

# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Duelund

November 2022



# 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

## 1.1 Overordnet vurdering

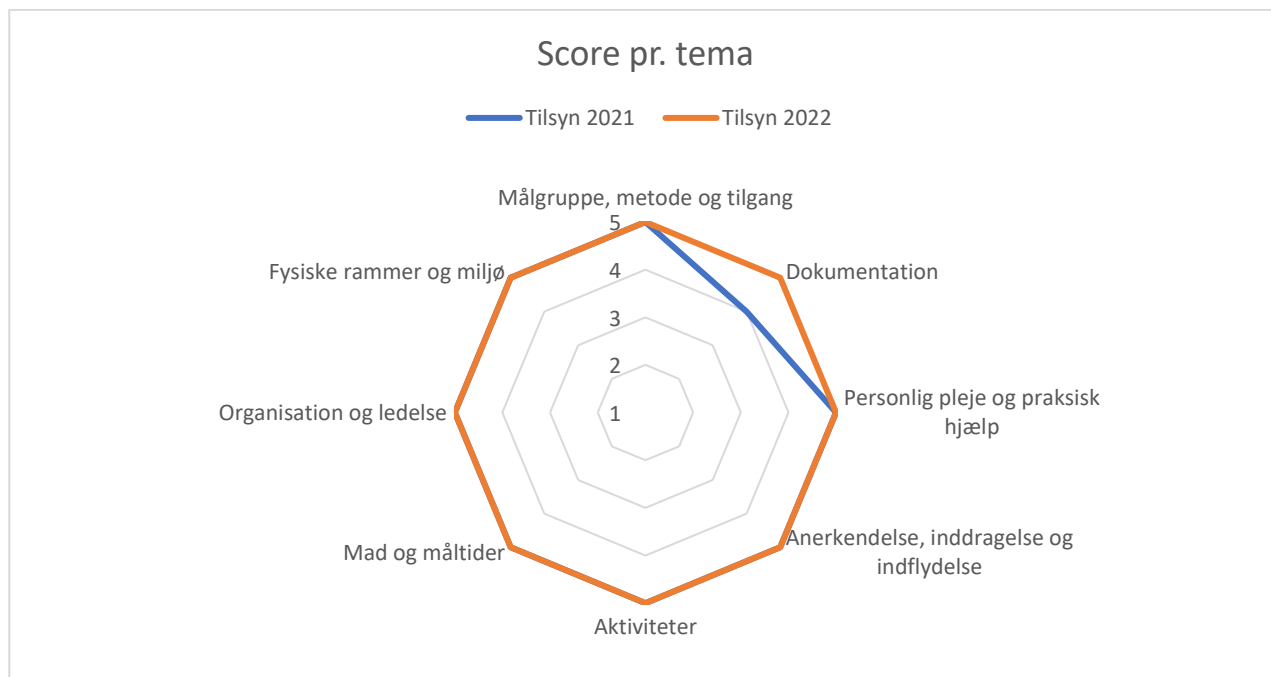
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Duelund. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere og pårørende, dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

## 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet anbefaler, at det overvejes at tage triageringsmodulet i Nexus i brug. Alternativt påbegynde anvendelse af triageringsværktøjerne uden Nexus.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Evidentia anbefalede i 2021 på baggrund af tilsynet, at der fortsat arbejdes fokuseret med at skabe en fælles arbejdskultur på Duelund. Herunder med kompetenceudvikling i personcentreret omsorg. Leder oplyser, at der er udarbejdet en fælles vision, som har bidraget til udvikling af fælles arbejdskultur. Der er ligeledes fokus på at anvende det fælles faglige grundlag i dagligdagen, bl.a. gennem brug af beboerkonferencer og at bruge de faglige begreber i hverdagens sprog.</p> <p>Evidentia anbefalede, at det sikres, at der for alle borgere, hvor det er relevant, foreligger en pædagogisk handleplan og at relevant 'tavs viden' deles i dokumentationssystemet. Ifølge leder arbejdes der systematisk med de neuropædagogiske handleplaner. De tilrettes løbende på baggrund af drøftelser, fx på beboerkonferencerne.</p> <p>Evidentia anbefalede, at der udføres ekstra rengøring af badeværelser hos borgere med behov for særlige behov. Ifølge leder er der løbende fokus på dette.</p>

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til beboernes udfordringer og behov.</p> <p>Siden sidste tilsyn er der ansat en faglig leder, som sikrer et løbende fokus på at fastholde en høj faglighed på Duelund. Der er ligeledes ansat flere pædagoger og en ergoterapeut, som indgår i plejen. Dette giver ifølge leder et andet perspektiv på indsatserne end det rent sundhedsfaglige. Det tværfaglige samarbejde er velfungerende og der er stor ligeværdighed og respekt mellem faggrupperne.</p> <p>Ifølge leder er der meget roligt i demensafsnittet og relativt få magtanvendelser i forhold til beboernes kognitive udfordringer. Det skyldes bl.a. at der arbejdes systematisk med neuropædagogiske handleplaner, hvorigennem den pædagogiske tilgang bliver mere bevidst og synlig.</p>	

Duelund er med i et projekt om at nedbringe forbruget af antipsykotisk medicin, hvilket i høj grad lykkes på grund af den pædagogiske tilgang, oplyser leder. I denne sammenhæng nævnes også et meget velfungerende samarbejde med plejehjemlægen, som gennemgår medicin for nye beboere.

I forhold til det særlige fokusområde **Effekter af rehabilitering** giver medarbejderne udtryk for, at de arbejder med fokus på at støtte beboerne i at mestre deres liv og vilkår i forhold til demens. Det handler om at skabe rammerne for et godt liv med demens, herunder et socialt fællesskab. Det betyder konkret, at rammerne kontinuerligt tilpasses beboernes aktuelle behov. Medarbejderne kan samtidigt give eksempler på, at det er lykkedes at rehabilitere flere beboere til det funktionsniveau, de fx havde inden en indlæggelse eller lignende.

**Den personcentrede omsorg** kommer ifølge medarbejderne til udtryk ved, at alt foregår på beboerens præmisser. Tilgangen til den enkelte beboer er individuel og nye medarbejdere sidemandsoplæres. Tilgangen betyder også, at beboerne gerne må have favoritter blandt medarbejderne. Det er fuldt ud accepteret og der tages hensyn til det. Medarbejderne redegør for, hvordan Marte Meo metoder giver dem et fælles fagligt sprog og referenceramme, men at der ikke gennemføres egentlige forløb så ofte. Den personcentrede omsorg støttes yderligere gennem beboerkonferencer, som afholdes minimum en gang om måneden og dertil kan indkaldes ved behov.

Tema 2. Dokumentation	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i meget høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Tilsynet gennemgår i samarbejde med den faglige leder og to sygeplejersker nedslag i Nexus ved flere borgere.</p> <p>Den faglige leder fortæller, at der hen over året har været afholdt Nexus cafeer, hvor alle medarbejdere inviteres ind til at deltage. I den forbindelse opdateres døgnrytmeplanen hos beboerne, så disse er opdaterede. Derudover opdateres døgnrytmeplanerne ved ændringer i borgerens tilstande og behov for hjælp. Morsø kommune har lige haft besøg af Styrelsen for Patientsikkerhed, som har undervist i forhold til dokumentation af de 12 sygeplejefaglige optegnelser.</p> <p>De neuropædagogiske udredninger ligger som et særskilt vedhæftet dokument. I sammenhæng med beboernes døgnrytmeplaner beskrives underpunkter med tiltag og handling, hvor der er mere detaljerede beskrivelser. Ved tilsynets nedslag i dokumentationssystemet findes udfyldte døgnrytmeplaner ved alle borgere, dog ses forskel på detaljeringsgraden i beskrivelserne af beboernes døgnrytmeplaner.</p> <p>Ved en beboer undersøges beboerens overgang fra hjemmet til Duelund. Der er notater om, hvordan beboeren blev inddraget og informeret. Derudover finder tilsynet eksempler på opgaveoverdragelse mellem kommunens enheder og funktioner. Sygeplejerskerne redegør for, at denne samarbejdsmetode fungerer godt og sikkert, blandt andet som følge af, at der oprettes et afslutningstidspunkt til den faggruppe/enhed opgaven overdrages til.</p> <p>Hos en anden beboer findes en opgave, som er givet til akutsygeplejerske. Samme opgaveoverdragelse anvendes internt i huset mellem forskellige fagligheder. Sygeplejersker redegør for, at der er en tryk læringskultur i relation til at samarbejde mellem faggrupperne om dokumentation og opfølgende indsatser i relation dertil.</p> <p>En beboer fortæller om en voldsom episode, som ligger forud for indflytning på Duelund, men som fortsat fylder meget hos beboeren. Leder bekræfter, at beboerens fortælling er relevant og reel. Tilsynet vurderer, at det vil være hensigtsmæssigt at episoden nævnes i dokumentationen, da det som nævnt er væsentlig for beboeren.</p>	

Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan dagens opgaver planlægges og fordeles ved begyndelse af vagten efter, at der er læst op på dokumentationen fra de forrige dage. Ifølge medarbejderne har en af mandagens dagvagter som regel været i weekendvagt. Der er skriftligt overlap mellem vagtlagene.</p> <p>Tilsynet observerer en beboer, som ikke er i stand til at føre en samtale. Beboeren er i gang med at ordne praktiske gøremål i køkkenområdet. Beboeren er velklædt i rent tøj og ser ud til at trives godt med de opgaver hun løser i køkkenet, hvor hun gør nytte med sin indsats. Medarbejderen anerkender beboerens hjælp og møder beboeren med et smil. Den pårørende udtrykker, at han er tryk ved at hustruen er på Duelund og hun får den hjælp, som hun har behov for. Han oplever, at der kan være forskel på, om det er erfarne eller helt unge medarbejdere som varetager plejen, men at alle er venlige og hjælpsomme. Det er dog ikke alle, der har samme erfaring og faglighed til at tolke tegn på, hvilken hjælp beboeren har behov for.</p> <p>En anden beboer fortæller, at hun er glad for at være på Duelund. Beboerens lejlighed fremstår pæn, rengjort og sengen er redt. Lejligheden er pyntet til jul og der står blomster til pynt. Beboeren fortæller, at hun får hjælp til at blive vasket og selv klarer den øvrige hygiejne</p> <p>Tilsynet observerer hos en tredje beboer med svær demens, at hun får et middagshvil i en stol, som omslutter og vugger beboeren til hvile, mens der spilles beroligende musik. Beboeren mødes af en medarbejder som sætter sig stille ved siden og taler roligt.</p> <p>En pårørende udtrykker, at hun er helt tryk ved at ægtefællen er på Duelund. <i>"Han lyser op i et stort smil, når han ser medarbejderne"</i>, siger hustruen.</p> <p>Tilsynet observerer, at der i afdelingerne er en rolig og god atmosfære internt mellem medarbejderne og i relationen mellem medarbejdere og beboere.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne mødes med anerkendelse og stor venlighed. Samt at de inddrages i alle relevante beslutninger i hverdagen.</p> <p>Generelt kan tilsynet observere, at medarbejderne er tæt omkring beboerne og taler anerkendende og roligt med dem. Medarbejderne smiler venligt og er nærværende i kommunikationen. For eksempel observerer tilsynet, at en beboer henvender sig til medarbejderen med spørgsmål og medarbejderen svarer venligt og forsikrer beboeren om, at der er styr på situationen. I et andet eksempel udtrykker en beboer, at hun har set medarbejderen før og medarbejderen svarer, at han også har set hende før. De smiler og griner til hinanden.</p> <p>Tilsynet besøger en beboer, som fortæller, at medarbejderen er rigtig gode til at hjælpe.</p> <p>Med hensyn til det særlige fokusområde <b>effekterne af pårørendesamarbejde</b> giver medarbejdere og ledelse udtryk for, at et godt samarbejde med de pårørende er afgørende for at skabe de bedst mulige rammer for beboerne. Og dermed til at skabe trivsel og livskvalitet for beboerne. Leder og medarbejdere oplever, at der er et tæt samarbejde med pårørende, som inddrages i alle relevante drøftelser og beslutninger. De pårørende er en stor del af huset.</p> <p>De pårørende, som tilsynet taler med fortæller, at medarbejderne altid tilrettelægger plejen efter familiens ønsker og hjælper med råd. Den ene pårørende udtrykker, at det indimellem kan være vanskeligt for hustruen, når hun oplever, at de andre beboere ikke kan tale med hende.</p>	

Tema 5. Mad og måltider	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltidet.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de får lavet frokost i husets køkken og at det varme måltid modtages fra Skovparken. Maden og måltider tilpasses den enkelte beboer og kan derfor se meget forskellig ud, fortæller medarbejderne.</p> <p>En beboer er godt tilfreds med maden, både til morgen, middag og aften. Det er en god kvalitet og der bliver bagt kage til eftermiddagskaffen. Beboeren fortæller, at alle sidder med ved måltiderne også medarbejderne. Der er nogle gange en god snak ved bordet, men der er mange, som ikke kan tale med i en fælles samtale.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejderne sidder med ved bordet i køkkenområdet og de fordeler sig, så de sidder blandt beboerne.</p> <p>En pårørende fortæller, at beboeren får det mad han gerne vil have. Familien er meget godt tilfreds med madens kvalitet og måltiderne. Medarbejderne er gode til at få beboeren med ud til måltidsfællesskabet.</p>	
Tema 6. Aktiviteter og trivsel i hverdagen	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der tilbydes tilstrækkelige og varierede former for aktiviteter i hverdagen.</p> <p>En beboer fortæller, at der er gymnastik hver torsdag. Beboeren får også besøg på Duelund og deltager i Gudstjeneste. Beboeren udtrykker, at hun i det hele taget gerne vil deltage i de aktiviteter, der tilbydes på Duelund.</p> <p>Pårørende fortæller, at nogle medarbejdere ser hustruens signaler og sætter ind med hjælp med det samme. Pårørende giver udtryk for, at hustruen deltager i alle de aktiviteter, der planlægges, men at hun ikke tager initiativ til det. Derfor er det vigtigt, at medarbejderne tager ansvar for at hjælpe hende afsted til aktiviteter, eksempelvis gymnastik, som hun er meget glad for.</p> <p>Tilsynet kan observere, at medarbejder og beboere i en afdeling er samlet omkring puslespil og perler. TV-stuerne er alle steder indrettet sådan, at beboere og medarbejdere kan sidde sammen.</p> <p>Leder og medarbejdere giver udtryk for, at ergoterapeuten er god til at lære medarbejderne, at aktiviteter er mere og andet end det, som foregår som et tilbud i fællesskabet.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, der har fokus på beboernes trivsel, og som på relevant vis understøtter faglig udvikling og kvalitet i medarbejdergruppen.</p> <p>Ifølge leder er der sket enkelte udskiftninger i et hus, men ellers er personalegruppen stabil. Sygefraværet er lavt.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever et godt tværfagligt samarbejde, som er tillidsfuldt og åbent. Man kan være helt sig selv og det er tilladt at fejle. De oplever, at ledelsen er nærværende og har fingeren på pulsen. Formidling af informationer har fundet et godt leje.</p> <p>Medarbejderne ytrer ønske om at styrke det fælles sprog med udgangspunkt i neuropædagogikken. Der er flere kolleger, som endnu ikke har været på kursus i dette.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer, som understøtter beboernes trivsel i hverdagen. Ifølge leder er der ikke foretaget ændringer af de fysiske rammer siden sidste tilsyn. Der er indkøbt drivhuse, som vil blive opført.</p>	

En beboer udtrykker, at hun er meget glad for sin lejlighed. Hun bruger fællesarealerne meget og trives bedst i fællesskaberne.

Pårørende fortæller, at de er tilfredse med den fysiske indretning og rengøringen. Hvis der er behov for det, hjælper de pårørende gerne med det der mangler i forhold til oprydning og rengøring i lejlighederne.

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>
Den 6. december 2022 kl. 12.30 - 16
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder Karen Marie Nielsen Faglig leder og centersygeplejerske To medarbejdere Tre beboere og tre pårørende
<b>Tilsynsførende</b>
Tina Risager, sygeplejerske, cand.mag. og lektor Maud Rosendahl, cand.scient.soc.