

# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Fjordglimt

Oktober 2022



  
**evidentia**

bedre til at gøre godt

# 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

## 1.1 Overordnet vurdering

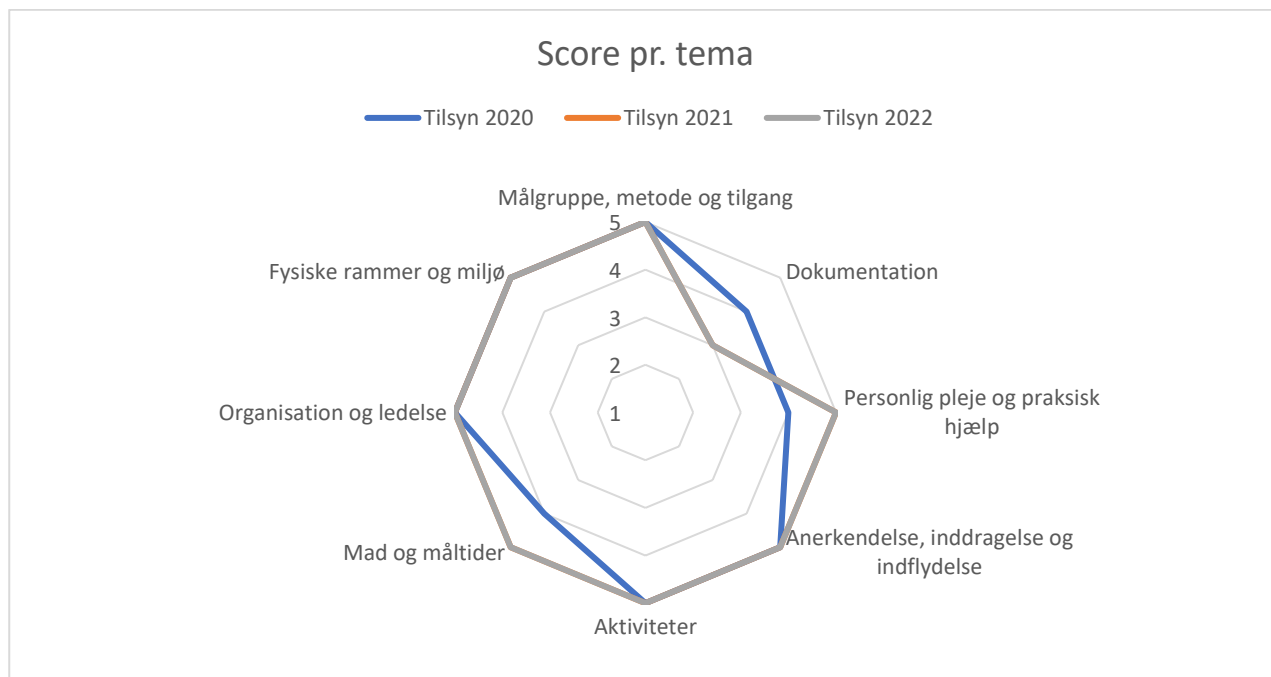
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Fjordglimt. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er fortsat karakteriseret ved yderst tilfredse beboere og pårørende og engagerede medarbejdere og leder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

## 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler, at der på Fjordglimt fortsat er fokus på dokumentation i relation til at sikre data og faglige overvejelser, som kan understøtte en personcentreret omsorg. Her foreslår Evidentia eksempelvis brug af en mere uddybet døgnrytmeplan og beskrivelse af livshistorie.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet anbefaler, at medarbejderne er opmærksomme på, om flere beboere kan deltage i hverdagsrehabiliterende aktiviteter, fx i relation til lettere rengøring.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Evidentia anbefalede i 2021, at Fjordglimt arbejder målrettet med systematisk og sammenhængende og tilstrækkelig skriftlig dokumentation af observationer, indsatser og handleanvisninger. Leder og sygeplejerske redegør for, hvordan der har været fokus på implementering af Nexus i det forgangne år, og hvilke problemområder, der fortsat arbejdes med.

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen.</p> <p>Ifølge leder og medarbejdere kan målgruppen være meget varieret, fordi der kan komme raske ægtefæller med ind. Samtidigt opleves det, at flere beboere har komplekse sygdomme.</p> <p>Fjordglimts leder og sygeplejerske redegør for, at der skal implementeres triagering og beboerkonferencer som faste arbejdsmetoder. Lige nu er der fortsat fokus på at få dokumentationssystemet 'under huden' på alle. Det fremhæves, at det at have en fast plejhjemslæge har styrket et fokus på, hvad der giver mening for den enkelte beboer.</p> <p>Medarbejderne redegør relevant for <b>den rehabiliterende tilgang</b> i daglig praksis. Det skaber livskvalitet for beboerne, at de kan bevare deres funktionsniveau. Nogle beboere har dog behov for meget motivation, fordi de kan have svært ved at forstå, hvilken betydning funktionsniveauet har for deres livskvalitet. Derfor er der ifølge medarbejderne behov for en individuel og personcentreret tilgang.</p> <p>Ifølge medarbejderne mødes de dagligt for at sparre om beboerne, fx om hvilken tilgang der har bedst effekt. Det styrker den fælles faglige forståelse.</p> <p><b>Den personcentrerede omsorg</b> beskrives ifølge medarbejderne i døgnrytmeplanen. Her tages der udgangspunkt i livshistorien og den samlede viden om beboeren, fx fra de pårørende. Særligt for</p>	

beboere med demens er det vigtigt for at understøtte, at de kan bevare deres værdighed, fortæller en medarbejder. Det handler fx om, at de fortsat kan se ud, som de plejer. Livshistorien giver også en god fornemmelse af, hvordan man bedst kan møde den enkelte.

Nogle beboere kan ifølge medarbejderne reagere uhensigtsmæssigt – dog er der ikke aktuelt udadreagerende adfærd hos nogen. Der er derfor behov for at sikre den fælles forståelse af tilgangen yderligere. Det planlægges derfor at lave overlap mellem vagtlagene, så der er mulighed for en fælles dialog i hverdagen til at styrke forståelse og tilgang.

## Tema 2. Dokumentation

Score 3

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med dokumentation. Indsatsområdet er fortsat i en fase, hvor medarbejderne skal føle sig trygge i brugen af dokumentationssystemet.

Sygeplejersken redegør for, at hun afholder café for medarbejderne, så de har mulighed for at spørge og øve sig i de forhold ved Nexus og dokumentation, der fortsat volder problemer for nogle medarbejdere. Sygeplejersken anvender i den sammenhæng en stor skærm i et fællesrum, så alle kan se og følge med i den konkrete oplæring.

I samarbejde med sygeplejerske gennemgår tilsynet dokumentation i Nexus ved to beboere. Hos én beboer findes en døgnrytmeplan, som er delvist udfyldt. Der er beskrevet i overordnede vendinger, hvilke forhold beboeren behøver hjælp til. Tilsynet vurderer, at beskrivelsen i døgnrytmeplanen kan være mere udførligt, hvis den skal bruges til at understøtte personcentreret omsorg, som en hjælp for fx afløsere, elever og vikarer. Døgnrytmeplanen er kun udfyldt for dagtimerne. Der er ingen data for aften og nat. Under Livshistorie findes en yderst begrænset beskrivelse, som også med fordel kunne udfyldes mere detaljeret.

Hos en anden beboer findes generelle oplysninger udfyldt relevant og tilstrækkeligt. Dog er der yderst sparsomme oplysninger vedrørende beboers livshistorie. Sygeplejersken redegør for, at alle beboernes livshistorier indgik i det tidligere dokumentationssystem, men at data ikke fulgte med over ved implementering af det nye Nexus.

Tilsynet finder en omfattende, men opdateret medicinliste hos beboeren. Det fremgår i øvrigt, hvordan medarbejderne skal administrere medicin hos denne specifikke borger, som har kognitive vanskeligheder, hvilket vurderes som en relevant handling. Tilsynet finder en udfyldt døgnrytmeplan, som dog kunne være mere detaljeret.

Tilsynet finder, at dokumentationssystemet kun sparsomt understøtter en personcentreret omsorg, da der ikke er klarhed over, hvor beboernes særlige ønsker for hverdagens små og større gøremål er beskrevet. Her vil en uddybet neuropædagogisk handleplan, livshistorie og døgnrytmeplan kunne understøtte og dokumentere faglige overvejelser i relation til personcentreret omsorg.

## Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.

Ifølge leder og medarbejdere foretages der en daglig gennemgang af beboernes behov og kompleksiteten af disse. Herunder hvilke kompetencer, der er behov for hos den enkelte. Der skal snart udarbejdes kørelister til brug i dagligdagen.

Tilsynet besøger en beboer, som udtrykker stor tilfredshed med den hjælp han modtager til personlig pleje og praktisk hjælp. Han fortæller, at han får hjælp til bad én gang om ugen og til morgen hygiejne de andre dage. Beboeren udtrykker, at alle medarbejderne er dygtige, men at det er bedst, når det er de samme, som kommer igen.

<p>Den pårørende står for både madlavning, indkøb og rengøring. Hun fortæller, at hun er sikker på at de kan få hjælp, hvis det en dag bliver for meget for hende.</p> <p>En anden pårørende fortæller, at familien er helt trygge ved den hjælp beboeren modtager på Fjordglimt og <i>”at der bliver taget hånd om det hele”</i></p> <p>En beboer udtrykker, at hun er meget glad for den hjælp hun modtager ved fire korte besøg hver dag. Derudover får hun hjælp til bad én gang om ugen. Beboeren nævner flere gange, at hun er meget ked af, når det er afløsere og vikarer, som kommer. Hun fortæller, at hun tidligere har haft en kontaktperson, men at det har hun ikke længere. Tilsynet spørger beboeren, om hun selv hjælper til ved rengøringsopgaver, hvilket beboeren svarer et tydeligt nej til. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne er opmærksomme på, om flere beboere kan deltage i hverdagsrehabiliterende aktiviteter, fx i relation til lettere rengøring.</p>	
<b>Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne i høj grad bliver hørt, forstået og anerkendt.</p> <p>De beboere som tilsynet er på besøg hos, udtrykker stor tilfredshed og tryghed ved de medarbejdere som kommer i hjemmet. Beboerne fortæller, at medarbejderne taler pænt til dem, de banker på døren inden de går ind og de spørger, hvad beboeren vil.</p> <p>Pårørende bakker op om dette, og fortæller, at de aldrig møder andet end venlighed og anerkendende ord fra medarbejderne. Den pårørende fortæller, at medarbejderne fortæller tydeligt, at familien skal give udtryk for det, hvis de behøver øvrigt hjælp og støtte.</p> <p>En anden pårørende fortæller også, at de har et godt samarbejde med Fjordglimt, hvor de kan mærke, at medarbejderne også lytter til og efterlever beboerens ønsker og udsagn.</p> <p>Tilsynet observerer, at en medarbejder kommer til lejligheden og banker på døren, for at minde beboeren om, at det er tid til eftermiddagskaffe.</p> <p>Tilsynet observerer også ved mandagskaffebordet, at medarbejderne er opmærksomme på at lytte til den enkelte og inddrage beboerne i det store fællesskab.</p> <p>I forhold til det særlige fokusområde <b>Effekter af pårørendesamarbejde</b> fortæller medarbejdere og leder, at et godt samarbejde skaber et godt arbejdsmiljø for medarbejderne, hvilket kommer beboerne til gavn. Når medarbejderne naturligt kan inddrage de pårørende, skaber det grundlag for en fælles forståelse af de forandringer, der sker med beboeren, og det giver grundlag for at hjælpe beboerne bedst muligt. Det bidrager også til, at de pårørende er trygge ved og har tillid til medarbejderne.</p>	
<b>Tema 5. Mad og måltider</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet.</p> <p>Beboerne på Fjordglimt indgår ikke alle i måltidsfællesskabet til daglig, da de bor i separate lejligheder, som ligger adskilt fra hovedbygningen. Ifølge medarbejderne vælger nogle beboere at spise for sig selv, men det kan nemt ændre sig hen af vejen.</p> <p>Ifølge en medarbejder er der fokus på, at de fælles måltider er hyggelige. Der pyntes op på bordene med blomster og lys og 1-2 medarbejdere spiser med og understøtter samtalen. Beboerne har faste pladser, da det kan forebygge eventuelle konflikter. Beboerne er med til at bestemme, hvad der skal bestilles af retter og en dag om ugen laves maden fra bunden.</p> <p>En beboer fortæller, at han og hustruen selv spiser i lejligheden og, at det er hustruen som køber ind og laver mad. Parret deltager dog gerne i fællesarrangementer og kaffeselskaber.</p> <p>En anden beboer fortæller, at hendes eksmand dagligt kommer og laver mad i lejligheden, som de laver</p>	

<p>og spiser sammen der.</p> <p>En pårørende fortæller, at hendes mor selv laver mad, men at de øvrige får mad fra Skovparken. Den pårørende har lagt mærke til, at maden ser god ud, men at hun kan være bekymret for, om de dårligste beboere får nok at spise på grund af medarbejdernes travlhed.</p> <p>Lederen fortæller, at de på Fjordglimt har etableret samarbejde med en diætist, hvilket har bidraget godt til måltidernes miljø og kvalitet. Medarbejderne kan indgå i sparring med diætisten ang. spørgsmål om beboernes ernæringstilstand. På Fjordglimt får de friske grøntsager fra Grøntsagsbørsen.</p>	
<b>Tema 6. Aktiviteter</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at Fjordglimt udbyder en stor variation af aktiviteter af forskellig art. Der er fortsat en værdighedsmedarbejder, som forestår aktiviteterne. Både i fællesskabet og en-til-en aktiviteter i boligerne.</p> <p>Tilsynet præsenteres for en aktivitetskalender hos en beboer, som fortæller, hvilke af disse tilbud han gerne vil deltage i. Den pårørende supplerer med, at de kommer til alle de aktiviteter som "<i>helbredet tillader det</i>".</p> <p>En anden beboer udtrykker, at hun ikke vil være med til fællesaktiviteter, men at hun gerne vil ud at gå en tur hver dag. Dette aflyses dog ofte, da medarbejderne ikke har tid, fortæller hun.</p> <p>En pårørende fortæller, at hendes mor deltager i nogle aktiviteter, men ikke alle. Datteren vurderer, at beboerens overskud kan være for lavt til aktiviteter nogle dage, men at moren aldrig keder sig, blandt andet fordi hun fortsat kan strikke og tale i telefon.</p> <p>Tilsynet observerer, at ca. 18-20 beboere samles i fællessalen til mandagskaffe, hvor de får lagkage i anledning af fødselsdagsfejring. Beboerne sidder ved et stort bord sammen og medarbejderne deltager og understøtter en hyggelig stund for beboerne.</p> <p>En pårørende fortæller, at der både er mulighed for udflugter, strikkeklub, musik og indimellem større arrangementer, som de deltager i, hvis det er muligt for dem.</p>	
<b>Tema 7. Organisation og ledelse</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at der er en kompetent leder, som på relevant vis understøtter den daglige drift.</p> <p>Ifølge leder er der aktuelt et højt sygefravær pga. langtidssygdom. Leder er meget opmærksom på stemningen i personalegruppen og sørger for at møde alle vagtlag. Der arbejdes med TRIO møder månedligt, hvor man arbejder med forebyggelse af stress.</p> <p>Over sommeren har der ifølge leder manglet personale og der er sket en række udskiftninger.</p> <p>Også medarbejderne oplever, at sommeren har været presset. Der har været en del afløser og de nye medarbejdere, særligt assistenter, skal læres op i både systemet og plejen. Det opleves dog, at der er et godt samarbejde og at medarbejdergruppen har det godt med hinanden, hvilket bidrager til en positiv stemning.</p> <p>Kompetenceudvikling sker gennem undervisning internt, fx i dokumentationssystemet og undervisning ved plejehjemslægen.</p>	
<b>Tema 8. Fysiske rammer og miljø</b>	<b>Score 5</b>
<p>De fysiske rammer understøtter beboernes trivsel og behov. Fjordglimt er indrettet med lejligheder, som ligger separate fra Fjordglimts centerbygning.</p> <p>En beboer udtrykker, at det er dejligt de har egen lejlighed med indgang, stort badeværelse og vaskemaskine. En anden beboer er også glad for sin lejlighed og roser den hjælp til rengøring hun</p>	

modtager.

En pårørende udtrykker også kun tilfredshed med de fysiske rammer og fortæller, at moren nyder at trække sig tilbage til sit eget rum.

Tilsynet observerer, at fællesarealerne er lyse med en hyggelig stemning. Der er duge og lys på bordene og kunst på væggene.

Ifølge leder er et nyt køkken netop taget i brug. Desuden er der bevilliget fondsmidler til glasoverdækning af gården mellem fælleshus og boligerne.

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>
Den 10. oktober 2021 kl. 13.00 – 16.15
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder Annie Bak To medarbejdere Tre beboere To pårørende Beboere i fællesareal
<b>Tilsynsførende</b>
Tina Risager, sygeplejerske, cand.mag. og lektor Maud Rosendahl, cand.scient.soc.