



# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

**Aktivitetscenteret 2023**



# 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

## 1.1 Overordnet vurdering

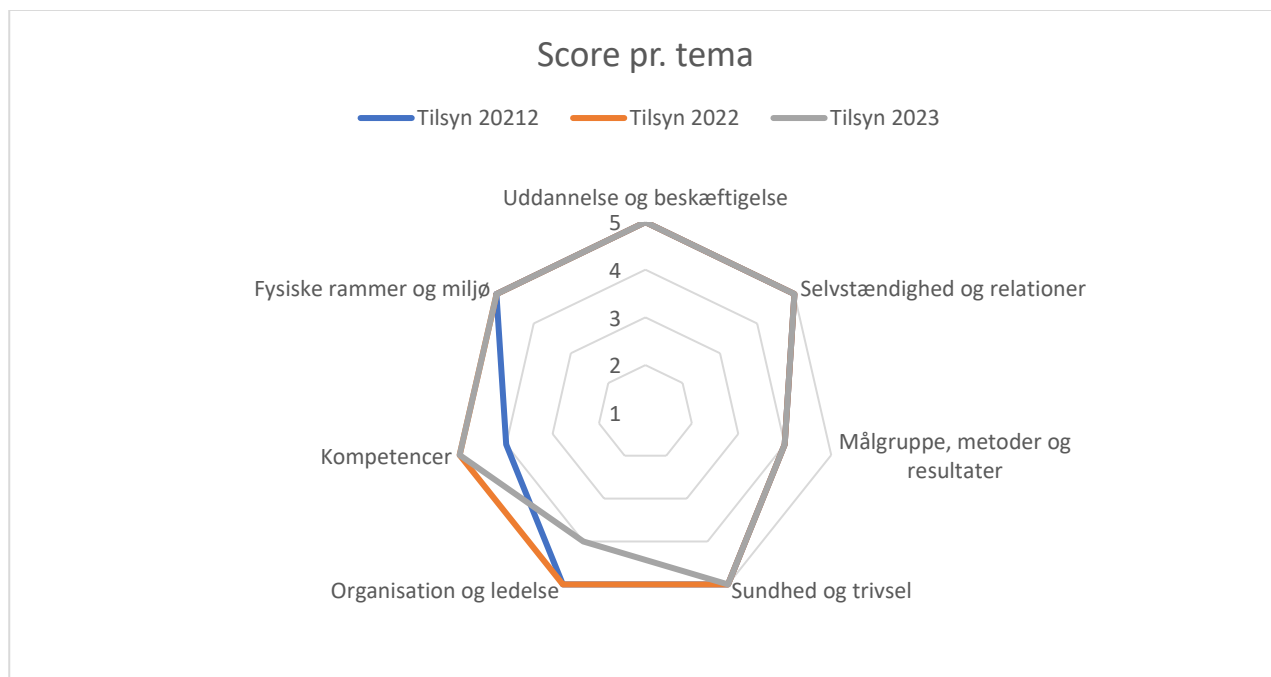
På vegne af Morsø Kommune har Konsulenthuset Resopti foretaget et tilsyn med Aktivitetscentret. Det er vores vurdering, at tilbuddet samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Aktivitetscentret er karakteriseret ved borgere, der udviser tryghed og tillid til medarbejderne. Tilsynet anbefaler fortsat fokus på dokumentation af mål og delmål med opmærksomhed rettet mod kerneopgaven.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som er foretaget i forbindelse med tilsynet.

## 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet anbefaler fortsat mundtlig og skriftlig træning i relation til at formulere og fokusere på delmål med afsæt i de overordnede mål og tydeliggøre sammenhæng mellem disse og efterfølgende valg af støtte til borgerne.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet anbefaler, at ledelsen er særlig opmærksom på tegn på overbelastning hos medarbejderne i en tid med lukning af Paraplyen og usikkerhed i forhold til den enkeltes arbejdssituation. Dertil anbefaler tilsynet opmærksomhed på borgernes reaktioner på organisationsforandringerne og mulige konsekvenser heraf.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Tilsynet anbefalede i 2022, at Aktivitetscentret fortsat har fokus på grundig oplæring i dokumentationssystemet, eksempelvis både ved generel oplæring i systemet og ved case-baseret træning i anvendelse af systemet. I forlængelse heraf er der behov for fokus på, hvordan dokumentationssystemet kan understøtte arbejdet med borgerens udvikling. Chefen beskriver ved tilsyn i 2023, at der på socialområdet er udvalgt Nexusguides til oplæring og understøttelse af implementering i organisationens enheder. Disse mødes jævnligt og på Aktivitetscenteret er der to Nexusnøglepersoner, som står for undervisning og sidemandsoplæring.</p> <p>Tilsynet anbefalede i 2022, at KRAP-redskaberne anvendes mere systematisk i faglig sparring, og at skemaerne lægges ind i Nexus. Chefen fortæller, at KRAP er en systematisk metode, der anvendes bredt på det socialfaglige område. Medarbejderne fortæller, at på Aktivitetscenteret er det primært ressourceblomsten og ressourceblomsten, som anvendes.</p>

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Uddannelse og beskæftigelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at Aktivitetscentret arbejder relevant med borgernes beskæftigelses- og aktivitetsmuligheder gennem tre grupper, hhv. <i>grupperumsgruppen</i>, <i>AC-gruppen</i> (aktivitetscenter) og <i>Grøn gruppe</i>, som borgerne kan vælge sig ind på efter interesser og kompetencer.</p> <p>I indgangspartiet vises en tavle, hvor det fremgår, hvilke aktiviteter, der foregår på aktivitetscenteret og hvilke arrangementer, man kan tilmelde sig. Borgerne kan besøge hinanden i de forskellige grupper og koble sig på aktiviteter, de finder interessante. Medarbejderne understøtter borgerne i at vælge, så det matcher vedkommendes funktionsniveau i forhold til kognition og koncentration.</p>	

En medarbejder viser, at en gruppe aktuelt arbejder med at sy, male og omdanne af billeder til collage. Hun introducerer for nye initiativer i form af arbejde med ler, ligesom der er indkøbt en keramikovn. Aktivitetscenteret har små borddrejebænke, og ønsker sig en større. Der er indrettet et fællesrum med langborde, hvor en gruppe borgere samles med medarbejdere, mens de sysler og taler sammen. I de tilstødende rum er der mulighed for at trække sig til lidt ro med sine gøremål for en stund. Det observeres, at medarbejderne arbejder roligt, nærværende og anerkendende omkring borgerne og støtter op om initiativer fx i forbindelse med syning. Chef og medarbejdere fortæller, at *grøn gruppe* står for udearealer, planter og højbede, ligesom de hjælper med små reparationer indendørs. Tilsynet finder, at projektet om insekthotellet, som har været undervejs nogle år, nu står flot og med indflyttede insekter.

Et større lokale er nu indrettet til *grupperumsgruppen*, hvor der er møblement og tavle til undervisning og samtaler og undervisning. Her er der hver anden onsdag oplæg med efterfølgende dialog om fx *hvordan kommer jeg nemmere ud ad døren? Angst, hjernen og glem janteloven*. Ifølge medarbejdere evalueres undervisningen og dialogerne godt og en borger har fortalt, at hun nu har mod til flere ting end tidligere fx at invitere gæster hjem. Kommunikationsmedarbejderen bistår med undervisningen og den gennemføres både for *AC-gruppen* og *grupperumsgruppen*, hvor formidlingsformen tilrettes borgernes kognitive niveau.

Medarbejderen oplyser, at observationer fra disse møder anvendes i arbejdet med målsætninger og handleplaner. På de modsatte uger kan grupperne fx arbejde med at lave flødeboller, gå ture.

## Tema 2. Selvstændighed og relationer

Score 5

Tilsynet vurderer, at Aktivitetscenteret arbejder for at styrke borgernes selvstændighed og relationer.

Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne sparrer med hinanden fx ved undervisning og dialog i grupperumsgruppen. De beskriver, hvordan borgerne har omsorg for hinanden og hjælper, når der er behov for det. Generelt oplever medarbejderne, at borgerne er gode til at hjælpe med forskellige praktiske opgaver og at flere i stigende grad også har blik for, hvad der kan være behov for.

Tilsynet deltager i et hus-møde, hvor alle borgerne deltager. En medarbejder faciliterer mødet og følger en dagsorden, hvor 1. punkt er valg af ordstyrer. En borger melder sig som ordstyrer og tilsynet overværer, hvordan der gennemføres en demokratisk proces, hvor borgerne fx over en periode har kunnet stemme på udflugtsmål og komme med forslag til juleaktiviteter. Der bliver desuden informeret om en ny borger, som starter i Aktivitetscenteret og om programmet for den kommende udflugt. *Grøn gruppe* nævner, at de ikke har penge til at købe ind til julepyntning, kun at der er givet midler til at købe gran. Medarbejderne og borgere aftaler at arbejde videre med en løsning sammen. En borger inviterer andre til at være med til at lave julepynt i keramik.

Tilsynet observerer i fællesarealet og ved husmødet, at borgerne er meget gode til at give plads til hinanden. De respekterer ordstyreren og hygger sig med hinanden. Borgerne har pakket en rulle vogn med kaffe og vand, hvilket anerkendes af medarbejderen. Tilsynet observerer også, at borgerne har behov for en facilitator til at holde retning og sammenhæng i dialogerne fx ved husmødet og at medarbejderne hele tiden understøtter med en god, rammesættende og venlig tone.

## Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater

Score 4

Målgruppen på Aktivitetscenteret forandrer sig i disse år. Chefen beskriver, at kompleksiteten er anderledes end tidligere. Borgerne kommer med en ny type funktionsnedsættelser, hvilket betyder at nuværende arbejdsmetoder skal suppleres med nye. Chefen nævner psykiske lidelser, angst, personligheds- og autismespektrumforstyrrelser som eksempler. Der er et ønske fra medarbejderne om at arbejde mere med neuropædagogik, da det vurderes relevant i forhold til denne målgruppe.

<p>Medarbejderne arbejder primært med afsæt i KRAP som metode og der har været fokus på træning i dokumentation i Nexus. Medarbejderne fortæller i øvrigt, at borgere med behov for samtaler henvises sagsbehandler, som vurderer behovet for bostøtte.</p> <p>I relation til dokumentation beskriver medarbejderne, at der er to Nexus nøglepersoner på Aktivitetscenteret. Tilsynet gennemgår dokumentationssystemet sammen med to medarbejder og finder hos én borger under <i>Breve og dokumenter</i>, et billede af tavlen fra en undervisningsgang. Billedet illustrerer mange stikord fra tavlen, men indeholder ikke en 'oversættelse' i forhold til, hvad der skal uddrages af billedet i relation til borgerens konkrete situation. Tilsynet finder hos to borgere et overordnet mål, som er beskrevet ved sagsbehandleren og et næsten identisk delmål fra Aktivitetscenteret. Delmålet henviser ikke konkret til Aktivitetscenterets andel i opgaven med at nå det overordnede mål. Tilsynet finder, at det er beskrevet i delmålsnotater, hvad der konkret gøres mellem medarbejder og borgeren.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejderne i praksis tilgår borgerne på en faciliterende, rolig og tålmodig måde. Medarbejderne redegør engageret for et bredt udsnit af aktiviteter, muligheder og opgaver, der foregår på Aktivitetscenteret. Dog finder tilsynet, at det faglige fokus på formål med aktiviteterne i højere grad bør være i forgrund, både i den mundtlige refleksion og i den skriftlige dokumentation.</p> <p>Tilsynet anbefaler fortsat mundtlig og skriftlig træning i relation til at formulere og fokusere på delmål med afsæt i de overordnede mål og tydeliggøre sammenhæng mellem disse og efterfølgende valg af indsatser og støtte til borgerne.</p>	
<b>Tema 4. Sundhed og trivsel</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet finder, at Aktivitetscenteret gennem flere initiativer understøtter borgernes sundhed og trivsel. På Aktivitetscenteret er der både fokus på den mentale og den fysiske trivsel. I relation til den mentale trivsel observerer tilsynet, fx at medarbejderne understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og til at tage ansvar i aktiviteter fx ved udflugter og arrangementer. På Aktivitetscenteret anvendes fortsat NADA, hvilken en større gruppe borgere er glade for, fordi det hjælper til bedre trivsel.</p> <p>En medarbejder fortæller, at de har gymnastiksalen tre gange om ugen, hvor borgerne laver gymnastikøvelser, styrketræning og bækkenbundsøvelser. Holdene kører fast i et rul og der er ca. 6-7 borgere med hver gang. Medarbejderen fortæller også, at på aktivitetscenteret serveres i højere grad frugt, fremfor kage og sodavand. Til aktivitetscenteret er der tilknyttet en kostvejleder, som indgår i aktiviteter og underviser om rygning mv.</p> <p>Tilsynet vurderer, at den undervisning, som kommunikationscenteret forestår hver anden uge, ligeledes bidrager til at øge borgernes trivsel.</p>	
<b>Tema 5. Organisation og ledelse</b>	<b>Score 4</b>
<p>Tilsynet vurderer, at der er en engageret og kompetent ledelse på Aktivitetscenteret.</p> <p>I leders fravær redegør chefen for, at medarbejderne har de relevante og nødvendige kompetencer til at løse kerneopgaven på Aktivitetscenteret. Chefen fortæller, at der er et stort fokus på information også i relation til de aktuelle forandringer ang. lukning af Paraplyen, som påvirker organisationen. MED-udvalget inddrages kontinuerligt i dette arbejde. Medarbejdergruppen er generelt stabil og med et lavt sygefravær.</p> <p>Medarbejdere udtrykker, at det er en usikker periode, hvor de ikke har indblik i, hvilke konsekvenser forandringerne får for deres eget område. På tilsynsdagen er medarbejderne bedt om at bære telefonen på sig mellem 12.00-13.00, da der vil blive ringet til udvalgte medarbejdere ang. eventuelle forandringer.</p>	

<p>Tilsynet observeret, at der på husmødet er en borger, som spørger, om Aktivitetscenteret også skal lukke, hvilket medarbejderne afkræfter.</p> <p>På Aktivitetscenteret er der primært pædagoger ansat, men nu også en sygeplejerske på tværs af flere enheder, ligesom en fysioterapeut understøtter træning hver 14. dag.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at ledelsen er særlig opmærksom på tegn på overbelastning hos medarbejderne i en tid med lukning af Paraplyen og usikkerhed i forhold til den enkeltes arbejdssituation. Dertil anbefaler tilsynet opmærksomhed på borgernes reaktioner på organisationsforandringerne og mulige konsekvenser heraf.</p>	
<b>Tema 6. Kompetencer</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne har faglige kompetencer til at møder borgernes behov i aktivitetstilbuddet.</p> <p>Chefen informerer om, at der på Morsø er en høj grad af faglige kompetencer til at løse kerneopgaven på socialområdet, ligesom der er kvalificerede ansøgere ved stillingsopslag.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har fået en ny supervisor, som fokuserer på kendte KRAP-metoder, men at de ikke vurderer udbyttet tilstrækkeligt og udviklende. De ønsker en supervision, som kan løftes til et generelt plan i stedet for case-behandling. Medarbejderne ønsker undervisning i neuropædagogik, hvilket de vurderer relevant i relation til borgergruppens problemstillinger. De har haft kursusdage i relation til <i>Den motiverende samtale</i>. De redegør for, at der aktuelt ansøges om puljemidler fra Socialstyrelsen vedrørende SUL ydelser på det socialfaglige område.</p> <p>Medarbejderne betragter også undervisningen af borgerne fra kommunikationscenteret som en form for kompetenceudvikling, idet de selv senere vil kunne forestå undervisningen.</p>	
<b>Tema 7. Fysiske rammer og miljø</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter trivsel og udvikling på aktivitetscenteret.</p> <p>Chefen nævner, at der er lavet og indviet en ny bålplads på Aktivitetscenteret. Dertil nævnes, at der på nabogrunden opføres andelsboliger i det kommende år.</p>	

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>
Den 06.11.23 kl. 9.00 – 12.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Interview med Chef for Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap, Charlotte Raaby. Leder er fraværende. To medarbejdere ved interviews Borgere ved rundvisning og hus-møde
<b>Tilsynsførende</b>
Maud Rosendahl, cand.scient.soc., Resopti Tina Risager, CEO Resopti, Lektor, dp i ledelse, cand.mag. og sygeplejerske (resopti@resopti.dk)