

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Fjordglimt

November 2021




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

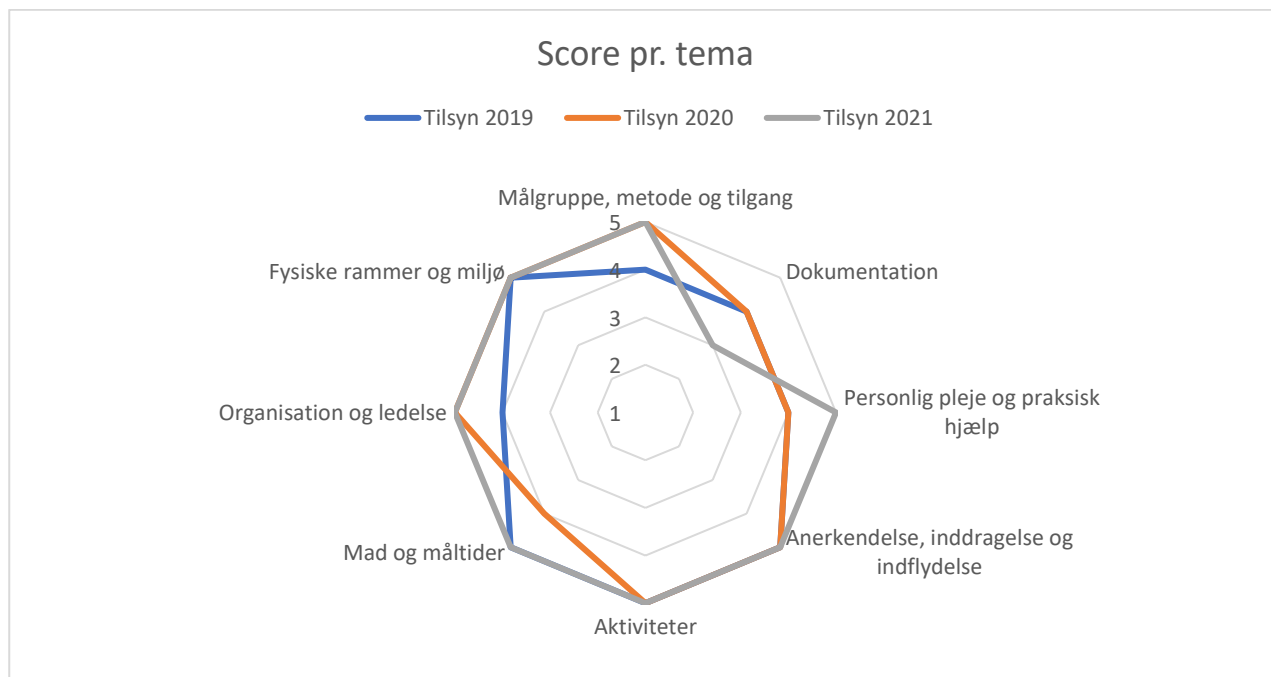
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Fjordglimt. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere og pårørende, dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler, at Fjordglimt arbejder målrettet med systematisk og sammenhængende og tilstrækkelig skriftlig dokumentation af observationer, indsatser og handleanvisninger.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet giver ikke anledning til udviklingspunkter

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Ved tilsyn 2020 anbefalede Evidentia, at der sættes fokus på korrekt brug af værnemidler samt almindelige regler for hygiejne. Ledelsen redegør for, at der er skærpet opmærksomhed på corona og generel smitteforebyggelse ved at genindføre procedurer og test af håndhygiejne med test med UV-lys.</p> <p>Evidentia anbefalede i 2020, at alle relevante handleanvisninger oprettes, herunder at det noteres, i hvilket omfang beboeren selv kan varetage opgaven og at beboerens ønske ifht. KAD noteres i journalen, hvis det ikke er muligt at efterkomme ønsket. Ledelsen redegør for, at der er lavet og fulgt handleplan på de to konkrete borgersituationer.</p>

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til beboernes udfordringer og behov.</p> <p>Leder redegør for, at målgruppen stort set er den samme som sidste år. Dog er der flere borgere med psykiatriske problematikker og med demens. Én enkelt beboer er flyttet til Duelund, da der var udfordringer i forhold til, at beboeren var dørsøgende.</p> <p>Der er et tæt samarbejde med kommunens demenskoordinator, som videndeler og sparrer i relation til udfordringer ved demensrelaterede opgaver. Demenskoordinator faciliterer indimellem beboerkonferencen, som netop er opstartet efter en længere pause.</p> <p>Der arbejdes med afsæt i den neuropædagogisk metode, som en medarbejder redegør relevant for. Ifølge medarbejderen vægtes kontinuiteten meget højt. Det er væsentligt for at skabe den gode relation og det indgående kendskab til beboerne, der giver mulighed for at arbejde forebyggende.</p>	

<p>Nogle medarbejdere er uddannet til at give NADA behandling til beboerne, hvilket ledelsen beskriver som en meget vellidt metode af beboerne.</p> <p>Ved tilsynets besøg hos en beboer observeres det, at medarbejderen anvender en rehabiliterende arbejdsmetode, da borgeren vejledes til selv at rejse sig fra stolen og gå med rollator til badeværelset. Medarbejderen tilretter kommunikationen til beboerens dialekt og anerkender beboerens udsagn.</p> <p>En pårørende beskriver ledelsen og medarbejdernes tilgang til beboerne som meget venlig og imødekommende og de tager hensyn til de individuelle behov og indimellem særlige ønsker.</p>	
Tema 2. Dokumentation	Score 3
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med dokumentation. Tilsynet gennemgår tre beboeres dokumentation og finder generelt velbeskrevne notater i et godt fagligt sprog.</p> <p>Tilsynet finder dog igen i år, at vigtig information eksisterer som aftaler mellem medarbejderne og ikke i dokumentationssystemet. Eksempelvis ses en beboer som for nyligt har været indlagt og opereret efter en større skade. Tilsynet finder ikke en beskrivelse af handleanvisninger eller vendeskemaer i relation til SOSU personalets postoperative og behandlende interventioner. Medarbejderne redegør for, at de ved hvert besøg aftaler med beboeren, hvornår de kommer igen, men det fremgår ikke i dokumentationssystemet, hvorved patientsikkerheden forringes. På trods af, at beboerens tilstand har ændret sig markant, er døgnrytmeplanen ikke opdateret siden 2020.</p> <p>Ved en anden beboer findes en beskrivelse af tilbagevendende UVI. I dokumentationssystemet beskrives medarbejdernes observationer og handlinger, men der ses ikke en plan for forebyggelse af UVI eller hvilke tiltag, der har været afprøvet. Medarbejderne redegør mundtligt for, hvilke relevante tiltag og betragtninger de har i relation til udfordringen, men der fremgår ikke tilstrækkelig dokumentation af forebyggende og pædagogiske tiltag. Denne beboers døgnrytmeplan er senest ændret i maj 2021.</p> <p>Ved begge beboerne fremkommer en advarselstrekant ved indgangen til medicinskemaet om, at der er medicin på FMK, som har overskredet seponeringsdatoen. Tilsynet erfarer, at dette advarselstegn ikke ændrer status fra grøn til gul.</p> <p>Evidentia anbefaler, at Fjordglimt arbejder målrettet med systematisk og sammenhængende og tilstrækkelig skriftlig dokumentation af observationer, indsatser og handleanvisninger.</p> <p>Ledelsen redegør for, at der er lavet en implementeringsplan for brug af det nye Nexus dokumentationssystem, hvor medarbejdere to og to skal sidde til sidemandsoplæring ved sygeplejersken.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Ledelsen redegør for, at der aktuelt afholdes morgenmøder, hvor medarbejderne læser advis og planlægger plejen af beboerne.</p> <p>Der arbejdes ikke endnu med triagering, men det indføres i forbindelse med implementering af Nexus. Aktuelt anvendes advis som kommunikation mellem samarbejdspartnere. Der arbejdes på, at Fjordglimt inden længe kan få tilknyttet en plejhjemslæge.</p> <p>De beboere som tilsynet taler med, er tilfredse med den hjælp og praktiske bistand de modtager.</p> <p>En pårørende udtrykker, at beboerne modtager meget god hjælp til det, de har behov for. Den pårørende oplever, at det er kompetent personale med mange års anciennitet og at der er opbygget en god relation mellem beboere og medarbejdere.</p>	

Den pårørende udtrykker tilfredshed med den praktiske hjælp og nævner, at rengøringen er tilstrækkelig, men dog ikke har den standart, som beboerne tidligere har haft i eget hjem.

Under tilsynet observeres det, at medarbejderne arbejder rehabiliterende og med rette hygiejniske principper.

I forhold til det særlige fokusområde, **generel smitteforebyggelse**, redegør centersygeplejersken for, at der er undervist i hygiejniske principper og korrekt brug af værnemidler. Det opleves at leder bidrager til at fokus på hygiejnen opretholdes og løbende italesættes.

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne i høj grad bliver hørt, forstået og anerkendt.

Tilsynet observerer en god kommunikation, som er tilpasset den enkelte beboer. Medarbejderne taler beboerens dialægt og spørger til beboernes ønsker.

En beboer, som udviser en atypisk og råbende adfærd imødekommes roligt og venligt og får serveret det mad og drikke hun beder om, selvom det falder udenfor 'normal' kost.

En pårørende mener, at medarbejderne møder beboerne med stor respekt og anerkendelse. Han oplever, at der bliver taget store individuelle hensyn til beboernes ønsker og behov.

På Fjordglimt er det centersygeplejersken, som gennemfører værdighedssamtale med beboer og pårørende. Samtalen tager udgangspunkt i Værdighedspolitikken og har fokus på beboerens ønsker og behov. Samtalen kan også handle om tanker og ønsker for 'den sidste tid'. Der holdes indflytningsamtaler, hvor sygeplejerske og kontaktpersoner deltager.

I relation til det særlige fokusområde **Pårørendesamarbejde** redegør leder for, at der udover værdighedssamtaler holdes arrangementer og pårørenderåd. Der arrangeres undervisning fx om fremtidsfuldmagter, generalfuldmagt og oplæg fra Sundhedshuset.

Leder beskriver, at pårørendesamarbejdet betragtes som en integreret del af at hjælpe borgeren. I tilfælde af samarbejdsvanskeligheder indgår ledelsen altid i dialogen.

Medarbejder giver udtryk for, at de pårørende er de vigtigste samarbejdspartnere, da de kender beboeren bedst. Derfor lægges der vægt på at inddrage pårørende mest muligt. Når de pårørende indimellem er frustrerede, ses det som et tegn på afmagt og medarbejderne har ansvar for at hjælpe og støtte de pårørende.

Tema 5. Mad og måltider

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet.

Tilsynet observerer, at beboerne hjælpes til at modtage den kost de ønsker. I lejlighederne anrettes maden i beboernes eget køkken med hjælp fra medarbejderne.

To beboere har kun tilkøbt frokost på Fjordglimt, men står selv for aftensmaden i egen bolig.

En pårørende beskriver, at forældrene spiser i fællesstuen ved frokost. Det er forskelligt om forældrene udtrykker tilfredshed med maden. Den pårørende ved ikke, om beboerne har mulighed for at ønske andet mad end det, der står på menuen.

Ifølge medarbejder er måltiderne meget vigtige for det sociale fællesskab, da det primært er her beboerne mødes. Der er som regel 1-2 medarbejder, som deltager i måltidet og bidrager med at hygge om beboerne. Værdighedsmedarbejder holder endvidere kaffe et par gange om uge, som mange beboere deltager i.

Tilsynet observerer, at der er dækket pænt op i den fælles spisestue og bordet er pyntet med roser og

<p>efterårsfarver. Under tilsynet mødes flere beboere netop til eftermiddagskaffe, hvor der serveres store flødekager. To beboere fortæller tilsynet, at det altid er hyggeligt at være med til måltiderne.</p>	
Tema 6. Aktiviteter	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at Fjordglimt udbyder en stor variation af aktiviteter i fællesarealerne og udendørs.</p> <p>I forhold til det særlige fokusområde, trivsel oven på corona-tiden, redegør leder for, at der i coronaperioden har været mange udendørs arrangementer fx pigegarden og koncert med Richard Ragnvald. Nu er der igen åben for aktiviteter, så der er ofte samlinger i fælleshuset.</p> <p>Beboerne har ifølge medarbejderne savnet fællesskabet under corona-tiden, så derfor har der været sat ind med mange ture ud af huset, fester og brug af enhver anledning til at skabe en aktivitet, som kan understøtte fællesskabet. Under corona blev der leveret en del klippekortsydelsler for at kompensere for de manglende fælles aktiviteter.</p> <p>Der er ansat en ergoterapeut som værdighedsmedarbejder på Fjordglimt. Hun faciliterer mange forskellige arrangementer, sang og samtaler med beboere og pårørende.</p> <p>En pårørende udtrykker stor tilfredshed med det udbud der er af aktiviteter og mulighed for fællesskab. Han beskriver, at forældrene fortsat inviteres og motiveres til aktiviteter, selv om de meget ofte afslår tilbuddene. Dog deltager de gerne i fælles fredagskaffe med brød.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, der har fokus på beboernes trivsel, og som på relevant vis understøtter faglig udvikling i medarbejdergruppen.</p> <p>Ledelsen redegør for, at de aktuelt følger den usikre situation med et stigende coronaudbrud på landsplan. Der er ikke aktuelt coronasmittede på Fjordglimt. I relation til det forestående kommunalvalg vælger fjordglimt at tilbyde beboerne hjælp til at brevstemme, for at forebygge risikoen for coronasmitte på det lokale valgsted.</p> <p>Den samlede ledergruppe arbejder aktuelt med at se på, hvilken læring der skal komme ud af coronaperioden. Denne øvelse vil de gentage med medarbejderne. Som eksempel nævner ledelsen gode erfaringer med virtuelle møder med læger og pårørende, hvilket de ønsker at praktisere mere i fremtiden.</p> <p>Leder redegør for, at der er en stabil medarbejdergruppe, som ikke har meget sygefravær. Rekrutteringsvanskelighederne opleves ikke så slemme nu og leder roser kommunens initiativ med at lønne SOSU elever under uddannelse og give jobgaranti. Hun beskriver det som et godt rekrutteringsinitiativ. Dog er hun opmærksom på et fremtidigt behov for mere kvalificeret personale, idet kompleksiteten i relation til borgernes funktionsniveau stiger.</p> <p>Leder beskriver, at det har stået stille med hensyn til kurser og efteruddannelse. Der prioriteres nu oplæring i Nexus dokumentationssystem. Der er et ønske om opkvalificering i relation til psykiatri. Ligeledes mangler centersygeplejerske opkvalificering i neuropædagogik.</p> <p>For at forebygge belastningsreaktioner hos medarbejderne deltager leder i de fleste morgenmøder, for at have en god fornemmelse af medarbejdernes trivsel.</p> <p>Pårørende udtrykker, at de ikke er i tvivl om, at de kan komme til medarbejdere og ledelse ved spørgsmål eller behov for hjælp</p>	

Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>De fysiske rammer understøtter beboernes trivsel og behov. Fællesarealerne har et venligt og imødekommende miljø.</p> <p>En pårørende beskriver, at de fysiske rammer er optimale, så beboerne både kan opleve at have sit eget hjem, dog i trygge rammer på Fjordglimt. Beboerne udtrykker tilfredshed med lejlighederne og rengøringen.</p> <p>Ledelsen beskriver, at der skal renoveres køkken og nye garderobeforhold.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 1. november 2021 kl. 13.00 – 16.15
Deltagere i interviews
<p>Leder Annie Bak</p> <p>To medarbejdere</p> <p>Tre beboere</p> <p>To pårørende</p> <p>To beboere i fællesareal</p>
Tilsynsførende
<p>Tina Risager, sygeplejerske, cand.mag. og lektor</p> <p>Maud Rosendahl, cand.scient.soc. Evidentia</p>