

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Hvidbjerg plejecenter

Oktober 2022




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

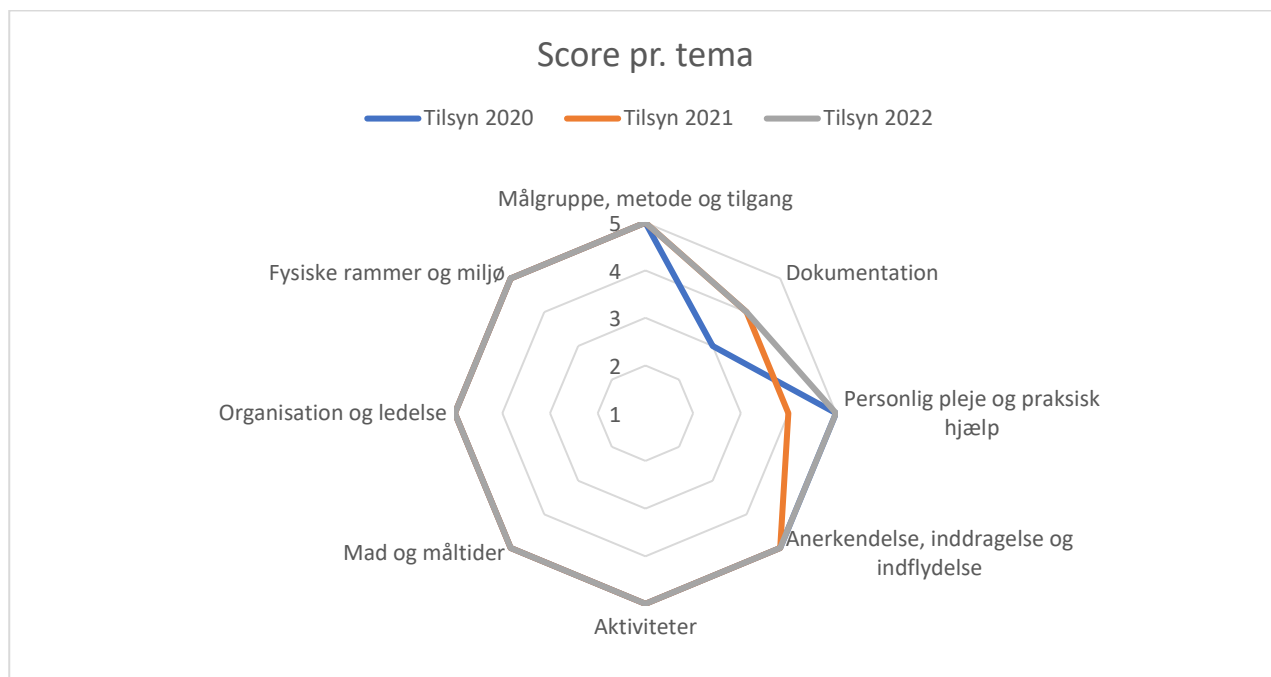
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Hvidbjerg Plejecenter. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere, som kun har rosende ord at sige om samarbejdet med medarbejderne. De små leve-bo-miljøer giver medarbejderne et nært kendskab til den enkelte beboer, som kan understøtte kvaliteten af ydelserne.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger om fokusområder.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Det er tilsynets vurdering, at der er behov for kontinuerlig opmærksomhed på arbejdet med dokumentation, idet det fortsat kan være vanskeligt for medarbejderne at finde rundt i Nexus og placere relevante oplysninger det rigtige sted.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Evidentia anbefalede i 2021, at der kompetenceudvikles i relation til dokumentation og beskrivelse af faglige overvejelser, som kan hjælpe til at målrette indsatser. Ifølge leder er dette løbende i fokus.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen.</p> <p>Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan de arbejder personcentreret og detaljeorienteret omkring hver enkelt borger. Tilgangen tilpasses hver beboers behov og livshistorie. Der gives mange gode eksempler på, at det tætte kendskab, som leve-bo-miljøet giver mulighed for, giver mulighed for at understøtte et værdigt liv for beboerne og forebygge uhensigtsmæssig adfærd. Leder påpeger, at de arbejder med at holde fokus på, hvis behov en given ting er. En beboer skal ikke tilpasse sig til medarbejdernes behov – det skal være omvendt.</p> <p>Ifølge medarbejderne holdes der ikke systematiske beboerkonferencer. Ved gruppemøderne gennemgås alle beboere i huset og man drøfter og reflekterer sammen over hvilken tilgang, der fungerer bedst. Leder oplyser, at beboerkonferencer efter Demensrejseholdets systematik skal implementeres igen.</p> <p>Medarbejderne kan ligeledes redegøre for den rehabiliterende tilgang. De lægger vægt på beboerne bruger deres ressourcer alle de steder, hvor det er muligt. Gennem guidning og gentagen øvelse oplever de, at mange beboere kan genoptræne nogle funktioner, når de flytter ind. Også i denne forbindelse fremhæver de deres tætte kendskab til beboerne.</p>	

Aktuelt leder, sygeplejerske og flere medarbejdere med på et kursus om udadreagerende adfærd, som afholdes af Styrelsen for patientsikkerhed. Der er ikke aktuelt beboere med udadreagerende adfærd, men kurset giver et godt boost i forhold til Kitwood og metoderne fra demensrejseholdet, oplever leder.

Når der er et svært samarbejde med en beboer, oplever medarbejderne, at det er godt at rotere rundt, så der kommer nye øjne på beboeren. Derfor fungerer det godt, at de hjælper hinanden på tværs af husene, ligesom det er godt, når der kommer elever.

Tema 2. Dokumentation

Score 4

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med dokumentation, men at det fortsat kan være vanskeligt for medarbejderne at finde rundt i Nexus og placere relevante oplysninger det rigtige sted.

Ifølge leder har overgangen til Nexus været hård, fordi overførslen ikke gik som forventet og det generelt har været meget tidskrævende. I foråret gav det anledning til et påbud fra Styrelsen for patientsikkerhed. Der har derfor været arbejdet meget intenst med at rette op på fejlene. Bl.a. med café møder med medarbejderne med hjælp til at indkredse det, som er svært.

Der er netop kommet iPads og smartphones til medarbejderne, så man kan dokumentere på stedet, fx når der gives medicin. Det har medarbejderne ifølge leder taget godt imod.

Tilsynet gennemgår sammen med en medarbejder stikprøver i dokumentationen.

Hos én beboer findes en udførlig døgnrytmeplan, som beskriver, hvilken hjælp beboeren har behov for, ligeledes hvor ofte beboeren ønsker tilsyn til natten. Det ses dog ikke, at beboeren har besøg af sin ægtefælle næsten hver formiddag. Under 'kognitive funktioner' fremgår det, at beboeren har svær demens, men der er tilsyneladende usikkerhed om, hvorvidt beboeren er diagnosticeret med demens. Det ses, at demenskonsulenten flere gange er rekvireret, men beboeren afviser besøg af hende.

Ved en anden beboer findes en velbeskrevet døgnrytmeplan. Tilsynet finder, at der er beskrevet handlingsanvisninger for SEL-ydelser, fx en rehabiliterende tilgang, hvor beboeren flyttes med Sarah Steady og en beskrivelse af, hvilke dele af opgaverne beboeren selv kan klare og hvor der er behov for hjælp. SUL ydelserne er også fulgt op af handleanvisninger, hvor det fx fremgår, hvordan beboerens eksem afhjælpes. Medarbejderen beskriver, at alle medarbejdere er oplært i at skrive i dokumentationssystemet, når der er ændringer i relation til SEL-ydelser.

Tilsynet besøger en tredje beboer, hvor det efterfølgende vurderes relevant at se efter tilstande og faglige vurderinger på flere SUL-ydelser, fx i relation til trykskader og smerter i kæbe. Det viser sig at være vanskeligt for medarbejderen og tilsynet at finde de nyeste relevante data under observationer, hvor det var forventet at finde dem.

Medarbejderen redegør for, at det er en generel problematik, at det kan være vanskeligt at finde de relevante data, da der ofte opstår uklarhed over, hvor de skal fremgå. Medarbejderen beskriver også, at de er i en proces med huslægen og at samarbejde om beboernes sundhedstilstande og dokumentationen løbende forbedres.

Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.

Medarbejderne redegør for, at dagens opgaver planlægges ved hvert vagtskifte, hvor der også er overlap. Man læser op på dokumentationen fra seneste døgn og det daglige opfølgningsskema udfyldes.

En pårørende udtrykker, at *"der umuligt kan findes et bedre plejehjem"*. Han er meget tilfreds med den hjælp hustruen modtager og føler sig tryk ved, at hustruen her på Hvidbjerg Plejehjem. Han fortæller, at alle de praktiske forhold er i orden og der er styr på det hele. Beboeren viser sin alarm på armen og

ægtefællen fortæller, at medarbejderne kommer indenfor 30 sekunder, hvis hun trykker på den. Beboeren fortæller, at hun får hjælp til bad en gang om ugen, hvis hun vil.

En anden pårørende fortæller, at de i familien fornemmer, at beboeren får al den hjælp, han har behov for. Beboeren er sengeliggende, da han har ondt i hoved og tå. Medarbejderne fortæller, at der kommer lægetilsyn senere på dagen vedrørende disse forhold.

En tredje beboer fortæller, at hun får hjælp til at smøre sin eksem og at hun i øvrigt er glad for sin lejlighed. Samme beboer udtrykker, at de kan få al den hjælp de behøver, og at de altid mødes med venlighed og varme.

Tilsynet observerer på to beboerlejligheder, at der er rengjort, opryddet og sengene er redte.

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
---	----------------

Tilsynet vurderer, at beboerne i høj grad bliver set, hørt og anerkendt for, hvem de er.

En pårørende fortæller, at det er fantastisk, som medarbejderne er sammen med beboerne. *"De er aldrig stressede og forvirrede"*, siger han. Han nævner ligeledes, at medarbejderne taler pænt til både beboeren og ham selv.

Flere beboere fortæller, at medarbejderne altid er venlige og de spørger altid, hvad man gerne vil. Dette bakkes op af en pårørende, som fortæller, at beboeren mødes respektfuld og imødekommende – også når han gerne vil ud at se til sit hus og skal med en flex-taxi.

Tilsynet observerer både i fællesarealerne og på beboernes lejligheder, at medarbejderne taler ligeværdigt, roligt og med en høj grad af inddragelse og med respekt for beboernes selvbestemmelsesret. Medarbejderne banker på døren, inden de går ind i lejlighederne.

En beboer fortæller, at hun altid mødes med venlighed og at hun deltager i fællesskabet ved fx at lægge vasketøj sammen og skrælle kartofler.

I forhold til det særlige fokusområde om **effekter af pårørendesamarbejde**, fortæller medarbejderne, at et godt samarbejde er guld værd. Det kræver at man har en god kommunikation og afklarer forventninger til hinanden. Når det gode samarbejde er etableret, kan de pårørende bidrage med vigtig viden om beboerens livshistorie. De kan støtte op om tiltag fra medarbejdernes side og give støtte til beboeren, hvis vedkommende er urolig eller bange. De kan også være med til at få beboeren ud på ture osv. Ofte oplever medarbejderne at der også er behov for, at de støtter de pårørende, fordi det kan være svært at acceptere, at en ægtefælle eller forælder skal på plejehjem. Medarbejderne lægger derfor vægt på, at de kan rumme alle de pårørendes følelser.

Leder oplever, at de pårørende er glade for elektronisk husavis og generelle informationer.

Tema 5. Mad og måltider	Score 5
--------------------------------	----------------

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltidet.

Ved tilsynets besøg er der medarbejdere i køkkenerne, hvor de gør måltiderne klar og skaber en god stemning omkring beboernes måltid. Der spilles lavt dansk folkemusik i radioen og medarbejderne taler roligt med beboerne, som er fokus for medarbejderne.

En beboer fortæller, at de aldrig mangler noget og tilsynet observerer, at måltiderne tilpasses den enkelte persons præferencer, både i forhold til portionsstørrelse og valg mellem skemad og brød.

En pårørende fortæller, at familien kan se, at måltiderne ser gode ud, hver gang de følger beboeren ned til køkkenet. Hun fortæller også, at der dækkes op til måltidsfællesskab og skabes en god stemning omkring maden. Beboeren er meget tilfreds med maden og måltiderne.

Ifølge medarbejderne laver de selv frokost og eventuel en lun ret. Køkkendamerne er gode til at bage og inddrage beboerne i forskellige små opgaver i forbindelse med maden. Der er altid en medarbejder, som spiser med ved måltidet.	
Tema 6. Aktiviteter	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at beboerne tilbydes relevante og tilstrækkelige aktiviteter i dagligdagen.</p> <p>Medarbejderne fortæller om en række forskellige aktiviteter i fælleshuset, så som gudstjeneste, omsorgsklub, besøgshunde mv. Der er en værdighedsmedarbejder, som står for aktiviteterne både for det store fællesskab og de mindre i husene. Medarbejderne kan ind i mellem også selv have tid til en-til-en aktiviteter med beboere, som ikke kan deltage i fællesskabet. Der lægges vægt på, at aktiviteterne skal være noget, som betyder noget for beboerne og som er tilpasset deres dagsform.</p> <p>En pårørende fortæller, at der er rigeligt med aktiviteter og udflugter til dem, der vil med. Nogle gange er der musik og der er altid samling om torsdagen, fortæller han.</p> <p>En beboer fortæller, at det både er opgaver i køkkenet hun er med til, men også aktiviteter sammen med de andre.</p> <p>Tilsynet observerer, at flere beboere sidder sammen i fællesarealet, hvor en beboer ser 'Bagedysten' og en medarbejder sætter sig ned ved beboeren og taler om det, de ser.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en kompetent ledelse, som understøtter den daglige drift.</p> <p>Ifølge leder er alle stillinger besat, selv om det er svært at rekruttere assistenter. Der er overflyttet nogle medarbejdere fra Vejerslev.</p> <p>Der er en del kortere varende sygdom, da flere medarbejdere har kroniske lidelser.</p> <p>Der er aktuelt en stor analyse i gang fra Komponent, som ifølge leder skaber en smule nervøsitet i medarbejdergruppen. Der er fokus på den primære arbejdsopgave og en tilpasning af serviceniveauet.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de oplever et godt samarbejde både i husene og på tværs. De kan godt mærke besparelserne, men forsøger at få det bedste ud af det. De giver alle udtryk for at være glade for deres arbejde.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer, som understøtter beboernes trivsel i hverdagen i leve-bo miljøer.</p> <p>Tilsynet besøger flere beboere, hvor det observeres, at stuerne og badeværelserne er rengjorte og sengene er redte.</p> <p>En beboer fortæller, at han er glad, fordi han kan have besøg af sin familie hver uge i sin lejlighed. En pårørende fortæller, at beboeren elsker sit barndomshjem, som han besøger ofte, men at han er glad for sin lejlighed på Hvidbjerg plejehjem.</p> <p>Medarbejderne har en lille kontorplads i køkkenarealet, som gør det muligt at være tæt omkring beboerne, mens dokumentationen varetages. I fællesarealerne er der små hyggekrege med stole og et lille bord med blomster og et maleri på væggen.</p> <p>Tilsynet observerer, at opvaskemaskinen larmer i det ene hus under morgenmåltidet.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 10. oktober 2022 kl. 9.30-12.00.
Deltagere i interviews
Leder Kirsten Pedersen Tre medarbejdere Tre beboere og observation i fællesarealer To pårørende
Tilsynsførende
Maud Rosendahl, cand.scient.soc, Tina Risager, lektor, cand.mag. og sygeplejerske