

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Vejerslev Ældrecenter

September 2021




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

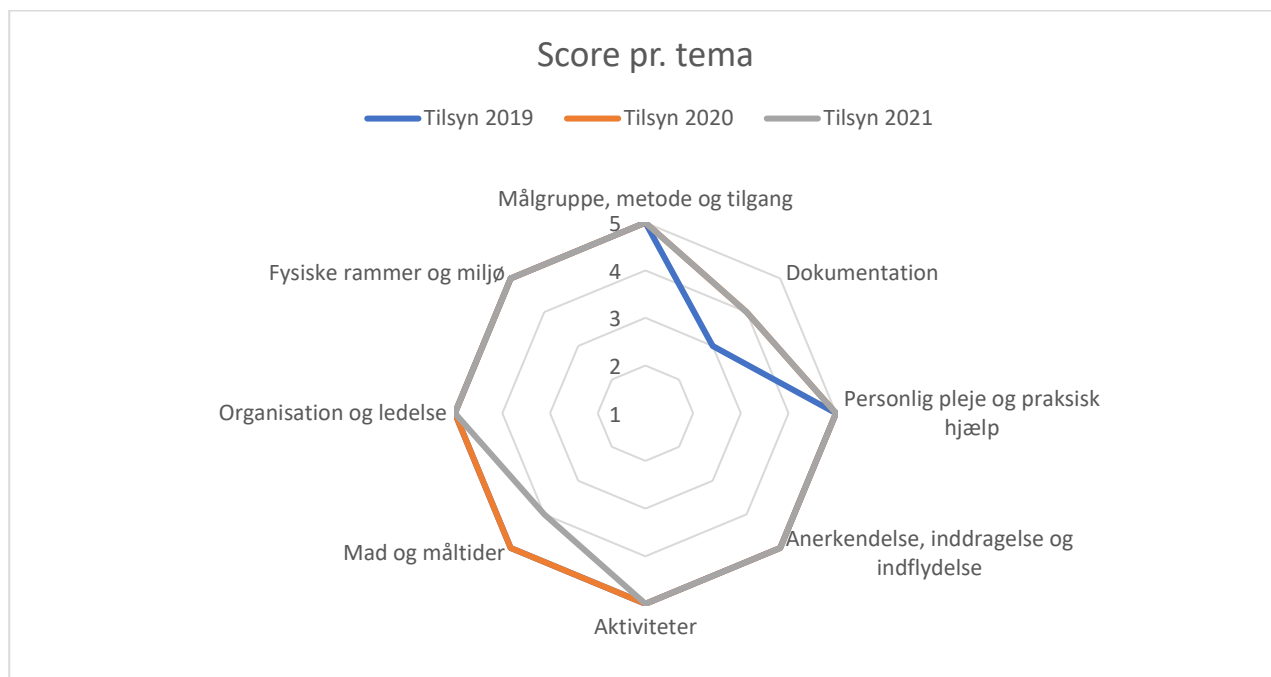
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Vejerskel Ældrecenter. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i høj grad lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved meget tilfredse beboere og pårørende, dygtige og engagerede medarbejdere og leder, som indenfor det senere år har gennemgået store forandringer i forbindelse med omstruktureringer og omplacering af medarbejdere på plejecentre i Morsø Kommune.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsynet, at der fortsat arbejdes med fyldestgørende dokumentation, så der er tydelige handleanvisninger og så alle felter i døgnrytmeplanen udfyldes. Tilsynet anbefaler, at der arbejdes konsekvent med brug af livshistorie hos alle beboere, så dette kan inddrages i det daglige samvær med borgeren. Tilsynet anbefaler, at beboerne så vidt muligt inddrages i valg af menu.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat er opmærksom på både beboernes, pårørendes og medarbejderes trivsel under så omfattende forandringer, som det er tilfældet på Vejerslev Ældrecenter.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ledelsen beskriver, at der er opmærksomhed på korrekt dokumentation. Aktuelt pågår et omfattende arbejde med at omlægge til dokumentationssystemet Nexus, hvor lederen forventer, at der bliver en forsimplet og mere brugervenlig dokumentationspraksis.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til beboernes udfordringer og behov.</p> <p>Lederen beskriver, at målgruppen primært består af lokale landsbyboere, som har stadigt mere komplekse plejebehov.</p> <p>Medarbejderne arbejder i vid udstrækning ud fra Demensrejseholdets metoder. Leder og sygeplejersken er i gang med at systematisere brugen af beboerkonference, idet der har været ophold i arbejdsmetoden under Corona og i flytteperioden. Der afholdes gruppemøder og anvendes flere pædagogiske metoder, såsom Matrix-vurdering af beboerne, Marte Meo og neuropædagogik.</p> <p>Ifølge både leder og medarbejdere har flytningen til Vejerslev været god og de har efterhånden fundet gode rutiner for hverdagen igen. Der er gjort et stort stykke arbejde for at lære beboerne og deres pårørende at kende.</p> <p>Medarbejder redegør relevant for hvordan de gennem brug af pædagogiske redskaber og Marte Meo forebygger konflikter og magtanvendelse. Medarbejder giver relevante eksempler på, hvordan der løbende er drøftelser af gråzoner.</p>	

Tilsynet observerer, at personalet i høj grad tilgår beboerne med respekt, varme og personcentreret omsorg.	
Tema 2. Dokumentation	Score 4
<p>Tilsynet erfarer, at der aktuelt arbejdes med kvalificering og ændringer i relation til dokumentation. Det nye dokumentationssystem Nexus implementeres og går i drift pr. 09.11.21, hvilket ledelsen og involverede sygeplejersker har travlt med at klargøre. Alle medarbejdere skal gennemgå undervisning i det nye dokumentationssystem.</p> <p>Dokumentationen gennemses af tilsynet ved tre beboere.</p> <p>Ved den ene beboer ses en sparsom beskrivelse af helhedsvurderingen og kun få af de faglige mål er formuleret som mål. Ved stikprøver findes ikke handleanvisninger på indsatserne. Under evalueringen ses det, at handleanvisninger og evaluering i en vis udstrækning er sammenblandet i teksten. Ved samme beboer findes, at døgnrytmeplanen er udfyldt, dog kun med plejeoplysninger. Det fremgår ikke hvad beboeren gerne vil lave eller udfylde sin tid med. Der mangler oplysninger om livshistorie, hvilket tilsynet anbefaler opmærksomhed på.</p> <p>Ved den anden beboer findes en fyldestgørende beskrivelse af indsatser og handleanvisninger. Der fremgår, at medarbejderne over tid observerer og kommer med relevante forslag til handlinger og tilgange, som kan støtte beboeren. Det er velbeskrevet, hvilke triggere og beroligende tiltag kollegaer bør være opmærksomme på. Der ses relevant og opdateret FMK og information om samarbejde med psykiatri.</p> <p>Ved den tredje beboer finder tilsynet meget få handleanvisninger og yderst sparsom beskrivelse af livshistorie. Døgnrytmeplanen er velbeskrevet og relevant og det fremgår, hvordan medarbejderne forsøger med flere relevante tiltag til psykisk støtte.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Medarbejder redegør for, at en god relation til beboerne er af stor betydning for, om man kan imødekomme beboernes ønsker til hjælp og pleje. Ligeledes er det væsentligt at kunne aflæse tegn på forandringer hos beboeren. Eventuelle forandringer dokumenteres og drøftes med kolleger.</p> <p>Én beboer beskriver, at hun er meget godt tilfreds med den hjælp hun får. Det nævnes specifikt, at hjælpen i beboerens 'svære perioder' opleves som en god støtte, som giver en stor tryghed. Tilsynet observerer, at beboerens lejlighed er indrettet efter særlige behov i den aktuelle periode, men at forandringerne vurderes relevante og tilpassede beboerens ønske.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejderne er opmærksomme på en anden beboers syns- og høresans ved samvær og dialog, ligesom det observeres, at beboerens lejlighed fremstår ren og ryddelig. Beboeren giver udtryk for stor tilfredshed med den hjælp der modtages.</p> <p>Pårørende fortæller, at de føler sig trygge og oplever, at beboerens behov i høj grad imødekommes.</p> <p>I relation til det særlige fokusområde Smitteforebyggelse beskriver medarbejderne, at de er meget opmærksomme på overholdelse af hygiejniske principper. Beboernes tøj vaskes separat, der anvendes håndsprit og værnemidler, hvis beboer eller de selv udviser symptomer. Derudover anvendes VAR-procedurer ved tvivlsspørgsmål.</p>	

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at beboerne i høj grad anerkendes, inddrages og har mulighed for indflydelse.</p> <p>Én beboer udtrykker stor tilfredshed med den kommunikation der anvendes på plejecentret. Hun oplever at blive inddraget og set, som den hun er. Her mødes hun fx af medarbejdernes humor og hun får besøg af en hund, som hun er glad for. En anden beboer er på samme vis meget tilfreds med omgangstonen og muligheden for inddragelse.</p> <p>Pårørende tilføjer, at beboeren aldrig vil udtrykke utilfredshed, og at det kræver stærke kompetencer hos medarbejderne og sans for at opdage beboernes særlige ønsker og behov.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejderne spørger beboerne, hvorvidt de ønsker at deltage i interview med tilsynet og de undersøger beboerens ønsker i relation til hvil/middagssøvn. Det observeres, at medarbejderne bruger egen personlighed og en varm og nærværende kommunikation med beboerne.</p> <p>I forhold til det særlige fokusområde samarbejde med pårørende beskriver ledelsen, at der i flytteovergangen har været et stort fokus på at lære de pårørende og beboerne at kende. Der er afholdt møder med de pårørende, hvor leder, centersygeplejerske og kontaktperson deltog. De pårørende indbydes til sociale arrangementer gennem mails og telefonsamtaler. På tilsynsdagen skal der holdes høstfest for beboere og pårørende kl. 17.00 om eftermiddagen.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltidet.</p> <p>Den ene beboer beskriver maden som meget ensformigt, med kartofler, sovs og kød. Beboeren har et specifikt ønske om større variation fx med pastaretter, pizza mv. Den anden beboer beskriver også, at maden kunne være mere inspirerende med større variation. Beboerne udtrykker, at de ikke ved om de kan bede om andet mad, end det de tilbydes.</p> <p>Pårørende udtrykker tilfredshed med maden og beskriver, at beboerne spiser godt.</p> <p>Ifølge leder er det køkkenmedarbejderen, som vælger menuerne. Leder har talt med medarbejderen om at inddrage beboerne i valg af menu.</p> <p>Medarbejderne lægger vægt på at skabe hyggelige og rolige fælles måltider. Langt de fleste beboere spiser med i fællesskabet, som opleves meget familiært. Medarbejderne sætter sig gerne ind til beboere, som spiser i boligen. Medarbejder giver et eksempel på, hvordan en beboer støttes til at koncentrere sig om måltidet.</p> <p>Tilsynet observerer, at beboerne om eftermiddagen sidder sammen med kage, saft og kaffe. Her imens har medarbejderne travlt med at klargøre til høstfesten.</p>	
Tema 6. Aktiviteter og trivsel i hverdagen	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med et varieret udbud af aktiviteter til fremme af trivsel i hverdagen.</p> <p>I relation til det særlige fokusområde Trivsel efter Corona perioden beskriver leder og medarbejder, at der nu åbnes for vanlige aktiviteter. Der arrangeres nu igen Gudstjenester, restaurantbesøg, besøg af børnehave, besøg af heste og hunde, udflugter, musik og træning på to-personscykel.</p> <p>Ifølge medarbejderen holder beboerne meget af at hygge sig sammen i tv-stuen og se krimier både om eftermiddagen og efter aftensmaden. Dette kan tilsynet da også observere under besøget.</p>	

Den ene beboer beskriver, at hun helst holder sig for sig selv, men får besøg af en pårørende. Medarbejderne beskriver, at de forsøger at målrette tilgangen og støtten til netop denne beboers særlige situation, hvilket også fremgår af dokumentationen.

Den anden beboer beskriver, at hun holder af at synge og lytte til de musikindslag, der er på plejecenteret. Hun udtrykker tilfredshed med de aktiviteter, der iværksættes.

Pårørende vurderer, at graden af aktiviteter er passende for beboerne og de oplever det rart at kunne følge med i programmerne gennem nyhedsbreve og mails.

Tema 7. Organisation og ledelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, der har fokus på beboernes trivsel, og som på relevant vis understøtter faglig udvikling og kvalitet i medarbejdergruppen.

Leder beskriver, at plejecenteret har været gennem omfattende forandringer i lyset af Corona-pandemien, flytning og nyt personale, som skal skabe en god kultur sammen på Vejerslev Ældrecenter. Lederen beskriver medarbejdergruppen som meget stabile og engagerede. Der er medarbejdere, som har behov for hensyn pga. individuelle fysiske eller psykiske udfordringer.

Der er igangsat et coachingforløb for at debriefe medarbejderne efter corona. Det er velfungerende og udfylder et behov vurderer leder.

Leder beskriver, at plejecenteret er heldige med dygtige afløsere, hvor de fleste er studerende.

Leder vurderer, at medarbejderne har de fornødne kompetencer. Hun planlægger i samarbejde med medarbejderne, hvilke behov for kompetenceudvikling de ser i forhold til den nuværende situation og beboernes behov.

Pårørende giver udtryk for stor tilfredshed og tryk ved ledelsen og ved, at de kan henvende sig ved ønsker og behov.

Medarbejder oplever løbende at få mulighed for at bruge sine assistentkompetencer, da centersygeplejersken er mindre til stede end tidligere (aktuelt udlånt til Ansgarhjemmet), men at der altid er mulighed for sparring med sygeplejerske.

Generelt oplever medarbejder, at der er et godt arbejdsmiljø. De medarbejdere, som er blevet på Vejerslev er faldet godt ind i gruppen, som kom fra Johan Riis' Minde. Sammen skaber de en ny kultur.

Tema 8. Fysiske rammer og miljø

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer, som understøtter beboernes trivsel i hverdagen.

Lederen beskriver, at der fortsat pågår en oprydning og tilpasning efter flytning og nye medarbejdere på plejecenteret. Der har været afholdt et møde, hvor der blev samlet op på ønsker til indretningen for at understøtte forskellige arbejdsgange. Og disse er næsten alle gennemført.

Tilsynet observerer en god atmosfære og en hjemlig stemning i huset. På tilsynsdagen arbejdes der med at flytte stole og borde og der hentes duge og pynt til høstfesten. Der er billeder på væggene og indretningen er organiseret med møbler i mindre afgrænsede områder.

Omkring plejecenteret er der velholdte haver, som beboerne kan gå ud i. Til venstre for bygningen pågår ombygningen af det gamle demensafsnit, hvilket tilsynet ikke vurderer er til gene for beboerne.

Beboerne giver udtryk for, at de er glade for deres lejligheder og rengøringen deraf. Den pårørende nævner specifikt et ønske om en køreskinne mellem stuen og ud til terrassen.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 21.09.2021 kl. 12.45 – 16.15
Deltagere i interviews
Leder Anne Marie Pedersen To medarbejdere To beboere Én pårørende
Tilsynsførende
Tina Risager, lektor, cand.mag. og sygeplejerske Maud Rosendahl, cand.scient.soc.