

Tilsynsrapport

Væsentlig ændring



Tilbuddets navn:	Bofællesskaber for socialpsykiatrien
Dato for generering af rapport:	01-09-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	29
Økonomi 3	30
Spindelvæv	30
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskaber for socialpsykiatrien
Hovedadresse	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99706664 E-mail: inge.kappel.nielsen@morsoe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Inge Nielsen
CVR-nr.	41333014
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	15
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jane Merete Søndergaard Winnie Lund Friberg
Tilsynsbesøg	27-06-2022 15:00, Uanmeldt, Strandparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Bofællesskaber for socialpsykiatrien	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Strandparken	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	9	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskaber for socialpsykiatrien er et kommunalt tilbud med støtte efter lejeloven/servicelovens § 85. Tilbuddet har to afdelinger, som er godkendt som botilbudslignende boformer, der ikke er et botilbud (lejeloven) i forhold til de fysiske rammer på adresserne, hvoraf den ene i hver afdeling er en fælleslejlighed:

Afdeling Fuglsøparken med tre pladser:

Fuglsøparken 55, 7900 Nykøbing Mors (fælleslejlighed)

Fuglsøparken 74 A, 7900 Nykøbing Mors

Fuglsøparken 74 B, 7900 Nykøbing Mors

Fuglsøparken 45 A, 7900 Nykøbing Mors

Afdelingen Strandparken med ni pladser og vågen nattevagt:

Strandparken 66 st. tv., 7900 Nykøbing Mors (fælleslejlighed)

Strandparken 68 st. tv., 7900 Nykøbing Mors

Strandparken 70 st. tv., 7900 Nykøbing Mors

Strandparken 70 st. th., 7900 Nykøbing Mors

Strandparken 72 st. tv., 7900 Nykøbing Mors

Strandparken 72 st. th., 7900 Nykøbing Mors

Strandparken 72 1. tv., 7900 Nykøbing Mors

Strandparken 72 1. th., 7900 Nykøbing Mors

Strandparken 72 2. tv., 7900 Nykøbing Mors

Strandparken 72 2. th., 7900 Nykøbing Mors

Målgruppen er borgere i alderen 18 - 85 år med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelser. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Tilbuddet har den 30. juni 2022 ansøgt om en væsentlig ændring af godkendelsesgrundlaget, i form af nedjustering med tre pladser og dermed lukning af afdeling Fuglsøparken.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat vil kunne yde en faglig kvalificeret og pædagogisk udviklende indsats til borgerne i de fysiske rammer på adressen Strandparken 66, 7900 Nykøbing Mors.

Tilbuddet er fremadrettet godkendt som et kommunalt tilbud med støtte efter lejeloven/servicelovens § 85, som er botilbudslignende boformer, i forhold til de fysiske rammer på følgende adresser:

Afdeling Strandparken med ni pladser og vågen nattevagt på følgende adresser:

Strandparken 66 st. tv., 7900 Nykøbing Mors (fælleslejlighed)

Strandparken 68 st. tv., 7900 Nykøbing Mors

Strandparken 70 st. tv., 7900 Nykøbing Mors

Strandparken 70 st. th., 7900 Nykøbing Mors

Strandparken 72 st. tv., 7900 Nykøbing Mors

Strandparken 72 st. th., 7900 Nykøbing Mors

Strandparken 72 1. tv., 7900 Nykøbing Mors

Strandparken 72 1. th., 7900 Nykøbing Mors

Strandparken 72 2. tv., 7900 Nykøbing Mors

Strandparken 72 2. th., 7900 Nykøbing Mors

Målgruppen er borgere i alderen 18 - 85 år med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelser. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Behandling af væsentlig ændring - nedjustering af pladser og temaerne Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel 5.a og K7,
Organisation og ledelse - Kompetencer - Fysiske rammer - Økonomi

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger understøtter borgernes muligheder og mål for beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud i det omkringliggende samfund. Der er borgere i tilbuddets målgruppe, for hvem egentlig uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud ikke er relevant.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Den socialpædagogiske indsats understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale mest muligt i forhold til at deltage i aktiviteter uden for tilbuddets rammer, samt at kunne opnå en meningsfuld hverdag.
- Medarbejderne oplyser ved tilsynsbesøg i juli 2021, at der i den daglige støtte er fokus på borgernes beskæftigelse/dagtilbud eksempelvis ved vækning, ad hoc, samarbejde med beskæftigelse/dagtilbud samt opfølgning på borgernes aftaler og mål.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelsesrettede- og/eller uddannelses-potentiale med udgangspunkt i borgernes forudsætninger og behov, som udgangspunkt ved at understøtte borgerne i at deltage i aktiviteter uden for tilbuddets rammer.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- I modtaget ansøgning fremgår det og leder oplyser, at nedjustering af antal pladser og dermed afvikling af afdeling Fuglsøparken skyldes, at en af borgerne er blevet visiteret til en anden boform, og de øvrige to borgere ønsker en mere selvstændig tilværelse med fortsat bostøtte i egne lejligheder.
- Leder oplyser, at tilbuddet fortsat vil understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2021.

Der er lagt vægt på, at der i fremsendt materiale modtaget den 19. juli 2021 i form af pædagogiske handleplaner for to borgere, at der er opstillet individuelle mål og delmål for at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det fremgår endvidere, at en af borgerne føler at det er meningsfuldt at komme i aktivitetscentret.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at for de borgere der er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, evalueres målene løbende og justeres sammen med borgerne. Det oplyses endvidere, at der er opfølgning hvert andet år med borgers dagtilbud og visiterende kommune.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2021.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere, oplyser at de er i dagbeskæftigelse. En borger oplyser, at vedkommende er i aktivitetscentret fire dage om ugen, og en anden borger oplyser at vedkommende er tilknyttet kompetence centret.

Der er endvidere lagt vægt på, at adspurgte medarbejdere oplyser, at hovedparten af borgerne er tilknyttet dagbeskæftigelse, der er dog et par af borgerne som ikke længere ønsker at være tilknyttet dagbeskæftigelse grundet alder og helbred.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, understøtter borgernes sociale kompetencer til at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddet udarbejder klare og konkrete indsatsmål for borgerne, som de løbende følger op på, evaluerer og justerer ved behov, således indsatsen matcher borgerens behov. Det er socialtilsynets vurdering, at denne systematik er med til at sikre, at tilbuddet tydeligt og klart kan dokumentere sit udviklingsarbejde.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer. Tilbuddet gør en aktiv indsats for at skabe og sikre borgerne deltagelse i aktiviteter, der er tilpasset tilbuddets målgruppe og samtidig involverer borgernes familie og øvrige netværk i det omkringliggende samfund.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i det omfang medarbejdernes viden rækker, støtter op omkring borgernes færden på de sociale medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel i fællesskab drøfte, og eventuelt udarbejde en beredskabsplan, i forhold til at støtte borgerne i deres adfærd og tilgange på de sociale medier.

Tilbuddet kan med fordel søge inspiration på Socialstyrelsen hjemmeside omkring vejledning i sociale medier, i forhold til at støtte borgerne i at udnytte mulighederne og håndtere udfordringerne på de sociale medier.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. For uddybning se indikator 2.b.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt og bevidst arbejder med at styrke og udvikle borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juli 2021:

- Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for samvær og fællesspisning i fælleslejlighederne og ture ud af huset, hvilket giver gode muligheder for at træne det sociale samvær. Det oplyses videre, at borgerne selvstændigt kommer rundt i byen med bybus, cykel eller på knallert.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter og hjælper de borgere, der benytter sig af de sociale medier.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold ved tilsynsbesøg i juli 2021:

- Hjælpen ydes i det omfang, medarbejdernes viden rækker og borgerne ønsker støtten.
- En borger oplyser, at vedkommende "har desperation med at få venner og det skal jeg lære at takle." Det oplyses, at vedkommende mest henvender sig til en medarbejder, og at vedkommende får hjælp, når der er tid til det.
- En anden borger oplyser, at vedkommende er på Facebook og blandt andet taler med familie over Messenger. Derudover deltager vedkommende i online spil, og der er ofte nogle, "der eksempelvis truer med at slå en ihjel, hvis de taber". Vedkommende oplyser videre, at så kan de jo bare lade være med at spille mod dem. Det oplyses videre, at de taler med medarbejderne om det og i forhold til at blokere andre, "men at medarbejderne ikke er så gode til at råde en, da de ikke ved nok om det".
- En medarbejder supplerer med, at det opleves, at målgruppen er udfordret på brugen af sociale medier i forhold til de kommunikative og relationelle kompetencer og ofte ender i konflikter på de sociale medier. Det drøftes i medarbejdergruppen, hvad medarbejderne kan gøre for at støtte de enkelte borgere, når det er aktuelt.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- I modtaget ansøgning fremgår det og leder oplyser, at nedjustering af antal pladser og dermed afvikling af afdeling Fuglsøparken skyldes, at en af borgerne er blevet visiteret til en anden boform og de øvrige to borgere ønsker en mere selvstændig tilværelse med bostøtte i egne lejligheder.
- Leder oplyser, at tilbuddet fortsat vil styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende har udviklet sig det sidste år. Der har været afholdt statusmøde, "og der var der meget der var gået fremad og jeg var blevet mere selvstændig. Det oplyses videre at vedkommende en gang om måneden i samråd med personalet udarbejder en liste over gøremål i lejligheden som vedkommende trænes i af påbegynde selvstændigt. En anden borger oplyser, "at vedkommende kan mærke at der sker udvikling, og jeg får den støtte jeg har behov for, personalet har givet mig et rengøringskursus, og så øver jeg mig i selvstændigt at vaske tøj og gøre rent."

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af materiale, modtaget den 16. juli 2021, i form af pædagogisk handleplan for en borger, at der opstilles delmål for de sociale kompetencer, eksempelvis fremgår det for en borger, "at XX ikke kun opholder sig i sin lejlighed. Men at XX kommer i fælleslejligheden, i Aktivitetscentret og gerne at XX deltager i udflugter." For en anden borger fremgår det, at målene er, vedkommende skal hjælpes til dagbeskæftigelse, have tid til at lære de andre at kende, samt støtte fra personalet til at kommunikere med de andre borgere. Dette begrundes i, at et større netværk vil øge borgerens tryghed og selvstændighed.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at der i borgernes terapi er fokus på udvikling af selvstændighed. Og at medarbejderne i fælleslejligheden har fokus på at skabe relationer på kryds og tværs i borgergruppen blandt andet ved at spise sammen, spille Ludo, se fodboldkamp i tv med videre. Det oplyses videre, at der er nogle af borgerne der mødes hjemme i deres egne lejligheder, især en borger er god til at samle de øvrige og byde på kaffe. I den ene afdeling fremgår det at der aktuelt kun bor tre borgere og den ene af borgerne har i sommerperioden fravalgt at komme i fælleslejligheden da vedkommende følger med i sport på tv, hvilket kan indikere at der kan være udfordringer i forhold til at udvikle borgernes relationer med ligesindede. Det observeres ved tilsynsbesøg at en borger spiller yatzy med en medarbejder, og derefter går vedkommende tilbage til egen lejlighed. Medarbejder oplyser efterfølgende, at aktuelle borger er god til at invitere de øvrige borgere på kaffe hjemme hos sig selv. Socialtilsynet var efterfølgende ovre og sige hej og se borgernes lejlighed.

Endelig er der lagt vægt på, at adspurgte medarbejdere oplyser, at der i samråd med borgerne, ud fra bestilling, opstilles delmål i den pædagogiske handleplan, og når målet er nået og/eller ved ændringer i borgers behov eller ønsker, udarbejdes der nye mål. Der følges op på den målrettede indsats ved individuelle samtaler med borgerne. Borgerne drøftes på fællesmøder samt ved opfølgingsmøder, med visiterende rådgiver/kommune, hvert andet år, eller hvis der sker ændringer i borgers behov eller ønsker.

Der følges op på den målrettede indsats ved individuelle samtaler med borgerne, på fælles møder drøftes borgerne, samt ved opfølgingsmøder med visiterende rådgiver/kommune hvert andet år, og hvis der sker ændringer i borgers behov eller ønsker.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2021.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser at de er på ture ud af huset engang imellem til Feggesund færgekro, til fodboldkampe eller til Sankt hansbål og der er mulighed for at være i klub hver onsdag, samt tilbud om idrætsaktiviteter. En borger oplyser at vedkommende kører faste ruter rundt i byen. Borgerne har mulighed for at deltage i bankospil, i det lokale idrætsprojekt - idrætsaktiviteter for sindslidende, cafebesøg med venner og/eller andre borgere fra tilbuddet. En medarbejder oplyser at der i sommer planlægges med en tur til Hanstholm og til Moesgaard museum, og der er endvidere forslag om at arrangere en tur med overnatning til Skagen.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere og gruppeleder oplyser, at alle borgerne er i dagbeskæftigelse igen efter Corona, og derudover er der tilbud om deltagelse i cafe 47 hver onsdag, som er et sted hvor ligesindede kan have forskellige aktiviteter, og der tilbydes bræt- og kortpil, udflugter, foredrag, bålaftener, fællesspisninger med videre. Derudover deltager borgerne i Halloween-festuge i byen hvert år i uge 42 og der har netop været en tæl skridt kampagne rundt i kvarteret og der er mulighed for at alle kan deltage i Limfjordens Idrætsforening (LIF), der en idrætsforening, hvor målet er, at borgerne får bedre fysik, øget selvværd, social træning, nye venskaber og samvær med ligesindede.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2021.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser, at de har kontakt og samvær med deres familie og netværk ud fra egne ønsker. En borger oplyser, at vedkommende har meget kontakt med sin familie, at vedkommende er hjemme hver lørdag og har en stor familie, så der sker altid noget. En anden borger oplyser, at vedkommende har en nær kontakt som henter vedkommende hver 14. dag og at vedkommende skal på besøg hos familie i uge 33.

Yderligere er der lagt vægt på, at en pårørende oplyser at vedkommende støtter op om, at borger har øvet sig i at bruge personalet så borger ikke er afhængig af vedkommende, da vedkommende ikke vil fylde for meget. Der er et godt samarbejde med tilbuddet og de er åbne overfor at vedkommende altid kan ringe, men vurderer at borger er tryk og arbejder på relationerne til medarbejderne.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at borgerne selv bestemmer om de vil have besøg og overnattende gæster, da det jo er deres egne lejligheder, og at tilbuddet støtter op om dette samt om kontakt til familie, hvis borgerne ønsker det. Det fremgår endvidere af materiale, modtaget den 19. juli 2021 i form af pædagogisk handleplan for en borger, at vedkommende modtager hjælp til at opretholde kontakten til familien, og til at modtage hjælp fra personalet når kontakten er svær og uforståelig.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilstrækkelig grad sikrer borgerne trivsel og udvikling gennem systematisk anvendelse af tilbuddets godkendte metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgrupper og godkendte pædagogiske metoder, samt hvordan metoderne bidrager til opnåelse af mål, som visiterende myndighed har opstillet for borgernes ophold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets resultatdokumentation kan sandsynliggøre, at borgerne opnår positive resultater.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. For uddybning se indikator 3.a og b.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats gennem systematiske tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- I modtaget ansøgning fremgår det og leder oplyser, at nedjustering af antal pladser og dermed afvikling af afdeling Fuglsøparken skyldes, at en af borgerne er blevet visiteret til en anden boform, og de øvrige to borgere ønsker en mere selvstændig tilværelse og modtage bostøtte i egne lejligheder.
- Medarbejder og leder oplyser, at tilbuddet fortsat vil anvende samme godkendte faglige tilgange og metoder i bofællesskabet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder ud fra et fælles værdisæt som omhandler, at styrke borgerens mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion. Det handler både om at skabe tryghed for borgeren og om øget selvstændighed.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målgruppe er beskrevet som borgere i alderen 18 - 85 år med diagnoser som angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse. Tilbudsportalen, at der anvendes faglige metoder, som Jeg-støttende samtaler og KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).
- En medarbejder oplyser og det ses i borgernes handleplaner, at der anvendes elementer fra metoden KRAP i form af ressourceblomsten, måltrappen og kognitiv sagsformulering, der er tilpasset den enkelte borgers forudsætninger og delmål.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- Ved stikprøvekontrol i tre borgeres bestillinger, pædagogiske handleplan og dagbogsnotater ved tilsynsbesøg ses det, at tilbuddet udarbejder og dokumenterer på med mål og delmål, ud fra de kommunale, fastsatte mål.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at "Journaliseringssystemet Nexus anvendes til daglig dokumentation i forhold til borgernes udvikling. Alle ansatte anvender IPAD til løbende dokumentation."
- En medarbejder oplyser, at der løbende sker opfølgning på borgernes mål i samråd med borger, samt ved ændringer i borgernes livssituation. Den pædagogiske handleplan kan også udformes sammen med borger og samarbejdspartnere på dagtilbudsområdet. Medarbejder oplyser videre, at der på personalemøder er faglige drøftelser, evaluering og vidensdeling af de enkelte borgeres udvikling, med afsæt i borgernes pædagogiske handleplaner.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- Ved stikprøvekontrol i tre borgeres bestillinger, pædagogiske handleplan og dagbogsnotater ved tilsynsbesøg ses det, at det dokumenteres at der er sammenhæng mellem de visiterende kommuners mål og tilbuddets opstillede mål/delmål for borgerne. Det fremgår endvidere, af ovennævnte materiale at der opnås positive resultater for borgerne, når der eksempelvis benyttes KRAP-skemaer, som kognitiv sagsformulering, fordele- og ulempe-skema, mestring- og målskema.
- Det fremgår endvidere i dagbogsnotater for tre borgere, at der opnås positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål som de visiterende kommuner har opstillet for borgerens ophold. En borger oplyser, at vedkommende "selv kan vaske tøj nu og derfor er det ikke et mål mere."

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- En medarbejder oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, som eksempelvis myndighedsrådgiver, jobcenter, distriktpsychiatri, Kompetencecenter, Samværs- og aktivitetstilbud, kommunens ergoterapeut og diætist i sundhedscenter, for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne medvirker til at understøtte borgerne i at tage ansvar for eget liv med udgangspunkt i borgernes forudsætninger og ønsker, og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere arbejder forebyggende i forhold til overgreb og magtanvendelser. Tilbuddet har udarbejdet forskellige procedurer omkring forebyggelse og håndtering af overgreb og magtanvendelser. Medarbejderne er vidende om hvor procedurerne forefindes.

socialtilsynet vurderer, at medarbejderne understøtter borgerne i SoMe???

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning se 4. a og b.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats, herunder understøtte borgernes selv- og medbestemmelsesret gennem en anerkendende pædagogisk tilgang.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- I modtaget ansøgning fremgår det og leder oplyser, at nedjustering af antal pladser og dermed afvikling af afdeling Fuglsøparken skyldes, at en af borgerne er blevet visiteret til en anden boform, og de øvrige to borgere ønsker en mere selvstændig tilværelse og vil fortsat modtage bostøtte i egne lejligheder.
- Leder oplyser, at tilbuddet fortsat vil anerkende og understøtte borgernes selv- og medbestemmelsesret.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er medbestemmende i forhold til mål og i øvrigt oplever, at de får god hjælp af medarbejderne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, at borgerne mødes og tillaes med respekt for deres forskellighed i samspillet med medarbejderne. Det observeres i begge afdelinger, at medarbejderne er afventende og lyttende i relationen og støtter, når det observeres borger har behov for støtte og borgerne anerkendes og roses i relationen.

Endelig er der lagt vægt på, at det ses i fremsendt skriftligt materiale i form af dagbogsnotater, at borgerne tillaes og omtales respektfuldt. Blandt andet fremgår det i fremsendte dagbogsnotater, at der generelt for perioden ses et anerkendende sprogbrug for en borger, eksempelvis i forbindelse med at en borger kommer i god tid inden aftensmaden og hjælper med at dække bord, er der skrevet, "Takker for at han har lyst" og et andet sted står der "Takker ham for hans uvurderlige hjælp"

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende sig selv eksempelvis ved tilrettelæggelsen af dagens/ugens struktur, ved pårørendestøtte og ved opfølgingsmøder.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne i Fuglsøparken samstemmende oplyser, at de har medbestemmelse i forhold til diverse beslutninger i hverdagen i tilbuddet blandt andet på husmøder en gang om måned. Borgerne i afdeling Strandparken oplyser, at de har fravalgt at have husmøder, men ønsker drøftelser om, at de fælles anliggender foregår under fællesspisningen. De borgere, som eventuelt ikke er til stede under spisning sørger personalet for at informere efterfølgende i eget hjem.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. For uddybning se indikator 5.a, b og c.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats med at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- I modtaget ansøgning fremgår det og leder oplyser, at nedjustering af antal pladser og dermed afvikling af afdeling Fuglsøparken skyldes, at en af borgerne er blevet visiteret til et andet bofællesskab, og de øvrige to borgere ønsker en mere selvstændig tilværelse og vil modtage bostøtte i egne lejligheder.
- En medarbejder oplyser, at bofællesskabet som hidtil vil være tilknyttet Limfjordens idrætsforening, hvor der tilbydes borgerne et væld af aktiviteter, hvilket kan medvirke til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- To borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet, og tilfredse med de andre medborgere samt de fysiske rammer i deres lejligheder, og at de kommer i fælleslejligheden hver dag. En borger fortæller, at "medarbejderne gør alt for at hjælpe mig." og at vedkommende samme aften får besøg af en anden beboer. En anden borger fortæller, at "jeg er blevet bedre til at være social og jeg kan selv vaske tøj.
- Observationer ved tilsynsbesøg: Fem borgere opholder sig i fælleslejligheden ved aftensmadstid og det opleves, at der er god stemning, en borger hjælper med madlavningen, en anden borger dækker bord og to borgere sidder i sofaen, hvor den ene læser avis og taler med socialtilsynet.
- En medarbejder oplyser, at det er vedkommendes indtryk at alle borgerne trives i tilbuddet.
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet er med i Limfjordens idrætsforening, hvor borgerne har tilbud om at deltage i fælles gåture, løbehold, motionscenter, fodbold og i café, hvor der er fredagshygge med ligesindede. Dette kan medvirke til borgernes trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de modtager støtte til ledsagelse til og kontakt med relevante sundhedsydelse, når de ønsker det. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne ved behov kan få ledsagelse til diverse sundhedsydelse. Det oplyses endvidere, at borgerne er selvadministrerende i forhold til indtagelse af daglig medicin og at borgerne modtager dosispakning fra apoteket.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de har fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel eksempelvis træning af sociale færdigheder, samtaler om selvværd og selvtillid, samtaler om borgers seksualitet, etablering af gode søvnvaner og motivation til at forebygge isolation. Det oplyses endvidere at der hver dag efter aftensmaden er fælles gåtur for de borgere, der har lyst med henblik på, at være aktive og styrke sammenholdet.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på borgernes fysiske sundhed med motivation til sund mad og motion. Eksempelvis spises måltider sammen i fælleslejlighederne og medarbejderne har pædagogisk "medspisning". Derudover har medarbejderne mulighed for at ledsage borgerne i den lokale Idrætsforening (LIF), hvor der er tilbud der passer til alle borgerne, man kan eksempelvis være med i heppekoret, samt til træning i træningscenter.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at der i tilbuddet blandt andet synges sange fra Højskolesangbogen, spilles Uno eller Yatzy eller dagens nyheder på tv ses sammen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelse. For uddybning se indikator 6.a og b.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats indenfor forebyggelse af magtanvendelse gennem en anerkendende pædagogisk indsats.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Det fremgår i modtaget ansøgning, at tilbuddet vil anvende samme godkendte tilgange og metoder og derved forebygge magtanvendelse.
- I modtaget ansøgning fremgår det og leder oplyser, at nedjustering af antal pladser og dermed afvikling af afdeling Fuglsøparken skyldes, at en af borgerne er blevet visiteret til et andet bofællesskab, og de øvrige to borgere ønsker en mere selvstændig tilværelse og vil modtage bostøtte i egne lejligheder.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke er magtanvendelser i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgange og metoder er med til at forebygge magtanvendelser.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er bekendt med de nye regler og alle procedurebeskrivelser vedrørende magtanvendelse i tilbuddet, og der henvises til at den er i mappe på kontoret, og det drøftes på personalemøder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Dette understøttes af, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger om magt.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der findes procedure for magtanvendelse i mappe på kontoret samt, at det fremgår af procedurebeskrivelse for magtanvendelser, at "reglerne om magtanvendelse og eventuelle episoder og gråzoner" jævnligt drøftes på personalemøder og til supervision med henblik på læring og forebyggelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddets medarbejdere tager udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange, metoder og værdigrundlag og ud fra deres kendskab til borgerne arbejdes der konfliktnedtrappende, hvilket medvirker til at forebygge vold og overgreb.
- Tilbuddet har udarbejdede procedurer for vold og overgreb samt seksuelle overgreb.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forhold til sociale medier understøtter borgerne i at forebygge vold, overgreb og krænkelser på de sociale medier.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at forebygge vold og overgreb.

- I modtaget ansøgning fremgår det og leder oplyser, at nedjustering af antal pladser og dermed afvikling af afdeling Fuglsøparken udelukkende skyldes, at en af borgerne er blevet visiteret til et andet bofællesskab, og de øvrige to borgere ønsker en mere selvstændig tilværelse og vil modtage bostøtte i egne lejligheder.
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet fortsat arbejder ud fra de samme faglige tilgange og metoder og med deres kendskab til de enkelte borgere arbejdes der med anerkendelse, kommunikation og respekt, hvilket kan medvirke til at forebygge vold og overgreb også på de sociale medier.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der observeres en god stemning og benyttelse af humor i den socialpædagogiske indsats i begge afdelinger. En medarbejder oplyser endvidere at anvendelse af tilbuddets faglige tilgange, pædagogiske metoder og mulighed for faglig sparring medvirker til at forebygge vold og overgreb, og hvis en borger eksempelvis er højlydt og urolig i fælleslejligheden fordi vedkommende glæder sig til jul, kan personalet eksempelvis dæmpet nævne borgers navn eller ligge en hånd på skulderen, hvilket kan være medvirkende til at borger falder til ro igen.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets procedurer omkring vold og trusler mod medarbejdere og mellem borgere, samt seksuelle overgreb. Procedurene er enslydende for alle afdelinger. Formålet i tilbuddets procedure for seksuelle overgreb er, "at sikre fokus på forebyggelse af seksuelle overgreb, samt kendskab til regler og procedurer for håndtering og anmeldelse af seksuelle overgreb". Medarbejder oplyser, at diverse procedurer gennemgås jævnfør tilbuddets årshjul.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at eksempelvis grænsesætning tages op til fælles supervision og som tema på fællesmøder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Leder er administrativ og forestår den daglige ledelse

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt, og der sættes rammer for tilbuddets strategiske udvikling og den daglige drift.

Personalegennemstrømningen og sygefraværet er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Leder har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring i forhold til at lede tilbuddet. Leder er uddannet pædagog og har derudover deltaget i relevant leder kursus og forløb samt temadage.
- Leder sikrer, at tilbuddets godkendte tilgange og metoder er dem, der praktiseres og der sikres en fælles indsats for borgerne.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil have en kompetent ledelse.

- I modtaget ansøgning fremgår det og leder oplyser, at nedjustering af antal pladser og dermed afvikling af afdeling Fuglsøparken udelukkende skyldes, at en af borgerne er blevet visiteret til et andet bofællesskab, og de øvrige to borgere ønsker en mere selvstændig tilværelse og vil modtage bostøtte i egne lejligheder.
- I modtaget ansøgning fremgår det, at der i forbindelse med omorganiseringen ikke længere vil være ansat en gruppeleder i Bofællesskaber for socialpsykiatrien, da tilbuddet kun vil have en afdeling med ni borgere tilknyttet. Daglig leder vil være samme som hidtil, der vurderes ansvarlig og kompetent.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- To borgere fortæller, at de kender leder rigtig godt, da de begge to er tilknyttet Aktivitets centret hvor leder har kontor. En borger fortæller, at man bare kan gå op til leder og "hun er rigtig sød.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, af leders CV, at vedkommende har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, i form af erfaring, viden om og relevant uddannelse i arbejdet med målgruppen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- En medarbejder oplyser, at medarbejderne modtager fast ekstern supervision. Det beskrives også, at de modtager supervision med udgangspunkt i metoden KRAP, som værende med til at understøtte brugen af denne metode i daglig praksis.
- Leder oplyser, at der er fast ekstern supervision tre gange forår og efterår, samt et fælles KRAP kursus for alle medarbejderne ved psykolog fra Psykologcenter Viborg.
- Leder oplyser videre, at vedkommende derudover sparrer med andre ledelseskollegaer.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår i årsrapport for 2021, at der i tilbuddet er en lav personalegennemstrømning og sygefravær. For uddybning se indikator 9.a, b og c.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil blive drevet ansvarlig og kompetent.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- I modtaget ansøgning fremgår det og leder oplyser, at nedjustering af antal pladser og dermed afvikling af afdeling Fuglsøparken udelukkende skyldes, at en af borgerne er blevet visiteret til et andet bofællesskab, og de øvrige to borgere ønsker en mere selvstændig tilværelse og vil modtage bostøtte i egne lejligheder.
- Det fremgår i modtaget ansøgning, at tilbuddet ikke længere vil have en gruppeleder ansat, da tilbuddet omorganiseres så det består af en afdeling med ni borgere tilknyttet. Den daglige ledelse vil varetages af nuværende leder.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

Det der trækker op i bedømmelser er:

- Tre borgere oplyser, uafhængigt af hinanden, at de får de hjælp og støtte de har brug for, og at medarbejderne altid er tilgængelige, eller venter de til de har tid.
-
- Det fremgår i modtaget medarbejderliste den 30.6.2022, at medarbejdere og vikarer overvejende har pædagoguddannelser og relevante efteruddannelser og kurser i form af KRAP, neuropædagogik, psykiatri og diagnoser.

Det der trækker ned i bedømmelse er:

- Det observeres ved tilsynsbesøg i tidsrummet mellem 16.00 og 18.00, at der er mange borgere, som gerne vil tale med den ene medarbejder, der er på arbejde, medarbejder har aftale med en borger om, at komme i borgers lejlighed og se på en tå, hvor socialtilsynet er med, der er en del telefonopkald og medarbejder laver mad med en borger. Dette kan indikere, at der ikke er tilstrækkelig kontakt til alle borgere i dette tidsrum.
- I budget 2022 fremgår det, at tilbuddet leverer en personalenormering på 5,74 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,6 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,5 fuldtidsmedarbejder per plads. Dette bedømmes, at være på et markant lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser og vil kunne have indflydelse på den borgerrettede kontakt.
- I budget 2022 fremgår det, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 19.357. Det svarer til 3.372 kroner per budgetteret årsværk. Dette bedømmes, at være på et markant lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022.

- I modtaget årsrapport på Tilbudsportalen fremgår det, at personalegennemstrømningen for 2021 er opgivet til 0 %. Hvilket er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- I modtaget årsrapport 2021 på Tilbudsportalen fremgår det, sygefraværet opgjort til 2,18 dage per medarbejder per år, hvilket er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- I vikarliste fremsendt den 30.6.2022 fremgår det, at der er et fast korps af ikkefastansatte medarbejdere, som benyttes ved ferie og sygdom. Det fremgår videre, at alle har relevante uddannelser i form af pædagog, social- og sundhedsassistent og social- og sundhedshjælpere, samt har erfaring i arbejdet med borgere i målgruppen.
- Leder oplyser, at der er fast onboarding procedure for nyansatte medarbejdere og ikkefastansatte medarbejdere. Ikkefastansatte medarbejdere varetager de samme opgaver som fastansatte medarbejdere, og der er samtale med vagtplanlægger og en til to følgevagter inden opstart.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige faglige-, relationelle- og personlige kompetencer i form af erfaring, kendskab, uddannelse og viden, i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt. Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører ved supervision og afholdelse af interne kursusforløb, der er med til at sikre, at medarbejdernes kompetencer modsvarer den aktuelle målgruppes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. For uddybning se indikator 10. a og b.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats, da der ikke er ændringer i forhold til medarbejdernes kompetencer.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- I modtaget ansøgning fremgår det og leder oplyser, at nedjustering af antal pladser og dermed afvikling af afdeling Fuglsøparken udelukkende skyldes, at en af borgerne er blevet visiteret til et andet bofællesskab, og de øvrige to borgere ønsker en mere selvstændig tilværelse og vil modtage bostøtte i egne lejligheder.
- Det fremgår i modtaget medarbejderliste, i personalegennemstrømning for 2021 og medarbejder oplyser, at der ikke har været udskiftning i medarbejdergruppen og de besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- Det fremgår i modtaget medarbejderliste den 30.6.2022 for henholdsvis fastansatte og ikke fastansatte medarbejdere, at der er ansat fire pædagoger, samt to nattevagter der er henholdsvis social og sundhedsassistent og social- og sundhedshjælper.
- Medarbejder oplyser, samt det fremgår af ovennævnte medarbejderliste, at tilbuddets medarbejdere samlet set har erfaring med målgruppen og tilbuddets pædagogiske metoder. Det oplyses endvidere, at der blandt andet arbejdes med måltrappen og ressourcblomsten, der indeholder borgernes forudsætninger og sagsformulering. Medarbejder oplyser, at alle medarbejdere har viden om og praksiserfaring med KRAP og jeg-støttende samtaler, der modsvarer borgernes behov, hvilket understøttes af stikprøver ved tilsynsbesøg i form af delmål og dagbogsnotater.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- Der observeres i fælleslejligheden en anerkendende og ligeværdig tilgang i medarbejderens samspil med de tilstedeværende borgere, hvor dialogen er præget af humor og smådrillerier, der går begge veje.
- Det observeres, at medarbejder er rolig og der kommunikeres forskelligt, alt efter hvilken borger der tildales. Eksempelvis tales der mere tydeligt og langsomt til en borger og med drilleri og humor til en anden borger. Dette kan indikere, at medarbejderen har de relevante faglige, personlige og relationelle kompetencer i forhold til de enkelte borgers alder, funktionsniveau, forståelse og behov.
- Socialtilsynet har ikke modtaget magtindberetninger fra tilbuddet og en borger oplyser, at "medarbejderne er dygtige til at hjælpe mig, når jeg har brug for det."

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv. Borgerne bor i hver sin egen lejlighed som ligger i samme boligbyggeri som fælleslejligheden.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning se indikator 14. a, b og c.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte de enkelte borgeres udvikling og trivsel i de fysiske rammer.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- I modtaget ansøgning fremgår det og leder oplyser, at nedjustering af antal pladser og dermed afvikling af afdeling Fuglsøparken udelukkende skyldes, at en af borgerne er blevet visiteret til et andet bofællesskab, og de øvrige to borgere ønsker en mere selvstændig tilværelse og vil modtage bostøtte i egne lejligheder.
- Det fremgår i modtaget ansøgning, at Bofællesskaber for socialpsykiatrien fremadrettet vil bestå af en afdeling, med de samme ni borgere tilknyttet fælleslejligheden, på adressen på Strandparken 66. Alle borgere bor i egen lejlighed i samme boligblok.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- Adspurgte borgere oplyser, at de er glade for at bo i deres lejligheder, og for at komme i fælleslejligheden.
- Det observeres ved tilsynsbesøg, at borgerne griner og taler med alle de øvrige borgere i fælleslejligheden, der er præget af en god stemning, de ser glade ud og virker til at være i godt humør. En borger deltager i tilberedelse af fælles aftensmad i fælleslejligheden, hvor det efterfølgende observeres, at alle borgerne hjælper med hver sin opgave som eksempelvis borddækning og underholdning til køkkenholdet med videre.
- En medarbejder oplyser, at alle borgerne kommer i fælleslejligheden dagligt og eksempelvis ved sygdom og/eller manglende overskud kan det aftales, at medarbejder kommer med mad til borger i egen lejlighed.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- Det observeres ved besøg hos to borgere i egne lejligheder, at de fysiske rammer tilgodeser, at borgerne har mulighed for privatliv i egen selvstændig lejlighed med eget badeværelse, køkken og stue, og samtidig har mulighed for socialt samvær med andre borgere i fælleslejlighederne.
- Det observeres, at bofællesskabet er beliggende i et traditionelt boligbyggeri af ældre dato hvor lejlighederne er placeret i forskellige opgange. Fælleslejligheden er lejlighed i en af opgangene. Fælleslejligheden er indrettet med god plads i fælles stue og køkken, samt serviceareal, der kan aflåses. Der observeres et fælles toilet til personale og borgere. I denne afdeling er der vågen nattevagt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- Det observeres ved besøg i to forskellige borgers lejligheder, at de er indrettet hjemligt og personligt ud fra deres interesser ses der eksempelvis bøger og malergrej, spil med videre.
- Det observeres, at fælleslejligheden fremstår hjemlig og velholdt med plads til forskellige hverdags aktiviteter, som eksempelvis fælles madlavning og spisning, bræt- og kortspil og TV.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2022 væsentlig ændring samt årsrapport 2021.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i årsrapport 2021 viser, at tilbuddet anvender 88,5% af sit budget på lønninger og 0,2% på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at årsrapporten giver indblik i, hvordan budgettet anvendes til gavn for borgerne, og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme.
2. Den kommunale budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud, der lukker som følge af manglende belægning
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Tilbuddets budget for væsentlig ændring/9 pladser understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Det er socialtilsynets vurdering, at det, at tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme understøtter vurderingen af økonomisk bæredygtighed. Der er lagt vægt på, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal. Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget 2022 væsentlig ændring/9 pladser sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på 4 centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 væsentlig ændring/9 pladser på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 5,74 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,6 fuldtidsmedarbejder pr. plads. og en normering for borgerrettet personale på 0,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads
2. Tilbuddet budgetterer ved 95% belægning med 0,15 årsværk til ledelse, 4,34 årsværk til borgerrelateret personale, 1,10 årsværk til vikarer samt 0,15 årsværk til administrativ/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner. 19.357. Det svarer til 3.372 kroner per budgetteret årsværk.

Væsentlig ændring 9 pladser:

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring, så den ene afdeling lukkes ned (3 pladser). Dermed er der kun én afdeling med 9 pladser tilbage.

Socialtilsyn Nord vurderer, at forholdet mellem pris og kvalitet er intakt, da totalnormering og borgerrettet normering per plads er uændret i forhold til budget med 15 pladser. Timetaksten fastholdes ligeledes.

Derfor vil ansøgning om væsentlig ændring kunne imødekommes.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedislejen, idet omkostninger til husleje er meget lave.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 88,5% af sine indtægter på personale, samt 0,2 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger fra godkendt budget 2021, hvor der er budgetteret med kompetenceudvikling svarende til 0,5% af omsætningen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

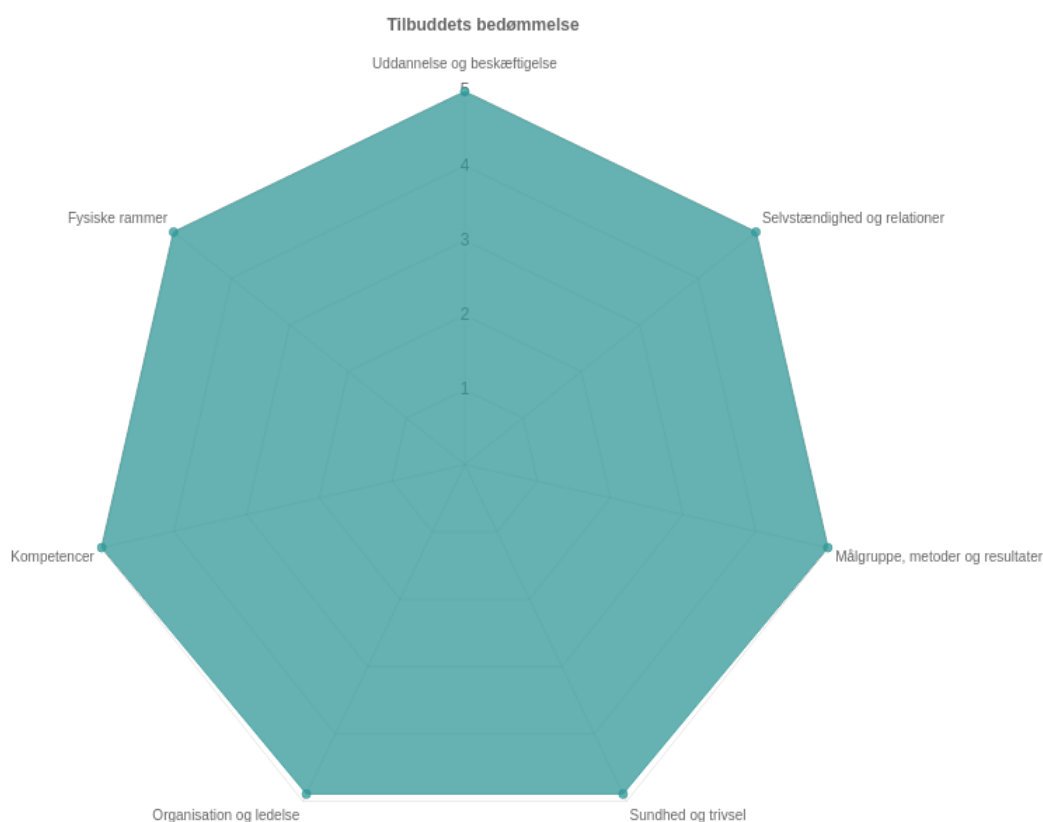
Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Ansøgning om ændring
- Andet

Beskrivelse

Stikprøver af dokumentation for mål og status for tre borgere ved tilsynsbesøg

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

To borgere
En medarbejder
Leder

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Medarbejder og borgerer i fælleslejligheden