

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Morsø Bosteder, afd. N.A. Christensensvej 10

November 2021



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

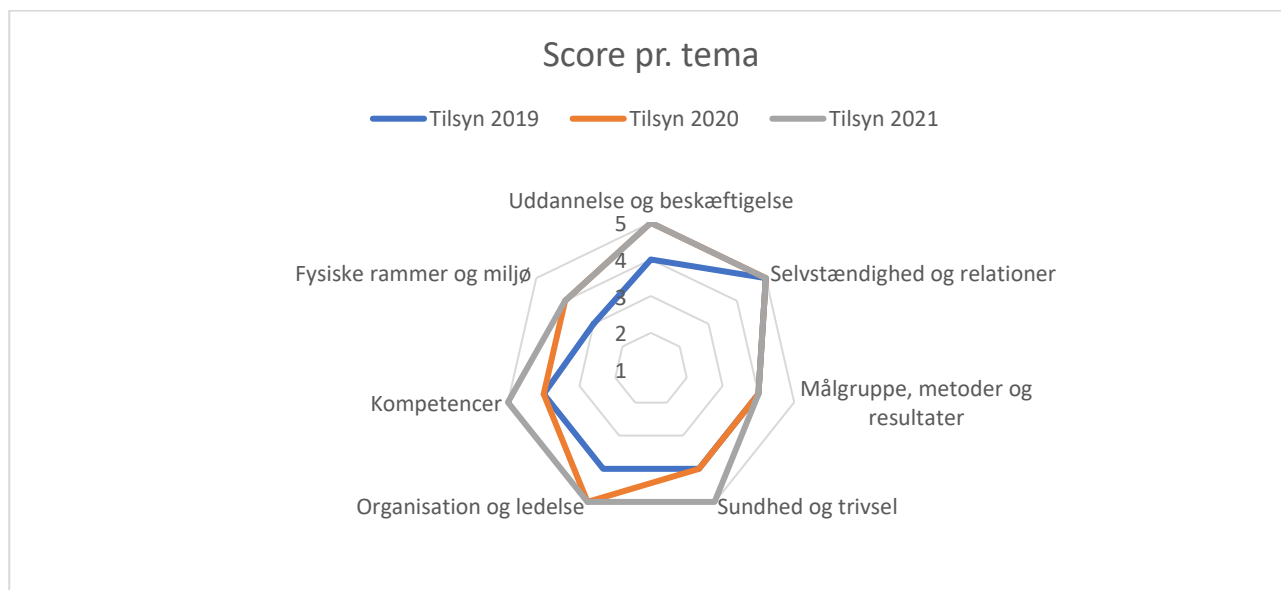
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn af dagtilbuddet N.A. Christensensvej 10, der hører under botilbuddet Enggården. Det er vores vurdering, at tilbuddet samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Tilbuddet er karakteriseret ved fagligt dygtige og engagerede medarbejdere, som fokuseret arbejder for at skabe livskvalitet for borgergruppen, som ikke har mulighed for at tale for sig selv.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler, at der fortsat arbejdes med at skærpe dokumentation, så målene bliver målbare og tidsbestemte mv.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet anbefaler, at det overvejes, om den faglig vidensdeling kan understøttes yderligere, så personalet opøves i sundhedsfaglige indsatser, lejrning, og opfølgning på terapeuternes træning.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Tilsynet vurderer, at der er foretaget relevant opfølgning på anbefalingerne fra sidste tilsyn. Der er dog fortsat behov for at arbejde med formulering af mål, så der skelnes tydeligt mellem delmål og indsats, herunder at arbejde med SMART-mål.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Uddannelse og beskæftigelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der samlet set arbejdes relevant med at tilbyde borgerne aktivitetsmuligheder.</p> <p>Tilsynet kan under besøget observere, hvordan borgerne stimuleres med forskellige aktivitetsformer. På dagen for tilsynet spiller en medarbejder guitar og synger med nogle borgere i det ene rum, mens andre borgere og medarbejdere spiller på forskellige instrumenter og synger i et andet rum. Det kan ligeledes observeres, at flere borgere er ude at gå tur i haven.</p> <p>Øvrige aktiviteterne i dagligdagen er bl.a. fodbad, gymnastik, kreative sysler, sansestimulation, ture ud af huset, fester mv.</p> <p>Ifølge medarbejderne har borgerne i stigende grad behov for hvile, omsorg og genkendelige daglige strukturer.</p> <p>I Strukturgruppen er aktiviteterne faste for at skabe genkendelighed for borgerne.</p> <p>Tilsynet taler med en borger, som altid begynder dagen med at gynges og høre musik. Han har en særlig opgave med dagligt at hente posten.</p>	
Tema 2. Selvstændighed og relationer	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes relevant med inddragelse af borgerne i det omfang, det er muligt.</p>	

Den borger, som tilsynet taler med, fortæller, at han kommer tre dage om ugen og derigennem træner at være sammen med andre.

I Sansegruppen kan tilsynet observere, at borgerne udviser omsorg for hinanden. Relationerne mellem borger er dog begrænsede og skal støttes af medarbejderne. I strukturgruppen søger borgerne ifølge medarbejderne ikke hinanden.

Enkelte borgere kan med begrænset sprog give udtryk for deres ønsker og tanker. Andre kan gennem enkelte tegn til tale give udtryk for, hvad de gerne vil. Tilsynet kan observere et par eksempler på dette og at medarbejderne gennem deres indgående kendskab til borgerne forstår borgernes intentioner.

Ifølge medarbejderne er der få af borgerne, som har pårørende, og samarbejdet med disse er minimalt. Der afholdes en julefest, som de pårørende inviteres til. Samarbejdet vurderes at være godt.

Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater

Score 4

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med relevante metoder i forhold til tilbuddets målgruppe.

De centrale tilgange er fortsat neuropædagogik, Etikos-ledetråde og KRAP, herunder i særdeleshed den anerkendende tilgang. Blandt KRAP redskaberne bruges særligt ressourceblomsten, udviklingsprofil og kaoslinjen. På baggrund af en udfyldelse af disse kan tilbuddene til borgerne tilpasses deres udviklingsniveau og behov. Der anvendes ligeledes demenstest til borgere, hvor det vurderes relevant.

Der har været gennemført et længerevarende VISO forløb på en borger med udadreagerende adfærd, som har givet anledning til læring og refleksion.

Medarbejderne er optagede af at synliggøre deres faglige refleksioner. At tydeliggøre for hinanden og samarbejdspartnere, hvorfor de gør som de gør. De oplever, at det er blevet mere tydeligt i dokumentationen.

Der er et ugentligt møde, hvor der er mulighed for at sparre om metoder og tilgange. Medarbejderne fremhæver ligeledes, at det at have studerende også er med til at holde medarbejderne "til ilden". Det kalder løbende på, at man kan redegøre for sine faglige valg.

I de konkrete eksempler på dokumentation, som gennemgås ved tilsynet, ses flere eksempler på relevant faglige overvejelser og begrundelser for indsatser samt fine metodebeskrivelser. Der er i lighed med sidste tilsyn eksempler på at mål, handling og indsats blandes sammen. Tilsynet vurderer fortsat, at der er behov for at arbejde yderligere med at formulere mål/delmål, så de bliver målbare og specifikke.

Tema 4. Sundhed og trivsel

Score 5

Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Tilsynet kan observere at medarbejderne møder borgerne med anerkendelse og med en fin fornemmelse af, hvad borgerne forsøger at udtrykke.

Med hensyn til borgerne fysiske sundhed arbejdes der ifølge medarbejderne og gruppeleder kontinuerligt på at sikre vedligeholdelse af borgerne funktionsniveau. Det gøres bl.a. ved at få bevægelse ind i hverdagen, gennem leg og forskellige idrætsaktiviteter. Det kan være gymnastik, Handileg, gåture, ridning mv.

Borgerne tilbydes også forskellige wellness oplevelser, såsom fodbad, massage mv. som bidrager til den mentale trivsel og sundhed. Der er ligeledes fokus på at skabe forudsigelighed og graduere kravene.

I Strukturgruppen er det ifølge medarbejder væsentligt for borgernes trivsel, at medarbejderne er i ro.

Gruppeleder påpeger, at det bidrager med tryghed og ro for borgerne, at dagtilbuddets medarbejdere møder ind på borgernes botilbud og hjælper med morgenrutinerne for derefter at køre dem til dagtilbuddet.

<p>Det kan observeres at en borger ytrer ønske om at komme i massagestol og hjælpes dertil af en medarbejder. Borgerens hår er sat pænt og der er lagt neglelak på neglene.</p> <p>Flere af borgere sidder i kørestol. En borger liftes til en mere behagelig stilling i kørestolen. En anden borger sidder med hovedet hængende forover, hvilket giver et vedvarende stræk af nakken.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er botilbuddet, som varetager det tværfaglige samarbejdet med fys- og ergoterapeuter, men medarbejderne varetager nogle træningsopgaver med borgerne.</p> <p>Ifølge gruppeleder er der opmærksomhed på nedre hygiejne. En medarbejder, som er uddannet SOSU-assistent, kan bidrage med kompetencer på området.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at det overvejes, om de faglig vidensdeling kan udbygges, så personalet lærer sundhedsfaglige indsatser, lejrning, og opfølgning på terapeuternes træning.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der er et løbende og relevant fokus på at reducere konfliktsituationer, hvor borgerne kan reagere med at rive i medarbejdernes hår eller slå. Alle situationer drøftes på personalemødet, hvor det er et fast punkt på dagsordenen. Medarbejderne fortæller, at de altid er undersøgende i forhold til de bagvedliggende årsager til adfærden. Tilsynet foreslår at anvende Bo Hjelskov Elvéns Affektudbrudsmodel til at analysere situationerne.</p>	
Tema 5. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er en ansvarlig og faglig kompetent ledelse, som på relevant vis understøtter medarbejdertrivsel og daglig drift.</p> <p>Ifølge gruppeleder og medarbejderne opleves der et godt internt samarbejde, samt et velfungerende samarbejde med botilbuddet. Når der er misforståelser eller utilfredshed opfordrer gruppeleder til, at man tager kontakt til den, det drejer sig om, og får afklaret situationen.</p> <p>Medarbejderne er meget tilfredse med ledelsen. Gruppeleder kommer med gode faglige input og er tilgængelig for sparring. Hun deltager i de ugentlige personalemøder.</p> <p>Der er ifølge gruppeleder et lavt sygefravær og en høj anciennitet blandt medarbejderne. Der er to faste vikarer tilknyttet og derudover bruges personale fra botilbuddene, som kender borgerne.</p>	
Tema 6. Kompetencer	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og den metodiske tilgang.</p> <p>Personalegruppen består primært af pædagoger samt sundhedsfagligt uddannede.</p> <p>Der er mulighed for supervision ad hoc både for gruppen og individuelt.</p> <p>I forhold til kompetenceudvikling har der været afholdt et dagskursus om sansestimulation.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de har behov for opkvalificering i forhold til verbal og nonverbal kommunikation og neuropædagogik.</p>	
Tema 7. Fysiske rammer og miljø	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer inde og ude udnyttes så godt som muligt i forhold til de nuværende borgere.</p> <p>Tilsynet kan observere, at rummene er store og lyse med god plads, men at de fremstår let slidte.</p> <p>Medarbejderne er aktuelt i gang med at indrette et mindre rum, som er blevet frigjort efter en borger er flyttet til andet tilbud. De oplyser at de bruger de udendørs arealer så ofte som muligt. Fx bruger de ofte at lave bål i haven.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 2. november 2021 kl. 8 – 11.30
Deltagere i interviews
Gruppeleder To medarbejdere En borger
Tilsynsførende
Maud Rosendahl, cand.scient.soc. Tina Risager, lektor, cand.mag og sygeplejerske