

# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Duelund

November 2021



  
**evidentia**

bedre til at gøre godt

# 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

## 1.1 Overordnet vurdering

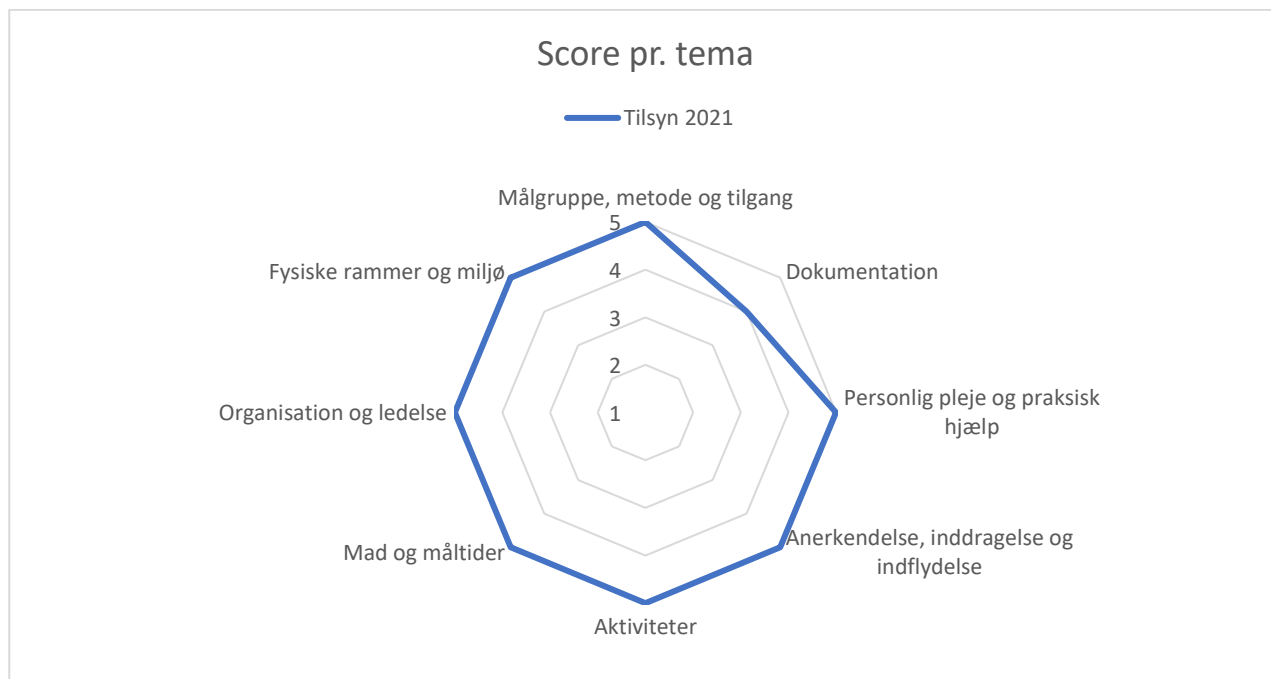
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Duelund. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere og pårørende, dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

## 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

| Definition   | Anbefalinger   |
|--|--|
| <b>Fokusområder</b><br>Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.   | Evidentia anbefaler på baggrund af tilsynet, at der fortsat arbejdes fokuseret med at skabe en fælles arbejdskultur på Duelund. Herunder med kompetenceudvikling i personcentreret omsorg.<br><br>Evidentia anbefaler, at det sikres, at der for alle borgere, hvor det er relevant, foreligger en pædagogisk handleplan og at relevant 'tavs viden' deles i dokumentationssystemet<br><br>Evidentia anbefaler, at der udføres ekstra rengøring af badeværelser hos borgere med behov for særlige behov. |
| <b>Udviklingspunkter</b><br>Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre. | Evidentia anbefaler, at det overvejes at anvende de triageringsmuligheder, som ligger i Nexus.   |

### 1.4 Opfølgning

| Opfølgning på sidste tilsyn        |
|------------------------------------|
| Tilsynet er det første på Duelund. |

## 2. VURDERING AF TEMAER

| Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang  | Score 5 |
|--|---------|
| <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til beboernes udfordringer og behov.</p> <p>Der er 29 specialplejehjemspladser for borgere med fremskreden demens, samt 18 almene leve-bo pladser, samt en aflastningsplads. Aktuelt er der en ledig plads. Størstedelen af beboerne flyttede ind, da plejecenteret åbnede 15. februar 2021.</p> <p>Leder og kontaktpersoner har afholdt indflytningssamtale med alle beboere, hvor pårørende også har deltaget. Der tages udgangspunkt i Morsø Kommunes værdighedspolitik temaer. Generelt oplever leder og medarbejdere, at beboerne er faldet godt til i de nye omgivelser. Nogle beboere har ikke tidligere boet i leve-bo miljø med mere socialt fællesskab. De nye rammer har skabt opmærksomhed på, at nogle beboernes funktionsniveau er lavere end forventet.</p> <p>Medarbejderne redegør relevant for de faglige tilgange, herunder personcentreret omsorg som tager udgangspunkt i beboerens ønsker og ressourcer, samt borgerens livshistorie og vaner. For beboere med demens er der fokus på positiv ledelse, hvor personalet skaber tydelige rammer for beboeren. Der gennemføres ligeledes beboerkonferencer efter Demensrejseholdets model ca. en gang om måneden. Marte Meo er ligeledes en central faglig metode. Det har ifølge medarbejderne ikke været brugt så</p> |         |

|  |                |
|--|----------------|
| <p>meget i praksis endnu, men den positive og ressourcefokuserede tilgang er indgroet i deres måde at omgås beboerne.</p> <p>Der arbejdes med kontaktpersonordning. En af de interviewede pårørende ved ikke, hvem kontaktpersonen er.</p> <p>Leder og medarbejdere oplever, at der har været nogle faglige udfordringer med at finde en fælles forståelse og ensartet kultur i tilgangen. Ifølge leder mangler nogle medarbejdere kompetenceudvikling inden for den personcentrerede tilgang.</p> <p>Der er relativt få magtanvendelser. Ifølge medarbejderne arbejdes der forebyggende gennem den personcentrerede tilgang og beboerkonferencer. Hos beboere, som bliver urolige, sætter man fx ind med kontakt-øer.</p>   |                |
| <b>Tema 2. Dokumentation</b>   | <b>Score 4</b> |
| <p>Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de lægger vægt på at dokumentere relevante observationer og handlinger, så viden kommer ud til alle relevante parter. De ser med optimisme på implementering af Nexus, hvor de forventer, at der er en mere tydelig sammenhæng i dokumentationen.</p> <p>Tilsynet gennemser to beboeres dokumentation. Døgnrytmeplanerne fremstår opdaterede og handlingsanvisende med angivelse af, hvad beboerne ønsker og ikke ønsker. Der ses ligeledes relevante tilstande og opfølgning herpå.</p> <p>Der findes eksempler på, at dokumentationen kan opdateres, herunder særligt med beskrivelser af en pædagogisk handleplan. Tilsynet vurderer, at det er væsentligt at være opmærksom på at få den tavse viden frem i dokumentationssystemet.</p>  |                |
| <b>Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp</b>   | <b>Score 5</b> |
| <p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Medarbejderne redegør relevant for, hvordan de møder beboerne individuelt og med stor fleksibilitet fra morgenstunden. Hvis der observeres ændret adfærd hos beboerne, læser de tilbage i tidligere observationer for at se, om der er et mønster og kontakter de sygeplejerskerne, drøfter observationer og undersøger bagvedliggende årsager til beboernes reaktioner.</p> <p>Der foretages ikke systematisk triagering, men der er stop-op møder dagligt efter morgenplejen, hvor man følger op på beboernes tilstande. Tilsynet vurderer, at Duelund med fordel kan anvende de triageringsmuligheder på somatiske ændringer, der ligger i Nexus.</p> <p>Beboerne og de pårørende, som tilsynet talte med, oplever, at de får den hjælp og omsorg, som de har behov for. En beboer udtrykker særlig stor tilfredshed med hjælpen i forbindelse med et sygdomsforløb. En pårørende oplever, at det ind i mellem er nødvendigt selv at rengøre badeværelsesgulvet og tørre støv af i boligen.</p> <p>I relation til det særlige fokusområde, <i>generel smitteforebyggelse</i>, er der meget opmærksomhed på overholdelse af hygiejniske principper. En afdeling har været hårdt ramt af fnat og i den forbindelse været i tæt samarbejde med infektionssygeplejersker fra Region Nord. Læringen herfra tages med i alle andre situationer.</p> |                |
| <b>Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</b>  | <b>Score 5</b> |
| <p>Tilsynet vurderer at beboerne mødes med anerkendelse og stor venlighed. Samt at de inddrages i alle relevante beslutninger i hverdagen.</p>   |                |

|   |                |
|---|----------------|
| <p>Medarbejder giver udtryk for, at de altid søger at møde beboerne med ligeværdighed, individuelt og imødekommerhed. Det er vigtigt at tage beboerne alvorligt.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at medarbejder altid er venlige og imødekommende. En beboer synes, at det har været hårdt at flytte fra Riises Minde, men at det er dejligt at være på Duelund. Alle medarbejdere opleves dygtige og venlige.</p> <p>De pårørende oplever, at medarbejderne har en god kontakt med beboerne og kan afhjælpe, når en beboer bliver fortvivlet over savn. Det opleves, at beboerne bliver spurgt og inddraget.</p> <p>Med hensyn til det særlige fokusområde, pårørendesamarbejde, har leder og medarbejdere fokus på at skabe et godt samarbejde fra begyndelsen. De pårørende opfattes som en vigtig ressource i det personcentrerede arbejde. Medarbejderne forsøger at være på forkant og opsøgende i samarbejdet, fx ved at sende billederne fra beboernes hverdag til de pårørende. Husavisen sendes ligeledes elektronisk til de pårørende. Det opleves generelt, at de pårørende er glade for at være her.</p> <p>Hvis der er lidt kurrer på trådene, inddrages sygeplejerskerne og eventuelt leder, som understøtter medarbejderne i at være åbne og lyttende og ikke at gå i forsvar. Ligeledes arbejdes der med at skifte perspektiv og se situationen fra de pårørendes side. Der er planlagt et forløb med en coach omkring det at være i en konfrontation med pårørende.</p> |                |
| <b>Tema 5. Mad og måltider</b>  | <b>Score 5</b> |
| <p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltidet.</p> <p>Ifølge medarbejderne leveres maden fra Skovparken, men medarbejderne står selv for tilberedning af tilbehør. Der bliver også ofte bagt brød, som er forberedt af nattevagten. Det giver en god duft i husene.</p> <p>Under måltiderne forsøger medarbejderne at minimere stimuli, så beboerne kan koncentrere sig om at spise. Medarbejderne spiser med sammen med beboerne og skaber dermed en mulighed for spejling. Enkelte beboere har behov for 1-1 kontakt i egen bolig og her forsøger medarbejderne at sikre, at en medarbejder går ind og spiser sammen med beboeren.</p> <p>Efter maden kan man finde på at sætte musik på eller synge en sang for at skabe en hyggelig stemning.</p> <p>Beboerne og de pårørende giver udtryk for stor tilfredshed med både maden og måltiderne. Der er varm mad til aften og altid en lun ret til frokost. Det opleves, at der er en god variation i maden. En beboer påpeger, at der sommetider serveres mere moderne mad, mens hun helst vil have gammeldags dansk mad.</p>   |                |
| <b>Tema 6. Aktiviteter og trivsel i hverdagen</b>   | <b>Score 5</b> |
| <p>Det er tilsynets vurdering, at der tilbydes tilstrækkelige og varierede former for aktiviteter i hverdagen.</p> <p>Der er en aktivitetsmedarbejder, som både arrangerer større fælles aktivitetstilbud og 1-1 aktiviteter med beboere, som har behov for dette. Medarbejderne nævner aktiviteter som boldspil, gymnastik, bowling, busture ud i det blå mm.</p> <p>På tilsynsdagen er der gudstjeneste efterfulgt af eftermiddagskaffe, hvor flere beboere deltager.</p> <p>Beboerne fortæller, at de deltager i flere aktiviteter, men at de også går ture med deres ægtefæller.</p> <p>Det kan flere steder i husene observeres, at fællesstuerne er indrettet, så beboerne kan sidde sammen og se tv. I et køkken er der stillet en sofa ind. Medarbejderne og leder fortæller, at det skyldes, at en beboer trives ved at være tæt på medarbejderne og holder af at ligge og hvile i sofaen.</p> <p>Leder fortæller, at gårdmiljøerne bliver brugt meget når vejret er til det.</p>  |                |

| Tema 7. Organisation og ledelse   | Score 4 |
|---|---------|
| <p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, der har fokus på beboernes trivsel, og som på relevant vis understøtter faglig udvikling og kvalitet i medarbejdergruppen.</p> <p>Medarbejdergruppen er sammensat af den tidligere medarbejdergruppe fra Vejerslev Ældrecenter, enkelte fra Riises Minde og en række nye fra forskellige steder. Leder har fokus på at skabe en ny fælles kultur på Duelund, som tager udgangspunkt i fagligheden - den personcentrede omsorg. Ifølge leder fungerer det godt i to huse, mens der har været nogle udfordringer i et hus. Der mangler ifølge ledelsen i nogen grad kompetenceudvikling i forhold til den personcentrede tilgang hos nogle medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne fortæller samstemmende, at der har været svært at finde et fælles fodslag og at de fortsat er i en proces med at finde hinanden. De taler sig ind på hinanden og lærer stille og roligt hinanden at kende. De ville gerne have mødtes før indflytningen, men det kunne ikke lade sig gøre på grund af corona. De har endnu ikke mødt alle de andre medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med leder, som altid er tilgængelig og handlingsorienteret. Ifølge leder har der været flere langtidssygemeldinger og enkelte udskiftninger. Flere medarbejdere har måttet erkende, at specialområdet demens ikke var noget for dem og de har derfor opsagt deres stilling.</p> <p>Der har været en konsulent på til at hjælpe med de udfordringer, som opstod. Samt debriefing efter corona. De fleste medarbejdere har ifølge ledelsen givet udtryk for, at processen har været ok.</p> <p>Der er aktuelt to centersygeplejersker og en gruppekoordinator i hvert hus. Der skal ansættes en faglig gruppeleder/souschef.</p> <p>Leder har prioriteret at ansætte sygeplejersker i plejen, så der er to i hvert hus. Der er ligeledes ansat pædagoger.</p> |         |
| Tema 8. Fysiske rammer og miljø   | Score 5 |
| <p>Det er tilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer, som understøtter beboernes trivsel i hverdagen. Ved rundvisningen kan det observeres, at indretningen er tilpasset de beboere, som aktuelt bor i hver afdeling.</p> <p>Boligerne er store og lyse. De fælles køkkener og stuer vender ud mod de afskærmede gårdspladser, som benyttes så snart vejret er til det. I alle vinduer er der persiener, som kan bruges til afskærmning efter individuelle hensyn.</p> <p>Udsmykningen på væggene er fotostater med forskellige motiver fra Mors. Billederne er taget af lokale amatørfotografer og udvalgt efter en konkurrence.</p> <p>Der er fortsat enkelte justeringer, som ikke er helt på plads, fx indstilling af lys om morgenen. Ligeledes er de udvendige omgivelser ikke helt på plads endnu.</p> <p>Beboere og pårørende giver udtryk for meget stor tilfredshed med boligerne.</p>  |         |

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

|   |
|---|
| <b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>   |
| Den 2. november 2021 kl. 12.30 - 16   |
| <b>Deltagere i interviews</b>   |
| Leder Karen Marie Nielsen<br>To centersygeplejersker og en gruppekoordinator<br>Tre medarbejdere<br>Tre beboere og to pårørende   |
| <b>Tilsynsførende</b>   |
| Tina Risager, sygeplejerske, cand.mag. og lektor<br>Maud Rosendahl, cand.scient.soc. Mobil: 24 29 50 52, e-mail: mcr@evidentia.dk |