



TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Hvidbjerg Plejecenter 2023



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

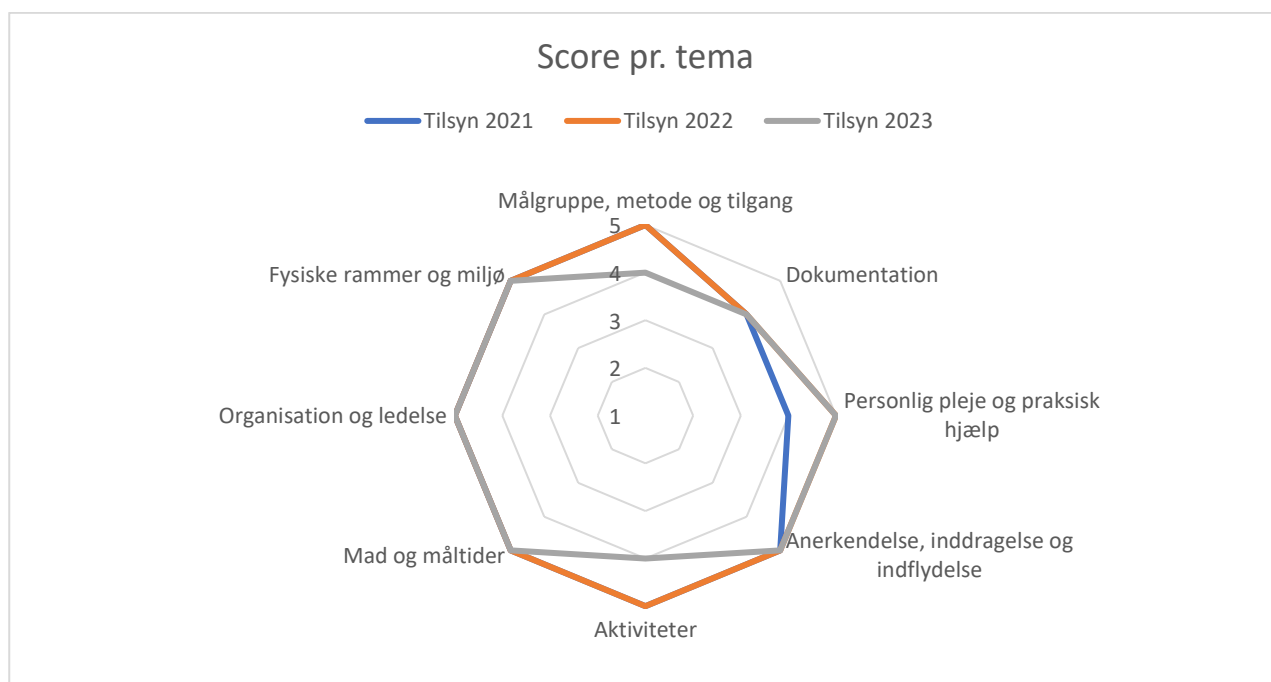
1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Konsulenthuset Resopti foretaget et tilsyn med Hvidbjerg Plejecenter. Det er Resoptis vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker. Plejecenteret er karakteriseret ved tilfredse beboere.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opkvalificeres i relation til at modtage beboere med nye typer af udfordringer fx med multisygdom og psykiatriske diagnoser.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Det er tilsynets vurdering, at der fortsat er behov for opmærksomhed på arbejdet med præcis dokumentation, idet det fortsat kan være vanskeligt for medarbejderne at arbejde i Nexus. Tilsynet anbefaler, at der på demokratisk vis sikres inddragelse af beboerne i valg af aktiviteter i fællesarealerne i de enkelte huse.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Det var i 2022 tilsynets vurdering, at der er behov for kontinuerlig opmærksomhed på arbejdet med dokumentation, idet det fortsat kan være vanskeligt for medarbejderne at finde rundt i Nexus og placere relevante oplysninger det rigtige sted. Ledelse og sygeplejerske fortæller i 2023, at det er et fortløbende indsatsområde at arbejde med dokumentation. Det beskrives, at der er store forskelle på faglige forudsætninger for skriftlighed. Der skal nu afholdes månedlige møder for Nexus-guides og lokalt på Hvidbjerg informerer Nexus-guiden i de enkelte huse.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 4
Tilsynet vurderer, at der arbejdes med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen. Både ledelse og medarbejdere påpeger, at målgruppen er i forandring med fx flere sygdomme og psykiatriske problemstillinger. I den forbindelse udtrykker medarbejdere, at plejecenteret modtager borgere, som er yngre og har psykiatriske diagnoser og hjerneskade, hvilket giver udfordringer, da de har andre behov end de er vant til. En medarbejder beskriver disse som <i>"fejllacerede"</i> og at <i>"disse hører til på et tilbud med bedre bemanding"</i> . Lederen beskriver, at yngre beboere f.eks. er mere aktive på andre måder, end medarbejderne har været vant til. Ledelsen redegør for, at medarbejderne mødes om morgenen til en faglig samling og koordinering inden de går i husene. Hver medarbejder er primært knyttet til ét af husene, men skal kunne arbejde i alle huse. Medarbejderne fortæller, at de tager udgangspunkt i personcentreret omsorg og Demensrejseholdets værktøjer. Det beskrives, at beboerne selv bestemmer over deres liv og at medarbejderne skal understøtte dette. Medarbejdere beretter om månedlige beboergennemgange for	

hvert hus, hvor Nexus kommer på storskærmen og der gøres brug af redskaber som trivselsskemaer, fællessprog III og PDSA'er.

Næsten alle medarbejdere har gennemført neuropædagogisk efteruddannelse, hvilket ifølge dem bidrager til en bedre tilrettelæggelse af yngre beboeres dagligdag i overensstemmelse med deres forudsætninger og reaktionsmønstre. Ledelsen beretter om et godt tværfagligt samarbejde med ambulatoriet og den psykiatriske sygeplejerske til gavn for beboere med psykiske problemstillinger.

Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opkvalificeres i relation til at modtage beboere med nye typer af udfordringer fx med multisygdom og psykiatriske problemstillinger.

Tema 2. Dokumentation

Score 4

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes godt og målrettet med dokumentation, men at det fortsat kan være vanskeligt for medarbejderne at navigere i Nexus og placere relevante oplysninger korrekt. Tilsynet gennemgår stikprøver i dokumentationen i samarbejde med en sygeplejerske.

Medarbejdere beretter om en rodet oplæring præget af spildtid, hvorfor de efterspørger et opfølgende Nexuskursus. Ledelsen fortæller, at de har en Nexus-guide, som fremover vil afholde månedlige møder, hvilket forventes at fremme mere ensartede arbejdsgange. Nye medarbejdere og sommerferievikarer bliver også oplært i Nexus, og medarbejdere giver udtryk for, at underviserne er gode til at hjælpe og bistå med sidemandsoplæring.

Der foretages årlige medicingennemgange med plejhjemslæge og løbende dokumentation. Sygeplejersker og SOSU-assistenten udarbejder aktuelt neuropædagogiske plejeplaner for alle beboere. Medarbejdere oplever det vanskeligt, at der ikke er en rubrik til daglige notater, når informationerne ikke passer ind i tilstandsbeskrivelsen.

Hos en nyligt indflyttet beboer findes en opdateret døgnrytmeplanen med en relevant socialpædagogisk handleplan og informationer om beboerens kognition. Under generelle oplysninger findes en kort beskrevet livshistorie. Tilsynet finder det relevant med en medicingennemgang pga. polyfarmaci og flere antidepressive præparater, som har været ordineret i en del år. Denne er ikke gennemført endnu, da plejhjemslæge endnu ikke har modtaget journaler fra tidligere læge. Tilsynet observerer, at beboeren er undervægtig og finder i Nexus, at borger er vejet og der er iværksat tiltag i relation til 'energibomber' og en beskrivelse af, at både medarbejdere og pårørende skal nøde beboeren til at spise.

Ved en anden beboer gennemgås også døgnrytmeplanen, hvor der bl.a. står, at beboeren gerne vil udenfor, hvilket svarer til beboerens egen beskrivelse. På grund af velfungerende kognition er der ikke lavet en neuropædagogisk plejeplan. Beboeren flyttede ind i sommer, og første medicingennemgang er planlagt til januar 2024. Under tilstanden respirationsproblemer findes, at der ved åndenød kan gives røde dråber PN og kan skrues op for ilt. Der er dog ikke koblet handleanvisninger til denne med beskrivelse af, hvor meget og hvem, der må skrue op for ilten.

Ved en tredje beboer findes oplysninger om daglige sociale aktiviteter under generelle oplysninger og at beboeren har fravalgt genoplivning ved hjertestop. Tilsynet observerer, at beboerens protese sidder dårligt, men finder ikke informationer i Nexus om tandstatus og tiltag i relation hertil.

Det er tilsynets vurdering, at der fortsat er behov for opmærksomhed på arbejdet med præcis dokumentation, idet det fortsat kan være vanskeligt for medarbejderne at arbejde i Nexus.

Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.

<p>Medarbejdere fortæller, at de søger at tilrettelægge beboernes dagligdag i overensstemmelse med deres funktionsniveau og de oplysninger, der er givet fra kollegaer ved vagtskifte og beskrivelser i døgnrytmeplaner.</p> <p>Tilsynet observerer, at beboerne har rent tøj og negle. To beboere fortæller, at de får hjælp til at rengøringen og til at gå i bad, hvor den ene tilføjer, at de undlader hårvask, hvis hun ønsker det. En pårørende udtrykker tilfredshed med, hvordan medarbejderne tager sig af moren og mener, at det svarer til behovet.</p> <p>Beboerne udtrykker glæde ved at bo på Hvidbjerg Plejecenter, og én udfolder, at hun altid kan bede om hjælp ved medarbejderne. En pårørende vurderer, at hendes mor virker glad for at være på plejehjemmet, men at familien undrer sig over, at der ikke er træning af morens gangfunktion.</p> <p>Tilsynet observerer, at både lejlighederne og fællesarealerne fremstår lyse, og rengjorte. Beboernes senge er redte og gardiner er trukket fra. Beboeren udtrykker tilfredshed med den praktiske hjælp.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne generelt bliver anerkendt og inddraget.</p> <p>Hvidbjerg Plejecenter har et beboerråd, som varetager beboernes interesser. Ledelsen beretter, at beboerne selv bestemmer over fx hvornår de vil stå op og hvad de ønsker for dagen. En medarbejder fortæller, at beboeres livshistorie står i Nexus, hvor der også løbende dokumenteres fx skift i måltidspræferencer. Der opfordres til fællesskab, men respekteres hvis nogle ikke ønsker eller kan deltage.</p> <p>Beboere udtrykker tilfredshed med personalet, der beskrives som travle, men flinke til at hjælpe. En beboer fremhæver, at hun ikke har oplevet at blive talt ned til.</p> <p>Pårørende udtrykker generelt tilfredshed med medarbejderne, som beskrives som imødekommende, venlige og vældigt omsorgsfulde. En pårørende fortæller, at kontaktpersonen tager dem alvorligt og taler ligeværdigt og respektfuldt til hendes mor. Hun oplever, at der generelt er en ordentlig tone fra alle medarbejdere, men at de i et enkelt tilfælde har oplevet, at en medarbejder talte ned til og behandlede beboeren som et barn.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltidet.</p> <p>Ledelsen informerer om, at hvert hus selv køber ind og tilbereder maden, suppleret med varm mad fra Skovparken. En huskoordinator fra hvert hus er tilknyttet et fagligt netværk hos Skovparken, og en diætist bistår med vejledning fx ved småtspisende beboere eller utilsigtet vægtøgning. Medarbejdere fortæller, at bestillingen af mad tilpasses beboernes præferencer og kostbehov.</p> <p>En medarbejder fortæller, at der i et hus slukkes for TV'et under måltider, mens en anden fortæller, at de spiller rolig musik. Medarbejdere fortæller, at de indretter bordopstillingen efter beboernes behov. I et hus skaber langborde en god atmosfære, et andet har firkantede borde for at fremme samtaler under måltidet, og i et tredje hus er bordopstillingen tilpasser de mange kørestolsbrugere. Det berettes, at nogle beboere inddrages i daglige gøremål ved fx at skrælle kartofler.</p> <p>En beboer fortæller, at de får god mad og en pårørende fortæller, at der ofte er blomster på bordet. Den pårørende udtrykker stor tilfredshed med, at medarbejdernes er opmærksomme på at tilbyde moren at få maden ind i boligen eller opvarmet igen efter deres besøg, så det passer til hendes liv og aktiviteter. Der berettes om en enkelt oplevelse, hvor maden var blandet sammen som babymos.</p>	

Tilsynet observerer morgenmåltidet i et fællesareal, hvor samspillet er præget af smil, hjemlig hygge og beboerne får forskellige anretninger.

Tema 6. Aktiviteter	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at beboerne tilbydes varierende former for aktiviteter i hverdagen.</p> <p>Ledelse og medarbejdere beretter, at udfasningen af klippekortsordningen medfører en reduktion af individuelle aktiviteter til fordel for fællesaktiviteter som sang, motion og pårørendearrangementer. Aktuelt bliver der afholdt julekaffebord i hvert hus, og medarbejdere fortæller, at pårørende viser stor opbakning til fællesarrangementer og er gode til også at inddrage beboere, som ingen pårørende har.</p> <p>En beboer deltager i sang, men fortæller, at hun ikke har familie, som hun kan gå ture med. En pårørende beskriver, at hans mor foretrækker at være for sig selv og får daglige besøg. En anden pårørende fortæller, at medarbejderne hjælper hendes mor med overtøjet, så hun kan sidde i forhallen efter eget ønske. Denne pårørende og beboeren giver udtryk for, at der mangler aktiviteter, og fortæller at der af hensyn til én beboer altid kører TV i fællesstuen, hvilket begrænser de andres brug af rummet. Der efterspørges en mere demokratisk proces, der tilgodeser beboernes forskellige interesser i hvert hus. Ledelsen oplyser, at der er et fælles beboerråd, men at kun få beboere kan deltage i det.</p> <p>Medarbejdere beretter, at beboere i et hus samles til <i>Vild med dans</i> og <i>Bagedysten</i> som fælles aktivitet, mens damerne i et andet hus samles om hyggelige 'nørklerier' efter kaffetid. De er opmærksomme på, at der ikke skal være for meget uro og mange lyde i fællesarealerne. En medarbejder fortæller, at en enkelt beboer finder ro ved at se TV i fællesstuen og i at være tæt på personalet, men hjælpes ind i egen bolig, når de andre beboere hviler.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der på demokratisk vis sikres inddragelse af beboerne i valg af aktiviteter i fællesarealerne i de enkelte huse.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en kompetent ledelse, som understøtter den daglige drift.</p> <p>Ifølge ledelsen oplever de nye udfordringer med rekruttering, medarbejderfrafald, et voksende behov for SPS-timer i forbindelse med elevens praktikforløb, samt at flere medarbejdere har behov for at der tages hensyn pga. private forhold i familien. Ledelsen tilstræber balance og fleksibilitet i relation til dette, da der kræver meget af stabile medarbejdere. Det berettes, at der på Hvidbjerg Plejecenter primært anvendes et internt korps af afløsere, primært forhenværende assistenter.</p> <p>Ledelsen fortæller, at næsten alle medarbejdere nu har været på neuropædagogisk efteruddannelse, og at de stadig har fokus på personcentreret omsorg. Det berettes, at deres forflytningsvejleder er proaktiv, følger og støtter medarbejdere forebyggende.</p> <p>Medarbejdere beskriver, at uddannelseskoordinatorer søger kurser hjem til alle enheder på tværs af Mors, men at der ikke har været kurser i år. Det udtrykkes, at sygeplejerskerne er klædt godt på, men at medarbejderne ikke oplever sig kompetente til at håndtere psykiatriske lidelser hos beboerne, ligesom de også ønsker mere viden inden for palliation.</p> <p>Det oplyses, at medarbejdere er primært tilknyttet ét hus, men at de skal kunne dække vagter i alle huse. Både ledelsen og medarbejdere beretter om et godt sammenhold, og at de "samler hinanden op" ved behov. Medarbejdere giver udtryk for at have megen selvbestemmelse, og har en oplevelse af at ledelsen har tillid til dem, og at lederen er der for dem, når de går til hende. De giver alle udtryk for at være glade for deres arbejde, og beskriver Hvidbjerg som et sted, de gerne selv ville bo.</p>	

Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer, som understøtter beboernes trivsel i hverdagen.</p> <p>Husene er indrettet som leve-bo-miljøer, med små kontorpladser i køkkenområdet, hvilket muliggør tæt kontakt til beboere under dokumentationen. Fællesarealerne er dekoreret med malerier og hyggekrege, og er i øjeblikket pyntet op til jul. I et hus spiller rolig musik. En pårørende udtrykker tilfredshed med morens lejlighed og glæder sig over, at medarbejdere har gjort det muligt for hende at bruge sin terrasse. Dog påpeges det, at boligen virker institutionsagtig med linoleumsgulve.</p> <p>Ledelsen oplyser om opsætningen af et nyt drivhus og planer om at anlægge en terrasse, hvor der aktuelt rives en bygning ned.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 20. november 2023 kl. 8.00 – 11.30
Deltagere i interviews
<p>Leder Kirsten Pedersen</p> <p>Tre medarbejdere i gruppeinterview og en sygeplejerske ifm. gennemgang af dokumentation</p> <p>Tre beboere (én i hvert hus)</p> <p>Telefoninterview med to pårørende</p> <p>Observation i fællesarealer</p>
Tilsynsførende
<p>Tina Risager, CEO Resopti, lektor, cand.mag. og sygeplejerske; resopti@resopti.dk</p> <p>Karen Klitsgaard Müller, pædagog, proceskonsulent og stud.mag. Læring og forandringsprocesser</p>