

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Cafe Paraplyen

November 2021



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

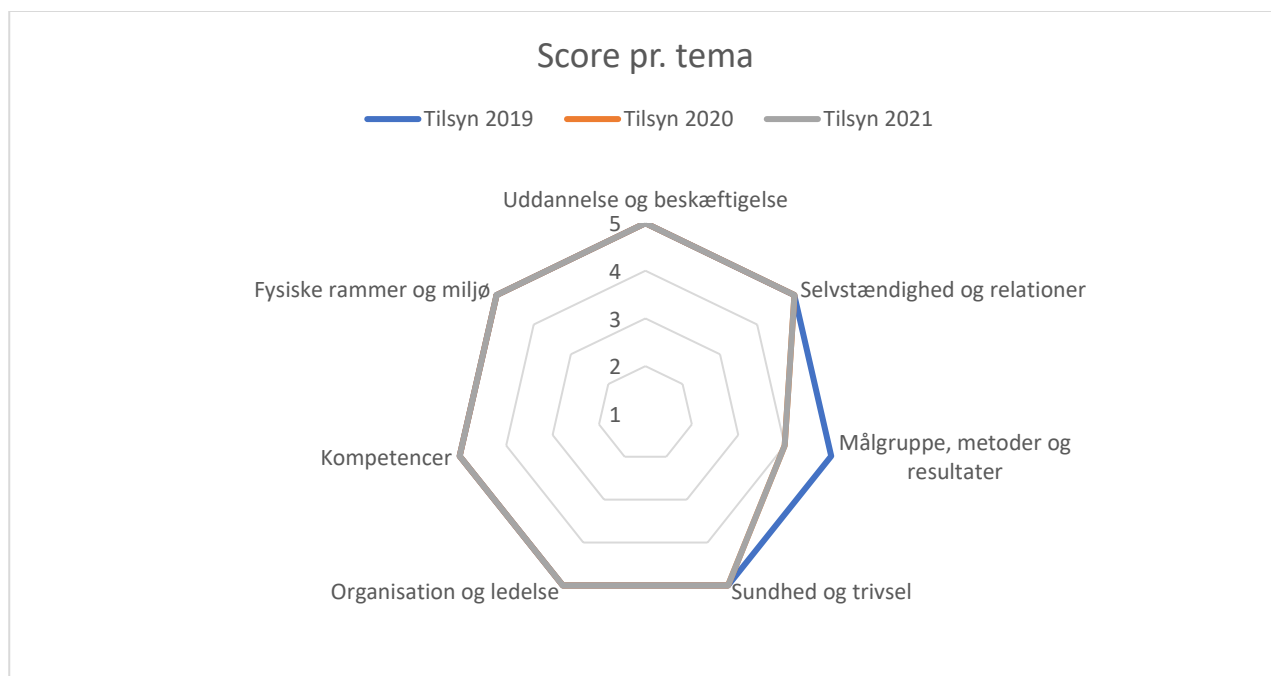
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Cafe Paraplyen. Det er vores vurdering, at tilbuddet samlet set er et yderst velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Cafe Paraplyen er karakteriseret ved et engageret og fagligt kompetent personale og meget tilfredse borgere.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som er foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet anbefaler igen i 2021, at der målrettes kompetenceudvikling mod formulering og adskillelse mellem SMART mål, indsatser og metoder i dokumentationen.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Evidentia anbefaler, at medarbejderne med fordel kan fortsætte at træne at argumentere både skriftligt og mundtligt for de faglige overvejelser, der ligger som relevant 'tavs viden' hos den enkelte. En tydelighed i det talte og skrevne sprog vil synliggøre fagligheden og involvere samarbejdspartnere i de faglige overvejelser, der ligger bag valg og fravalg.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Ved tilsyn 2020 anbefalede Evidentia, at der fortsat arbejdes på at gøre mål og delmål mere specifikke og målbare, herunder at der skelnes tydeligt mellem mål og indsats. Endvidere anbefalede Evidentia, at man i videst muligt omfang inddrager borgerne i fastlæggelsen af delmål og indsatser.</p> <p>Ledelsen redegør for, at den nye gruppeleder har fokus på at arbejde med mål. Der er opstartet et tæt samarbejde med visitationen i relation til at formulere SMART mål. Medarbejdere beskriver, at de tidligere har talt med deres leder om det, men der er ikke arbejdet konkret med opkvalificering pga. travlhed og underbemanding. Tilsynet anbefaler igen i 2021, at der målrettes kompetenceudvikling mod formulering og adskillelse af mål, indsatser og metoder i dokumentationen.</p>

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Uddannelse og beskæftigelse	Score 5
<p>Aktivitets- og værestedet Paraplyen er et tilbud til voksne senhjerneskadede personer om at deltage i aktiviteter og samvær. Tilsynet vurderer, at Cafe Paraplyen samlet set arbejder relevant med at tilbyde borgerne en variation af aktiviteter og mulighed for udvikling.</p> <p>I Paraplyen træner målgruppen færdigheder indenfor hverdagsaktiviteter, bl.a. fælles morgenkaffe, sang, EDB, kreative sysler, spil og fysisk træning. Borgerne kan møde ind på Paraplyen tre dage om ugen og deltage i aktiviteterne. Nogle borgere modtager udover Paraplyens tilbud også hjælp til bostøtte.</p> <p>Der er startet en 'unge-gruppe', hvor 4-5 borgere i en mindre gruppe kan træne færdigheder. I den forbindelse beskriver gruppeleder et ønske om at skærpe samarbejdet med jobcenteret, så muligheden for at komme videre i uddannelse forbedres. Senhjerneskade-koordinatoren bistår i flere af disse forløb som tovholder mellem flere kommunale enheder.</p> <p>Borgerne som tilsynet talte med udtrykte stor tilfredshed med tilbuddet, hvor de finder tryghed ved de faste medarbejdere og nyder selskabet med hinanden. Borgerne fortæller, at de kan få hjælp til de forhold, hvor de har behov. Paraplyen samarbejder med to frivillige, som kommer og underviser i EDB.</p> <p>Borgerne er ved tilsynet samlet ved morgenkaffe og fællessang, hvorefter de skal ud i grupper med forskellige aktiviteter, som de kan vælge sig på. Tilsynet observerer, at borgerne taler frit på tværs af bordene, de vælger sange og støtter hinanden ved måltidet. Medarbejderne sidder med ved kaffebordet og indgår i fællesskabet.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at den faglige indsats i relation til beskæftigelse og træning faciliteres i de konkrete daglige aktiviteter. Fx skal borgerne selv hente kop, tallerken og bestik ved kaffe og måltider, så de både træner kognition og fysik. Ved sang trænes stemmen og borgere med afasi har ofte succes med sang i stedet for sætninger i en dialog.</p> <p>Tilsynet taler med borgere, som gerne vil spille 'Kanasta' hver mandag, andre dage deltager de i gymnastik og mindfulness. Borgerne beskriver, at medarbejderne er venlige til at hjælpe og de har et godt kendskab til hinanden. En borger fortæller at kortspillet er med til at holde hendes hoved i gang og hun er bekymret for, hvad der ville ske, hvis hun holdt op med at spille det.</p>	
Tema 2. Selvstændighed og relationer	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at arbejdet er relevant på at øge borgernes selvstændighed og relationer.</p> <p>Borgerne beskriver aktiviteterne i Paraplyen og gode relationer mellem borgerne og til medarbejdere. De oplever, at der bliver taget hensyn til de enkeltes behov og 'dagsform'. Aktiviteterne gennemføres ofte i grupper, der kræver samarbejde og dialog.</p> <p>Tilsynet observerer, at en borger ved morgensamlingen fortæller om en personlig oplevelse, hvorefter flere borgere udtrykker sympati og støtte til borgeren. En anden borger beskriver, at de har været på besøg hos en borger for at hente kogler, gran mv i en skov til dekorationer.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at flere borgere har fundet nye venskaber i Paraplyen og ses privat udenfor tilbuddet.</p> <p>Tilsynet er i dialog med flere borgere, som har varige kognitive funktionsnedsættelser, hvor indsatserne regnes for vedligeholdstræning.</p>	

Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Målgruppen er borgere med senhjerneskade eller sygdom, som påvirker kognitionen. Indsatsen er rettet mod at træne og vedligeholde funktioner.</p> <p>Ledelsen beskriver, at der fremover skal arbejdes mere stringent med hvilke ydelser borgerne er visiteret til, så indsatserne målrettes mere præcist.</p> <p>Der arbejdes fortsat med afsæt i neuropædagogik og KRAP. Den nye gruppeleder har skruet op for hyppigheden af den faglige refleksion, så medarbejderne i højere grad skal sætte ord på 'hvorfor man gør, som man gør'. Medarbejderne beskriver, at de laver en borgergennemgang ved personalemøder, men der følges ikke en systematik i denne sammenhæng.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de bruger træningssalen mere end tidligere. Her tilbydes nu også mindfulness. Medarbejderne beskriver, at de har et tæt forhold til borgerne og kender dem godt. De målretter indsatserne efter den enkeltes behov. Borgere og medarbejdere samarbejder med kommunikationscenter og senhjerneskadekoordinator for at skabe gode sammenhængende tilbud for borgerne.</p> <p>Der gennemgås to borgere i dokumentationssystemet. Der findes generelt gode beskrivelser af borgers aktuelle situation og behov for støtte. Dog ses fortsat problemer med at adskille mål fra indsatser og metoder. Igen i år anbefaler Evidentia, at der kompetenceudvikles i relation til dette. Medarbejderne beskriver, at de på grund af manglende personale ikke har haft mulighed for at prioritere den skriftlige dokumentation.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne med fordel kan fortsætte at træne at argumentere både skriftligt og mundtligt for de faglige overvejelser, der ligger som relevant 'tavs viden' hos den enkelte. En tydelighed i det talte og skrevne sprog vil synliggøre fagligheden og involvere samarbejdspartnere i de faglige overvejelser der ligger bag valg og fravalg.</p>	
Tema 4. Sundhed og trivsel	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne giver udtryk for, at de i meget høj grad føler sig mødt med ligeværdighed og anerkendelse af medarbejderne, hvilket kan bekræftes af tilsynets egne observationer.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de prioriterer den fysiske træning højt. Der tilbydes træning i gymnastiksalen, mindfulness og gåture. Borgerne vil meget gerne melde sig på disse aktiviteter.</p> <p>Derudover forsøger Paraplyens ansatte at skabe en god synergieffekt og kontinuitet for borgerne ved, at samme medarbejder er bostøtte i hjemmet og facilitator i Paraplyen. Medarbejderne er opmærksomme på at adskille disse funktioner, da de beskriver Paraplyen som et frirum.</p> <p>Medarbejderne arrangerer ture ud af huset for at træne udholdenhed og færdigheder hos borgerne. Borgerne har fx valgt at de skal ud at hente æbler, jordbær og handle tøj. Borgerne har også været ude at spise på restaurant og se på kirker i lokalområdet. Medarbejderne vurderer, at turene ikke må overstige ½ times kørsel hver vej, idet borgerne hurtigt udtrættes.</p> <p>Der er ifølge leder og medarbejdere ikke udfordringer med konflikter og magtanvendelse.</p>	
Tema 5. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at Paraplyen er ledet fagligt ansvarligt og kompetent. Paraplyen har en ny gruppeleder, som har igangsat nye initiativer for faglig refleksion. Der er uafklarede forslag om ændringer i tilbuddets organisering, hvilket der skal arbejdes med i den kommende tid.</p>	

Ledelsen beskriver, at der ikke er langtidssygemeldinger blandt personale. Ledelsen vurderer, at der er trivsel og et godt samarbejde i medarbejdergruppen. Der igangsættes trivselsmålinger i efteråret 2021. Der tilbydes fortsat supervision til medarbejderne efter behov ved psykologcenter Viborg.

Medarbejdergruppen nævner, at de fortsat venter på KLK-rapporten og ser frem til at få klarhed over tilbuddets fremtidige prioriteringer og muligheder.

Tema 6. Kompetencer	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og den metodiske tilgang. Tilsynet observerer, at medarbejderne møder borgerne med en kompetent anerkendende tilgang og kommunikation.</p> <p>Ledelsen redegør for, at der ikke har været mulighed for kompetenceudvikling i det seneste år. Der har dog været supervision og daglig sparring. Ledelsen praktiserer fortsat en forsigtighed i relation til corona-smitte.</p> <p>Alle medarbejdere skal gennem kompetenceudvikling i relation til Nexus dokumentationssystemet, som implementeres i de kommende måneder. Ledelsen vil i den forbindelse fokusere på medarbejdernes beskrivelse af mål, indsats og metoder i dokumentationen.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de har været meldt på NADA kursus, men dette blev aflyst pga. corona. De har fortsat et ønske om at komme på dette kursus. Derudover er der et ønske om opkvalificering i relation til skader ved hjernerystelse.</p>	
Tema 7. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er med til at understøtte indsatsen og skaber mulighed for at tilgodese borgernes behov. De fysiske rammer har skabt mulighed for et tættere samarbejde mellem kommunikationscenter, sundhedshus og senhjerneskadekoordinator.</p> <p>Ledelsen beskriver, at Paraplyen har fået nyt lys og lyddæmpende plader i loftet. Der er opsat nyt køkken og indrettet krea-rum og dagligstue.</p> <p>Medarbejderne viser rundt i de forskellige rum, som er indrettet fx til krea-rum og 'rød stue', som er indrettet som dagligstue til at finde mere ro i en mindre gruppe. Der skal ske omrokeringer af lokalerne, så krea-rummet flyttes til det nuværende kontor og dermed får mere plads og et køkken med håndvask.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 1. november 2020 kl. 8.30-12.30
Deltagere i interviews
Leder og gruppeleder Fire medarbejdere Der blev talt med flere borgere ved morgenkaffen.
Tilsynsførende
Tina Risager, sygeplejerske, lektor, cand.mag. Maud Rosendahl, cand.scient.soc., Evidentia