

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Morsø Afklaringscenter

Oktober 2022



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

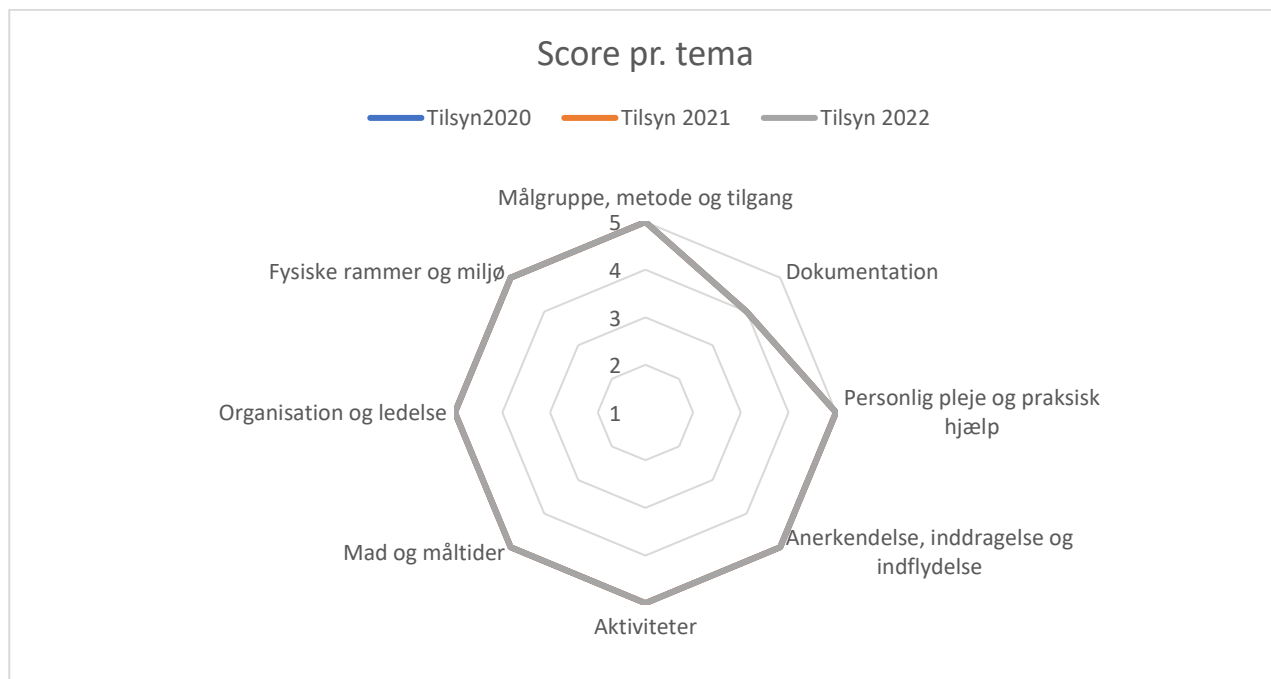
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Morsø Afklaringscenter. Det er vores vurdering, at afklaringscenteret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i høj grad lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved yderst tilfredse borgere og pårørende, samt engagerede og kompetente medarbejdere.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og gennemgang af dokumentation for fire borgere.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger om fokusområder
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Det er tilsynets vurdering, at Morsø Afklaringscenter med fordel fortsat arbejder med fokus på at sikre relevante informationer omkring overgange i borgerforløb mellem kommunale og kommunale/regionale samarbejdsflader er lette at finde og gennemskue.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Evidentia anbefalede i 2021, at der fortsat arbejdes med at præcisere målformuleringen i dokumentationen. Derudover anbefales det, at alle felter i døgnplanen udfyldes, så det fremgår tydeligt, at der er truffet faglige valg for hele døgnnet. Ifølge sygeplejerske arbejdes der løbende med målformuleringer, bl.a. gennem journalaudits.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til borgernes udfordringer og behov.</p> <p>Afklaringscenteret står for at skulle lukke seks pladser, fordi der gennem en lang periode ikke har været fuld belægning. Aktuelt er alle pladser dog fyldt op.</p> <p>Medarbejdere redegør relevant for de faglige metoder og tilgange, herunder hvordan de i dagligdagen har fokus på den rehabiliterende tilgang. Det indgår i alle handlinger og hver en indsats, da det er snævert forbundet med selve kerneopgaven. Der er ligeledes fokus på, hvilken hjælp borgerne har brug for, når de kommer hjem, så de bliver så selvhjulpne som muligt.</p> <p>To gange ugentligt afholdes der SMTTE-møder med sygeplejerskerne, hvor borgere med særlige problematikker gennemgås og der udarbejdes en SMTTE-model. Udfordring beskrives ud fra modellens systematik. Der fastlægges mål og metoder, som efterfølgende beskrives i døgnrytmeplanen og der aftales en evalueringsdato.</p> <p>Medarbejderne redegør ligeledes relevant for, hvordan de forebygger magtanvendelse og konflikter ved at fornemme borgerens dagsform og søge at motivere, trække sig og eventuelt personsifte ved behov mm.</p>	

Tema 2. Dokumentation	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Den medarbejder, som gennemgår dokumentationen sammen med tilsynet, fremviser en mappe, som angiver præcist, hvilke felter der skal udfyldes ved indflytning og hvordan.</p> <p>I de eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår, ses generelt meget udførligt beskrevne døgnrytmeplaner med tilknyttede handleanvisninger. I et tilfælde er der enkelte detaljer, som ikke er opdateret.</p> <p>Hos en borger findes de seneste anvisninger fra fysioterapeut i en observation fra ugen før. Det er ifølge medarbejderen kontaktpersonens opgave at føre sådanne oplysninger ind i døgnrytmeplanen. Der kan ikke findes referat af møde med visitationen i ugen før, dette skriver visitator.</p> <p>Det er i nogen grad svært at følge borgerens samlede forløb i Nexus. Det er tilsynets vurdering, at Morsø Afklaringscenter med fordel fortsat arbejder med fokus på at sikre relevante informationer omkring overgange i borgerforløb mellem kommunale og kommunale/regionale samarbejdsflader er lette at finde og gennemskue</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>De borgere tilsynet var i dialog med, gav alle udtryk for absolut tilfredshed med den service og hjælp de modtager på Afklaringscenteret. Borgerne kan beskrive, hvordan de har udviklet sig over forløbet og genvundet flere kompetencer. En borger, som skal udskrives i den kommende uge, er glad for, at det er de samme terapeuter, som vil komme i hjemmet og træne. Begge borgere oplever, at plejepersonalet understøtter den træning, som fysioterapeuten har sat i gang.</p> <p>To pårørende beskriver, at de er meget trygge ved at have borgerne på Afklaringscenteret. De oplever, at hjælpen er god og tilstrækkelig, samt at de bliver kontaktet når der er forandringer eller problemer.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de bruger dokumentationssystemet, rapport, tværfagligt samarbejde og SMTTE -til at sikre sammenhæng mellem borgernes behov og de målrettede indsatser.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Evidentia vurderer, at der arbejdes bevidst med at sikre anerkendelse og indflydelse.</p> <p>Medarbejderne vil gerne give borgerne en oplevelse af, at de bliver hørt og mødt med respekt for dem, de er. Tilsynet observerer en venlig og høflig omgangstone og at medarbejderne spørger ind til borgernes ønsker.</p> <p>De borgere, som tilsynet er i dialog med, giver udtryk for en meget høj grad af tilfredshed. En borger fremhæver, at medarbejderne lærer ens vaner at kende og gør tingene, som han gerne vil have det. En anden borger udtrykker, at selv om medarbejderne er meget forskellige, så er de alle venlige og respektfulde. ”De siger hele tiden, at jeg bare kan ringe, hvis jeg har brug for hjælp”, fortæller borgeren.</p> <p>De pårørende giver ligeledes udtryk for, at både borgerne og de pårørende bliver behandlet meget pænt.</p> <p>I forhold til det særlige fokusområde Effekter af pårørendesamarbejde giver medarbejderne udtryk for, at de ikke kræver ret meget af de pårørende i forhold til praktiske opgaver. I mange tilfælde er de pårørende i krise og har brug for at blive mødt og lyttet til, så derfor er der mere fokus på at rumme dem og spørge ind til dem.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltidet.</p>	

Ifølge medarbejderne er måltiderne vigtige for at skabe fællesskab og trivsel. Medarbejderne skiftes til at være med i måltidet. Deres rolle kan i nogle tilfælde også være at lægge et filter på sprogbrug og samtaleemner.

Tilsynet observerer, at medarbejderne skaber en god atmosfære omkring måltidet og understøtter samtalerne omkring bordet. Der sidder to medarbejdere med ved bordet og deltager i måltidet, samtidigt går en anden medarbejder rundt i køkkenet og arbejder roligt og afdæmpet.

Borgerne giver udtryk for, at maden smager dejligt og at portionerne er passende. En borger får specialkost, da maven har været ødelagt af penicillin. Borgeren oplever, at det særligt er regulering af kosten, der har hjulpet hende på benene igen. Begge borgere har valgt at spise på værelset.

De pårørende giver ligeledes udtryk for tilfredshed med mad og måltider.

Tema 6. Aktiviteter

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at aktiviteter og træning er tilpasset borgernes behov på Afklaringscenteret.

Borgerne oplever, at aktiviteterne i høj grad er træning, men nævner at der også kan være musikarrangementer mv. en borger deltager ikke i fælles aktiviteter, da hun ikke ønsker, at andre skal se hende i kørestol. Det er stadig nyt for borgeren selv. Borgerne nyder i stedet at strikke.

De pårørende oplever, at der er et tilpas omfang af tilbud. En fremhæver, at medarbejderne tilbyder at gå en tur udenfor med borgeren og at der også er mulighed for at deltage i sang.

Ifølge medarbejder er det sjældent at MOA kommer længere. De oplever at behovet for aktiviteter er størst i eftermiddags- og aftentimerne. I dagligstuen er der i øjeblikket nogle, som hygger sig med at lave perleplader, andre spiller kort, ser en film eller hjælper med vasketøj. Det er plejepersonalets ansvar at stå for aktiviteter.

Tema 7. Organisation og ledelse

Score 5

Leder er ikke til stede på tilsynsdagen.

Organisationen er i nogen grad mærket af, at der skal lukkes en fjerdedel af pladserne og derfor er nogle medarbejdere blevet opsagt eller omplaceret. Medarbejderne er ærgerlige over det, men oplever, at de er gode til at tage sig af hinanden. Ifølge sygeplejersken er forløbet blevet håndteret godt af leder.

Medarbejderne er meget glade for deres arbejdsplads og kolleger. Der er altid nye udfordringer. Samtidigt er der relevante muligheder for kompetenceudvikling og kurser. Aktuelt deltager flere på kursus om udadreagerende adfærd. AMR og TR følger også et kursusforløb.

Tema 8. Fysiske rammer og miljø

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer, som understøtter borgernes trivsel i hverdagen.

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med lejligheder. En borger fremhæver, at varme og energi kommer fra jordvarme og solceller. De pårørende giver udtryk for, at det er et fantastisk sted.

Tilsynet vurderer indretning, gårdhave og omgivelser understøtter en rehabiliterende og hjemlig atmosfære. Tilsynet observerer en hyggelig indretning af stuerne, som også viser, at det bruges af borgerne.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 11. oktober kl. 12.30 -15.00.
Deltagere i interviews
Leder Jette Dissing er ikke til stede under tilsynet To SOSU-assistenten og sygeplejerske To borgere To pårørende
Tilsynsførende
Tina Risager, Lektor, cand.mag. og sygeplejerske Maud Rosendahl, cand.scient.soc.