

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Mågevej
Tilsynet er gennemført:	24-06-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	22
Spindelvæv	23
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	23

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Mågevej
Hovedadresse	Maagevej 60A 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99706664 E-mail: inge.kappel.nielsen@morsoe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Inge Nielsen
CVR-nr.	41333014
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	11
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Inddreagerende adfærd Omsorgssvigt Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Tom Dahl Lise Damgaard
Tilsynsbesøg	17-05-2021 10:00, Anmeldt, Botilbuddet Mågevej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbuddet Mågevej	11	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Mågevej er et kommunalt tilbud jævnfør Lov om social service § 107. Tilbuddet har 11 pladser. Målgruppen er voksne borgere, i alderen 18 - 35 år, som er psykisk sårbare og som er i stand til at profitere af socialpædagogisk støtte og behandling. Der modtages ikke borgere med aktivt misbrug af euforiserende stoffer og alkohol. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Tema selvstændighed og relationer, tema sundhed og trivsel, tema organisation og ledelse og tema kompetencer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere, med undtagelse af én, er i uddannelse eller beskæftigelse og der samarbejdes med både, dagtilbud, uddannelsessteder og praktikpladser, og der opleves et godt samarbejde. Såfremt der opleves udfordringer i forhold til at fastholde et stabilt fremmøde, laves der individuelle aftaler med den enkelte borger, for dermed at have et øget fokus på, så stabilt et fremmøde som muligt. Såfremt det ikke ved indflytning i tilbuddet er muligt med visitering med det samme til dagbeskæftigelse, bliver der i den mellemliggende periode lavet aftaler med den enkelte borger og sagsbehandler, i forhold til aktiviteter i tilbuddet, for dermed at fastholde dagsrytmen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver støttet i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Yderligere er der lagt vægt på, at alle borgere, med undtagelse af to i tilbuddet, er i en form for uddannelse, beskæftigelse eller ekstern aktivitet. Endelig lægges der vægt på, at tilbuddet har fokus på at motivere borgerne til at deltage i ekstern uddannelse og beskæftigelse, hovedsagelig gennem drama og kulturoplevelser.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad til at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, ledelse, medarbejdere samt indsendt skriftligt materiale fra 3. juni 2020. Borger oplyser, at denne lige har afsluttet et praktikforløb i en skolefritidsordning, hvilket vedkommende var meget glad for. Vedkommende oplyser, at denne nu vil tale med jobkonsulent om efterfølgende at tage en PAU uddannelse (pædagogisk assistent uddannelse), idet vedkommende har arbejdet sammen med flere unge med PAU uddannelse, og vedkommende vil gerne have denne uddannelse og efterfølgende arbejde som pædagogisk assistent. Borger oplyser, at der i samarbejde med tilbuddet opstilles konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse og uddannelse, og der tages her hensyn til borgernes individuelle ønsker.

Medarbejdere oplyser, at man i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for den enkelte borgers uddannelse og beskæftigelse. De oplyser, at man bruger drama og kulturoplevelser for at motivere borgerne til dels at begynde en uddannelse eller beskæftigelse og dels for at borgerne gennem drama ofte kan få en fornemmelse af, at slå til, hvorved motivationen for uddannelse og beskæftigelse bliver større. Ligeledes er der lagt vægt på, at borger, leder og medarbejder oplyser, at der løbende følges op på de opstillede mål sammen med sagsbehandler, jobkonsulent, uddannelsessted, arbejdstilbud og dagtilbud. Yderligere er der lagt vægt på, at indsendt skriftligt materiale fra 3. juni 2020 dokumenterer, at der løbende sker opfølgning på de opstillede mål, ligesom den indsendte dokumentation viser, at der er sammenhæng mellem indsatsmål og pædagogiske mål. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der er en forventning til borgeren omkring, at vedkommende er i enten uddannelse, beskæftigelse, dagtilbud eller praktik. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at såfremt det endnu ikke er afklaret ved indflytning bliver der lavet en plan i forhold til den enkelte borger med fastlagte aktiviteter, for dermed at følge en almindelig struktur i hverdagen indtil, det er endelig afklaret hvad den enkelte borger skal beskæftige sig med.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra leder, medarbejdere og indsendt skriftligt materiale fra 3.juni 2020. Leder og medarbejdere oplyser at to borgere ikke er i beskæftigelse eller uddannelse, men de øvrige borgere i tilbuddet er alle i ekstern uddannelse/beskæftigelse/dagtilbud. Borgerne, som aktuelt ikke er i beskæftigelse har fravalgt dette grundet de ikke føler sig klar til dette. Yderligere er der lagt vægt på, at leder medarbejdere oplyser, at man har fokus på at motivere borgerne til at komme i beskæftigelse, dels opstille nogle muligheder for disse og dels finde frem til hvad disse borgere eventuelt ønsker og mestrer. Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en god kontakt til jobkonsulenter og uddannelsessteder, således at samarbejde hermed har betydet, at stort set alle borgere er i beskæftigelse i dels beskyttet beskæftigelse, praktiker, dagtilbud, uddannelse og skoleforløb. Endelig er der lagt vægt på, at borger, leder og medarbejdere oplyser, at der i den nuværende situation med Corona pandemi, har borgerne ikke været i ekstern beskæftigelse, uddannelse eller aktivitetstilbud. Borger, leder og medarbejder oplyser, at man i denne periode har haft fokus på at skabe en tryk og forudsigelig dagstruktur for borgerne. Borger oplyser, at det har gået meget godt, dels mellem borgerne og dels mellem borgere og personale. Dette skyldes hovedsaglig, at personalet har optrådt meget rolige og professionelle i denne situation.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes selvstændighed og relationer. Der opstilles konkrete individuelle mål for borgernes selvstændighed, kompetencer og opbygning af sociale relationer. Der følges løbende op på de aftalte mål sammen med borgeren og der anvendes visuelle måleredskaber, som er med til at vise, hvad der er relevant for at opnå et givent mål og borgerne er bevidste om, hvilke mål der arbejdes med. Borgerne indgår i sociale relationer i det omgivende samfund. Flere borgere deltager i fritidsaktiviteter i lokale sportsklubber og nogle kommer i Socialpsykiatriens aktivitetstilbud. Tilbuddet gør brug af Kommunens idrætskoordinator, som er ansat i psykiatriområdet og iværksætter forskellig former for aktiviteter målrettet til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt til og samvær med pårørende og er bevidste om, at samarbejdet med pårørende altid foregår med udgangspunkt i borgerens ønsker. Tilbuddet understøtter ligeledes borgeren i at opbygge og fastholde et socialt netværk og flere borgere har venner udenfor tilbuddet, som de støttes i at bevare kontakten med.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på opstilling af mål, der kan styrke både borgernes selvstændighed og forbedre borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Dette både i og udenfor tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at der følges op i forhold til de opstillede mål med kort interval med henblik på justering af de opstillede mål. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at motivere borgerne til at indgå i sociale relationer i det omkringliggende samfund og på herved at opnå selvstændighed. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter op i forhold til borgernes kontakt til pårørende, og respekterer, såfremt borgerne ikke ønsker faste arrangementer i tilbuddet for familie og øvrigt netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg 17. maj 2021, samt samtale med pårørende den 20. maj 2021. Der er lagt vægt på at borger A oplyser, at denne har boet i tilbuddet i seks måneder, og at der opstilles konkrete, individuelle mål for udvikling af borgers selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Målene opstilles i samarbejde mellem borger og tilbuddet, og der tages individuelle hensyn til borgers ønsker og aktuel mestring. Ligeledes tages der individuelle hensyn til de fra sagsbehandler opstillede indsatsmål. Borger A oplyser, at der løbende opstilles små mål, hvor borger bliver hørt. Borger kan også selv rette henvendelse til sin kontaktperson og sige, at vedkommende ønsker at et delmål skal ændres eller tilføjes. Ligeledes er der lagt vægt på at borger B oplyser, at denne har boet i tilbuddet i 18 måneder, og denne oplyser ligeledes, at der i samarbejde med borger opstilles konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgers kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Eksempelvis at borger skal deltage i et forløb, som hedder Knæk Kost og Motionsvaner, at dette har borger selv ønsket som delmål, for her igennem at få en mere sund hverdag og få nogle sociale relationer med andre deltagere. Borger oplyser, at vedkommendes mål har medvirket til at udvikle dennes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Borger oplyste, at denne ved visitationen havde meget social angst, og havde svært ved at være sammen med andre, men dette har nu ændret sig, således, at vedkommende nu næsten ikke længere har disse udfordringer. Borger oplyser, at dette efter dennes mening er forårsaget af dels, at borger selv har medvirket til at opstille mål for indsatsen og dels, at personalet i tilbuddet altid er professionelle, rolige og anerkendende.

Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at opstille konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Eksempelvis deltager borgerne i forskellige aktiviteter som dramaforløb, halloween optog i byen, og her har borgerne forskellige opgaver, som ansigtsmaling, deltage udklædt i optoget og sælge i boder. Disse opgaver opstilles i samarbejde med borgerne og har medført at borgerne i tilbuddet har fået større selvstændighed og i større omfang kan indgå i sociale relationer.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at den aktuelle situation med Corona pandemi, har medført, at borgerne er mere hjemme i tilbuddet, og dette har ikke skabt nogen problemer i forhold til, at der er mange til stede. Borgerne har været gode til at tage hensyn til hinanden i denne situation, og har i flere tilfælde skulle træffe selvstændige beslutninger, eksempelvis i forbindelse med samvær med hindanden, hygiejne og efterlevelse af sundhedsmyndighedernes retningslinjer.

Endelig er der lagt vægt på, at pårørende oplyser, at der løbende opstilles delmål for borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Pårørende oplyser, at der efter dennes mening ikke bliver fulgt nok op på målene, idet borger i er blevet så god til at indgå i sociale relationer med de andre borgere. Pårørende oplyser dog, at det er oplysninger denne har fået fra borger, og borger har ofte, grundet dennes diagnose, en anden virkelighedsopfattelse. Pårørende er med til møder hvor der opstilles disse mål, og målene er realistiske og opnåelige for borger hvis der er ro omkring denne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøget 17. maj 2021. Der er lagt vægt på, at borger A oplyser, at denne kommer en del i et lokal værested, som drives af SIND, og her indgår denne i sociale aktiviteter. Borger B oplyser, at denne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, eksempelvis arbejder denne på timebasis i en lokal blomster- og feriepark, hvor denne arbejder ved parkens heste. Ligeledes er der lagt vægt på, at borgerne samstemmende oplyser, at tilbuddets personale er gode til at arrangere og foreslå aktiviteter i det omgivende samfund, eksempelvis halloween optog, svømning, Limfjordens Idrætsforening (lokal idrætsforening for psykisk sårbare) og motionsløb.

Yderligere er der lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at borgerne i tilbuddet i høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Personale i tilbuddet har fokus på at motivere borgerne til at leve et godt og selvstændigt ungdomsliv, hvor borgerne er sammen med borgere, som ikke bor i tilbuddet, for her igennem at få et bedre netværk nu og når borgerne flytter i egen lejlighed. Ligeledes er der lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne i noget omfang er på sociale medier, men det opleves ikke at dette giver problemer eksempelvis med handel eller datingsider. Medarbejdere oplyser, at tilbuddet for år tilbage oplevede at der var en borger, som ikke kunne håndtere de sociale medier og derfor bad om hjælp. Tilbuddet guider nu borgerne i hvordan borgerne kan agere på sociale medier, eksempelvis gennem deres sprog. Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet har en lukket Facebook gruppe, hvor borgerne og pårørende kan være sammen.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der afholdes fællesspisning i to af tilbuddets huse og her er der mulighed for at invitere borgere, som bor i selvstændige lejligheder med til fællesspisninger, for her igennem at have mulighed for at denne relationer med borgerne i tilbuddet. Inviteres der gæster er det efter aftale med de øvrige borgere.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere og medarbejdere ved tilsynsbesøget den 17. maj 2021, samt samtale med pårørende den 20. maj 2021. Der er lagt vægt på, at borger A oplyser, at denne med udgangspunkt i dennes ønske og behov har den kontakt til og samvær med familie og netværk i daglig dagen. I den aktuelle situation med Corona pandemi er der dog visse begrænsninger, som er udfærdiget ud fra sundhedsmyndighedernes restriktioner, men borger A oplyser, at dette ikke er noget problem. Ligeledes er der lagt vægt på, at borger B oplyser, at denne har kontakt med pårørende telefonisk hver dag, og har besøg eller tager på besøg hos pårørende ud fra dennes ønske og behov. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har den kontakt med pårørende de vil. Under den aktuelle Corona pandemi er der visse restriktioner, som er givet af sundhedsmyndighederne, men borgerne kan så i det omfang de ønsker have kontakt med familie og netværk via digitale medier.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra pårørende, som oplyser, at borger har med udgangspunkt i dennes ønsker og behov kontakt til og samvær med sin familie og netværk i dagligdagen. Der er selvfølgelig visse retningslinjer, udstukket af sundhedsmyndigheder under Corona pandemien, som skal overholdes. Dette har ikke medført problemer for borger og pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Målgruppen er psykisk sårbare borgere i alderen fra 18 til 35 år. Der er tale om borgere med personlighedsforstyrrelser, borgere med neurologiske forstyrrelser, borgere, der er socialt belastede og borgere med psykiske sygdomme. Fælles for målgruppen er, at der er tale om borgere med forskellige opvækstrelaterede og/eller medfødte vanskeligheder omkring den følelsesmæssige, sociale og kognitive udvikling og som har behov for socialpædagogisk støtte og behandling. Målgruppen er samtidig borgere, som kognitivt er i stand til at profitere af socialpædagogisk støtte og behandling. Botilbuddet modtager ikke borgere med et aktivt misbrug af hverken euforiserende stoffer eller alkohol. Tilbuddet er opmærksomme på og støtter borgerne i at blive udredt, således at den rette indsats iværksættes. Der anvendes KRAP (kognitiv- ressourcefokuseret - anerkendende pædagogik) og NADA øreakupunktur (National Acupuncture Dextoxification Association) i tilbuddet, hvilket personalet har modtaget undervisning i. Tilbuddet benytter sig endvidere af pædagogiske tilgange som inklusion, relationer og struktur. Tilbuddet arbejder med pædagogiske handleplaner med konkrete mål og gør brug af KRAP-skemaer, for at dokumentere den udvikling der sker. Tilbuddet følger løbende op med borgerne og minimum hvert halve år med visiterende myndighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, hvor der kan dokumenteres positive individuelle resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der arbejdes med relevante tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Målgruppen er ifølge Tilbudsportalen psykisk sårbare borgere som er i alderen 18-35 år. Det fremgår videre, at målgruppen udover at være sårbare borgere kan være borgere med personlighedsforstyrrelser, neurologiske forstyrrelser, socialt belastede borgere og borgere med psykiske sygdomme. Fælles for målgruppen er, at der er tale om borgere med forskellige opvækstrelaterede eller medfødte vanskeligheder omkring den følelsesmæssige, sociale og kognitive udvikling og som har behov for socialpædagogisk støtte og behandling. Der er tale om borgere, som kognitivt er i stand til at profitere af socialpædagogiske støtte og behandling. Værdigrundlag og målsætning er ifølge Tilbudsportalen, at styrke borgerens mestring af eget liv i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at det overordnede mål for borgerne er, at borgerne udvikler sig og erhverver sig kompetencer, således de bliver i stand til at fraflytte stedet hurtigst muligt og klare sig enten i eget bolig eller andet. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere og leder og af oplysninger på Tilbudsportalen, at der arbejdes med afsæt i KRAP - Kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik. Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet som metode anvender NADA øreakupunktur, hvilket bedømmes som relevante metoder i forhold til målgruppen. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet benytter sig af pædagogiske tilgange som inklusion, relation og struktur.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejder, samt fremsendt materiale fra 3. juni 2020 hvoraf det fremgår at tilbuddet har udarbejdet pædagogiske handleplaner med konkrete, klare mål og at der er nedskrevet løbende opfølgninger til brug for egen læring og eventuel forbedring af indsatsen. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet gør brug af værktøjer indenfor KRAP og at der anvendes ledeord i dagbogsnotater, som tydeligt viser den udvikling, der sker med borgerne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger, leder og medarbejdere oplyser, at der løbende sker positive resultater for borgernes ophold. En borger oplyser, at vedkommende siden sin indflytning, hvor borgeren led af social angst, nu gennem sit ophold er fri for disse symptomer. Borger oplyser, at det efter dennes mening skyldes flere ting, blandt andet at personalet er professionelle og rolige, borger har selvbestemmelse og medindflydelse og borger kan spejle sig i de øvrige borgere, som alle er nogenlunde på borgers alder.

Ligeledes er der lagt vægt på at flere borgere ved tilsynsbesøg i november 2019 oplyser, at de er blevet bedre til at strukturere de opgaver, som er forbundet med at bo i egen bolig - herunder rengøring og madlavning. En borger oplyser, at vedkommende er blevet mere social og bedre til at passe på sig selv.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det eftersendte materiale fra 3. juni 2020, at der opnås positive resultater blandt andet i forhold til, at borgerne opnår større tryghed ved at være sammen med andre unge og frivilligt søger fællesskabet efter eksempelvis fællesspisning. Det fremgår af oversigten, at en borger siden forrige tilsynsbesøg er fraflyttet og er flyttet til anden kommune.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger, leder og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med flere eksterne aktører, for at målene for borgernes opnås. Borger oplyser ved tilsynsbesøget 4. november 2019, at tilbuddets medarbejdere deltager i alle møderne med jobcentret og psykiatrien og en borger oplyser, at medarbejderne samarbejder med daghuset, hvor borgeren har sin daglig gang. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det eftersendte materiale fra 3. juni 2020, at der samarbejdes med eksterne leverandører.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Det er socialtilsynets vurdering at borgerne oplever sig respekteret og føler, at de bestemmer over deres eget liv. Der afholdes husmøder, hvor borgerne på demokratisk vis er medbestemmende i forhold til eksempelvis aktiviteter. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og medarbejderne er opmærksomme på at yde støtte til at opsøge og ledsage til forskellige sundhedsfaglige ydelser. Der er fokus på at opbygge positive sociale relationer og skabe en overskuelig hverdag for borgerne, for dermed at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed, eksempelvis via sociale medier. Ligeledes er der, under hensyn til borgernes ønsker, fokus på sund kost og motion. Der forekommer ikke magtanvendelser. Medarbejdere og leder har kendskab til reglerne omkring magtanvendelse og tilbuddet har en procedure ved magtanvendelser. Tilbuddet har en beredskabsplan for overgreb, som i detaljeret form definerer overgreb, hvordan medarbejderne skal reagere ved overgreb og hvordan der efterfølgende handles i tilfælde af overgreb. Tilbuddet har et tæt samarbejde med en seksualvejleder og borgerne har ved behov individuelle samtaler med vedkommende.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at borgerne inddrages i og har stor indflydelse i forhold til hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har meget fokus på borgernes selv- og medbestemmelse, da der er tale om unge borgere, som læres i at træffe egne beslutninger, både i forhold til valg af dagtilbud, dagsorden ved husmøder, mad og de aktiviteter der tilbydes i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg 17. maj 2021, samt samtale med pårørende den 20. maj 2021. Borger A og B oplyser samstemmende, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt af såvel personale som ledelse. Eksempelvis oplyser borger A, at efter denne er flyttet i tilbuddet er dennes hverdag blevet meget nemmere fordi der tages individuelle hensyn til eksempelvis aktiviteter og opgaver i huset. Borger A oplyser, at denne er glad for at blive respekteret som voksen, men ung. Ligeledes er der lagt vægt på at borger B oplyser, at denne har en personlighedsforstyrrelse, som bevirker, at vedkommende ikke fungerer ret godt under pres. Dette anerkender personalet og borger B får opgaver, som vedkommende selv vælger og som ikke presser denne. Dette betyder, at borger B nu i højere grad kan mærke sig selv og få en dagligdag til at fungere.

Borger B oplyser, at medarbejderne i tilbuddet anerkender og respekterer borgerne med de individuelle hensyn og behov den enkelte har. Borger B oplyser, at personalet har fokus på ikke at behandle alle ens, men tage hensyn til den enkelte og herunder forklare alle, eksempelvis til husmøder, at ikke alle har samme behov og ønsker. Borger oplyser, at personalet gør dette på en stille og rolig måde, som bevirker, at alle for en større forståelse for hvad der foregår.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er meget fokus på anerkendelse i tilbuddet, det oplyses videre at dette fokus er blevet tydeligere efter tilbuddets faste medarbejdere alle er efteruddannet i metoden KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret, anerkendende pædagogik) hvor personalet nu i handling og dokumentation forholder sig til metoden.

Yderligere er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget er observeret en anerkendende og respektfuld dialog imellem medarbejdere og borger og at det også ses i det skriftlige materiale, som er blevet fremsendt 4. maj 2021, at borgerne behandles respektfuldt og anerkendende.

Endelig er der lagt vægt på at pårørende oplyser, at det er dennes opfattelse at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Pårørende oplyser, at denne opfatter personalets tilgang i dagligdagen som noget løs, eksempelvis er det svært for en pårørende helt at forstå, at borger har selvbestemmelse og medindflydelse på at. Pårørende er af den opfattelse, at personalet skal sætte nogle faste rammer, som borgerne skal indrette sig under. Pårørende er dog klar over, at personalet arbejder ud fra den gældende lovgivning, og her igennem respekterer og anerkender borgerne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, ledelse, medarbejdere ved tilsynsbesøg den 17. maj 2021, samt samtale med pårørende den 20. maj 2021. Borger A oplyser, at denne har indflydelse på alle beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet således dette er i overensstemmelse med borgers ønsker og behov. Borger oplyser, at der løbende afholdes husmøder, hvor borgerne ligeledes har mulighed for at få indflydelse på hverdagen i tilbuddet, blandt andet ønsker om bestemt mad, aktiviteter, og deltagelse i fællesspisninger. Yderligere er der lagt vægt på, at borger oplyser, at de retningslinjer, som er for at bo i tilbuddet alle er vedtaget af borgerne på husmøder, eksempelvis borgernes sprog og adfærd overfor hinanden. Ligeledes er der lagt vægt på at borger B oplyser, at denne ikke er bekendt med noget, som denne ikke har indflydelse på når det drejer om borgeren selv og dennes hverdag. Borger B oplyser dog, at denne har boet i tilbuddet så kort tid, at der kan være ting denne ikke er opmærksom på, men vedkommende giver udtryk for at være glad for at bo i tilbuddet.

Ligeledes er der lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelse og medindflydelse. Borgerne bliver spurgt om hvad de ønsker og hvilke behov de har, dels ved 1:1 samtaler og dels på husmøder, og medarbejderne er opmærksomme på, at der er tale om unge, men voksne borgere og hvilke rettigheder dette medfører. Ligeledes er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at det er tilbuddets erfaring at tilbuddets unge borgere vokser når de får medindflydelse og selvbestemmelse, eksempelvis er borger, som har diabetes. Denne har nu selvbestemmelse over sin insulin indtagelse, hvilket understøttes af hjemmeplejen og personale.

Endelig er der lagt vægt på at pårørende oplyser at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Pårørende oplyser, at denne nogen gange er lidt forvirret over dagligdagen i tilbuddet, idet borger fortæller om dagligdagen på en måde og personalet oplever dagligdagen på en forskellig måde. Pårørende oplyser, at borger som vedkommende er pårørende til, til tider har en anden virkelighedsopfattelse og derfor måske i nogle tilfælde oplever dagligdagen anderledes end den i virkeligheden er.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet arbejder med flere tiltag, som bidrager til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. For uddybning henvises der til indikator niveau.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, ledelse, medarbejdere og observationer under tilsynsbesøget den 17. maj 2021, samt samtale med pårørende den 20. maj 2021. Borger A oplyser, at denne trives i tilbuddet, men at det var svært i starten, hvor vedkommende skal vænne sig til dels mange andre borgere og personalet. Borger A oplyser, at denne trives med at borgerne har medindflydelse og selvbestemmelse. Personalet understøtter dette, eksempelvis gennem 1-1 samtaler hvor der tales om de beslutninger, som borger A træffer. Personalet hjælper med at borger får kendskab til konsekvensen af en beslutning, men det er borger A, som bestemmer om den selvstændige beslutning skal føres ud i livet. Borger A er ligeledes glad for sit værelse, som borger A selv har indrettet, og dette mener borger A er medvirkende til dennes trivsel. Ligeledes er der lagt vægt på at borger B oplyser at denne trives i tilbuddet. Vedkommende er glad for de øvrige borgere og for personalet, som understøtter at borger B trives, eksempelvis gennem at give borger B større forståelse for sine udfordringer, hvilket giver borger mental trivsel. Borger B er glad for A borgerne har selvbestemmelse og medindflydelse og at personalet er rolige og har humor, hvilket eksempelvis en gang fik borger B til at spørge en personale om de er uddannet.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at det er deres opfattelse og tilbuddets borgere trives, men at der kan være enkelte tidspunkter hvor en borger er lidt misfornøjet, og ønsker noget andet. Borgerne i tilbuddet er alle glade og vil gerne lære at bo for sig selv og vil gerne deltage i såvel eksterne som interne aktiviteter. Borgerne har det godt sammen og laver mange ting sammen som eksempelvis ADL opgaver, fælles madlavning når der er fællesspisning, kreative aktiviteter, bålhytte, deltagelse i gåture som We Walk og bordfodbold.

Endvidere er der lagt vægt på, at pårørende oplyser, at borger trives i tilbuddet det meste af tiden, men borger har det svært hvis denne bliver presset og der er mange skift i den daglige struktur. Pårørende oplyser, at borger bliver psykotisk når denne er stresset, men dette har pårørende ikke oplevet er sket endnu i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget observeres en glad og positiv stemning mellem de borgere, som socialtilsynet møder. Borgerne var glade og muntre på en positiv ungdommelig måde, som bedømmes at medvirke til, at borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget 17. maj 2021. Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne, ud fra deres individuelle ønsker og behov støttes i adgang til relevante sundhedsydelse. Eksempelvis er der i tilbuddet en borger, som har diabetes, og denne understøttes i selvstændigt at håndtere dette med råd og vejledning fra hjemmeplejen og personalet. Ligeledes er der lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med fagpersoner inden for misbrugsområdet, idet nogle borgere i tilbuddet har haft misbrug af euforiserende stoffer. Yderligere er der lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at borgerne får en sund og varieret kost og får motion efter borgers ønske. Ligeledes er der lagt vægt på at borgerne tilbydes NADA (øreakupunktur) og tilbuddet har to medarbejdere, som er uddannet i NADA.

Endelig er der lagt vægt på at tilbuddet har startet et projekt med tilbud og massage til borgerne. Medarbejder oplyser, at dette har været ovenud positivt og stort set alle borgere deltager i løbende massage. Massagen udføres af en massør, som ikke er fra nærområdet, således at borgerne ikke møder denne i byen eller i en forretning.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget 17. maj 2021. Borger A oplyser at borgerne får tilbudt forskellige former for aktivitet og motion og der er i tilbuddet fokus på sund og varieret kost når borgerne laver mad til fællesspisning. Ligeledes tilbydes der forskellige former motion, eksempelvis fælles gåture og idrætsforening. Ligeledes motiveres borgerne til at deltage i forskellige arrangementer som eksempelvis halloween optog, hvor borgerne arbejder sammen med andre eksterne parter som eksempelvis lokalt seminarium hvor der laves masker og udklædning.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet søger at fremme borgernes mentale sundhed, blandt andet ved at give borgerne forståelse for egen situation og hvorledes borgerne kan forholde sig hertil og hvad borgerne skal undgå.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at der er fokus på altid at være anerkendende overfor borgerne, for dermed at forebygge eventuelle magtanvendelser. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for reglerne for magtanvendelse og at der er udarbejdet skriftlige retningslinjer i forhold til forebyggelse og indberetning.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra leder, medarbejdere ved tilsynsbesøg i juni 2020 og fremsendt skriftligt materiale. Yderligere er der lagt vægt på at tilbuddet har fokus på at yde en pædagogisk indsats, som understøtter, at magtanvendelser undgås. Leder og medarbejdere oplyser, at magtanvendelser ikke forefindes i tilbuddet, og at dette i høj grad skyldes, at tilbuddet er meget bevidste om hvorledes dette undgås. Blandt andet trækker personalet sig hvis der er tegn, som tyder på, at en magtanvendelse kan være forestående. Ligeledes er tilbuddet opmærksomme på personalets sprog, adfærd og øvrige forhold, som kan udløse en udadreagerende adfærd hos borgerne. Tilbuddet har i øjeblikket ingen borgere med udadreagerende adfærd. Endelig er der lagt vægt på, at de interviewede medarbejderne kender magtanvendelsesreglerne og kender til indberetningsreglerne. Der findes mappe på kontoret med nedskrevne procedurer.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg den 17. maj 2021 oplyser, at der gennem flere år ikke har været magtanvendelser i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at det ud fra oplysninger fra leder og medarbejdere er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan håndtere magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Endelig er der lagt vægt på, leder oplyser, at man løbende, på blandt andet personalemøder, drøfter magtregler, gråzoner og eventuel skjult magt i personalegruppen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb. Der er udarbejdet beredskabsplan for området. For uddybning henvises til indikator niveau.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, ledelse, medarbejdere ved tilsynsbesøg den 17. maj 2021 og fremsendt beredskabsplan fra 4. maj 2021. Borger oplyser, at det er trygt at bo i tilbuddet og borger har aldrig oplevet situationer hvor vedkommende ikke følte sig tryk. Personalet optræder altid roligt og professionelt, hvilket borger mener giver tryghed. Borgerne i tilbuddet har det godt sammen og er stort set aldrig uenige. Ligeledes er der lagt vægt på, at borger oplyser, at borgerne altid kan komme i kontakt med personale hvilket også er tryghedsskabende. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der arbejdes meget med at skabe en god relation til borgerne, blandt andet gennem en anerkendende og respektfuld tilgang, hvilket gør, at borgerne finder stor tryghed i altid at kunne henvende sig til medarbejderne. Dette vurderes som forebyggende i forhold til både vold og overgreb. Ligeledes er der lagt vægt på fremsendt retningslinje omkring vold, trusler og chikane, der blandt andet beskriver håndtering og forebyggelse af vold og overgreb.

Endelig er der lagt vægt på at pårørende oplyser, at denne er af den opfattelse, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter at der ikke forekommer overgreb. Borger, som vedkommende er pårørende til har været udsat for et mindre verbalt overgreb af en anden borger, og pårørende synes ikke at personalet gjorde nok for at udrede dette forhold. Personalet har oplyst til pårørende, at der er tale om en mindre episode, som borgerne som voksne mennesker selv kan og skal løse, da borgerne, når disse flytter ud for sig selv, skal være forberedt på, at de selv skal løse problemer.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og engageret ledelse. Overordnet leder varetager også ledelsen for kommunens bostøtte. Tilbuddets daglige leder er nyligt tiltrådt som leder af tilbuddet og har en uddannelse som pædagog og har stor erfaring med målgruppen, blandt andet gennem flere år i tilbuddet. Det vurderes, at der er tale om en leder, som er vellidt, tilgængelig, anerkendende og som gerne giver god faglig sparring. Leder modtager ligesom medarbejderne supervision og har endvidere et godt samarbejde med øvrige ledere i Morsø Kommune. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages faglig forsvarligt og at medarbejderressourcerne tilpasses borgernes behov hen over døgnet. Endelig vurderes det, at tilbuddets ledelse støtter op omkring medarbejdernes ønsker i forhold til kurser og uddannelse, så de kan erhverve sig større viden i forhold til den aktuelle målgruppe. Tilbuddets sygefravær vurderes at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddets personalegennemstrømning vurderes ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på at minimere tilbuddet høje fravær.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen jævnfør indikator 8.a har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet samt at tilbuddet jævnfør indikator 8.b benytter sig af eksterne faglig supervision og faglig sparring for både ledelse og medarbejdere.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at leder har relevant uddannelse. Daglig leder er uddannet pædagog, har flere års erfaring med målgruppen gennem flere år i tilbuddet. Tilbuddets daglige leder er tiltrådt i 2021 og har erfaring med ledelse. Det er socialtilsynets umiddelbare bedømmelse at den daglige leder har relevante kompetencer i forhold til at være daglig leder for tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere, som oplyser, at der tilbydes ekstern supervision til ledelse og medarbejderne. Leder oplyser, at supervision ydes fra Psykologcentret i Skive, som også har undervist leder og medarbejdere i forhold til KRAP. Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser at vedkommende har mulighed for faglig sparring med andre ledere i kommunen og at medarbejderne bruger både leder og øvrige medarbejdere i forhold til sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at borgerne generelt har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har et højere sygefravær blandt medarbejderne og at borgerne oplyser, at de faste vikarer også har kendskab til borgernes behov for støtte. Endelig er der lagt vægt på tilbuddets personalegennemstrømning ikke vurderes på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser og det vurderes samtidig, at idet tilbuddets sygefravær, som skyldes barselsorlov for, bliver dækket af vikarer, som borgerne kender, har det ikke negativ indflydelse borgernes trivsel og på den daglige drift.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg 17. maj 2021 oplyser, at der er tilstrækkelige medarbejdere og at medarbejderne kender til borgernes problematikker. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, alle medarbejdere har gennemgået kursus i KRAP og to medarbejdere har gennemgået uddannelse i NADA, hvorved personalet kompetencer er optimeret.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget 2021 understøtter den fornødne kvalitet. Budget 2021 er godkendt på en forudsætning af en samlet personalenormering på 10,27 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,9 fuldtidsstilling pr. plads. Budgetgodkendelsen forudsætter følgende fordeling af personale: 0,25 årsværk til ledelse, 9,05 årsværk til borgerrelateret personale, 0,78 årsværk til vikarer, 0,19 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af indsendt materiale fra 4. maj 2021, at personalegennemstrømningen er på 0 %, for perioden 1. april 2020 til 31. marts 2021 hvilket ikke bedømmes at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er er lagt vægt på oplysninger fra ledelse og fra fremsendt materiale den 4. maj 2021 fremgår, at der har været et sygefravær på 47,5 dage i gennemsnit per medarbejder for perioden 1. april 2020 - 31. marts 2021, hvilket bedømmes højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at fraværet ikke er arbejdsrelateret, men i høj grad skyldes, at tre medarbejdere har haft barselsorlov. Vagterne i den periode er dækket af to SSA elever, som har været ansat i tilbuddet og som borgerne kender.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kompetent og engageret medarbejdergruppe, der besidder kompetencer, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddets målgruppe er psykisk sårbare unge borgere, er etableret i fysiske rammer, som tidligere har været anvendt til anden målgruppe i kommunen. Størstedelen af medarbejderne valgte at blive i tilbuddet på trods af, at målgruppen blev ændret. Det vurderes, at medarbejderne har formået at omstille sig til den nuværende opgaveløsning på en konstruktiv måde. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt med at udvikle medarbejdernes kompetencer. Alle medarbejdere har gennemgået kursusforløb omkring KRAP metoden (kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik) og et kursusforløb omkring fælles værdigrundlag og etik i arbejdet. Der har senest været kursus i forhold til medicinering.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det socialtilsynets vurdering at medarbejderne fagligt er godt funderet, og at tilbuddet prioriterer faglighed og efteruddannelse/kurser. Yderligere er der lagt vægt på, at alle medarbejdere er uddannet indenfor KRAP og at der er proces i gang i forhold til kurser, hvor medarbejderne erhverver mere viden i forhold til psykiatriske diagnoser. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 28.000, svarende til kr. 2.726 pr. medarbejder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg 17. maj 2021. Borger A og B oplyser samstemmende, at personalet er meget professionelle og dygtige. Personalet arbejder meget respektfuldt og anerkendende hvilket borgerne sætter stor pris på. Ligeledes er der lagt vægt på at leder oplyser, og det er dokumenteret dels i Tilbudsportalen, at der foruden leder er ansat 10 medarbejdere i tilbuddet. Seks pædagoger, to pædagogmedhjælper, en SSA og en administrativ

Endvidere er der lagt vægt på, at alle medarbejdere har deltaget i kursus i forhold til KRAP som er den metode, som anvendes i tilbuddet, ligeledes er der lagt vægt på, at to medarbejdere er uddannet i NADA (øreakupunktur). Endelig er det vægtet, at leder oplyser og har dokumenteret, at alle medarbejdere har været på kursus i forhold til brug af administration af medicin.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere og observationer ved tilsynsbesøg 17. maj 2021, samt samtale med pårørende den 20. maj 2021. Der er lagt vægt på at borger A og B oplyser samstemmende at medarbejdernes samspil med borgerne er rigtig god og professionel og socialtilsynet observerer, at medarbejdere udviser en meget anerkendende tilgang til borgerne og løbende erhverver sig større viden i forhold til den aktuelle målgruppe, for dermed at varetage borgernes behov bedst mulig. Der lægges vægt på, at det under tilsynsbesøget blev observeret at samspillet mellem borgere og personale var respektfuldt og anerkendende, med fokus på borgernes ret til selvbestemmelse, eksempelvis bestemmer borgerne selv om de ønsker at tale med socialtilsynet alene eller sammen, om hvor samtalen skal være og om de ønsker, at der skal være personale til stede.

Endelig er der lagt vægt på, at pårørende oplyser, at denne har et godt samarbejde med personalet i tilbuddet, men pårørende er ikke enig til personalets løse tilgang til borgerne, eksempelvis at borgerne i for høj grad sætter dagsordenen for deres ophold. Pårørende er dog klar over, at borgerne har selvbestemmelse og har egen bolig, men synes, at personalet skal have fokus på en mere struktureret hverdag for borgerne. Pårørende er bekendt med, at personalet er uddannet og har relevant efteruddannelse, men oplever at de kører dagligdagen for løs, uagtet at borgerne er glade for tilgangen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at der er opmærksomhed på at udnytte og indrette rammerne svarende til målgruppens alder og at borgerne har indflydelse på dette. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets beliggenhed tæt på byen understøtter borgernes behov i forhold til udvikling af selvstændighed, praktiske færdigheder og sociale kompetencer. Socialtilsynet bemærker, at ikke alle borgerne har eget bad og toilet, hvilket dog ikke aktuelt er forbundet med problemer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er tale om rummelige værelser og fællesarealerne er rummelig. Der er i forhold til de to huse fælles toilet og bad, hvilket ikke vurderes som problematisk set i forhold til målgruppens alder og at der er tale om et midlertidigt botilbud.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2019, hvor borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med de fysiske rammer. Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerede borgere ved samme besøg, som trives hjemmevant i de fysiske rammer. Eksempelvis benytter borgerne fællesarealerne til hygge og til kreative udfoldelser.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne ved tilsynsbesøg i november 2019 oplyser, at de er glade for de fysiske rammer i tilbuddet. En borger fremviser sin bolig, som vedkommende selv har været med til at indrette. Yderligere er der lagt vægt på, at fællesarealerne tydeligt viser, hvilke interesser borgerne har for eksempelvis kreative sysler. Endvidere er lagt vægt på at borgere oplyser, at det ikke er forbundet med problemer, at der deles toilet og bad med andre borgere.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at flere borgere ved tilsynsbesøg i november 2019 oplyser, at de selv har indrettet deres bolig. Yderligere er der lagt vægt på, at det er observeret, at der i fællesarealerne er indrettet i forhold til de interesser borgerne har, hvilket afspejler at det er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at det offentlige tilbud botilbuddet Mågevej har en bæredygtig økonomi, der giver mulighed for en fornøden kvalitet i tilbuddet og at tilbuddets økonomi er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomiske ramme for personale og kompetencemidler, er tilstrækkelig til fremadrettet at sikre, at tilbuddet kan opretholde en fornøden kvalitet i tilbuddet for målgruppen.

Økonomiens gennemsigthed

Socialtilsyn Nord vurderer, at gennemsigtheden i tilbuddets budget/økonomi er acceptabel, idet tilbuddets har udfyldt budgetschema og årsrapport. Ved sammenligning mellem seneste årsrapport og godkendt budget for året, ses der sammenhæng, mellem budgetforudsætninger og forvaltning af indtægterne

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Der er socialtilsynets vurdering, at idet tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme understøtter vurderingen økonomisk bæredygtighed. Der er lagt vægt på, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal. Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget 2021 understøtter den fornødne kvalitet. Budget 2021 er godkendt på en forudsætning af en samlet personalenormering på 10,27 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,9 fuldtidsstilling pr. plads. Budgetgodkendelsen forudsætter følgende fordeling af personale: 0,25 årsværk til ledelse, 9,05 årsværk til borgerrelateret personale, 0,78 årsværk til vikarer, 0,19 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling af medarbejderne for kroner 28.000 svarende til kroner 2.726 pr. budgetteret årsværk.

Økonomi 3

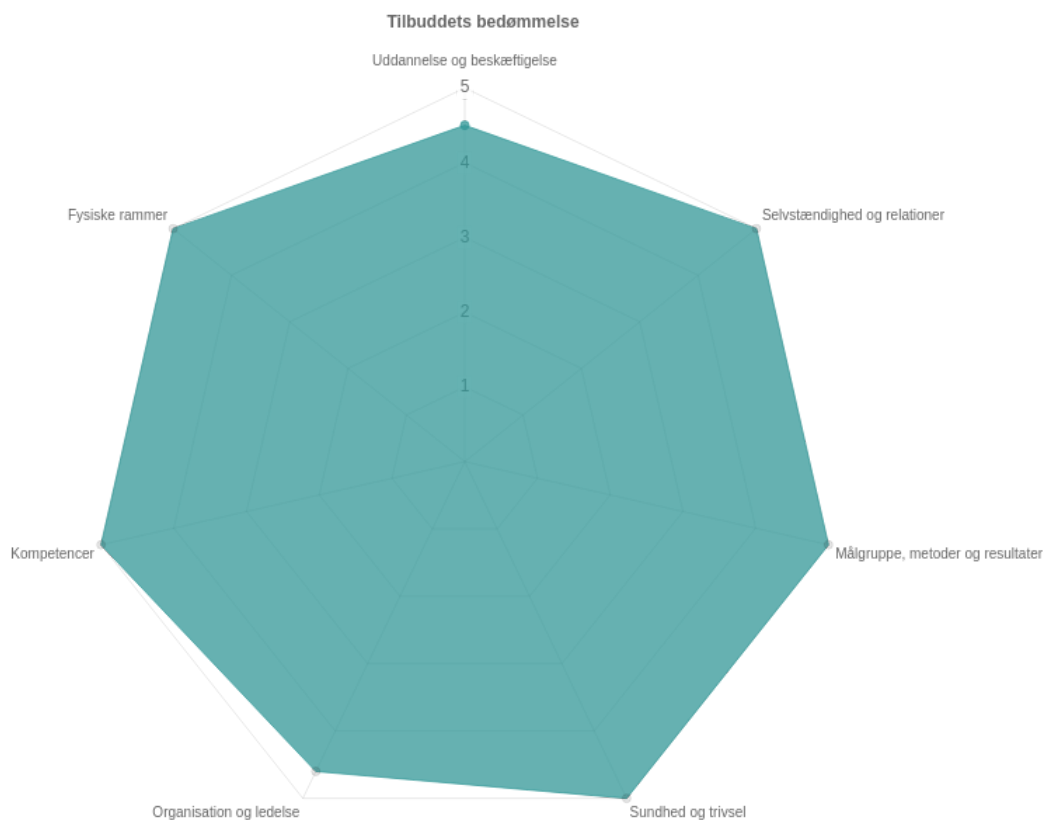
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at nødvendige oplysninger og specifikationer er tilgængelige i form af et samlet budget og oplysninger i tilbuddets årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte. De økonomiske oplysninger giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Handleplan
- Hjemmeside
- Pædagogiske planer
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse
- Pårørende

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

