

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Morsø Bostederne

Dato for generering af rapport: 16-11-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	31
Spindelvæv	31
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Morsø Bostederne
Hovedadresse	Riis Alle 31 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99706854 E-mail: bfj@morsoe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Bente Jensen
CVR-nr.	41333014
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	45
Målgrupper	Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lise Damgaard Bente Møller-Jensen
Tilsynsbesøg	21-10-2022 11:00, Uanmeldt, Morsø Bosteder Enggården

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Morsø Bosteder Enggården	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	20	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Morsø Bosteder Lupinvej	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	25	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Morsø Bostederne er et kommunalt tilbud efter almenboligloven § 105. Tilbuddet har 45 pladser fordelt på to afdelinger. Afdeling Lupinvej med 25 pladser i 24 boliger (boligen beliggende i Hus D, lejlighed 1, kan anvendes af to samboende borgere). Afdeling Enggården med 20 pladser.

Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning i aldersgruppen 18-85 år som, udover den psykiske funktionsnedsættelse, yderligere kan have en fysisk funktionsnedsættelse og begrænset verbalt sprog.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

## Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaet Sundhed og trivsel og Organisation og ledelse

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til deltagelse i relevante beskæftigelses- aktivitets- og samværstilbud. Tilbuddet tager udgangspunkt i de kommunale fastsatte mål for uddannelse og beskæftigelse og finder egnet tilbud til borgeren ud fra borgernes individuelle ønsker og behov. Størstedelen af borgerne i tilbuddet er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Få har fra fravalgt beskæftigelse grundet svækkelse samt alder. Til de borgere tilbyder og arrangerer tilbuddet små hobby aktiviteter ud fra den enkeltes lyst og interesse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udarbejder konkrete og individuelle mål, og dette sker i samarbejde med de borgere der er i stand til at være deltagende. Tilbuddet dokumenterer og evaluerer løbende på målene idet elektroniske fagsystem. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et godt og formaliseret samarbejde med dagtilbuddene og der afholdes opfølgning med visiterende kommune og beskæftigelses/dagtilbud minimum én gang årligt samt efter behov. Tilbuddets medarbejdere bakker op om og motiverer borgerne til deltagelse i dagtilbud/uddannelse eller beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynets vurderer, at der er mål for borgerne i forhold til uddannelse/beskæftigelse og størstedelen af borgerne er i beskæftigelsestilbud eller dagtilbud.

Der er lagt vægt på, at nogle få borgere i tilbuddet, grundet alder og svækkelse alene deltager i internt tilrettelagt dagtilbud (ældregruppe) i tilbuddets fælleslokaler.

Yderligere er der lagt vægt på, tilbuddet motiverer borgerne til beskæftigelse og dagtilbud og sjældent oplever borgere, der ikke ønsker at komme af sted.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, samarbejder med borgerne, værger, visiterende kommune og beskæftigelsestilbud/dagtilbud, følger op minimum en gang årligt, samt at der opleves et tæt samarbejde mellem tilbuddet beskæftigelsestilbud/dagtilbud.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet løbende følger op på- og evaluerer på borgernes mål. I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil have fokus på, at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale, eksempelvis ved deltagelse i eksterne dag- eller beskæftigelsestilbud, andre aktivitetstilbud eller ved deltagelse i tilbuddets daglige interne aktivitetstilbud/aktiviteter arrangementer.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor leder og medarbejderne oplyser, at beskæftigelse/dagtilbud er en integreret del af størstedelen af borgernes hverdag og der løbende følges op og evalueres på målene på team- og personalemøder. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet konkrete mål for alle borgerne omkring uddannelse og/eller beskæftigelse og at de borgere der kan deltage er med til at udarbejde målene.

Der er dog også lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at det ikke er alle borgerne der er i stand til at indgå i et reelt samarbejde omkring egne mål grundet deres funktionsniveau. Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at opfølgingsmøderne afholdes sammen med borger, sagsbehandler fra visiterende kommune samt beskæftigelsen/dagtilbuddet, da målene er fælles mål. Leder supplerer, at der endvidere løbende afholdes små samarbejds møder med beskæftigelsesdelen hvilket bekræftes af medarbejderne.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de løbende har fokus på borgernes mål, herunder om borgerne trives og udvikles i de konkrete tilbud eller om der skal justeres på målene.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor en borger oplyser, at vedkommende er i dagbeskæftigelse men at vedkommende den aktuelle dag har hjemmedag.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejderne oplyser, at beskæftigelse/dagtilbud er en integreret del af størstedelen af borgernes hverdag. Leder supplerer, at kun en enkelt borger på afdeling Enggården har fravalgt beskæftigelse grundet alder.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at afdeling Enggården tilbyder og arrangerer aktiviteter om formiddagen i form af "aktiviteten" i Hus C hvor der tilbydes individuelle tilrette lagte aktiviteter så som bading, trylledej, gåture, spil, kreative aktiviteter med videre. "Aktiviteten" tilbydes til de borgere der ikke er af sted i dagtilbud hver dag og arrangeres af en pædagog. I forbindelse med tilsynsbesøget observeres det, at der netop er bagt boller i et af husene og i et andet hus er pyntet op til Valentines Day hvor en medarbejder supplerer, at borgerne dagen forinden sammen havde lavet pynten.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og evner for at indgå i sociale relationer i tilbuddet og med andre. Tilbuddet har fokus på, at borgerne opretholder, vedligeholder og udvikler deres selvstændighed. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet, under hensyntagen til borgernes funktionsevne, støtter op omkring relevante oplevelser og arrangementer både i og udenfor tilbuddet. Nogle af borgerne har ledsager ordninger, andre borgere støttes- og ledsages af tilbuddets personale.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet leverer en indsats der understøtter borgernes samvær med pårørende og øvrigt netværk, eksempelvis i form af arrangementer og fester for familie og pårørende. Det vurderes endvidere, at tilbuddet i det daglige samvær med borgerne har fokus på at understøtte, opretholdelse eller sikre udvikling af borgernes selvstændighed. Der opstilles mål og delmål for borgerne, som der løbende følges op på. Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus rettet på at støtte og udvikle borgernes sociale kompetencer og mulighed for indgåelse i sociale relationer. Tilbuddet har en åbenhed mod det omgivende samfund og er med til at sikre borgerne inddragelse i livet omkring botilbuddet. Tilbuddet har endvidere en støtteforening samt flere årlige arrangementer for familie og pårørende.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål og delmål i samarbejde med de borgerne der er i stand til at deltage heri, og der følges op på målene på personale/teammøder samt til opfølgingsmøder.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at borgerne bevarer selvstændigheden og har derfor løbende fokus på at udvikle, træne og vedligeholde borgernes selvstændighed.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne i, at være synlige i nærmiljøet samt generelt udenfor tilbuddet hvor borgerne deltager i blandt andet kirkegang, indkøbsture, hestevognskørsel, ferie og koloni. Flere af borgerne har ledsagerordning. Der tilbydes endvidere fællesspisning i tilbuddet hver aften.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet støtter op om borgernes kontakt til pårørende, som er med til at understøtte, at borgerne bevarer en god og tæt relation til disse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er positiv stemt over for familie og pårørende og at disse altid er velkommen i tilbuddet. Tilbuddet har et årligt jule- og sommer arrangement for familie og pårørende. Det er også vurderingen, at tilbuddet har fokus på pårørendesamarbejdet, herunder opmærksomhed på særlige forhold omkring tavshedspligt og værgemål.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet oplever, at de pårørende er mere aktivt deltagende i takt med, at borgergruppens alder ændres og der flytter flere yngre borgere ind. I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil have fokus på, at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor en borger oplyser, at vedkommende har været medbestemmende i forhold til at få hjælp til rengøring i lejligheden og skift af sengetøj.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne redegøre for adskillige eksempler på mål for borgerne hvor der er fokus på selvstændighed, eksempelvis ved selv at smide sit vasketøj til vask, smøre egen madpakke, tømme sin skraldespand med videre. Medarbejderne supplerer at borgerne funktionsniveau er meget forskellige og selv de mindste ting opleves som succes for borgerne og nævner eksempler som en borger der selv kan løfte foden når vedkommende skal have strømper på, en borger der selv bærer sit vandglas over i køkkenet og en borger der selv tager skinnen af sit ben.

Der er endvidere lagt vægt på, leder og medarbejdere oplyser, at der arbejdes med at opstille individuelle mål og delmål for borgerne med udgangspunkt i de kommunale mål og i samarbejde med borgerne og deres ønsker. Målene dokumenteres i fagsystemet CSC.

Der er dog lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det ikke er alle borgere der kan deltage i opstilling af egne mål grundet deres funktionsniveau.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der løbende følges op på borgernes mål på teammøder hvor målene evalueres i teamet. Medarbejderne supplerer, at der også er fokus på, at få mål afsluttet såfremt de ikke længere er aktuelle.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der løbende følges op på borgernes mål og at der minimum én gang årligt følges op med visiterende kommune.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor en borger oplyser, at vedkommende netop har været nede og handle ind i byen.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det kun er få borgere der selv er i stand til at færdes alene i byen og nærmiljøet hvilket også bekræftes af oplysningerne på Tilbudsportalen. Leder supplerer, at borgerne kan ledsages og det eksempelvis er individuelt om borgerne får frisør, fysioterapi, tandlæge med videre i tilbuddet eller om borgerne er i stand til, med ledsagelse at bruge byen faciliteter og tilbud.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at flere af borgerne har ledsagerordninger og familie og netværk der er gode til, at inddrage borgerne i aktiviteter i det omgivne samfund.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at afdelingerne også laver aktiviteter på tværs eksempelvis i form af musikarrangementer samt flere af borgerne går i tirsdags klub.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der i weekender planlægges aktiviteter for borgerne med eksempelvis køreture.



## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor leder og medarbejdere oplyser, at borgerne støttes i at have kontakt til familie og netværk i det omfang borgerne ønsker det.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne nævner et eksempel med en borger der hver uge mødes med familien i kirken, tilbuddet hjælper borgeren af sted og borgeren tager efterfølgende med familien hjem. Medarbejderne nævner også borgere der ofte får besøg af familie eller andet netværk og hvor kontakten er sat i system og planlagt efter borgerens ønsker.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser at familie og andet netværk altid er velkomne i tilbuddet og der generelt opleves en ændret og mere aktiv pårørende gruppe i takt med de borgere der flytter ind i tilbuddet er yngre.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser at der arrangeres fester og arrangementer for familie, pårørende og andet netværk og de pårørende informeres om nye tiltag med i tilbuddet via mails og nyhedsbreve.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet benytter sig af faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den enkelte borger.

Målgruppen er voksne udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 18-85 år som, udover den psykiske funktionsnedsættelse, yderligere kan have en fysisk funktionsnedsættelse og begrænset verbalt sprog.

Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, samt at der er fokus på resultater og evaluering af indsatsen både i forhold til og borgernes vedligehold af færdigheder og kompetencer og udvikling.

Tilbuddet arbejder ud fra de kommunale mål og tilbuddet dokumenterer og evaluerer løbende det pædagogiske arbejde i den pædagogiske handeplan i tilbuddets fagsystem. Der anvendes en anerkendende og neuropædagogisk tilgang i det pædagogiske arbejde, og der arbejdes med konkrete metoderedskaber fra neuropædagogikken. Desuden anvendes der Low Arousal og Trin For Trin metode ligesom tilbuddet anvender KRAP i den pædagogiske praksis og ETIKOS.

Størstedelen af tilbuddets pædagogisk uddannede medarbejdere har gennemført efteruddannelse indenfor neuropædagogik og KRAP. Aktuelt er tilbuddet i proces i forhold til, at uddanne flere af medarbejderne i tilbuddet som ETIKOS ambassadører.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynets vurderer, at der arbejdes med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og tilbuddet arbejder systematisk med fagligt anerkendte tilgange og metoder der vurderes at føre til positive resultater for borgerne.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer og udtager læring af det pædagogiske arbejde, og at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til de kommunale mål.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til de faglige tilgange og metoder og tilbuddet er i gang med, at uddanne ETIKOS ambassadører.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen og tilbuddets målsætning. Det dokumenteres via oplysninger på Tilbudsportalen, at målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning og med betydelig eller varig nedsat psykisk funktionsnedsættelse. Desuden kan borgerne have en fysisk funktionsnedsættelse hvor målsætningen er, at borgerne har et godt liv, hvor de, ud fra egen formåen, støttes i at påvirke eget liv og mellem menneskelige relationer, hvilket også bekræftes af leder og medarbejdere.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser at der udarbejdes ud fra en anerkendende tilgang som bygger på neuropædagogiske principper samt der benyttes KRAP og ETIKOS. Medarbejderne redegøre endvidere for, at der benyttes relevante metoderedskaber fra både neuropædagogikken og fra KRAP. Der anvendes desuden Trin For Trin metode samt der er fokus på at anvende Low Arousal tilgange i bestræbelserne på, at sikre borgerne mod overgreb og magtindgreb.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der benyttes kommunikationsunderstøttende værktøjer i arbejdet med borgere idet en del af borgerne enten kun har et begrænset verbalt sprog eller intet verbalt sprog.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor leder og medarbejdere oplyser, at der arbejdes ud fra de kommunale fastsatte mål. Tilbuddet udarbejder individuelle mål i form af pædagogiske handleplaner som ajourføres i tilbuddets journalsystem CSC.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at borgernes mål drøftes og evalueres minimum hver 6. uge på teammøder hvor leder og faglig koordinator også deltager. Borgernes mål drøftes og evalueres i forhold til om de skal afsluttes, justeres og til egen læring samt til forbedring af indsatsen for borgerne. Medarbejderne oplyser, at der løbende følges op på effekten af de opstillede mål og delmål sammen med borgeren eller værger.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender fagsystemet CSC hvori der føres dagbogsnotater og pædagogiske handleplaner på borgerne.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor en borger oplyser, at vedkommende er blevet mere glad efter indflytningen og pågældende får den hjælp som det er aftalt med kommunen. Borger nævner herefter at der er tale om hjælp til blandt kost, rengøring og skiftning af sengetøj.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der tages udgangspunkt i de kommunale mål om laves til delmål, sommetider mindre mål for at sikre succes for borgerne. Medarbejderne nævner herefter eksempler på opfyldelse af mål som giver borgernes succes og en følelse af mestring over eget liv.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der følges op med visiterende kommune en gang årligt og ellers efter behov.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor medarbejderne oplyser, at der samarbejdes bredt i forhold til borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der samarbejdes med blandt andet forældre og pårørende. Medarbejderne supplerer, at der endvidere samarbejdes med værger. Derudover er der lagt vægt på, at leder oplyser at der samarbejdes med relevante sundhedsaktører, tandlæge, privat praktiserende læger, fysioterapeuter, beskæftigelsestilbud med videre.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats overfor borgerne, har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder, at tilbuddet støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes adgang til og brug af sociale medier.

I forbindelse med opfølgende tilsynsbesøg i oktober 2022 konstateres det, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg har sikret, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, herunder nu respekterer borgernes selv- og medbestemmelse. Det vurderes, at tilbuddets iværksatte forbedringstiltag, har haft den forventede effekt på tilbuddets kvalitet.

Endelig er det vurderingen, at tilbuddet har udarbejdet klare retningslinjer for indberetning af eventuelle magtanvendelser samt kan redegøre for procedure ved mistanke om vold, overgreb eller krænkelser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, herunder indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold i forbindelse med tilsynet i maj 2022 og oktober 2022:

- En borger oplyser på tilsyn i oktober 2022, at vedkommende er flyttet ind for halvanden uge siden og er blevet taget godt imod. Borgeren oplyser, at vedkommende godt kan lide kærnemælk med solbærsaft i, men at tilbuddet ikke havde kærnemælk i køleskabet. Borgeren fortsætter, at "jeg har spurgt dem om de ikke vil købe kærnemælk til mig, det vil de godt, har de sagt".
- Observation af en borger og en medarbejder på tilsyn i oktober 2022, hvor en medarbejder sammen med en borger ses at kopiere billeder fra en malebog. Borgeren beretter, at vedkommende godt kan lide at tegne. Medarbejderen anerkender borgeren heri og roser borgeren for ideen med, at tage fotokopierne.
- Observationer på tilsyn i oktober 2022, hvor det er påset, at de hængelåse der tidligere var påsat en borgeres dør og vinduer er fjernet.
- Dokumentation i form af afgørelser om forhåndsgodkendt magt, modtaget i juli 2022 og oktober 2022 vedrørende brugen af velfærdsteknologi så som trædemåtter og bevægelsessensorer. Dette kan indikere, at tilbuddet hører, respekterer og anerkender borgerne i og med, tilbuddet nu søger om lovmedholdelig brug af velfærdsteknologi.
- Ledelsen oplyser på tilsyn i maj 2022, at de følger op på blandt andet den skriftelige dokumentation og hvordan der skrives om borgerne. Ledelsen oplyser at der foretages stikprøver og der også er blevet talt med flere medarbejdere i forhold til formuleringer der sikrer, at borgerne behandles med respekt, værdighed og anerkendelse.
- Det observeres på tilsyn i maj 2022 hvordan en lille gruppe borgere sidder rundt om et bord. De tegner, bygger LEGO og en borger synger. Medarbejderen opfordrer borgeren til at synge og anerkender efterfølgende borgeren for sangvalget. Dette kan indikere, at borgerne anerkendes, respekteres og høres.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsynet i maj 2022 og oktober 2022.

- En borger oplyser på tilsyn i oktober 2022, at vedkommende er flyttet ind for halvanden uge siden og er blevet taget godt imod. Borgeren oplyser, at vedkommende godt kan lide kærnemælk med solbærsaft i, men at tilbuddet ikke havde kærnemælk i køleskabet. Borgeren fortsætter, at "jeg har spurgt dem om de ikke vil købe kærnemælk til mig, det vil de godt, har de sagt". Borgeren oplyser tillige, at "der er snart frokost og jeg kan spise derude (borgerne peger ud mod fællesarealet) eller spise herinde, det bestemmer jeg selv. Men jeg vil gerne spise derude sammen med de andre".
- Ledelsen og medarbejderne oplyser på tilsyn i maj 2022, at der siden tilsynsbesøget i november 2021 er sket et skifte i blandt andet borgerinddragelsen. Medarbejderne oplyser, at borgerne i højere grad nu får tilbudt valgmuligheder, eksempelvis til måltiderne, ved påklædning, aktiviteter, ved valg af søde sager med videre. Medarbejderne supplerer, at "vi hjælper og vejleder og flere af borgerne kan selv administrere eksempelvis deres slik og cigaretter".
- Det observeres på tilsyn i maj 2022 hvordan en lille gruppe borgere sidder rundt om et bord. De tegner, bygger LEGO og en borger synger. Medarbejderen opfordrer borgeren til at synge og oplyser, at borgeren godt kan lide at synge. Det observeres også, at tilbuddets udenoms areal giver mulighed for boldspil, drivhus, urtehave, legeplads og værksted. Dette kan indikere, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen, eksempelvis i forhold til hvilke aktiviteter de ønsker at gøre brug af.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte den enkelte borgers fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på, at dette blandt andet sker ved, at der sikres adgang og ledsagelse til relevante sundhedsydelse, samt at der er fokus på kost, sansestimuli og bevægelse.

Der er yderligere lagt vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier i tilstrækkelig grad modsvarer borgernes behov. Medarbejderne oplyser, at enkelte af borgerne i tilbuddet er aktive på de sociale medier, og personalet yder borgerne støtte ved behov. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at det aktuelt kun er nogle få borgere, der er på og kan bruge de sociale medier.
- Ledelsen supplerer, at flere af borgerne kommunikerer med deres pårørende på iPads via Facetime. Medarbejderne oplyser også, at der er fokus på, om borgerne krænker sig selv på eksempelvis datingsites, og medarbejderne støtter en konkret borger i at undgå dette.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende syv forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- En borger oplyser på tilsyn i oktober 2022, at vedkommende netop er flyttet ind og er glad for at være i tilbuddet. Borgeren oplyser, at vedkommende føler sig tryk og godt kan lide, at have folk omkring sig.
- En medarbejder oplyser på tilsyn i oktober 2022, at de fleste borgere trives og der aktuelt er en enkelt borger på afdeling Enggården der ikke altid er i trivsel. Borgeren kan blive udadreagerende og forlade tilbuddet om natten, idet borgeren vil hjem til sin mor.
- Medarbejderne oplyser samstemmende i forbindelse med tilsyn i maj 2022, at det er deres oplevelse, at størstedelen af borgerne i tilbuddet er i trivsel og glade for at være i tilbuddet.
- Ledelsen oplyser og fremviser i forbindelse med tilsyn i maj 2022 udenoms arealerne der observeres, at indbyde til forskelligartede aktiviteter. Ledelsen supplerer, at der tages individuelle hensyn til borgeres interesser. Eksempelvis er der en borger der gerne vil have en køkkenhave. Der observeres højbede med ærter, jordbær og krydderurter. En medarbejder supplerer, at det betyder meget for borgeren, at have den lille køkkenhave og borger og medarbejder bruger mange timer på og i haven.
- Observationer i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022 hvor der i tilbuddets huse ses borgere der sidder sammen i og omkring en social aktivitet ved bordet. En borger tegner, en anden bygger LEGO og en tredje synger. Dette kan indikere, at borgerne i tilbuddet trives.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser på tilsyn i oktober 2022, at de fleste borgere trives og der aktuelt er en enkelt borger på afdeling Enggården og vedkommende kan blive udadreagerende og har blandt andet "smadret to af sine fjernsyn i lejligheden".
- Leder oplyser pr. telefon i oktober 2022, at der fortsat er en konkret borger på afdeling Enggården, der i perioder står op om natten, tager sit tøj på med ønske om, at forlade tilbuddet og tage hjem til sin mor, grundet hjemve. Dette kan indikere, at borgeren fortsat ikke trives. Leder supplerer, at der arbejdes intensivt med borgeren for, at skabe tryk og tryk om natten. Der har eksempelvis været indsat en ekstra nattevagt der har siddet fast hos borgeren således der hurtigt kunne genskabes en relation og tryk om natten. Dette eksempelvis ved, at tilbyde borgeren et glas vand og hjælpe borger tilbage i seng. Leder oplyser også, at dette har haft positiv effekt og borgeren nu kun sjældent vågner om natten. Den faste nattevagt ophører derfor ultimo oktober 2022. I stedet er der truffet kommunal afgørelse om brug af velfærdsteknologi i form af bevægelsessensor. Afgørelsen er sendt til socialtilsynet i oktober 2022. Denne sikrer, at nattevagten hurtigt kan være hos borgeren og skabe tryk, ved behov. Leder oplyser også, at der for den konkrete borger netop er bevilget et VISO-forløb. Der henvises også til indikator 6.a.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsynet i november og december 2020:

- En pårørende oplyser, at det er vedkommende opfattelse, at tilbuddets medarbejdere støtter borgerne i forhold til adgang til relevante sundhedsydelse. Den pårørende supplerer, at tilbuddet også er meget opmærksomme på, at kontakte vedkommende såfremt borgeren har behov for lægehjælp eller medicinering.
- Medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med diverse sundhedspersonale. Medarbejderne supplerer, at nogle sundhedsydelse sker i tilbuddet, men at de fleste borgere tager ud af tilbuddet for at komme til læge, tandlæge, på sygehus med videre.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Medarbejderne oplyser i maj 2022, at borgerne eksempelvis inddrages i madlavningen og på den måde får stimuleret sanserne ved at smage og dufte. Medarbejderne oplyser også, at det eksempelvis er arbejdet på de pædagogiske måltider og hvordan det gøres bekvemt og hyggeligt for borgerne, at være og deltage i de fælles måltider. Dette eksempelvis ved at motivere, udfordre og være nysgerrig med udgangspunkt i NUZO (Nærmeste Udviklings Zone).
- Ledelsen og medarbejderne oplyser i maj 2022 samstemmende i forbindelse med tilsyn i maj 2022, at der siden seneste tilsynsbesøg i november 2021, er kommet et øget fokus på borgernes mentale sundhed, herunder at der ikke længere sker indgreb i borgernes selvbestemmelsesret i forhold til inddragelse af en borgers telefon, restriktioner på mad og brug af babyalarm hos en konkret borger.
- Oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november 2021, hvor en pårørende oplyser, at tilbuddet er opmærksomme på den kost der serveres til borgerne og om den er sund og nærende.
- Ledelsen oplyser i forbindelse med tilsyn i november 2021, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis serveres der altid salat eller grøntsager til maden, som borgerne hjælper med at forberede. Der observeres også, at tilbuddet har fået etableret et udenoms areal med gynger og trampolin til glæde for borgerne. Det fremgår tillige af fremsendt dagbogsnotater, modtaget i november 2021, at borgerne gerne vil være ude på gyngen.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser på tilsyn i oktober 2022, at der fortsat kun er én nattevagt til at dække hus A, B og C på afdeling Enggård. Medarbejderen udtrykker bekymring herfor men oplyser også, at der er en liste som nattevagten kan kontakte såfremt der er behov for, at en ekstra medarbejder skal møde ind. Leder supplerer pr. telefon i oktober 2022, at vedkommende kan kontaktes og er mødt ind flere gange ved behov, eksempelvis kl. 02.00 om natten og kl. 05.00 om morgenen. Leder supplerer, at de meget plejkrævende borgere der tog meget tid fra nattevagten dels er flyttet på plejehjem og dels er afgået ved døden. Leder oplyser, at tilbagemeldingerne fra nattevagterne nu er, at der er ganske lidt af lave i det de fleste borgere sover igennem om natten. Leder supplerer også, at borgernes individuelle behov løbende vurderes.



## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder konfliktnedtrappende samt er opdaterede i reglerne om magtanvendelse og drøfter dem løbende.
- Tilbuddet har, i forbindelse med opkvalificering/kurser og supervision, fokus på magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten.
- Ledelsen oplyser, at der er fokus på borgernes selv- og medbestemmelse samt indflydelse på eget liv og egne beslutninger.
- Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere løbende bliver introduceret for magtanvendelsesreglerne. Blandt andet via kurser, personale- og teammøder samt ved sparring med ledelsen.
- Tilbuddet har haft succes med at nedbringe et stort antal magtanvendelser på en konkret borger. Der henvises til indikator 6.b.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- En medarbejder oplyser på tilsyn i oktober 2022, at der er en borger på afdeling Enggården, der kan blive udadreagerende og blandt andet har "smadret to af sine fjernsyn i lejligheden". Medarbejderen supplerer, at der er en fast team omkring den konkrete borger med fokus på det relationelle og for at skabe ro omkring borgeren. Dette kan indikere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vist muligt undgås.
- Leder oplyser pr. telefon i oktober 2022, at der arbejdes intensivt med en konkret borger for at skabe tryghed, primært om natten. Der har eksempelvis været indsat en ekstra nattevagt, der har siddet fast hos borgeren således der hurtigt kunne genskabes en relation og tryghed om natten, således borgeren ikke forlod tilbuddet. Dette eksempelvis ved, at tilbyde borgeren et glas vand og hjælpe borger tilbage i seng. Leder oplyser også, at dette har haft positiv effekt og borgeren nu kun sjældent vågner om natten. Den faste nattevagt ophører derfor ultimo oktober 2022. I stedet er der truffet kommunal afgørelse om brug af velfærdsteknologi i form af bevægelsessensor. Afgørelsen er sendt til socialtilsynet i oktober 2022. Der henvises også til indikator 5.a.
- Medarbejderne oplyser i forbindelse med tilsyn i maj 2022, i forhold til en konkret borger på afdeling Lupinvej, at der fortsat ikke længere sker brug af magt. Dette understøttes af, at der ikke siden juli 2021 er indsendt magtanvendelser på den konkrete borger.
- Medarbejderne oplyser i forbindelse med tilsyn i maj 2022, at de siden seneste tilsyn i november 2021 er blevet opkvalificeret i reglerne og løbende drøfter dem til supervision, i personalegruppen og med ledelsen. De oplyser at dette blandt andet sker igennem pædagogiske tiltag ved, at bruge den anerkendende tilgang, trække sig, gør brug af personaleskift og tilbyder borgere valgmuligheder, i stedet for at vælge på borgerens vegne. Dette eksempelvis i forhold til mad, påklædning og aktiviteter. Medarbejderne oplyser tillige, at medarbejdergruppen hele tiden drøfter gråzoner og hvornår medarbejderne er ved at bevæge sig udover borgerens selvbestemmelsesret.
- Leder oplyser i forbindelse med tilsyn i november 2021, hvilket understøttes af medarbejdere, at tilbuddet anvender risikovurderinger på de borgere, hvor tilbuddet ser en ændret adfærd.
- Medarbejderne kan redegøre for procedure ved brug af magt og hvor de kan finde relevante procedure.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsynet i oktober 2022.

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser, at magt er blevet et tema der fylder mere og mere i tilbuddet og der er opmærksomhed på løbende, at drøfte gråzoner og regler herfor.
- Samme medarbejder oplyser, at såfremt der bliver brugt magt udfyldes skemaer og episoden vil blive drøftet på næstkommende personalemøde. Medarbejderen henviser endvidere til procedure i tilbuddets fagsystem såfremt der er blevet brugt magt.
- Leder oplyser pr. telefon, at tilbuddet hele tiden arbejder med, at tænke i pædagogiske "greb" for at reducere eventuelle magtanvendelser og konstant prøve nye pædagogiske tiltag for at forbedre indsatsen overfor borgerne.
- Observation hos en konkret borger hvor der ved tilsynsbesøg i maj 2022 var påsat hængelåse på dør og vinduer. Hængelåsene ses at være fjernet. Leder supplerer, at tilbuddet har taget ved læring efter socialtilsynets fund i maj 2022.

Der der trækker ned i bedømmelsen er:

- Dokumentation i form af "indstilling til godkendelse", sendt til socialtilsynet i juni 2022 om forhåndsgodkendt magt for brug af trædemåtte og sikring af dør og vinduer hos en konkret borger. Tilbuddet har i oktober 2022 indsendt delvis dokumentation men der mangler fortsat en endelig afgørelse på et af de to forhold. Der ses tillige ikke at være indsendt månedlige registreringer på brug af trædemåtte. Leder oplyser pr. telefon i oktober 2022, at der er ved at blive rettet op på forholdene og der er kontakt til kommunens sagsbehandler på området. Socialtilsynet konstaterer, at leder den 31. oktober 2022 har fremsendt månedlige registreringer på to borgere for perioden juni - oktober 2022.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at vold og overgreb forebygges i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har procedurer og pædagogiske overvejelser i forhold til at forebygge vold og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet skriftlige procedurer for overgreb, krænkelser og lignende, og medarbejderne kan redegøre for procedurerne, såfremt der opstår mistanke herom. Der henvises til indikator 7.a.

Det er yderligere vurderingen, at tilbuddet inddrager eksempelvis seksualvejledere ved behov.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har vågen nattevagt i tilbuddet.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsynet i november 2021:

- Medarbejderne oplyser, at der er fokus på at undgå vold eller overgreb i tilbuddet. Eksempelvis mellem borgerne, hvor medarbejderne konfliktnedtrapper, trækker sig, personaleskift eller forsøger at aflede ved eksempelvis at tilbyde en aktivitet.
- Medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet risikovurdering på nogle af borgerne, hvor der løbende risikovurderes, eksempelvis i forbindelse med overlap.
- Medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet procedure, som er lokalt tilrettet, så den passer til tilbuddet. Medarbejderne supplerer, at der arbejdes forebyggende med borgerne, og de er opmærksomme på adfærd via kropssprog, mimik og borgernes habituelle tilstand.
- Medarbejderne oplyser, at der er fokus på at indberette alle former for vold og voldelige overgreb som nærvæd hændelser. Det sker eksempelvis ved nap, krads, slag med videre både borger-borger og borger-medarbejder.
- Medarbejderne oplyser og kan redegøre for proceduren, såfremt der sker eller er mistanke om vold eller overgreb. Medarbejderne henviser endvidere til kommunens procedure, der ligger tilgængeligt i tilbuddets fagsystem. Procedurene er tillige fremsendt til socialtilsynet i november 2021.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet, samlet set, er drevet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Ledelsen består af to afdelingsledere der har været i tilbuddet siden første marts 2020 og første april 2020.

Det er vurderingen, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret i to afdelinger med en afdelingsleder for afdeling Lupinvej og en afdelingsleder for afdeling Enggården. Afdelingslederne har en pædagogisk og sundhedsfaglig baggrund, erfaring med ledelse og har endvidere erfaring med, og kendskab til, tilbuddets målgruppe. Ledelsen sætter rammerne og medvirker til udvikling af tilbuddet på det strategiske niveau, samt varetager den daglige ledelse af tilbuddet og supplerer hinanden.

Socialtilsynet vurderer, at på trods af, at ledelsen er forholdsvis ny, at der er der et tydeligt ledelsesmæssigt fokus på kerneopgaven. Ledelse er lydhør, nysgerrig og i gang med, at danne sig et godt og indgående kendskab til tilbuddet, borgere og medarbejdere. Det er videre vurderingen, at ledelsen har fokus på, at medarbejderne løbende udvikler deres kompetencer og opkvalificeres blandt andet via opkvalificering, supervision og faglig sparring.

I forbindelse med opfølgende tilsynsbesøg i oktober 2022 konstateres det, at tilbuddets ledelse siden seneste tilsynsbesøg har sikret, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, herunder nu respekterer borgernes selv- og medbestemmelse. Det vurderes, at tilbuddets iværksatte forbedringstiltag, har haft den forventede effekt på tilbuddets kvalitet.

Socialtilsynet konstaterer også, at ledelsen siden tilsynsbesøget i november 2021 har sikret, at tilbuddets medarbejdere har det fornødne kendskab til reglerne for brug af magt og at borgerne kontinuerligt mødes med en anerkendende tilgang.

Både medarbejdere og ledelsen deltager i kontinuerlig supervision af ekstern supervisor.

Endelig er det vurderingen, at personalegennemstrømning og sygefraværet ikke er på et højere niveau forhold til sammenlignelige tilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet har en fagligt kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder har erfaring med ledelse og ledelsen har en bred erfaring med målgruppen. Ledelsen består af to afdelingsledere for henholdsvis Enggården og Lupinvej.
- Ledelsen har jævnfør indikator 8.a, relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, har relevant uddannelse og erfaring. Ledelsen har fokus på kerneopgaven.
- Ledelsen sikrer ekstern supervision og anden faglig sparring, eksempelvis VISO forløb.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende syv forhold:

- Leder oplyser pr. telefon i oktober 2022, der er et ledelsesmæssigt fokus på medarbejdernes opkvalificering samt på at ledelsen opkvalificeres. Ledelsen er aktuelt i gang med et 12 måneders KLAR-KRAP forløb da tilbuddets medarbejdere arbejder med KRAP.
- Materiale i form af en mail til socialtilsynet fra ledelsen, modtaget i marts 2022, at de forhenværende gruppeledere pr. 1. marts 2022 er overgået til at være afdelingsledere og øverste leder ikke længere er i tilbuddet. Afdelingslederne oplyser, at de nu har det overordnede ansvar for den daglige drift, deltagelse i møder, personaleledelse og økonomistyring.
- Ledelsen oplyser i forbindelse med tilsyn i november 2020, at den samlede ledelse har både pædagogisk og sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund. Ledelsen har erfaring med ledelse og har endvidere erfaring med, og kendskab til, tilbuddets målgruppe.
- Ledelsen oplyser i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, at leder og gruppeleder, nu afdelingsleder pr. 1. marts 2022, for afdeling Enggård har mangeårig erfaring med ledelse, med målgruppen og har gennemført lederuddannelser. Gruppeleder, nu afdelingsleder pr. 1. marts 2022, for afdeling Lupinvej har erfaring med målgruppen, men på daværende tidspunkt ingen erfaring med ledelse og ingen lederuddannelse. Ledelsen oplyser i forbindelse med tilsyn i november 2021, at afdelingsleder for afdelingsleder afdeling Lupinvej påbegynder diplom i ledelsen i januar 2022.
- Ledelsen og medarbejderne oplyser i forbindelse med tilsyn i maj 2022, at ledelsen er tilgængelig og dagligt tilstede i tilbuddet og blandt andet er deltagende i overlap. Medarbejderne har i forbindelse med tilsyn i november og december 2020 oplyst, at "Det er noget mere struktureret nu, det er simpelthen fantastisk at have en daglig leder man kan gå til og som man ved er der" og "Jeg synes de begge sætter sig fagligt ind i tingene, møder os positivt og man bliver tryk ved at komme ind til dem og sparre" og "De er positive overfor ideer". Disse udsagn bekræfter medarbejderne fortsat er gældende i forbindelse med tilsyn i maj 2022.
- Socialtilsynet konstaterer i forbindelse med tilsyn i oktober 2022, at tilbuddets ledelse siden tilsynsbesøget i maj 2022 har sikret borgernes ret til selv- og medbestemmelse.
- Socialtilsynet konstaterer også i forbindelse med tilsyn i maj 2022, at ledelsen siden seneste tilsynsbesøg i november 2021 har sikret, at tilbuddets medarbejdere har det fornødne kendskab til reglerne for brug af magt og at borgerne kontinuerligt mødes med en anerkendende tilgang.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Leder oplyser pr. telefon i oktober 2022, at der netop er godkendt et VISO.-forløb på en konkret borger fra afdeling Enggård.
- Leder oplyser samtidig, at supervisionen tager udgangspunkt i KRAP.
- Ledelsen oplyser i forbindelse med tilsyn i november 2021, at der nu er kontinuerlig supervision til medarbejderne via ekstern supervision. Dette bekræftes af medarbejderne i forbindelse med tilsyn i maj 2022.
- Medarbejderne oplyser i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, at de indgår i faglig sparring med hinanden og med ledelsen. Medarbejderne supplerer, at der blandt andet er flere VISO forløb i gang og "Vi kan gå ind og læse referaterne fra VISO møderne, det giver også os andre nogle redskaber og en anden måde, at se udfordringer på".

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse sikrer at tilbuddet varetages kompetent og økonomisk forsvarligt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- På baggrund af budget 2022 vurderes det, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet med en bæredygtig økonomi og tilstrækkelig sammenhæng mellem pris og kvalitet. Der afsættes tillige midler til kompetenceudvikling.
- Medarbejderne har relevante grunduddannelser og efteruddannelser, og borgerne har, samlet set, tilstrækkelig kontakt til kompetent personale og ledelse.
- Ledelsen sikrer, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til den pædagogiske praksis. Der henvises til indikator 9.d.
- Personalegennemstrømningen er jævnfør årsrapport 2020 og 2021 faldet fra 28 procent i 2020 til 10,66 i 2021 og dermed halveret. Sygefraværet er fortsat ikke på et højere niveau end for sammenlignelige tilbud. Der henvises til indikator 9.b og 9.c.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold fra tilsynet i maj 2022:

- Det observeres i forbindelse med besøget, hvordan en lille gruppe borgere sidder rundt om et bord. De tegner, bygger LEGO og en borger synger. Medarbejderen opfordrer borgeren til at synge og anerkender efterfølgende borgeren for sangvalget. Dette kan indikere, at borgerne anerkendes, respekteres og høres.
- Medarbejderne oplyser, at der siden seneste tilsynsbesøg i november 2021, blandt andet er kommet mere fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og hvordan medarbejderne til til og om borgerne, også i det skriftelige.
- Medarbejderne oplyser også, at medarbejderne har været på opkvalificering, blandt anden indenfor etik, nænsom nødværge, magtreglerne og det generelt er et ledelsesmæssigt fokus på medarbejdernes kompetencer i arbejdet med borgerne. Medarbejderne supplerer, at det eksempelvis vedrører måden medarbejdernes skriftelighed i fagsystemet og den måde der skrives om borgerne på. Dette understøttes af oplysninger fra ledelsen der oplyser, at de løbende foretager stikprøver og har fokus på den forråelse der kan ske i arbejdet med målgruppen.
- Ledelsen oplyser, at der er fokus på kerneopgaven, og at borgerne får den støtte de har behov for.
- Medarbejderne oplyser i forbindelse med tilsyn i november 2021, at "vi kan dække i alle husene, og vi er gode til at dække ind for hinanden og sørge for at have den samme viden om borgerne." Medarbejderne supplerer, at størstedelen har en pædagogisk uddannelse, og det er deres oplevelse, at alle arbejder efter samme tilgange og metoder. Medarbejderne oplyser endvidere, at "vi ser på borgernes adfærd, er den anderledes? Hvordan er deres kropssprog, mimik, indtag af kost, er de sociale eller asociale? Vi observerer og beskriver der i vores fagsystem og overleverer til hinanden og har det oppe på teammøder." Dette indikerer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og målgruppens behov for støtte.
- Budget 2022 hvor det fremgår, at tilbuddet leverer en personalenormering på 63,83 årsværk. Personalet fordeles med 2,68 årsværk til ledelse, 54,26 årsværk til borgerrelateret personale, 1,34 årsværk til administrativt/teknisk personale og 5,55 årsværk til vikarer. Det understøttes af medarbejderne, der oplyser, at der eksempelvis anvendes vikarer i tilbuddet ved behov, men at det faste personale som udgangspunkt prøver at dække ind. Medarbejderne supplerer, at der er tale om et fast vikarkorps, der er kendt af borgerne.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i oktober 2022

- Årsrapport 2021, hvoraf det fremgår, at at personalegennemstrømningen er på 10,66 procent hvilket vurderes lavere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i oktober 2022

- Årsrapport 2021, hvoraf det fremgår, at at sygefraværet er 10,6 dage pr. medarbejder hvilket ikke vurderes højere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsynet i maj 2022:

- Ledelsen oplyser, at nye medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere/vikarer tilknyttes en mentor og går med i følvagter i husene i både dag- og aftenvagter. Ledelsen har udarbejdet en introsejdel/liste som skal sikre, at de nye medarbejdere kommer rundt omkring de opgaver der er i tilbuddet. Ledelsen supplerer, at de udleverer socialstyrelsens pixiudgave i forhold til brug af magt, afholder kurser i medicinhåndtering og forflytning.
- Ledelsen oplyser, at ikke fastansatte/vikarer ikke udarbejder handleplaner og status men der er en forventning om, at de læser dem. De skal endvidere dokumentere på borgernes mål i tilbuddets fagsystem.
- Ledelsen oplyser også, at der er et ledelsesmæssigt fokus på hvilke opgaver ikke fastansatte/vikarer har og hvilke opgaver der passer bedst i situationen under hensyntagen til relationen borger og medarbejder imellem. Det kan eksempelvis være at en giver medicin, en anden gør rent og en tredje har beboerkontakten.
- Budget 2022 hvoraf det fremgår, at tilbuddet leverer en personalenormering på 63,83 årsværk. Personalet fordeles med 2,68 årsværk til ledelse, 54,26 årsværk til borgerrelateret personale, 1,34 årsværk til administrativt/teknisk personale og 5,55 årsværk til vikarer. Det understøttes af medarbejderne, der oplyser, at der eksempelvis anvendes vikarer i tilbuddet ved behov, men at det faste personale som udgangspunkt prøver at dække ind. Medarbejderne supplerer, at der er tale om et fast vikarkorps, der er kendt af borgerne.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relationelle og personlige kompetencer i arbejdet med tilbuddets målgruppe og målsætning.

Det er imidlertid også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i et tilstrækkeligt omfang besidder de faglige kompetencer, som vurderes nødvendige og hensigtsmæssige i forhold til målgruppen og borgernes behov.

Den faglige tilgang er baseret på en anerkendende tilgang, hvilket ikke i tilstrækkelig omfang afspejles i tilgangen til borgerne. Socialtilsynet konstaterer, at alle tilbuddets faste medarbejdere i 2020 har gennemført et tre gange fire timer opkvalificering indenfor KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik)

Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat med enten en pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse, og flere har års erfaring med målgruppen og flere års tilknytning til tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante kompetencer, der anvendes i samspillet med borgerne. Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse og/eller kurser.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilgangen til borgerne er med udgangspunkt i den anerkendende og ressourceorienterede tilgang, og at der fokuseres på borgernes ressourcer og færdigheder. Eksempelvis er tilbuddet begyndt at benytte metoderedskaber fra KRAP, eksempelvis ressourceblomsten. Medarbejderne demonstrerer endvidere, hvordan der arbejdes med borgerne i tilbuddets afdelinger med fokus på at vedligeholde og udvikle nye færdigheder.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne understøtter den non verbale kommunikation med borgerne, eksempelvis via kropssprog, mimik og Tegn Til Tale.



## Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende syv forhold:

Der der trækker op i bedømmelsen er:

- Medarbejderne oplyser i forbindelse med tilsyn i maj 2022, at der siden seneste tilsynsbesøg er kommet mere fokus på borgernes selv- og medbestemmelse. En medarbejder oplyser, at "jeg blev lidt ked af det da jeg læste det (i tilsynsrapporten fra november 2021) for jeg synes vi behandler dem (borgerne) godt" og en anden medarbejder oplyser, at "jeg har været meget opmærksom på egne formuleringer siden og nogle gange også bedt en kollega læse det og hvordan det lyder". Medarbejderne oplyser samstemmende, at de er blevet bedre til at sparre med hinanden, få sat ord på hvordan de skriver og taler til, om og med borgerne i hverdagen. En medarbejder udbryder, at "vi er blevet meget bedre til, at sige det til hinanden - det kan vi godt tåle, der er sket en hel del". Der henvises også til indikator 4.a.
- Medarbejderne oplyser også i forbindelse med tilsyn i maj 2022, at der er større grad implementerer metoderedskaber fra KRAP (Kognitiv, Anerkendende og Ressourcefokuseret Pædagogik) i deres daglige arbejde med borgerne.
- Ledelsen oplyser i forbindelse med tilsyn i maj 2022, at der har været en proces i medarbejdergruppen i forhold til forråelse, nænsom nødværge, magt og omsorg, etiske overvejelser i arbejdet med målgruppen samt tre pædagogiske dage med fokus på personalets ressourcer. Ledelsen supplerer, at medarbejderne trængte til et boost og der er fokus fra ledelsen så det ikke "glider ud".
- Budget 2022 der er baseret på, at tilbuddet leverer en personalenormering på 63,83 årsværk. Personalet fordeles med 2,68 årsværk til ledelse, 54,26 årsværk til borgerrelateret personale, 1,34 årsværk til administrativt/teknisk personale og 5,55 årsværk til vikarer. Der henvises også til indikator 9.d. Tilbuddet budgetterer endvidere med udgifter til kompetenceudvikling kroner 303.000. Det svarer til 4.747 kroner per budgetteret årsværk.
- Medarbejderne oplyser i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, at der arbejdes med KRAP, neuropædagogik og ETIKOS. Ledelsen suppleres i forhold til ETIKOS, at ikke har været undervisning i 2020 grundet covid-19, og at yderligere opkvalificeringen indenfor ETIKOS var planlagt i efteråret 2020. Det er flyttet til januar-februar 2021, og tilbuddet håber, at det kan afholdes. Leder supplerer, at "Medarbejderne kender godt til ETIKOS, men de har aldrig fået helt fat i det, og det er aldrig blevet helt implementeret."
- Leder oplyser i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, at den ene gruppeleder er "specialist i KRAP" og gruppeleder supplerer, at "Jeg vil det rigtig gerne". Socialtilsynet konstaterer i forbindelse med orientering fra tilbuddet i foråret 2022, at gruppelederne nu er afdelingsleder for hver sin afdeling i tilbuddet.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der blandt andet anvendes aflåsning af yderdør og vinduer og trædemåtte hos en konkret borger. Medarbejderne er ikke vidende om der foreligger tilladelser hertil. Dette kan indikere, at medarbejderne ikke, samlet set, har den fornødne og opdaterede viden omkring anvendelsen af henholdsvis trædemåtter og låsning af yderdør og vinduer i forhold til korrekt registrering heraf. Der henvises også til indikator 6.b.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Ledelsen og medarbejderne oplyser i forbindelse med tilsyn i maj 2022, at der siden seneste tilsynsbesøg i november 2021 er sket et skifte i blandt andet borgerinddragelsen.
- Medarbejderne oplyser i forbindelse med tilsyn i maj 2022, at borgerne i højere grad nu får tilbudt valgmuligheder, eksempelvis til måltiderne, ved påklædning, aktiviteter, ved valg af søde sager med videre. Medarbejderne supplerer i forbindelse med tilsyn i maj 2022, at "vi hjælper og vejleder og flere af borgerne kan selv administrere eksempelvis deres slik og cigaretter". Der henvises til indikator 4.b.
- Medarbejderne oplyser også i forbindelse med tilsyn i maj 2022, at der er fokus på individet og deres individuelle ønsker og behov. Eksempelvis en borger der gerne vil have egen køkkenhave, der er der indkøbt højbede hvor borgeren sammen med en medarbejder har sået ærter, planer jordbær og krydderurter. En medarbejder supplerer, at borgeren bruger timer i haven, sammen med medarbejderen.
- Det observeres i forbindelse med tilsyn i maj 2022 hvordan en lille gruppe borgere sidder rundt om et bord. De tegner, bygger LEGO og en borger synger. Medarbejderen opfordrer borgeren til at synge og oplyser, at borgeren godt kan lide at synge. Det observeres også, at tilbuddets udenoms areal giver mulighed for boldspil, drivhus, urtehave, legeplads og værksted. Dette kan indikere, at medarbejderne har de fornødne og relevante kompetencer. Der henvises til indikator 4.a.
- Ledelsen oplyser i forbindelse med tilsyn i november 2021, at alle medarbejdere har gennemført et tre gange fire timers KRAP opkvalificering i 2020.
- Medarbejderne oplyser i forbindelse med tilsyn i november 2021, at de møder borgerne med interesse, nysgerrighed og omsorg. Det understøttes af observationer, hvor en borger ligger på en sofa og hviler, og medarbejderne venligt henvender sig til borgeren med interesse, omsorg og et roligt kropssprog.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer kan imødekomme borgernes behov for en passende bolig, og at de fysiske rammer danner et godt grundlag for den pædagogiske indsats der leveres. Botilbuddets afdelinger er placeret i nærheden af byen og er opført i nyere alment boligbyggeri fordelt på afdelingerne Lupinvej og Enggården.

Alle borgere i tilbuddets afdelinger har egen lejlighed med udgang til terrasse og fællesareal, hvilket giver mulighed for både fællesskab og privatliv.

Tilbuddets samlede fysiske rammer, vurderes i stand, størrelse og indretningsmæssigt, at kunne sikre borgernes trivsel, udvikling og særlige behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt på, at der i begge afdelinger (Lupinvej og Enggården) tale om boliger oprettet efter almenboliglovens § 105, indrettet med to værelses lejligheder med eget bad og mindre køkken samt udgang til egen terrasse og udendørsarealer.

Yderligere er der lagt vægt på, at fællesarealerne er hensigtsmæssige henset til størrelse, indretning og stand.

Der er endvidere lagt vægt på, at boligerne generelt fremstår hjemlige og individuelt indrettede.

Endelig er der dog lagt vægt på, at det observeres at der ved en bolig på afdeling Lupinvej er opsat en lav tremmedør i borgers døråbning til lejlighed der ikke vurderes at understøtte, at der er tale om voksne borgers hjem.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Observationer i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022 hvor der i tilbuddets huse ses borgere der sidder sammen i og omkring en social aktivitet ved bordet. En borger tegner, en anden bygger LEGO og en tredje synger.
- Oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor en borger oplyser at vedkommende trives og er glad for sin lejlighed for at være i tilbuddets fællesarealer. Borgeren peger ud på sin terrasse og oplyser at "jeg sidder og ser på fuglene, jeg har selv købt fuglehuset og personalet hjælper mig med at få købt fuglefoder. Jeg kan godt lide, at sidde og kigge på fuglene udenfor".
- Medarbejderne oplyser i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, at borgerne generelt trives i tilbuddet, i deres boliger og i fællesarealerne. At nogle borgerne ser tv sammen i fællesarealet, spiser og hygger sig sammen. Samtidig er der lagt vægt på, at personalet oplyser at der også er tale om borgere i nogle af husene i begge afdelinger som gerne vil være i egen bolig, spise hos sig selv og finder ro ved, at være alene, hvilket respekteres.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor det observeres, at begge afdelinger er forholdsvis ny opførte, og til formålet indrettet (afdeling Enggården nyest).

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at alle borgere har egen lejlighed med toilet og bad med plads til hjælpemidler samt mindre tekøkken. Lejlighederne har indgang fra fællesarealer samt udgang til udendørs fællesarealer, hvilket er med til at sikre, at imødekomme borgernes behov for, og ret til, privatliv samtidig med at et inkluderende fællesskab kan opbygges i fællesområderne. Der er endvidere lagt vægt på, at den bynære beliggenhed gør det muligt for borgerne at tage del i bylivets aktivitetstilbud, ligesom der er adgang til butikker, frisør, fysioterapi, bank med videre hvilket bekræftes af leder og medarbejdere.

Der er også lagt vægt på, at det observeres, at der ude som inde er god plads og er fremkommeligt for kørestolsbrugere samt mulighed for loftlift i borgernes lejligheder ved behov.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med tilsynsbesøget samt oplyses af medarbejderne, at husene, gældende for begge afdelinger er individuelt indrettet afhængig af hvilke borgerne der bor der. Eksempelvis observeres der i et af husene hvor der fortrinsvis bor en ældre borgergruppe, at der er udsmykket med ældre møbler, tallerkenrække som afspejler borgernes ting og smag. Det observeres endvidere, at der i stuen er forskellige lænestole, hvortil en medarbejder oplyser, at borgerne ønsker deres egne lænestole, hvorfor alle stolene er forskellige og indkøbt til den enkelte borger.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor en borger fremviser sin bolig og oplyser at vedkommende selv har bestemt indretningen og hvordan tingene skulle stå. Borger oplyser, at vedkommende også selv har valgt sine havemøbler til terrassen.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, at de fysiske rammer i tilbuddet fremstår hyggelige og at gang- og fællesarealer har et hjemligt præg med egne lænestole, udsmykning med videre. Det observeres endvidere, at der står friske blomsterbuketter flere steder i alle huse hvortil en medarbejder oplyser, at der hver uge indkøbes friske blomster til husene.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at der er opsat lav tremmedør ved borgers dør på Lupinvej, der ikke til fulde understøtter udtrykket om, at der er tale om borgernes hjem. En medarbejder supplerer, at det er efter borgerens ønske, idet en anden borger kan finde på at kravle derind, hvilket borgeren ikke ønsker og at borgeren ikke vil have døren skal være lukket.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet:

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2022 Årsrapport 2021

Bæredygtighed:

Socialtilsynet lægger vægt på

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet:

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i årsrapport 2021 viser, at tilbuddet anvender 90,23 % af sit budget på lønninger og 0,42 % på kompetenceudvikling.

Gennemskelighed:

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse:

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2022 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag:

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse:

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 63,83 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads. og en normering for borgerrettet personale på 1,4 fuldtidsmedarbejder pr. plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved 95% belægning med 2,68 årsværk til ledelse, 54,26 årsværk til borgerrelateret personale, 5,55 årsværk til vikarer, 1,34 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 303.000. Det svarer til 4.747 kr. pr. budgetteret årsværk.

Indikator 9 d:

Tilbuddet budgetterer med 5,55 årsværk til vikarer. Tilbuddet har i regnskab 2021 anvendt kr. 3.001.921 til ikke-fastansat personale.

Budget og serviceniveau:

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Det bemærkes, at tilbuddet i juni 2022 har fået godkendt væsentlig ændring i form af en ekstra plads.

Ejendomsudgifter:

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Ændringer i budgettet:

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2022 i forhold til godkendt budget 2021.

Nøgletal i årsrapporten:

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 90,2 procent af sine indtægter på personale, samt 0,4 procent til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2021, hvor lønomkostninger udgør 85,6 procent og kompetenceudvikling udgør 1 procent.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag:

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har et tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Tilbudsportalen
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Hjemmeside
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget

### Beskrivelse

Årsrapport 2021

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Interview med en medarbejder den 21.10.22

Kort snak med en vikar den 21.10.22

Interview med en borger den 21.10.22

Interview med afdelingsleder for afd. Enggården pr. telefon den 31.10.22.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Observation af samspil mellem en borger og en medarbejder ved tilbuddets kopimaskine i forbindelse med medarbejder hjælp borger med, at kopiere nogle tegninger fra en malebog.

Observation af en borger lejlighed.