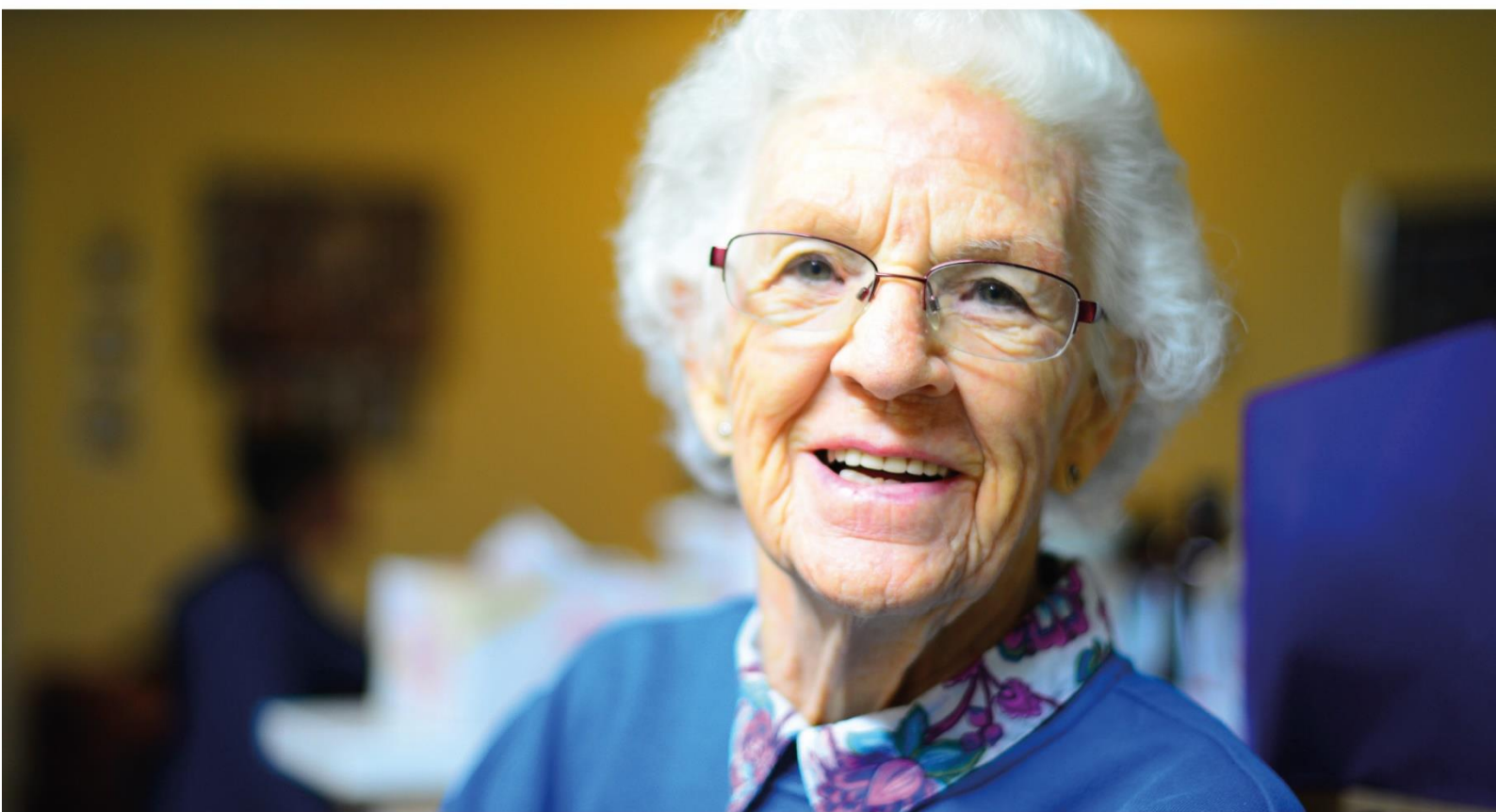


TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Vejerslev Ældrecenter

Oktober 2020




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

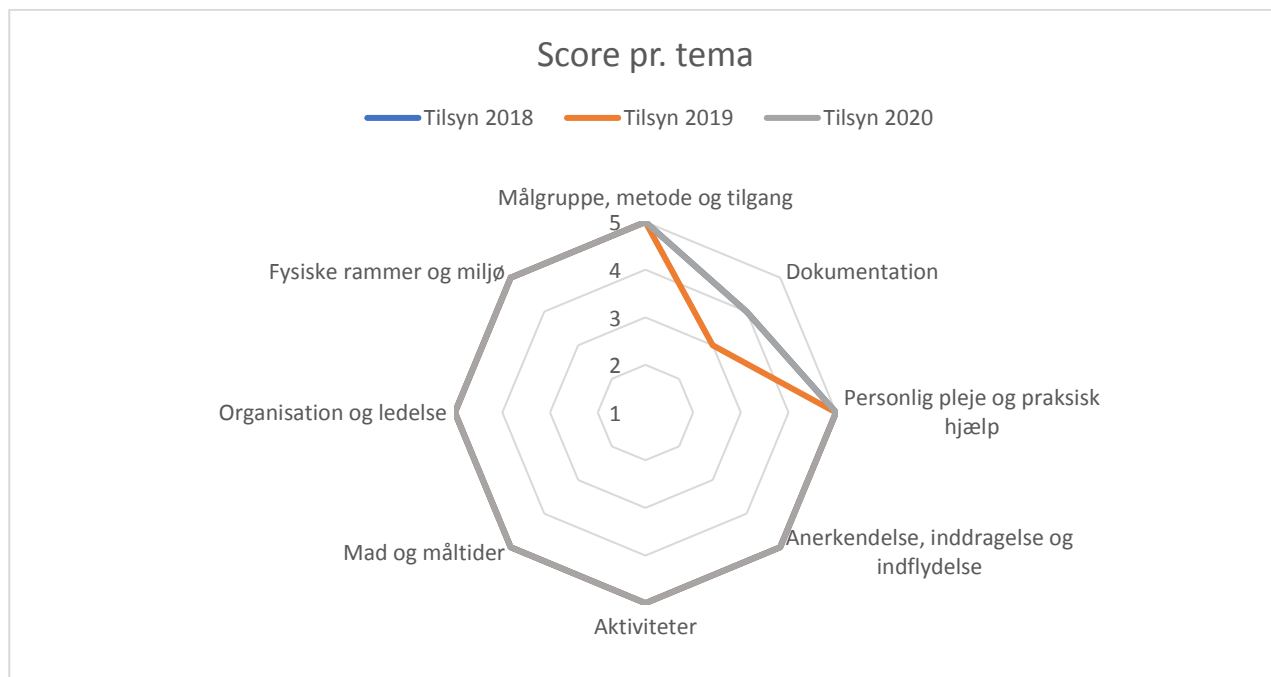
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Vejerslev Ældrecenter. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere og pårørende, dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsynet, at der fortsat arbejdes fokuseret med dokumentationen, herunder at alle relevante rubrikker udfyldes og opdateres, så der gives et helt aktuelt billede af beboere. Det anbefales tillige, at der sættes fokus på at oprette handleanvisninger på alle servicelovsydelser, samt at livshistorier skrives ind for alle beboere. Tilsynet anbefaler, at det drøftes, hvordan man sikrer, at medarbejderne ikke overskrider beboernes grænser, også selv om beboer har begrænset fornemmelse og begrænsede kognitive evner.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet giver ikke anledning til udviklingspunkter.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ved sidste tilsyn blev det anbefalet at man igangsatte en fokuseret indsats vedrørende dokumentation, således at alle medarbejdere støttes i en god rutine i arbejdet med FSIII. Det er tilsynets vurdering at denne indsats stadig er påkrævet, men at udefrakommende hindringer det forgange år i forbindelse med corona samt forestående flytning har forsinket dette.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til beboernes udfordringer og behov.	
Alle medarbejdere har været på grundkursus i Marte Meo og alle sosu-hjælpere har deltaget i grundkursus i neuropædagogik. Derudover har enkelte medarbejdere fået uddannelse som henholdsvis Marte Meo terapeuter og diplomuddannelse i neuropædagogik. Medarbejderne arbejder systematisk med Marte Meo og benytter primært små film i stedet for livsfortælling, fx når man skal forstå en beboer og drøfte den bedste mulige tilgang og indsats over for den enkelte borger. På baggrund af filmen vurderes det, om en beboer trives eller mistrives, og hvilke arbejds punkter det giver anledning til. Medarbejderne lægger vægt på, at der ikke skabes en fejlfinder-kultur.	
Supervision foretages af Marte Meo underviser. Der indhentes samtykke fra pårørende til optagelse af film.	
Der gives eksempel på brug af demensrejseholdets metode.	

Medarbejderne giver eksempel på, at den neuropædagogiske uddannelse betyder, at man i højere grad ved hvad, der sker i hjernen, og man kan bedre forklare beboeres ændrede adfærd for pårørende.

Der blev givet eksempel på planlagt supervision vedrørende en yngre beboer, der er meget dement og som reagerer meget støjende, og hvor medarbejderne er meget usikre på en hensigtsmæssig tilgang.

Alle beboere tages op på beboerkonferencer med fast interval, hvor man aftaler arbejdsplaner, og hvor man evaluerer på virkningen af indsatsen siden sidst.

Det er tilsynets vurdering, at det er lykkedes at integrere metoderne som en del af alle medarbejdernes faglige redskaber på stedet over en længere periode og på den måde er det lykkedes at skabe en vedvarende ændring af arbejdskulturen.

Tema 2. Dokumentation	Score 4
------------------------------	----------------

Det er tilsynets vurdering, at der høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Ifølge leder har man haft fokus på forbedret dokumentation. Man har fået systematiseret døgnrytmeplaner, men medarbejderne oplever det stadigvæk som svært. Døgnrytmeplaner udarbejdes ifølge medarbejdere ud fra de kognitive bobler.

En medarbejder viste tilsynet to eksempler på døgnrytmeplaner af varierende kvalitet. I det ene eksempel var der ikke udfyldt livshistorie, og der var meget få udfyldte felter. Ifølge lederen var begrundelsen for den pågældende beboer, at vedkommende selv har skrevet sin livshistorie, og at han skriver dagbog, derfor vurderes det ikke relevant at dokumentere så meget.

Der er arbejdet med FSIII via sidemandsoplæring. Man har dog ifølge leder ikke arbejdet "i bund" med FSIII, fordi man fra næste år går over i et nyt system, derfor afventer man dette, inden man arbejder på at komme helt i mål.

Tilsynet vurderer, at der fortsat er behov på at forbedre dokumentationsarbejdet, herunder udarbejdelse af fyldestgørende døgnrytmeplaner og livshistorier. Det er tilsynets vurdering, at leder er opmærksom på dette.

Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
--------------------------------------------------	----------------

Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.

Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan man har fokus på beboernes trivsel, og hvordan man tilrettelægger arbejdsplaner i forhold til de enkelte beboere. Tilsynet observerede en beboer, der skulle op af middagssøvn, og tilsynet fik på dagen indtryk af en omsorgsfuld og respektfuld pleje. Der er indført et ændret vagtsystem, så vagter fremover er nat eller kombineret dag/aften, hvilken medvirker til at skabe gode overgange. Medarbejderne udviser ifølge lederen stor fleksibilitet for at tilpasse sig beboernes behov; fx har man i en periode ændret arbejdstid for dagvagt fra kl. 7 til kl. 6 fordi beboerne var vågne tidligt, og fordi man på den måde kunne give beboerne en mere rolig morgen.

Den interviewede beboer og den interviewede pårørende gav udtryk for stor tilfredshed med centeret på alle områder. Den pårørende fremhæver, at medarbejderne er bevidste om at sætte musik på hos dement beboer, fordi de ved, hun godt kan lide at spille musik og danse.

Kontinuitet i plejen sikres via kontaktpersonordning, døgnrytmeplaner og via systematiske beboerkonferencer. Ledelsen lægger stor vægt på den gode relation mellem medarbejdere og beboere – "relation før opgave".

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
---------------------------------------------------------	----------------

Tilsynet vurderer, at beboere og pårørende bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Corona-nedlukningen har ifølge leder og medarbejdere været svær for beboerne, de blev ensomme og triste, og de har tabt færdigheder. Centret har derfor gjort en stor indsats for at skabe muligheder for besøg af pårørende, bl.a. ved besøg i telt, i lysthus og på altaner. Medarbejderne har bistået med kontakt til pårørende via facetime, mails med mere, og der blev lagt en plan for hyppig kontakt mellem centret og pårørende. Ifølge lederen har centret fået stor ros fra pårørende for at sikre god kontakt mellem beboere og pårørende.

Der arbejdes med at skabe kontakt til netværk. Der gives et eksempel på en beboer med demens, hvor man har foranlediget besøg af gammel ven, der ikke umiddelbart var så motiveret, men der blev skabt en relation via deres fælles interesse for musik.

Tilsynet observerer en god omgangstone og kommunikation. Dog kan tilsynet i et tilfælde observere, at en medarbejder "nusser" en beboer (rettede på krave og hår), hvilket kan opfattes som grænseoverskridende for beboerens integritet. Tilsynet anbefaler derfor, at det drøftes, hvordan man sikrer, at medarbejderne ikke overskrider beboernes grænser, også selv om beboer har begrænset fornemmelse og begrænsede kognitive evner.

Den 1. februar 2021 flyttes alle beboere i demensafsnittet til et nyt plejecenter. Alle medarbejdere på Vejerslev Plejecenter flytter med. I forhold til de beboere, der bliver boende på Vejerslev Ældrecenter betyder det, at der kommer nye medarbejdere, stort set alle fra Johan Riis Minde. Man forsøger at skabe en god overgang for beboerne, blandt andet ved forudgående besøg af de nye medarbejdere på ældrecentret. Beboerne informeres først om ændringen kort tid før skiftet for at undgå utryghed. Man har fokus på at få opdateret døgnrytmeplaner til de nye medarbejdere.

Tema 5. Mad og måltider

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltidet.

Man har på plejecentret kørt et projekt omkring det gode måltid. Der er ifølge lederen fokus på kost, herunder hvis der skal tages særlige hensyn.

Den interviewede beboer og pårørende giver udtryk for stor tilfredshed, også med forplejning.

Der blev ikke serveret mad i det tidsrum tilsynet aflagde besøg og der var derfor ikke lejlighed til at observere måltider.

Tema 6. Aktiviteter

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på at tilbyde aktiviteter til beboerne.

Grundet corona-tiden har mulighederne været begrænsede. Værdighedsmedarbejderen står for at planlægge aktiviteter for beboerne. Normalt har man tilknyttet frivillige, men dette har ikke været muligt på grund af corona. Værdighedsmedarbejderen har derfor ifølge lederen måttet nytænke aktiviteter.

Man har fundet kreative løsninger under corona-tiden, fx har man sat en plexiglas-plade op, så en beboer kunne læse højt for andre beboere. Tilsynet spurgte ikke beboerne om aktiviteter, og der foregik ikke under tilsynet aktiviteter, som man kunne observere.

Tema 7. Organisation og ledelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, der har fokus på beboernes trivsel, og som på relevant vis understøtter faglig udvikling og kvalitet i medarbejdergruppen.

Lederen fortæller, at der har været store personaleudfordringer på grund af langtidssygdom kombineret med pres grundet corona. Der har ifølge lederen været tale om ikke arbejdsrelateret sygdom.

Leder og medarbejdere orienterer om, at der er gennemført uddannelsesforløb for alle medarbejdere i Marte Meo og neuropædagogik, og der gives eksempler på indbyrdes sparring og videndeling. Der er systematisk supervision ved marte meo underviser.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer.

Der er fokus på at skabe en god overlevering til de nye medarbejdere i forbindelse med flytning.

I forbindelse med omrokering på området, hvor der bygget nyt demensplejecenter og hvor bl.a. Johan Riis Minde lukker, har alle medarbejdere fået mulighed for selv at vælge, hvor de gerne vil arbejde i fremtiden. Stort set alle medarbejdere har fået deres ønsker opfyldt i det omfang de nye opgaver matcher deres kompetencer.

Tema 8. Fysiske rammer og miljø

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer, som understøtter beboernes trivsel i hverdagen.

Ifølge lederen er der udfordringer med skærmning af en yngre beboer med svær demens. Beboeren er meget højtråbende, så det skaber utryghed hos de andre beboere. Der er taget hånd om dette ved at sikre sig, at der er fast omsorgsvagt hos pågældende beboer. Den pågældende beboer flytter med over i det nye demensplejehjem.

De nuværende demensboliger på Vejerslev Ældrecenter ændres fra 2021 til leve-bo miljøer.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 7. oktober kl. 13-16.30.
Deltagere i interviews
Leder Karen Marie Nielsen, tre medarbejdere En beboer og en pårørende
Tilsynsførende
Tine Juncher, sygeplejerske, og Jes Jessen, cand.rer.soc