

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Støberigården

Oktober 2021




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

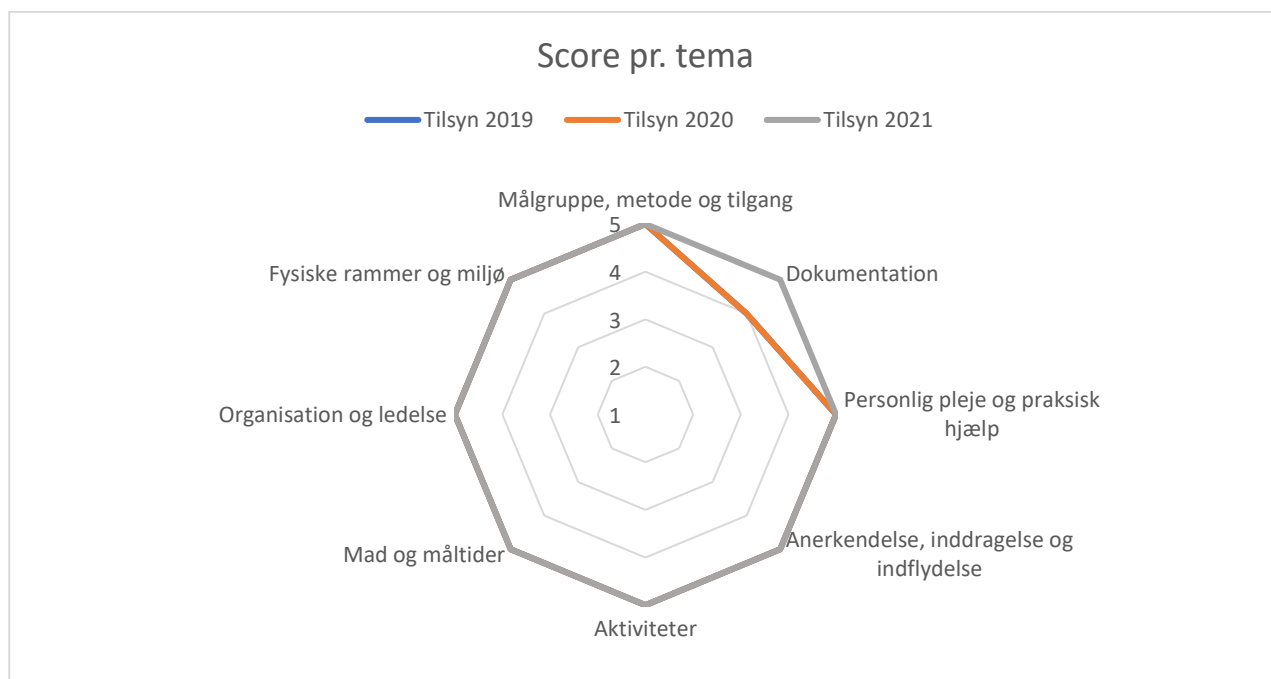
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Støberigården. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et yderst velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved meget tilfredse beboere og pårørende, dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet giver ikke anledning til fokusområder.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Evidentia anbefaler, at ledelse og medarbejdere er opmærksomme på at inkludere nye medarbejdere i en allerede velfungerende læringskultur, ligesom det anbefales, at nye oplæres grundigt i en ensartet dokumentationspraksis.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Seneste tilsyn i 2020 gav ikke anledning til fokusområder. Evidentia anbefalede udviklingspunkter i relation til supervision til medarbejdere, der arbejder med personer med senhjerneskade. Ledelsen har efterfølgende implementeret tilbud om supervision hver onsdag ved enten leder eller ekstern coach.</p> <p>Som udviklingspunkt anbefalede Evidentia, at medarbejderne fortsat støttes i at formulere SMART mål. Der pågår aktuelt oplæring og kompetenceudvikling i relation til NEXUS, hvor målformulering er en del af indholdet.</p>

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen, som favner personer med senhjerneskade, personer med psykiatriske udfordringer, demens og somatiske funktionsnedsættelser.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør for, at de anvender en neuropædagogisk tilgang i arbejdet og redskaber fra demensrejseholdets værktøjskasse. Herunder afholdes beboerkonference, som faciliteres af sygeplejersken. Medarbejderne fortæller, at metoden hjælper dem til at handle ensartet og de opnår en dybere forståelse for beboerens reaktioner og adfærd. Medarbejderne beskriver, at de ofte inddrager demenskoordinatorerne og kontakter pårørende i forlængelse af beboerkonferencen, så der kan styrkes et tæt samarbejde mellem alle omkring borgeren.</p> <p>Hver morgen holdes morgenmøder, med gennemgang af status ved beboerne. For nuværende anvendes ikke en fast systematik, men i forbindelse med den aktuelle opkvalificering til brug af NEXUS oplæres medarbejderne til at anvende hverdagsobservation og triagering.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de arbejder forebyggende i relation til konflikt og magtanvendelse. Her er de opmærksomme på tempo og undersøger den bagvedliggende årsag til beboerens mistrivsel.</p>	

<p>Medarbejderne hjælper hinanden med at beskrive triggere og taler om, hvad de ser. Medarbejderne beskriver, at de værdsætter kollegaers, elevs og studerendes spørgsmål og undring.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de ønsker borgeren skal opleve medarbejderne som rolige, empatiske, tålmodige og glade.</p> <p>Tilsynet observerer en anerkendende og empatisk kommunikation mellem medarbejderne og beboerne, som også er kendetegnet ved et tæt lokalt kendskab til hinanden i nære omgivelser. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne kender og anvender hinandens forskellige kompetencer og egenskaber.</p>	
<p>Tema 2. Dokumentation</p>	<p>Score 5</p>
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation.</p> <p>Sygeplejerske redegør for processen med oplæring til brug af NEXUS. Medarbejderne oplever, at nuværende system kræver mange klik og der er lang vej ind til relevante oplysninger, som indimellem kan være vanskelige at finde i de mange faneblade.</p> <p>Ved tilsynets gennemgang af dokumentationssystemet findes en fyldestgørende beskrivelse af borgerens tilstand med efterfølgende relevante handleanvisninger. Det fremgår, at beboeren tidligere har haft problemer med UVI, men dette har ikke været aktuelt siden personalet varetager nedre hygiejne hos borgeren. Der findes overensstemmelse mellem FMK, indsatser og handleanvisninger. Tilsynet finder en velbeskrevet livshistorie, beskrivelse af 'værdighedssamtale' (ACP) og korrespondance med læge om dette.</p> <p>Ved en anden borger, som er påvirket af svær demens, findes en meget detaljeret døgnrytmeplan, hvor det fremgår, hvilke pædagogiske og kommunikative overvejelser medarbejderen med fordel kan møde borgeren med. Tilsynet finder, at borger modtager antidepressiv behandling, men finder også en beskrivelse af de socialfaglige tiltag, som kan afhjælpe beboerens nedtrykte tilstand. Tilsynet finder, at medarbejderne møder borger med værdighed og individuelt tilpasset aktivitet.</p> <p>Hos en tredje borger ses ligeledes en opdateret og handleanvisende døgnrytmeplan, samt fin overensstemmelse mellem tilstande og handleanvisninger.</p>	
<p>Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp</p>	<p>Score 5</p>
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Ved tilsynets interview af beboere udtrykkes stor tilfredshed med den hjælp og praktiske bistand de modtager. En beboer beskriver, hvordan han selv kan udføre store dele af den personlige hygiejne, men får hjælp til andre dele. Beboeren udtrykker tilfredshed med rengøring og oprydning i lejligheden, hvilket stemmer overens med tilsynets observationer. Gulvet er rent, bordfladerne er aftørrede, sengen er redt og hjemmet fremstår pænt og indbydende.</p> <p>En anden beboer og dennes pårørende er også meget tilfredse og trygge ved den hjælp, som ydes. Den pårørende fortæller, at beboeren har gjort meget store fremskridt i tiden på Støberigården. Det overvejes aktuelt om beboeren kan flytte hjem til ægtefælle igen.</p> <p>Tilsynet observerer, at fællesarealerne er rene og der er indrettet med mindre grupper af møblement, billeder, blomster og en hjemlig stemning.</p> <p>I relation til det særlige fokusområde Smitteforebyggelse beskriver medarbejderne, at de har lært meget i corona-perioden og har videreført mange principper derfra. Der er nu adgang til sprit i alle beboerlejligheder og ved indgangene. Der er adgang til værnemidler og medarbejderne bruger mundbind ved forkølelse.</p>	

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Beboerne udtrykker, at de i høj grad mødes venligt og med inddragelse. Én beboer beskriver, at han selv bestemmer, hvad han vil og på tilsynsdagen fravælger han fx fællessang i den store aula, da han bruger høreapparat og ikke bryder sig om den måde, lyden kommer ind ved musik og store forsamlinger. Beboeren tilvælger gerne udflugter og kan lide at komme rundt det lokalområde han kender 'som sin egen bukselomme'.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejderne træffer personcentrerede og velovervejede etiske valg for de beboere, som ikke er i stand til at tage vare på sig selv. Det ses ved, at en beboer med svær demens hjælpes til en hyggestund i dagligstuen, fremfor deltagelse i det store fællesareal.</p> <p>En beboer og dennes pårørende omtaler medarbejderne som enestående og fantastiske. De har hele vejen igennem sørget for at give forståelige forklaringer og information.</p> <p>I relation til fokusområdet Samarbejde med pårørende beskriver medarbejderne, at de har et tæt og godt samarbejde med pårørende. I forlængelse af corona-nedlukningen fortsætter medarbejderne med at maile oftere til pårørende med information og invitationer til fællesarrangementer. I beboerlejlighederne anvender medarbejdere og pårørende en kinabog til daglige praktiske beskeder mellem parterne, dog med opmærksomhed på GDPR-regler. Pårørende inviteres til mange forskellige arrangementer, til havedag og nytårskur, hvor også medarbejderne deltager.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet. Medarbejderne beskriver, at de hver dag spiser sammen med beboerne.</p> <p>Ved morgenmaden kan alle ikke sidde sammen, men det prioriteres, at der sidder én medarbejder hele tiden. Ved måltiderne skaber medarbejderne en hjemlig stemning ved at samtale om lokale forhold og evt. ved at synge sammen. Der er tradition for, at afdelingerne besøger hinanden to og to på skift om fredagen til aftenkaffe.</p> <p>Beboerne inddrages i madlavning efter ønske. De beboere tilsynet talte med er meget tilfredse med måltiderne. Maden smager godt og det opleves hyggeligt at medarbejderne spiser med. En beboer kender et par af de andre beboere og kan få en snak over maden.</p>	
Tema 6. Aktiviteter	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen.</p> <p>I relation til det særlige fokusområde trivsel efter covid-19, beskriver medarbejderne, at de ikke vurderer aktiviteterne har været sat i stå under corona. Aktiviteterne var i den periode anderledes og blev mere erstattet af musik, udendørs musikkorps og små konkurrencer i de enkelte huse.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de nu har mere fokus på at bruge Messenger, Skype og nyhedsbreve end tidligere.</p> <p>Der er en bred vifte af mulighed for aktiviteter fx i form af banko, neglestudie, stolegymnastik, sang, bowling, ballonspil, ludo, klaverkoncert, cykler og dans. Støberigården har en værdighedsmedarbejder, som har særligt fokus på facilitering af forskellige typer af aktiviteter.</p> <p>På tilsynsdagen er der samlet en stor flok til fællessang og harmonikaspil i forbindelse med eftermiddagskaffen i den store aula.</p> <p>Støberigården samarbejder med flere frivillige, som fx tager initiativ til bagning, madlavning og dans.</p>	

Beboere og pårørende oplever, at der er mange tilbud om aktiviteter. En beboer deltager ikke i så meget, da han prioriterer fysioterapi og egen træning uden for plejecenteret.	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en meget ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, som understøtter en sikker daglig drift.</p> <p>Leder beskriver, at der arbejdes på rekruttering af en tredje sygeplejerske til Støberigården. Hun oplever stigende vanskelighed ved at rekruttere SOSU assistenter. Udover plejepersonale har Støberigården en ergoterapeut, en pædagog og en værdighedsmedarbejder.</p> <p>Ledelsen beskriver medarbejdergruppen som meget stabil. Dog er en stor gruppe gået på pension indenfor det seneste år. Støberigården har ansat en del nye medarbejdere, hvorfor tilsynet opfordrer til særlig opmærksomhed på at inkludere nye kollegaer i et allerede velfungerende kollegafællesskab og arbejdsmiljø. Ledelsen beskriver, at alle nye medarbejdere gennemgår et fast introduktionsprogram, som kan tilpasses den enkeltes erfaring og behov.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de hurtigt kalder på hjælp og sparring fra kollegaer, leder eller ekstern coach, hvis de oplever vanskelige situationer.</p> <p>Lederen beskriver, at sygefraværet er lavt og hun vurderer, at der er god trivsel blandt medarbejderne. Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed og tillid til ledelsen.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer fortsat understøtter beboernes trivsel. Der er ikke sket større ændringer siden sidste tilsyn.</p> <p>I husene er fællesarealerne hjemligt indrettet og tilsynet mødes af en god stemning og atmosfære. Det er gode møbler og pyntet med blomster og billeder og en neutral duft.</p> <p>Lejlighederne er lyse og tilsyneladende velfungerende.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 6. oktober 2021 kl. 13.00 – 16.00
Deltagere i interviews
<p>Leder Anna Poulsen</p> <p>Otte medarbejdere fra forskellige afdelinger og faggrupper.</p> <p>Tre beboere</p> <p>To pårørende</p>
Tilsynsførende
<p>Maud Rosendahl, cand.scient.soc., Evidentia</p> <p>Tina Risager, lektor, cand.mag. og sygeplejerske</p>