og skabe en hjemlig stemning og atmosfære.</p>

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Evidentia anbefalede i 2020, at der arbejdes med opdatering af dokumentationen, således at alle aktuelle tilstande bliver oprettet med fagligt mål og handlingsanvisninger. Det vil sikre et bedre overblik over beboerens aktuelle behov. Ledelsen redegør for, at der aktuelt pågår implementering af dokumentationssystemet Nexus og opkvalificering af al personale.</p>

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til kendte beboeres udfordringer og behov, men der er en tilpasningsproces i gang med hensyn til metoder og tilgange i forhold til beboere med nye typer af udfordringer og behov.</p> <p>Indenfor det seneste halve år har Ansgarhjemmet gennemgået større forandringer. Ansgarhjemmets leder er langtidssygemeldt og der er konstitueret en leder, som også er leder for en anden institution. Ansgarhjemmet har fået ny centersygeplejerske i sensommeren 2021, som er ved at falde til i huset.</p>	

Centersygeplejerskens tilgang er blandt andet at være tilgængelig og løse de aktuelle problemstillinger vedrørende medicin.

Den konstituerede leder prioriterer at implementere dokumentationssystemet Nexus, at håndtere opgaver vedrørende medicin og planlægge kompetenceudvikling af medarbejdere.

Ledelse og medarbejdere redegør for, at målgruppen på Ansgarhjemmet forandrer sig. Der er flyttet flere yngre beboere ind med nye social- og sundhedsfaglige problemstillinger. Ledelsen beskriver, at det kræver nye og udvidede kompetencer i medarbejdergruppen, fx vedrørende psykiatri og misbrug.

Medarbejderne beskriver, at demenskonsulenten har undervist eksempelvis om borderline og alkoholafhængighed. Medarbejderne ønsker yderligere viden og kompetenceudvikling i relation til de nye problematikker.

Det beskrives, at beboerne har én til to kontaktpersoner, afhængig af beboerens behov for eksempelvis kontinuitet og forflytning.

På forespørgsel kan medarbejderne beskrive metoderne beboerkonference, neuropædagogik og triagering. Tilsynet får indtryk af, at metoderne ikke anvendes i hverdagen. Nogle medarbejdere redegør for, at metoderne har været anvendt i en fast systematik før corona-pandemien. Medarbejderne beskriver, at de samles om morgenen i en spisesal og fordeler dagens opgaver, men at der ikke følges en faglig systematik ved disse møder. Medarbejderne beskriver, at de bruger den faglighed de *'har med i bagagen'*.

Leder oplyser, at der af hensyn til afstandskrav ikke i øjeblikket kan gennemføres triagering. Ligeledes oplyser leder, at der har været afholdt Beboerkonference senest den 11. november.

Tilsynet anbefaler, at der genindføres systematik i anvendelsen af triagering, beboerkonferencer og pædagogiske metoder, for at sikre en kontinuerlig faglig refleksion hos medarbejderne.

Tema 2. Dokumentation

Score 3

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med dokumentation på Ansgarhjemmet.

Tilsynet finder, at ledelse og medarbejdere aktuelt er i en implementeringsproces vedrørende dokumentationssystemet Nexus. Tilsynet gennemgår dokumentation ved de beboere, som har indgået i interviews og observationer.

Det ses, at døgnrytmeplan og pædagogisk plejeplan ikke er overført til Nexussystemet. Der er ved beboerne overført enkelte sammenhænge mellem indsatser og tilstandshjulet, men der mangler data for en fyldestgørende dokumentation ved alle beboere. Generelt bærer dokumentationen præg af, at implementeringsprocessen pågår og der er ufuldstændig dokumentation ved hver borger.

Ledelse og sygeplejerske redegør for, at der i overgangsperioden er oprettet et word-dokument, som rummer nødvendige informationer. Dokumentet skal sikre, at data ikke går tabt i den periode, hvor medarbejderne ikke kan skrive direkte i flere af rubrikkerne Nexus.

Sygeplejerske redegør for, at der foretages medicin gennemgang og der pågår en aktuel proces i relation til at samarbejde med en fast plejehjemslæge.

Evidentia anbefaler som udviklingspunkt, at medarbejderne oplæres i brug af Nexus, så observationer og tilstandshjul fremstår sammenhængende og med tydelige handleanvisninger. I den forbindelse anbefaler Evidentia, at Nexus snarest tilpasses, så systemet også indeholder neuropædagogiske handleplaner.

Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp

Score 4

Det er tilsynets vurdering, at beboerne modtager den hjælp og pleje, der er behov for.

De interviewede beboere udtrykker stor tilfredshed med plejen og med medarbejdernes tilgang generelt. Det observerede samspil mellem beboere og medarbejdere afspejlede en respektfuld og medmenneskelig omgangstone.

Én pårørende beskriver, at kvaliteten i den personlige pleje er meget svingende og afhængig af, hvem der er på arbejde. Den pårørende beskriver, at kontaktperson er opmærksom på velplejede negle og hår, mens andre ikke hjælper beboerne med det. I relation til praktisk hjælp kritiseres rengøringen af gulve, badeværelser og kummer. Den pårørende nævner som eksempel, at nogle medarbejdere sætter vasketøj over, men tager det ikke ud og hænger til tørre efterfølgende. Den pårørende efterspørger generelt et sammenhængende syn på beboeren, som ikke er afhængig af vagtlag.

En anden pårørende er tilfreds med den personlige pleje af beboeren. Denne pårørende nævner dog, at der er mange skiftende afløsere og vikarer i plejen, hvilket også påvirker kvaliteten.

Evidentia anbefaler, at der arbejdes med tydelig forventningsafstemning mellem beboere, pårørende og kontaktpersoner, så der ikke opstår misforståelser i samarbejdet.

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score 4

Tilsynet vurderer, at beboerne generelt mødes med anerkendelse, inddragelse og indflydelse.

Den ene pårørende udtrykker, at det afhænger meget af hvem der er på arbejde, om beboeren mødes med anerkendelse, inddragelse og god kommunikation. Den pårørende giver eksempel på, at kontaktperson arbejder anerkendende og inddragende, men andre er eksempelvis ikke opmærksomme på at informere den svagtseende beboer, når de forlader lejligheden.

En pårørende udtrykker, at der mangler information til pårørende og beboere fx om hvem der er leder og sygeplejerske. Ifølge den pårørende udsendes ingen nyhedsbreve eller husaviser.

Medarbejderne beskriver, at de i **pårørendesamarbejdet** anvender en Kina-bog, som ligger i beboernes lejligheder. Ved indflytningssamtaler aftales med den enkelte familie, hvordan bogen skal anvendes. Beboeren giver samtykke til at dele information til pårørende. Medarbejderne beskriver, at de generelt har et godt samarbejde med pårørende og at samarbejdet er tilpasset den enkelte familie. Medarbejderne kan ikke redegøre for fælles fagligt afsæt for påørendesamarbejdet.

Den konstituerede leder og centersygeplejerske redegør for, at de udsender skriftlig information om fx nye retningslinjer, corona-restriktioner og aktuelt om nye forhold vedrørende Omikron-varianten.

Beboerne føler sig anerkendt og inddraget. Der fejres fælles fødselsdag en gang om måneden. Et par af beboerne kan føle sig lidt ensomme.

Tema 5. Mad og måltider

Score 4

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med det gode måltid.

Beboerne udtrykker stor tilfredshed med maden. En beboer kunne tænke sig mere salat. Her gør medarbejder opmærksom på, at det kan vedkommende sagtens ønske og lover at give besked videre. En beboer, der ønsker at spise for sig selv, har mulighed for at vælge mellem forskellige menuer.

Medarbejderne redegør for, at nogle beboere spiser i egne lejligheder, mens andre spiser sammen i spisesalen. Nogle medarbejdere beskriver, at de oplever meget tavshed under måltiderne. Andre medarbejdere nævner, at de oplever et stigende engagement og samtaler ved måltiderne.

Det beskrives, at værdighedsmedarbejderen indimellem synger og læser historier med beboerne.

Én pårørende beskriver, at medarbejderne gør det de skal i relation til at servere mad ved måltiderne. De oplever dog ikke, at medarbejderne spiser med ved bordet. Én anden pårørende beskriver, at beboeren spiser i egen lejlighed. Her varmer medarbejderne maden og serverer den. Den pårørende nævner, at

<p>medarbejderne ikke beskriver for beboeren, hvad der er på tallerken, selvom beboeren ikke kan se maden på grund af nedsat syn.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at Ansgarhjemmet med fordel kan arbejde bevidst om at skabe 'det gode måltid' ved fx at sidde sammen med beboerne i længere tid og skabe en hjemlig stemning og atmosfære.</p>	
Tema 6. Aktiviteter	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at ansgarhjemmet arbejder målrettet med aktiviteter for beboerne.</p> <p>Beboere nævner, at der er forskellige aktiviteter såsom fællesspisninger, gåture, mulighed for cykelture på duo-cykel, kreative aktiviteter, stoleygnastik med mere. Tilsynet overværer, at medarbejder forsøger at motivere en beboer til at deltage i fællesspisning.</p> <p>Ledelse og medarbejdere redegør for, at beboerne er kede af, at corona er vendt tilbage i vinteren 2021. De frygter, at nye restriktioner vil lukke ned for aktiviteter og mulighed for besøg. Det beskrives, at der er en særlig udfordring ved, at beboernes lejligheder ligger frit fra centerbygningen, så beboerne ikke har direkte adgang til fællesarealer.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at værdighedsmedarbejderen forsøger at opretholde aktiviteter hen over coronaperioden. Tilsynet observerer, at medarbejderen i eftermiddagstimerne laver juledekorationer sammen med flere beboere.</p> <p>På grund af fornyet nedlukning, er aktiviteterne igen lukket for udeboende borgere.</p> <p>En pårørende beskriver, at beboeren ved sidste nedlukning var meget trist og følte sig forladt. Tilsvarende beskriver interviewede beboere, at nedlukningen i vinteren 2020/21 var meget hård.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at Ansgarhjemmet ledes kompetent af den konstituerede leder under ledelsens fravær.</p> <p>Den konstituerede leder beskriver, at centersygeplejersken startede i august 2021. Hun er startet i en periode, hvor der arbejdes med implementering af nyt dokumentationssystem og hvor den faste leder er fraværende. Lederen beskriver, at medarbejdergruppen er stabil, der har dog været en del sygefravær bl.a. på grund af stort coronadbrud på Ansgarhjemmet.</p> <p>Ledelsen redegør for, at en projektgruppe i kommunen står for implementering af Nexus i både hjemmepleje, plejecentre, bosteder og øvrige enheder. Implementeringen er besværliggjort af flere forhindringer i overførslen af data og derfor løber processen forventeligt frem mod foråret 2022.</p> <p>Ledelse og medarbejdere redegør for, at der tidligere var mulighed for kompetenceudvikling i relation til neuropædagogik, vejledning mv, men disse tiltag har været sat i bero hen over covid 19. Medarbejderne efterspørger kompetenceudvikling i relation til problemstillinger, der er relateret til psykiatri og misbrug.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de trækker meget på gruppelederne i denne tid, hvor den faste leder er fraværende.</p> <p>En SOSU assistent-elev beskriver, at Ansgarhjemmet er et godt sted at lære og hun får mulighed for at undervise sine vejledere og stille spørgsmål.</p> <p>En pårørende beskriver, at familien oplever stor mangel på information. Denne beskrivelse bakkes op af en anden pårørende. Det nævnes, at der har været meget sene informationer om lederens fravær og ansættelse af en ny sygeplejerske. De pårørende nævner, at beboerne heller ikke bliver informeret.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5

Tilsynet vurderer, at der er gode fysiske rammer på ansgarhjemmet. Ledelsen redegør for, at der lægges nye fliser på udendørsarealet på grund af ujævnhed og der er opsat ny og bedre belysning. Medarbejderne beskriver, at beboernes lejligheder løbende er renoveret.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 7. december kl. 12.45-16.15.
Deltagere i interviews
Konstitueret leder Jette Dissing Centersygeplejerske Fem medarbejdere; SOSU-personale og én ergoterapeut Fire beboere (interview og observation) To pårørende
Tilsynsførende
Jes Jessen, cand.rer.soc. Tina Risager, sygeplejerske, cand.mag. og lektor