

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Morsø Bofællesskaber for udviklingshæmmede

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

10-03-2020

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

**Temaer**

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Morsø Bofællesskaber for udviklingshæmmede			
<b>Hovedadresse</b>	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 99706664 E-mail: inge.kappel.nielsen@morsoe.dk Hjemmeside: www.morsø kommune.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Inge Kappel Nielsen			
<b>CVR nr.</b>	41333014			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Grønparken	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M	11	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Nørregade	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M	11	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Smallegade	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M	5	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
<b>Pladser på afdelinger</b>				27
<b>Pladser i alt</b>	27			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning) 18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning) 18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-02-20: Smallegade, Nykøbing Mors (Anmeldt) 19-02-20: Grønparken, Nykøbing Mors (Anmeldt) 19-02-20: Nørregade, Nykøbing Mors (Anmeldt) 17-12-19: Smallegade 12 (Uanmeldt) 17-12-19: Nørregade 19b (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Morsø Bofællesskaber for udviklingshæmmede er et kommunalt tilbud efter lov om social service § 85 jf. § 105 i lov om almene boliger.</p> <p>Tilbuddet har 29 pladser fordelt på tre afdelinger. Alle afdelinger er uden nattevagt.</p> <p>Målgruppen er borgere med udviklingshæmning eller hjerneskade, som er opstået i en så tidlig alder, så borgerne fremtræder som mentalt retarderede.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Der har ved det uanmeldte og anmeldte tilsyn været gennemgang af hele kvalitetsmodellen og fokus på borgernes sundhed og trivsel, som er socialtilsynets fokuspunkt i 2020.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op i forhold til borgernes beskæftigelse. Tilbuddet arbejder med opstilling af mål i forhold til borgere og visiterende kommuner. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har et godt samarbejde med borgernes dagtilbud og at der minimum hvert andet år følges op i samarbejde med borgerne, dagtilbud og visiterende kommuner.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel arbejde med systematisk opfølgning i samarbejde med borgerne. Tilbuddet kan med fordel dokumentere datoen for næste evaluering af de opstillede mål.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<p>Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Der er er lagt vægt på, at det er dokumenteret i materialet i form af dagbogsnotater, at medarbejderne er lydhøre overfor borgerne, såfremt de giver udtryk for, at de ønsker et nyt dagtilbud/værksted. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at der er et godt samarbejde med borgernes dagtilbud, hvilket fremgår af det skriftlige materiale og af interview med leder. Det er konstateret, at der udelukkende er to borgere, som ikke er tilknyttet dagbeskæftigelse og at det, ifølge leder, er borgernes eget ønske.</p>
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger og leder oplyser, at der opstilles mål i samarbejde med borgerne, for at understøtte borgernes beskæftigelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der sker opfølgning minimum hvert andet år med visiterende kommuner og at borgerne altid, hvis de ønsker det, deltager i disse møder.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af stikprøve på sagsmateriale vedrørende tre udvalgte borgere, at der er opstillet mål i forhold at understøtte alle borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Endelig er der lagt vægt på, at det ikke i alle pædagogiske planer, journalnotater og referater fra personalemøder fremgår tydeligt, hvor ofte tilbuddet følger op på målene i medarbejdergruppen og sammen med borgerne.

**Indikator 01.b**

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at størstedelen af borgerne i tilbuddets tre afdelinger er i en form for dagtilbud.

Leder oplyser samtidig at alle borgere er i tilbud er på Morsø Competence Center, som består af flere forskellige værksteder.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne øger deres selvstændighed og indgår i sociale relationer.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op om, at borgerne bevarer deres kontakt til familien og øvrigt netværk. Der følges op i forhold til de opstillede mål hvert andet år i samarbejde med visiterende kommuner.

Det vurderes, at tilbuddet støtter op omkring flere tiltag, som udvikler borgernes sociale kompetencer i og udenfor tilbuddets rammer.

Tilbuddet har fokus på, og prioriterer, borgernes deltagelse i rejseaktivitet og deltagelse i arrangementer i lokalområdet i forhold til både kulturlivet og idræt.

### Gennemsnitlig vurdering

4,7

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium



Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sikrer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. For uddybning se indikator 2.b.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bevidst arbejder med at udvikle borgernes selvstændighed. Der er lagt vægt på, at det fremgår af referat fra et personalemøde, at tilbuddet, i forhold til en borger, som ikke kender klokken, har gjort flere tiltag, for at borgeren kommer i seng tidligere, så vedkommende har lettere ved at stå op om morgenen. Aktuelt har tilbuddet sat et klistermærke på der, hvor viserne skal stå, for at borgeren kommer i seng til den ønskede sengetid.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bevidst arbejder med udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at tilbuddet vil forsøge at spise i mindre grupper, for dermed at forsøge at inkludere en ny borger, som har svært ved samvær med mange på en gang. Yderligere er der lagt vægt på, at borgere oplyser, at de hvert år bliver tilbudt ferie, at mange spiller håndbold indenfor Special Olympic, at der fra hver afdeling er uddannet en instruktør både blandt borgere og medarbejdere indenfor HandiLeg, som Tryk-Fonden har tilbudt undervisning i. Konceptet er ifølge leder, at borgere og medarbejdere sammen får præsenteret forskellige fysiske aktiviteter, som de efterfølgende kan undervise/præsentere øvrige borgere og medarbejdere i/for.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgere, medarbejdere og leder oplyser, at der opstilles mål både i forhold til udvikling af borgernes selvstændighed og udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der sker opfølgning minimum hvert andet år med visiterende kommuner og at borgerne altid, hvis de ønsker det, deltager i disse møder.

Endvidere er der lagt vægt på at stikprøve af tre udvalgte pædagogiske planer viser, at der opstilles mål for udvikling af borgernes selvstændighed og for udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Eksempelvis ses det i de pædagogiske planer, at der er opstilles mål for, at en borger fremover selv kan hæve penge i banken, at en borger kan indgå i sociale relationer på lige fod med øvrige borgere og at en borger støttes i at bevare allerede indlærte færdigheder.

Desuden er der lagt vægt på, at fremgår af de eftersendte referater fra personalemøder, at borgerne drøftes på personalemøderne.

Endelig er der lagt vægt på, at det ikke i alle pædagogiske planer, journalnotater og referater fra personalemøder fremgår tydeligt, hvor ofte tilbuddet følger op på målene på personalemøder og sammen med borgerne.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgere, medarbejdere og leder oplyser, at borgerne har flere aktiviteter i det omgivende samfund.

Yderligere er der lagt vægt på, at flere borgere, medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet har mange aktiviteter på tværs med andre botilbud i kommunen og, i forhold til særligt håndbold, også på tværs af kommunegrænserne.

Medarbejder oplyser eksempelvis, at flere borgere går i fritidsklub om tirsdagen sammen med ligestillede borgere, hvilket endvidere blev observeret ved tilsynskonsulentens besøg i december 2019.

Endvidere er der lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at de går til håndbold sammen med både borgere fra eget tilbud, med borgere fra øvrige afdelinger og fra andre kommuner, hvilket tilsynskonsulenten endvidere observerede fra tilskuerbænken ved det aktuelle tilsynsbesøg. Leder oplyser, at holdet hedder Special Olympic.

Endelig er der lagt vægt på, at borgere, medarbejdere og leder oplyser, at borgerne deltager i flere aktiviteter i det omgivende samfund. Eksempelvis oplyser en borger, at vedkommende går i Loop, hvilket også fremgår af dagbogsnotater.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgere, medarbejdere og leder oplyser, at borgerne efter ønske får støtte til at bevare kontakt med familie og netværk.

Medarbejdere fra alle tre afdelinger oplyser, at der afholdes diverse arrangementer for pårørende og øvrigt netværk. Eksempler på arrangementer er familiebrunch og sommerfest.

Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at medarbejderne støtter op omkring borgernes kontakt til og samvær med familie og pårørende.

Endelig er der lagt vægt på at en medarbejder oplyser, at tilbuddet i den foregående weekend har haft fysiske aktiviteter på tværs af de tre afdelinger, hvor instruktørerne fra Handileg introducerede borgere og medarbejdere for forskellige lege.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en afgrænset klar målgruppebeskrivelse, som er borgere med udviklingshæmning og borgere med hjerneskade, som er opstået i en så tidlig alder, at borgerne fremtræder som mentalt retarderede.</p> <p>Målsætningen i tilbuddet er, at borgerne har en fast døgnrytme og struktur i hverdagen, hvor de så vidt mulig kommer afsted.</p> <p>Værdigrundlaget er at styrke borgerens mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddets tilgange og metoder, som tager afsæt i KRAP (Kognitiv- Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og neuropædagogik er relevante, set ud fra den godkendte målgruppe.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel beskrive de enkelte processer, som anvendes med henblik på opfyldelse af de opstillede mål for dermed at kunne drage læring og eventuel forbedre en given indsats.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel indskrive dato for henholdsvis opstilling og opfølgning på mål i den pædagogiske handleplan.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes at være opfyldt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater.</p> <p>For uddybning se indikator 3.a, 3.b og 3.d.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser ved interview, at der der arbejdes anerkendende og ressourceorienteret i tilbuddet med afsæt i KRAP (Kognitiv - Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og</p>	

neuropædagogik.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at de de faglige tilgange og metoder er relevante både i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Målsætningen er, ifølge de seneste oplysninger på Tilbudsportalen, at borgerne har en fast døgnrytme og struktur i hverdagen, hvor de så vidt muligt kommer afsted.

Værdigrundlaget er, ifølge de seneste oplysninger på Tilbudsportalen, at styrke borgerens mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion.

Målgruppen er, ifølge de seneste oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger fra leder, voksne borgere i aldersgruppen 18-85 år, som er udviklingshæmmede, har en medfødt hjerneskade eller en erhvervet hjerneskade, som kan bo i egen lejlighed og kan klare sig selv om natten.

Leder oplyser ved interview, at der udelukkende vil kunne optages borgere, hvor hjerneskaden er sket i de tidligste barneår, hvorfor borgerne fremstår som udviklingshæmmede.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at borgere i tilbuddet er udviklingshæmmede og borgere med hjerneskade opstået i de tidligere leveår, så borgerne fremstår som mentalt retarderet.

Leder oplyser videre, at borgerne kan have andre tillægsdiagnoser. Det er konstateret i den fremsendte borgeroversigt, at en borger i Grønparken udover at være udviklingshæmmede, er beskrevet med en atypisk autisme. Leder oplyser i den forbindelse, at borgeren har boet i tilbuddet i 20 år og at vedkommende profiterer af og tilbydes de samme tilgange og metoder som øvrige borgere i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet ifølge leder og medarbejdere, anvender værktøjer indenfor KRAP.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der sker løbende opfølgning på borgernes mål ved personalemøderne.

Desuden er der lagt vægt på at leder oplyser, at der minimum hvert andet år er opfølgning på de opstillede mål med visiterende myndighed.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af de seneste oplysninger på Tilbudsportalen, at der løbende sker opfølgning på borgernes mål.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af de fremsendte referater fra personalemøder, at borgerne drøftes, at der opstilles mål ud fra handleplan og at det i dagbogsnotater fremgår, når notatet vedrører et opstillet mål.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at det ikke er dokumenteret, hvorvidt opfølgningen skrives ind i borgernes journal og hvorvidt der sker opfølgning med fast interval til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er startet i LOOP for at øge sin sundhedstilstand, hvilket er noget, borgeren har aftalt med sin sagsbehandler.

Desuden er der lagt vægt på, at det ses dokumenteret i fremsendt handleplan, at målet for samme borger er at støtte borgeren i forhold til motion.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af handleplan på en borger i afdeling Grønparken, at borgerens mål blandt andet er, at vedkommende gerne selv vil kunne hæve penge. Medarbejder oplyser ved interview, at vedkommende har fået udleveret en kodehusker, hvilket betyder at borgeren udelukkende har behov for et minimum af støtte, når vedkommende skal hæve penge. Medarbejder oplyser videre, at skriftstørrelsen er tilpasset, at borgeren er svagseende og at borgeren næsten er i mål i forhold til opfyldelse af målet.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser at nogle borgere er oppe i alderen, hvorfor der primært er opstillet vedligeholdende mål for borgernes ophold.


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at leder oplyser, at der samarbejdes med relevante aktører. Leder oplyser, at der samarbejdes

med pårørende, læge, distriktpsychiatri, seksualvejleder og dagtilbud. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale i form af referater fra personalemøder, at der samarbejdes med Viso i forhold til en borger og med seksualvejleder i forhold til en anden borger.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p style="margin: 0;"><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes ret til selvbestemmelse i forhold til hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Der er udarbejdet samtykkeerklæringer fra borgerne i forhold til anvendelse og opbevaring af nøgler til borgernes lejligheder og borgerne har mulighed for, på husmøder, at få indflydelse på aktiviteter i dagligdagen, rejser og hvilken mad, der serveres.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Der motiveres til sund kost og motion, og tilbuddet samarbejder med både den lokale idrætsforening og kulturlivet i byen omkring borgernes deltagelse i sport og kultur i samarbejde med øvrige borgere i byen.</p> <p>Medarbejderne i tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til vold og overgreb og der er udarbejdet procedurer omkring forebyggelse og håndtering af vold, magtanvendelse og seksuelle overgreb.</p> <p>Det er konstateret, at det ikke fremgår af tilbuddets beredskabsplan, at eventuelle magtanvendelser eller gråzoner drøftes med fast interval på personalemøderne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

<b>Udviklingspunkter</b>	
<p>Tilbuddet kan med fordel sætte punkt på dagsordenen ved personalemøder i forhold til magtanvendelse og eventuelle gråzoner, for dermed at bevare fokus og eventuelt forbedre/bevare forebyggelsen i tilbuddet og sikre medarbejdernes kendskab til procedurerne og eventuel forbedring af indsatsen.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes at være opfyldt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning se indikator 4.a og 4.b.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at de bliver hørt og respekteret.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de bliver inddraget i forhold til menu, aktiviteter med videre. Endvidere er der lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at de bliver behandlet godt og at medarbejderne altid lytter til dem, hvilket endvidere også observeres ved tilsynsbesøget.

Desuden er der lagt vægt på, at det fremgår af det skriftlige materiale, at tilbuddet har fokus på en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. Det fremgår blandt andet af et referat fra personalemøde, at tilbuddet har mange overvejelser i forhold til at undgå at overskride en borgers grænse i badesituationer.

Endelig er der lagt vægt på at tilbuddets medarbejdere og borgere sammen har været på kursus i Handileg for at de, ifølge oplysninger fra leder, i samarbejde kan introducere øvrige medarbejdere og borgere for forskellige fysiske aktiviteter, hvilket bedømmes som respektfuldt og anerkendende i forhold til borgerne.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at de selv er med til at bestemme over egen hverdag. En borger oplyser, at borgerne selv bestemmer, om de ønsker at være i dagtilbud. Det er endvidere dokumenteret i journalnotater vedrørende en borger, at tilbuddet har støttet op omkring borgerens ønske om skift af dagtilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at der afholdes husmøder i alle afdelinger, hvor borgerne på demokratisk vis drøfter aktiviteter og hvad de ellers har behov for at drøfte. Der er fremsendt referater fra husmøder i alle afdelinger som dokumentation.

Det er konstateret, men ikke vægtet, at en borger i afdeling Grønparken gerne vil skifte kontaktperson, hvilket ifølge aftale med borgeren er videregivet til leder, som har redegjort for at vedkommende vil drøfte et eventuel skifte med borgeren.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får tilbud om sommerferie med deltagelse af medarbejdere. Det oplyses videre, at turen i år går til Mallorca eller i sommerhus i Danmark. Leder supplerer endvidere med, at der ved særlige behov hos en borger kan arrangeres helt særlige ture. Eksempelvis skal to borgere til København med hver sin medarbejder, hvor der vil blive planlagt aktiviteter ud fra den enkelte borgers ønsker.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på, at der udelukkende observeres trivsel hos borgerne. Yderligere er der lagt vægt på, at der særligt i forhold til afdeling Smallegade og Nørregade ses stort engagement i forhold til håndbold Olympic, hvor det observeres, ved socialtilsynets besøg, at flere borgere deltager enten som spillere, holdleder eller tilskuer.

Desuden er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der er en overordnet kostpolitik i kommunen og at der bliver lavet kostplaner i alle tilbud, men altid med fokus på borgernes ret til selv at bestemme.

For yderligere uddybning se indikator 5.a, 5.b og 5.c.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at flere borgere i alle tre afdelinger oplyser, at de har det godt i tilbuddet. Flere borgere fortæller begejstret om tilbuddet. Eksempelvis fortæller en borger: "Vi har det godt. Nogle gange tager vi ud i det blå og på lørdag skal vi lave Nutella". En borger, som er med i hallen som tilskuer til håndbold, fortæller endvidere stolt, at vedkommende er blevet uddannet som instruktør indenfor Handileg.

Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres trivsel i alle afdelinger ved socialtilsynets besøg.

I alle tre afdelinger var der eftermiddagshygge i fællesarealerne ved socialtilsynets besøg.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra borgere, medarbejdere og leder, at borgerne altid har mulighed for ledsagelse til relevante sundhedsydelse.  Yderligere er der lagt vægt på at det er observeret under socialtilsynets besøg, at to borgere fra afdeling Grønparken, den pågældende dag, kommer retur fra undersøgelse på sygehuset, hvor de har haft hver sin medarbejder med som ledsager.  Der er medicininstruks i tilbuddet, som blev påset ved tilsynsbesøget i april 2019.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  Der er lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at medarbejderne støtter borgerne i at komme til diverse aktiviteter som eksempelvis håndbold.  Yderligere er der lagt vægt på at medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på sund kost men at borgernes ret til selv at bestemme altid vægter højest.  Endvidere er der lagt vægt på at der observeres et stort engagement blandt både borgere og medarbejdere i forhold til borgere fra afdeling Nørregade og afdeling Smallegades deltagelse i håndbold på tværs med hold fra andre kommuner.  For uddybning se indikator 2.b.  Socialtilsynets konsulent blev inviteret med som tilskuer og der observeres meget glæde og stolthed ved de deltagende borgere. Flere borgere vinkede aktivt fra håndboldbanen under besøget.  Desuden er der lagt vægt på at det fremgår af referat fra personalemøde, at en medarbejder har forsøgt at motivere en borger til at invitere pårørende på besøg i stedet for selv at besøge de pårørende, idet borgeren tydeligvis har det mentalt dårligt, når vedkommende kommer retur fra et besøg.  Endelig er der lagt vægt på, at flere borgere i afdeling Nørregade har skridttællere på, for derfor at følge med i dagens motion.  Det er konstateret, men ikke vægtes, at medarbejdere i afdeling Grønparken oplyser, at borgerne her ikke dyrker så meget motion og at tilbuddet ved hvert måltid sørger for grøntsager og salat som supplement til middagsretten.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes at være opfyldt.  Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets anerkendende tilgang har en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser.  Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der er meget fokus på, at tilgangen til borgerne er anerkendende og dermed forebygger magtanvendelse i tilbuddet. For yderligere se indikator 6.a.  Det er socialtilsynets vurdering, at størstedelen af medarbejderne i tilbuddet har kendskab til magtreglerne, målgruppen og indberetningsprocedurer.  Det er konstateret, at en medarbejder i tilbuddet ikke kan redegøre for målgruppe og procedure for indberetning.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet.  Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres ved tilsynsbesøget, og fremgår af senest indberettede oplysninger på Tilbudsportalen samt er dokumenteret i det fremsendte materiale, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne, som indikerer, at magtanvendelser forebygges.</p>	



<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at alle medarbejdere i tilbuddet kender magtanvendelsesreglerne og kender til reglerne for dokumentation. Leder oplyser endvidere, at alle medarbejdere har været til undervisning i magtreglerne.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på at leder oplyser, at tilbuddet har udarbejdet samtykkeerklæringer i forhold til alle borgere vedrørende anvendelse af borgernes nøgler. Leder oplyser videre, at det har været drøftet, hvorvidt det kunne være hensigtsmæssigt at drøfte disse samtykkeerklæringer med borgerne hvert år, for dermed at sikre fortsat samtykke.</p> <p>Desuden er der lagt vægt på at en medarbejder oplyser, at vedkommende ikke har fået undervisning i magtreglerne, idet vedkommende var fraværende på dagen for undervisning. Medarbejderen kan redegøre for borgernes ret til med- og selvbestemmelse men kan ikke oplyse sikkert om den godkendte målgruppe og hvor vedkommende kan finde et indberetningsskema, såfremt det var nødvendigt at anvende magt overfor en borger.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på at medarbejder oplyser, at magt - herunder gråzoner - løbende drøftes på personalemøderne, hvilket endvidere er dokumenteret i de fremsendte referater fra personalemøder.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes at være opfyldt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.</p> <p>For uddybning se indikator 7.a.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at der er fokus på en anerkendende tilgang til borgerne, hvilket forebygger vold og overgreb i tilbuddet.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det eftersendte materiale og observeres på tilsynsbesøget, at der er en anerkendende tilgang til borgerne.</p> <p>Endvidere er det observeret, i en afdeling, at der er opsat gardin i midten af fællesarealet, hvilket medarbejder beskriver har en forebyggende effekt i forhold til verbale overgreb borgerne imellem.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der er udarbejdet procedurer i forhold til forebyggelse af vold og overgreb, som er udleveret ved tidligere tilsynsbesøg. Leder oplyser, at disse drøftes med fast interval i de tre afdelinger.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og at gruppeleder, som er daglig leder af tilbuddet, er fagligt kompetent.

Leder har, udover en relevant uddannelsesmæssig baggrund, flere års erfaring med at være faglig koordinator i samme organisation med deraf følgende kendskab til tilbuddets målgruppe og metoder.

Medarbejderne oplever en tilgængelig og anerkendende leder, selvom lederen kun er til stede i tilbuddet få timer om ugen. Leder vurderes at have et stort ledelsesfelt og har derfor udelukkende syv timers ledelse fordelt på tilbuddets tre afdelinger.

Det er konstateret at tilbuddets samlede ledelse ikke har sikret at Tilbudsportalen er opdateret til trods for, at tilbuddet i november 2019 blev anmodet om at indberette ændringer.

Tilbuddet har redegjort for, at tilbuddet er i dialog med Tilbudsportalens support i forhold til at kunne ændre i data på Tilbudsportalen.

**Gennemsnitlig vurdering**

4,5

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede ledelse er fagligt kompetent.

For uddybning se indikator 8.a.

Det er socialtilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere har mulighed for faglig sparring. Der er lagt vægt på, at øverste leder oplyser, at medarbejderne har mulighed for sparring ved de ugentlige personalemøder i de tre afdelinger og herudover har adgang til sparring på tværs af tilbuddene ved de store personalemøder.

Yderligere er der lagt vægt på at ledelsen oplyser, at den samlede ledelse er samlet en gang om måneden med deltagelse af øverste leder, dagtilbudsleder og fem gruppeledere, hvor der er mulighed for faglig sparring.

Det er konstateret, at ledelsen ikke har sikret at oplysningerne på Tilbudsportalen er retvisende.

Tilbuddet blev den 1. november 2019 orienteret om at indsende yderligere indberetning til Tilbudsportalen og har endnu ikke sikret dette.

Tilbuddet har indsendt dokumentation til socialtilsynet i marts 2020 på, at tilbuddet har været i kontakt med Tilbudsportalens support og at der aktuelt er proces i gang i forhold til indberetning af oplysninger.

**Indikator 08.a***Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at der, siden seneste tilsynsbesøg, er sket ændring i ledelsen. Ved det aktuelle tilsynsbesøg deltager både tidligere og nuværende leder i interview.

Yderligere er der lagt vægt på, at den samlede ledelse bedømmes at have relevante kompetencer til at lede tilbuddet.

Det er dokumenteret, at både øverste leder og gruppeleder har en uddannelsesmæssig baggrund som pædagoger. Endvidere er det dokumenteret, at øverste leder, udover flere lederkurser, har flere års ledererfaring og kendskab til målgruppen. Det er videre dokumenteret, at gruppeleder har været ansat i samme organisation som faglig koordinator og derfra har kendskab til både målgruppe og tilbuddets metoder.

Ledelsen oplyser, at øverste leder vil have ansvar for økonomi, strategi, rammer og samarbejde med andre kommuner imens gruppeleder vil have den nære ledelse af tilbuddet.

Desuden er der lagt vægt på at medarbejdere oplyser, at gruppeleder er tilgængelig og deltager i afdelingernes personalemøder hver anden uge, hvilket gruppeleder endvidere bekræfter. Ledelsen oplyser videre, at den samlede ledelse deltager i de store personalemøder, hvor medarbejdere fra alle tre afdelinger deltager.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at ledelsen ikke har sikret, at der er indsendt nye oplysninger til Tilbudsportalen samt at budgettet ikke er uploadet rettidigt og stadig ikke er uploadet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er adgang til supervision ved behov.

Yderligere er der lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser at både ledelse og medarbejdere har adgang til sparring.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at både gruppeleder og medarbejdere vurderes at have relevante kompetencer og kendskab til både tilbud og målgruppe.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der er tale om et tilbud med både lavere personalegennemstrømning og sygefravær end sammenlignelige tilbud.

For uddybning se indikator 9a og 9b.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2019, hvor to borgerne oplyser, at de altid kan få hjælp fra medarbejderne.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de, ved behov for støtte om natten, kan ringe til et botilbud i nærheden.

Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i fremsendt medarbejderoversigt, at alle faste medarbejdere har relevante kompetencer. Størstedelen af medarbejderne i tilbuddet har en grunduddannelse som pædagoger og flertallet har endvidere kurser indenfor KRAP, ETIKOS og neuropædagogik.

Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere, at der er personale tilstede i afdelingerne på følgende tidspunkter:


Afdeling Smallegade i tidsrummet kl. 7.00-9.30 og igen fra kl. 15.00-21.30.

Afdeling Grønparken i tidsrummet kl. 7.00-9.00 og igen fra kl. 16.00-19.00 på hverdage og i weekenden i tidsrummet kl. 8.00 -18.00 - afbrudt af to timer, hvor der ydes støtte til borger udenfor tilbuddet.

Afdeling Nørregade i tidsrummet kl. 06.45-19.00.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at vikarer altid er med som føl i både morgen- og aftenvagt og at der er et fast vikarkorps, som har kendskab til både tilbud og målgruppe, hvilket også to borgere oplyser.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er på 7,69 %, hvilket ikke bedømmes til at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er på 12,5 i gennemsnit per medarbejder per år, hvilket ikke bedømmes højere end på sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til både målgruppen og målgruppens behov.</p> <p>Det vurderes endvidere, at der er tale om en stabil medarbejdergruppe, som har en anerkendende tilgang til borgerne og stort kendskab til både målgruppen og de anvendte metoder i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes at være opfyldt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>For uddybning se indikator 10.a og 10.b.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderliste, at størstedelen af medarbejdere har en pædagogisk uddannelsesmæssig baggrund.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne har kursus i KRAP, ETIKOS og neuropædagogik og at medarbejderancienniteten er høj.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der løbende afholdes relevante kurser og temadage for medarbejderne. Senest har der været temadag i dramapædagogik, hvor tilbuddet efterfølgende har samarbejdet med et seminarium omkring at udarbejde aktiviteter til børnenes dag og til halloween i beliggenhedskommunen.</p>	


Leder oplyser videre, at borgere og medarbejdere i samarbejde deltager i arrangementerne.  
Leder oplyser videre, at der har været temadag med Viso omkring relationer og at alle har fået deres medicinkursus opdateret.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøg i alle tre afdelinger er observeret en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, som bærer tydeligt præg af, at medarbejderne har de rette kompetencer og stort fokus på etik og borgernes individuelle behov. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det eftersendte materiale i form af dagbogsnotater, at medarbejderne har stort fokus på borgernes velbefindende og arbejder individuelt ud fra den enkelte borgers behov, hvilket afpejler relevante kompetencer.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer danner en hensigtsmæssig ramme for størstedelen af borgerne.

Det er konstateret, at der er en borger i en af afdelingerne, som bedst trives, når der udelukkende er få borgere i fælleslejligheden.

Borgerne har mulighed for at få tilgodeset deres behov for både privatliv og fællesskab.

Det vurderes, at fællesarealerne, i forhold til primært to af tre afdelinger, tilgodeser borgernes behov. I forhold til en afdeling er der en størrelse og en indretning, der ikke fuldt ud tilgodeser borgernes behov. Der er et stort antal borgere tilknyttet, hvilket ikke alle visiterede borgere profiterer af. Der er i denne afdeling ikke mulighed for at være en del af fællesskabet uden samtidig at skulle sidde meget tæt på andre borgere.

Tilbuddets afdelinger er beliggende i og tæt på centrum, hvilket gør det muligt for mange af borgerne selv at færdes.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning se indikatorer 14.a, 14.b og 14.c.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de trives i de fysiske rammer.

Der er yderligere lagt vægt på, at der observeres trivsel hos borgerne under tilsynsbesøget og at både leder og medarbejdere ved interview oplyser, at borgerne trives.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt, at de fysiske rammer i forhold til to af afdelingerne imødekommer borgernes særlige behov.

Afdeling Smallegade har syv boliger, som er beliggende med udgang til gårdmiljø.

Fem boliger er rækkehuse i et plan indrettet med stue, soveværelse, køkken og bad og to boliger er indrettet som et særligt tilbud og boligerne her er i to plan og borgerne har to værelser, stue, køkken og bad. Alle boliger har endvidere lille terrasse.

Der er endvidere fælleslejlighed, hvor borgerne spiser morgen- og aftensmad. I fælleslejligheden er der toilet til fælles afbenyttelse for borgere og medarbejdere og et serviceareal bestående af kontor til personalet, som kan aflåses.

Afdeling Grønparken har 11 boliger, hvori der bor 12 borgere. Der er tale om rækkehuse. Alle boliger har stue, to værelser, køkken og bad og udestue/terrasse.

Der er endvidere fælleslejlighed, hvor borgerne spiser morgen- og aftensmad. I fælleslejligheden er der toilet til fælles afbenyttelse for borgere og medarbejdere og et serviceareal bestående af kontor til personalet, som kan aflåses.

Yderligere er der lagt vægt på, at Afdeling Nørregade har 11 boliger, som er beliggende i henholdsvis etagebyggeri og med rækkehuse i gården. Alle boliger har soveværelse, stue og eget køkken og bad. Rækkehusene i gården har endvidere lille terrasse.

Der er endvidere fælleslejlighed, hvor borgerne spiser morgen- og aftensmad. Der er opsat gardinstænger i loftet i fælleslejligheden, så borgerne, ved behov, kan opdele fælleslejligheder til to spiseafdelinger for dermed at mindske støj og forstyrrelser.

Der er endvidere toilet til fælles afbenyttelse og serviceareal bestående af kontor til personalet, som kan aflåses.

Endelig er der lagt vægt på, at en borger i afdeling Nørregade, ifølge oplysninger fra en medarbejder, ikke trives med de fællesarealer, som er til rådighed. Ifølge medarbejderen kan borgeren ikke rumme, at der er så mange borgere omkring vedkommende.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2019, hvor flere borgere oplyser, at de selv har været med til at indrette egen lejlighed.

Yderligere der er lagt vægt på at fællesarealerne, så vidt muligt, er indrettet indbydende og at borgerne betragter fælleslejlighederne som deres.

Det er konstateret, at der er opsat stor tavle i alle tre afdelinger med henholdsvis vagtplaner og andet, men at medarbejder oplyser, at borgerne selv har ønsket sådan en tavle.

Desuden er der lagt vægt på, at borgerne er orienteret om, at toilet og bad i fælleslejlighederne både kan benyttes af borgere og medarbejdere, hvilket endvidere er dokumenteret i eftersendte referater fra husmøder.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i februar 2020, hvor det observeres at borgerne i afdeling Grønparken og Nørregade udelukkende kommer til fælleslejligheden, når der er mødt medarbejdere ind, imens borgere i afdeling Smallegade benytter fællesarealerne uanset om der er medarbejdere eller ej.



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Tilbuddet har budgetteret med ændringer i budget 2019, idet tilbuddet har indsendt ansøgning om ibrugtagning af fælles lejlighed. Ændringen af tilbuddet vurderes ikke at ændre på forholdet, at tilbuddet fortsat kan levere den fornødne kvalitet til målgruppen i forhold til prisen.

**Økonomisk bæredygtig?**

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2020 på forudsætning af en personalenormering på 11,79 fuldtidsstillinger ved anvendelse af 27 pladser, hvilket svarer til en normering på 0,4 pr. plads. Tilbuddet budgetterer med 0,31 årsværk til ledelse, 9,87 årsværk til Borgerrelateret personale, 1,30 årsværk til vikarer og 0,30 årsværk til administrativt/teknisk personale. Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling med kr. 20.106 svarende til kr. 1.705 per budgetteret årsværk.

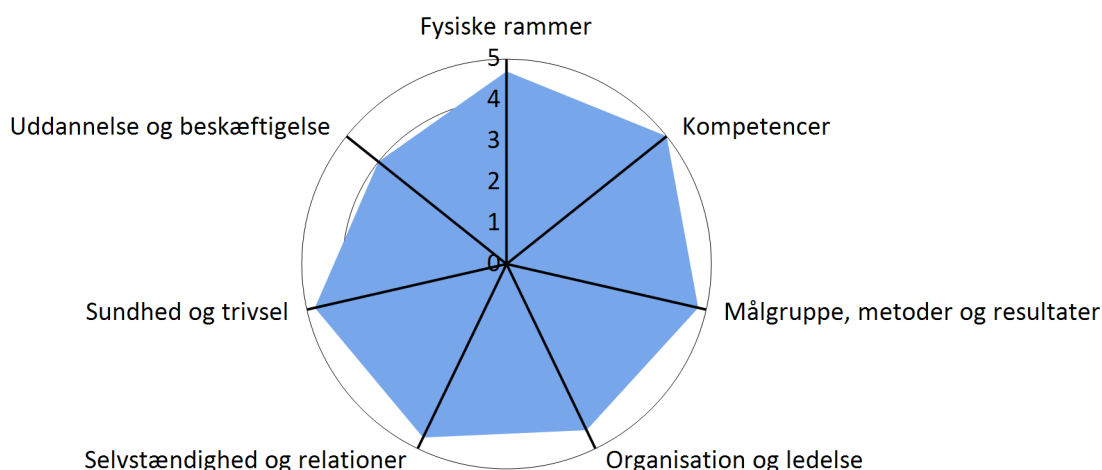
**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	<p>Tilsynsrapporter fra 2019                  Tilbudsportalen                  Oplysningsskema                  Materiale på tre borgere                  Personalereferater fra alle tre afdelinger                  Medarbejderoversigt                  Borgeroversigt                  Midtvejsseminar omkring Projekt Handileg                  Kursusdag i KRAP                  Retningslinjer ved vold, trusler og chikane                  Oversigt over temadage/kursusdage - KRAP- ETIKOS- handleplaner-                  resultatdokumentation-dramapædagogik                  Tjenesteplaner for januar 2020                  Medicinhåndtering                  APV                  Sygefravær                  Referater fra husmøder                  Nyansatte og fratrådte medarbejdere                  Vikarforbrug                  Episoder med vold og trusler</p>
<b>Observation</b>	<p>Eftermiddagshygge i både Grønparken og Nørregade                  Var med i hallen, hvor borgere fra Smallegade og Nørregade var til håndboldtræning                  sammen med borgere fra botilbud i andre kommuner</p>
<b>Interview</b>	<p>Ledelsen                  Tre medarbejdere                  fem-seks borgere</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere                  Ledelse                  Medarbejdere</p>

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.