

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Dagtilbuddet N.A. Christensensvej 10

September 2022



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

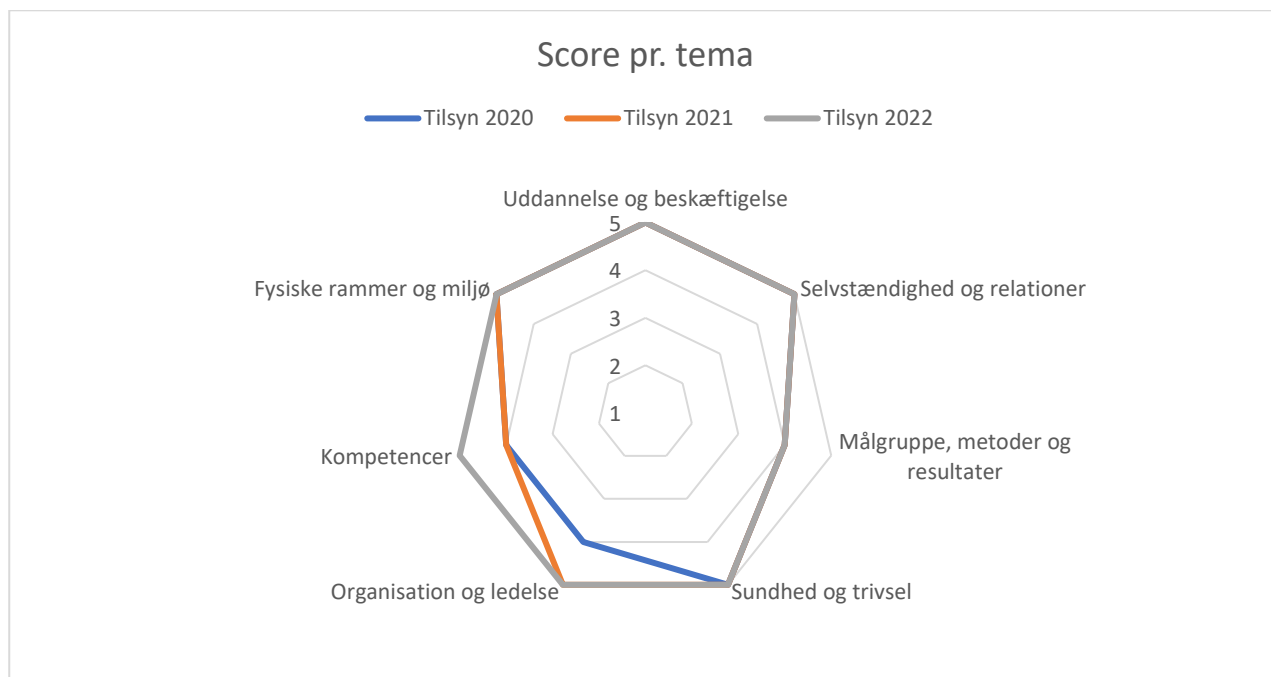
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn af dagtilbuddet N.A. Christensensvej 10. Det er vores vurdering, at tilbuddet er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker.

Tilbuddet er karakteriseret ved en fagligt dygtig, stabil og engageret medarbejdergruppe, som fokuseret arbejder for at skabe livskvalitet for borgergruppen, som i mange tilfælde ikke har mulighed for at tale for sig selv.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som er foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes med at bruge Nexus optimalt, blandt andet så medarbejderne selv bruger delmålsnotater til opfølgning uafhængigt af sagsbehandlerne.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet anbefaler, at der sættes fokus på god kommunikation mellem botilbud og dagtilbuddet, samt at man får afklaret usikkerheder, der er forbundet med den nye organisering.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ved sidste tilsyn anbefalede tilsynet, at der arbejdes med at skærpe dokumentationen. Det er tilsynets vurdering, at der er arbejde med dette i en grad, så der ses forbedringer af dokumentationen ved dette års tilsyn. Indførelse af Nexus indebærer, at der fortsat er behov for fokus på god dokumentation og der kan arbejdes yderligere med målbarhed og præcision i delmålene og indikatorer.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Uddannelse og beskæftigelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der samlet set arbejdes relevant med at tilbyde borgerne aktivitetsmuligheder.</p> <p>På dagen for tilsynet var mange beboere ikke til stede på grund af fest og koloni med botilbuddene. I strukturgruppen kunne tilsynet observere, hvordan beboerne sad sammen med en medarbejder og læste en bog.</p> <p>Medarbejderne orienterede om samarbejdet med Handileg. Der er planlagt en aktivitetsdag på tværs af tilbud i kommunen, hvor dagtilbuddet også deltager. Der afholdes en fælles fredagsaktivitet på tværs af grupperne en gang om måneden.</p> <p>I sansegruppen har man ifølge medarbejder stor glæde af de studerende, som er med til at skabe variation i aktiviteterne og tænke nyt. Nuværende praktikant har arbejdet med cirkuspædagogik, som har givet mulighed for nye aktiviteter og et forløb med en borger.</p> <p>Ifølge medarbejderne har der for nyligt været holdt en fest, efter ønske fra borgerne i strukturgruppen. Sansegruppens borgere var inviteret med og borgerne deltog hver især på den måde, de selv ønskede. Den slags aktiviteter giver samvær og andre måder at lave fysisk aktivitet. Man bliver rykket lidt ud af dagligdagen – det giver en passende forstyrrelse, fortæller medarbejderne. Det er muligt at "bryde</p>	

rammerne i rammerne”, så de borgere, der har brug for tydelig struktur og forudsigelighed stadig kan være med.	
Tema 2. Selvstændighed og relationer	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes relevant med inddragelse af borgerne i det omfang, det er muligt.</p> <p>I forhold til det særlige fokusområde Meningsfulde fællesskaber definerer medarbejderne et meningsfuldt fællesskab som ét, der har værdi for borgerne, hvor de føler sig set og hørt. Et fællesskab hvor der stilles passende krav. Borgerne har ifølge medarbejderne primært et meningsfuldt fællesskab med medarbejderne, ikke så meget med hinanden.</p> <p>Når der arrangeres fælles aktiviteter, som ovennævnte fest og den kommende aktivitetsdag (OL dag) er det til gavn for nogle af borgerne, hvis det sker i en fast struktur. For andre er det ikke relevant at deltage, heller ikke med omfattende forberedelse. De fleste borgere kender aktivitetsdagen, fordi de har deltaget tidligere. Medarbejderne vurderer hvad den enkelte kan få glæde af – nogle enkelte kan være med hele dage, mens andre ikke kan. Nogle kan deltage i fælles spisning og fest om aftenen.</p> <p>I forhold til det særlige fokusområde Indflydelse på egen tilværelse, fortæller medarbejderne, at flere af borgerne kan sige tydeligt til og fra med kropssprog. Medarbejderne oplever, at de er gode til at give borgerne valgmuligheder inden for nogle overskuelige rammer, så det giver mening for den enkelte.</p> <p>Medarbejderne er gode til at aflæse, hvis en borger trænger til en pause fra aktiviteter eller fra fællesskabet. Medarbejderne kan også aflæse, hvis der er noget, borgerne nyder. Nogle af borgerne er i stand til at sige fra.</p>	
Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med relevante metoder i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Borgerne bliver efterhånden ældre, hvilket medarbejderne oplever tydeligt. Borgerne bliver mere trætte, de kan ikke klare så meget. De vil gerne afsted til dagtilbuddet om morgenen, men efter frokost er det tydeligt, at de fleste gerne vil tilbage til deres hjem. Medarbejderne giver udtryk for, at de ikke så gode til at dokumentere ændringerne hos borgerne, men de dokumenterer fx når en borger bliver meget træt. Tilsyn anbefaler, at medarbejderne sætter fokus på at dokumentere borgernes udbytte af dagtilbuddet, herunder identificere borgernes tegn på træthed, ønske om at komme hjem eller at være fyldt op. Det vil skabe et dokumenteret grundlag at handle ud fra, når man efter KLK-rapporten skal træffe beslutninger om den fremadrettede borgersammensætning i tilbuddet. Det vil ligeledes kunne gavne den individuelle vurdering af, om en borger skal sættes ned i tid, som typisk foregår i forbindelse med handleplanmøde hver 2. år.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der er blevet et bedre samarbejde med borgernes botilbud, hvilket giver et bedre helhedssyn på borgerne.</p> <p>Tilbuddet startede med at bruge Nexus i februar. Medarbejderne er begyndt alt lave delmål, handlinger, opfølgning og delmålsnotater i Nexus. Medarbejderne beskriver eksempler på gode elementer i Nexus og hvilke funktionaliteter der arbejdes med at få lagt ind. De har et stort ønske om, at KRAP-skemaer kommer ind.</p> <p>Tilsynet så dokumentation for to borgere, herunder delmål, handlinger, døgnrytme og delmålsnotater. Det er tydeligt for tilsynet, at der sker en udvikling i dokumentationen. Der er fortsat behov for fokus på at bruge Nexus optimalt, herunder at anvende delmålsnotater til opfølgning og evaluering af delmål.</p>	

Tema 4. Sundhed og trivsel	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad bliver hørt og anerkendt, ligesom der er et relevant fokus på den fysiske sundhed og trivsel.</p> <p>Ifølge medarbejderne handler indsatsen i høj grad om at sikre vedligeholdelse af borgernes funktionsniveau. I strukturgruppen er alle borgerne mobile og der er derfor daglige gåture. Enkelte borgere går en ekstra tur eller bruger motionscykel. Nogle er med på sofacykel for at "få vind i håret". Medarbejderne oplever dog, at det er svært at prioritere, fordi kollegaen, som bliver tilbage, så skal være alene med de øvrige borgere.</p> <p>I sansegruppen har man en aktivitetsplan der beskriver, hvad de sker de enkelte ugedage. Der kommer fysioterapeut en gang om ugen.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de med afledning og personalebytte kan nedtrappe eller aflede mange konflikter. Enkelte gange er der borgere, som kan reagere med spark eller slag. Der lægges en strategi for, hvordan man bedst afleder den enkelte borger. Hvis der er episoder, tages det altid op på personalemøde. Der er også et skema i Nexus, hvor man dokumenterer den slags situationer. For en borger anvendte man tidligere trafiklys, men der ikke relevant for tiden.</p> <p>Der kører et VISO-forløb omkring en borger, hvor man aktuelt ser en god udvikling.</p> <p>I forhold til det særlige fokusområde Sociale medier er det ikke aktuelt for borgergruppen, da ingen af borgerne bruger sociale medier.</p>	
Tema 5. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er en ansvarlig og kompetent ledelse, som på relevant vis understøtter medarbejdertrivsel og daglig drift.</p> <p>Siden seneste tilsyn er der sket en organisationsændring, så handicap og psykiatri nu er delt op under hver sin ledelse. Dagtilbuddet har derfor fået ny leder, som dog også tidligere har været leder af tilbuddet. Organisationsændringer giver ifølge ledelse og medarbejdere god mening og forventes at blive godt på den lange bane. Ændringer i ledelse og organisation kræver altid en tilvænning, og ifølge medarbejderne er der stadig flere uafklarede ting.</p> <p>En medarbejder oplever, at det er hårdt at skulle starte i bostederne om morgenen, få borgerne med bussen og så ned og arbejde i dagtilbuddet. Medarbejderne finder det derimod godt, at dagtilbuddets medarbejdere har fået de samme rettigheder som andre medarbejdere, fx i forhold til temadage. Medarbejderne mangler at have fællesmøder med bostederne, så man kunne have fælles faglige temaer oppe.</p> <p>Ifølge medarbejderne mærker borgerne ikke organisationsforandringen.</p> <p>Ifølge medarbejderne fungerer kommunikation mellem bostederne fungerer ikke så godt, fx er der manglende information om, hvad der foregår. Fx er et botilbud taget på koloni, selv om der er fælles aktivitetsdag. Ledelsen henviser til, at der udarbejdes et årshjul, hvor aktiviteter fremgår.</p>	
Tema 6. Kompetencer	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og den metodiske tilgang.</p> <p>Der er planlagt temadag med KRAP og kursus i Tegn til tale. En medarbejder har fået diplom i Neuropædagogik. De faglige metoder KRAP og Tegn til tale giver ifølge medarbejderne god mening.</p> <p>Sidste år har man brugt udviklingsprofil og kaoslinjer. Sammen med den studerende er man i gang med at lave udviklingsprofil for en borger. Man laver princip-spotting profil fra Etikos. Der er lavet en SMTT-</p>	

<p>model for en borger. Ifølge medarbejderne betyder det at have studerende, at man holder sig mere i gang med at bruge redskaber.</p>	
<p>Tema 7. Fysiske rammer og miljø</p>	<p>Score 5</p>
<p>Det er tilsynet vurdering, at de fysiske rammer inde og ude udnyttes så godt som muligt i forhold til de nuværende borgere.</p> <p>Tilsynet så den store og indbydende terrasse, der giver mulighed for forskellige aktiviteter.</p> <p>At en udadreagerende borger ikke længere kommer i dagtilbuddet og at der er blevet et par borgere færre har betydet, at man har fået flere hvilepladser. Ellers er der ikke sket noget nyt med rammerne og man har de samme problematikker som tidligere med lidt slidte lokaler. Man kunne ifølge medarbejderne godt bruge flere afskærmingsrum, ikke mindst fordi borgerne bliver ældre og har brug for hvil.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<p>Dato og tidspunkt for tilsynet</p>
<p>Den 30. august kl. 8.00 – 12.30</p>
<p>Deltagere i interviews</p>
<p>Leder Niels Skovbakke og gruppeleder Anne Marie Kolding</p> <p>To medarbejdere</p>
<p>Tilsynsførende</p>
<p>Maud Rosendahl, cand.scient.soc.</p> <p>Jes Jessen, cand.rer.soc. & MEVO</p>