



# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Ansgarshjemmet september 2023



# 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

## 1.1 Overordnet vurdering

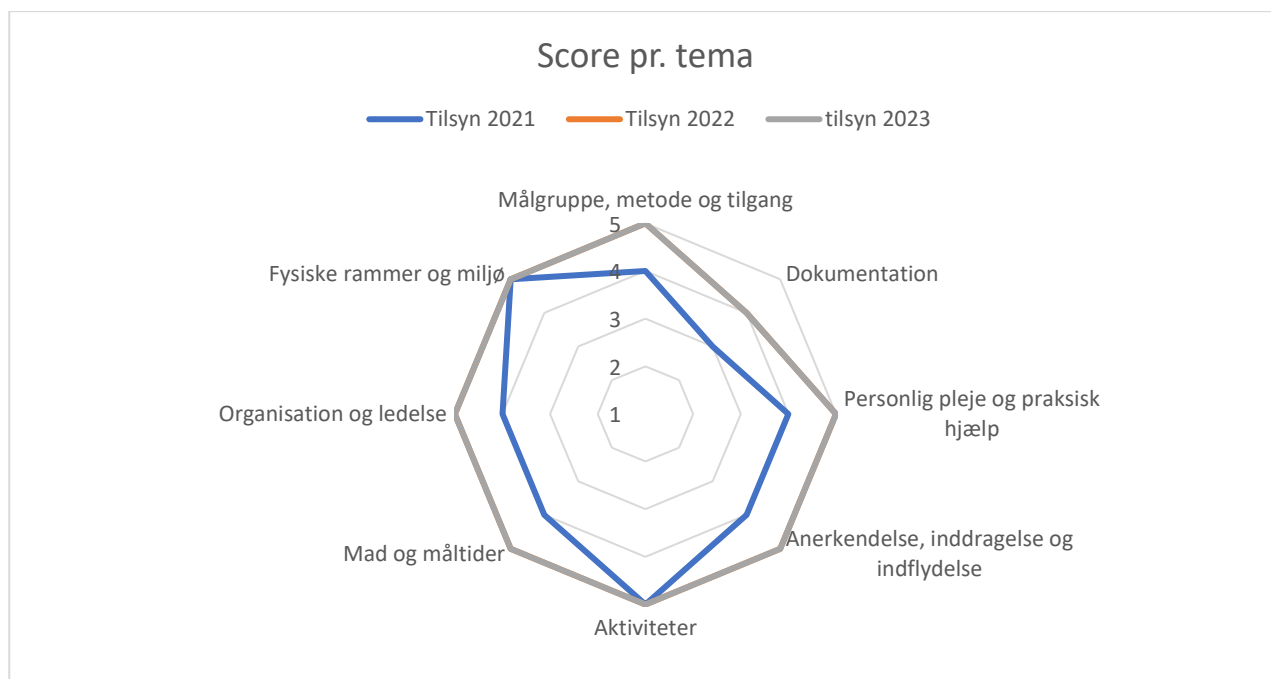
På vegne af Morsø Kommune har Resopti foretaget et tilsyn med Ansgarshjemmet. Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i høj grad lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved tilfredse beboere og pårørende og engagerede medarbejdere og leder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

## 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger om fokusområder
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Resopti anbefaler, at der i implementeringsprocessen af Nexus er særlig opmærksomhed på risiko for at miste væsentlige data, når nogle af disse, i overgangsfasen, optræder ophængt i papirform på kontorets dør.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Tilsynet anbefalede i 2022, at der fortsat er fokus på dokumentationsarbejdet, herunder at borgers egen indsats og ressourcer beskrives separat i døgnrytmeplanen. Leder redegør for, at der aktuelt pågår en kommunal indsats, som vil få indflydelse på kvalitetsstandarder og et målrettet fokus på beboernes ressourcer.</p> <p>Tilsynet anbefalede i lyset af manglen på SOSU-assistenter, at leder fastholder sit fokus på, at der arbejdes systematisk med at understøtte fagligheden, fx gennem brug af beboerkonferencer. Leder fortæller, at der arbejdes med dette i flere spor, fx systematisk udarbejdelse af døgnrytmeplan med tilhørende handleplaner, faglige dialoger ved beboerkonferencer hver anden uge og implementering af neuropædagogisk arbejdstilgang og metoder.</p>

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til beboeres behov.</p> <p>Leder og medarbejdere fortæller, at der i en periode har været flere yngre beboere, hvilket har medført nye krav om opkvalificering af medarbejdere i relation til fx psykiatri og misbrug. Medarbejderne redegør for, at de oprindeligt er uddannet til at arbejde med almindelige aldringsprocesser og aldersbetinget sygdomme, men at de nu møder nye og mere ukendte problemstillinger.</p> <p>Ledelse og medarbejdere udfolder, hvordan samarbejdet med plejehjems-lægen har styrket samarbejdet omkring beboerne og herigennem undervises medarbejderne fx i stofskiftesygdomme, procedure ved kateterpleje og medicinering i terminale forløb. Medarbejderne redegør for, at de arbejder målrettet</p>	

med relationsdannelse og kommunikation for at lære beboerne godt at kende. Herigennem kan de praktisere en personcentreret omsorg.

Både ledelse og medarbejdere redegør for, at der er fokus på rehabilitering og systematik ved beboerkonferencer, som fire medarbejdere faciliterer på skift. Medarbejderne nævner også triagering, som de arbejder med ved en tavle, når beboernes tilstande vurderes. De forventer at skulle arbejde med triagering i Nexus på et senere tidspunkt.

På Ansgarshjemmet arbejdes i år med at overføre Nexus til telefoner og Ipads, ligesom der er kommet nødkald på telefonen. Superbrugere hjælper kollegaer med sidemandsoplæring og visuelle illustrationer i forhold til de steps metoden indeholder.

Medarbejderne udtrykker en fælles bekymring over de forandringer, der er i vente i kommunen. De spekulerer på, hvilke konsekvenser forandringerne fx vedrørende klippekortsordningen medfører for beboerne og om medarbejderne får mulighed for at bruge egen faglighed i vurderinger af borgernes behov. Lederen er opmærksom på disse bekymringer og samarbejde med MED-grupperne for at imødekomme medarbejdernes bekymringer, ligesom hun ønsker åbenhed og dialog i processen.

Det er tilsynets vurdering, at der på Ansgarshjemmet reflekteres over og arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder i relation til målgruppen.

## Tema 2. Dokumentation

Score 4

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med dokumentation på Ansgarshjemmet, dog følger også risiko for fejl ved supplement med løse papirudgaver, mens medarbejderne venter på implementering af de sidste moduler i Nexus.

Tilsynet gennemgås i samarbejde med centersygeplejerske. Der laves nedslag ved de beboere, som tilsynet har besøgt.

Tilsynet finder opdaterede døgnrytmeplaner, som stemmer overens med tilsynets observationer hos beboerne og beboernes egne forklaringer. Her ses eksempler på en beboers smerteproblematik, som er i relevant behandling med smertepaster og tbl. Pamol. Tilsynet finder ligeledes relevante opfølgingsdatoer og oprettelse af opgaver til samarbejdspartnere. Dokumentationen fremstår generelt i et godt fagligt sprog med klare handlingsanvisninger.

Det ses, at beboernes individuelle ønsker for hhv. dosispakket medicin til selvadministration og doseret medicin er imødekommet.

Tilsynet leder også efter aftaler med beboerne i kalenderen, hvilket ikke er muligt på nuværende tidspunkt, idet kalenderne ikke er aktiverede i Nexus. Dette er planlagt i et implementeringsforløb og kan først foregå, når undervisning i metodehåndbog, indsatskatalog og kvalitetsstandarder er afviklet.

Resopti anbefaler, at der i implementeringsprocessen af Nexus er særlig opmærksomhed på risiko for at miste væsentlige data, når nogle af disse i overgangsfasen optræder ophængt i papirform på bagsiden af kontorets dør.

## Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at beboerne modtager den hjælp og pleje, der svarer til deres behov.

De beboere tilsynet besøger udtrykker stor tilfredshed med den hjælp de modtager. De mener, at hjælpen er både tilstrækkelig og rettet mod deres aktuelle behov. Begge udtrykker, at de vil kunne bede om mere hjælp, hvis behovet opstår. Én beboer fortæller, at medarbejderne fx laver hendes morgenmad og finder dosispakket medicin frem, som hun efterfølgende selv administrerer. En anden beboer fortæller, at han får hjælp til administration af medicin, dryppet øjne, ligesom han også får hjælp til

<p>personlig hygiejne og påklædning. Tilsynet finder, at beboernes udsagn svarer til de døgnrytmeplaner, som er dokumenteret.</p> <p>Tilsynet observerer boliger, som er indrettet efter individuelle behov og beboerne udtrykker tilfredshed over den praktiske hjælp de modtager fx til rengøring og opvask. Også en pårørende udtrykker, at de i familien er trygge ved den hjælp, moren modtager på Ansgarshjemmet, som de vurderer tilstrækkelig, selvom moren ikke selv kan give verbalt udtryk.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de kontinuerligt samarbejder med centersygeplejersken og mødes med plejehemslægen hver torsdag. De bruger døgnrytmeplaner, daglige noter og indsatser i planlægning af arbejdet, ligesom de foretager en kort mundtlig overlevering ved vagtskifte. Her tilser de beboere, som har behov og medarbejderne er inddraget i de forhold, som er relevante for plejen. Medarbejderne fortæller, at lægen har mulighed for at lære beboeren bedre at kende, ligesom medarbejderne har mulighed for et fagligt løft gennem sparring og undervisning.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at de har behov for at være opdaterede hele tiden, da nye og yngre beboere fejler andet end den gruppe af ældre, de har været vant til at passe. Medarbejderne fortæller, at nogle yngre beboere er mere digitale, har flere spørgsmål, går i træningscenter og følger med i nyhederne, hvilket betyder, at medarbejderne må tilrette tilgang i plejen efter det.</p>	
<b>Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne generelt mødes med anerkendelse, inddragelse og indflydelse. Der er enighed blandt beboere og pårørende om, at alle medarbejdere er venlige og imødekommende. Det nævnes specifikt, at alle taler på en ordentlig måde og der er en god tone.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan de har et stort fokus på relationsarbejde og at de bruger mange kræfter ved en ny beboers indflytning på at lære personen at kende. De arbejder med at indføre denne viden i døgnrytmeplanen, så kollegaer kan følge de erfaringer og anvisninger, som er beskrevet og passer til beboerens liv og ønsker. Medarbejderne fortæller ligeledes, at der er tydelige krav fra lederen om, at døgnrytmeplaner og refleksioner over mødet med beboerne hele tiden er opdaterede i Nexus.</p>	
<b>Tema 5. Mad og måltider</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med det gode måltid. Ved tilsynets ankomst observeres, at nogle beboere er samlet i spisestuen til middag. Her er der dækket op med servietter og medarbejdere hjælper flere beboere med at gennemføre måltidet. Stemningen er rolig og hjemlig.</p> <p>De beboere tilsynet besøger fortæller, at medarbejderne tilbereder morgenmåltidet og serverer det i boligen. Nogle beboere samles til fælles middag, hvor maden leveres fra Skovparken. De fleste beboere klarer indkøb til aftensmad og morgenmad gennem bestilling ved Superbrugsen eller den lokale købmand, hvor medarbejderne bistår med bestilling. Købmanden leverer varer én gang om ugen. Hos nogle beboere står de pårørende for indkøb og tilberedning af mad.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de på Ansgarshjemmet sætter stor pris på højtidsfejring, hvor de holder fester og inviterer pårørende til at deltage, fx ved jul, påske, dronningens fødselsdag og høstfest. Der er to medarbejdere, som indgår i <i>pædagogisk måltid</i> og sidder med ved bordet. Er der tid til det, så sidder de øvrige medarbejdere med et glas vand og deltager i hygge og snak omkring måltidet.</p> <p>Medarbejderne fortæller desuden, at de i relation til mad og måltider er særligt opmærksomme på dysfagi, tandstatus, madlede og beboerens vægt og dokumenterer relevante observationer ang. dette.</p>	
<b>Tema 6. Aktiviteter</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at Ansgarshjemmet arbejder målrettet med relevante aktiviteter for beboerne. Der udsendes et nyhedsbrev, hvor alle aktiviteter fremgår. Beboerne inviteres og medarbejderne</p>	

fortæller, hvordan de på en pædagogisk måde anbefaler beboerne til at deltage, da de har erfaring med, at beboerne bliver glade for det med tiden, hvis de oplever sig trygge i introduktionen til nye aktiviteter og fællesskab. Der er dog fuld respekt, hvis en beboer ikke ønsker at deltage.

En beboer fortæller, at han gerne kører en tur ud og hilser på dem han møder i nærområdet. Derudover vil han gerne deltage i større fester. En anden beboer deltager gerne i alle de *systemer* hun har mulighed for, ligesom hun hjælper med at fremstille håndarbejde til salg ved høstfest og julemarked. Beboeren fortæller, at der er gudstjeneste én gang om måneden, og medarbejderne tilføjer, at beboerne har mulighed for at lytte til gudstjeneste hver søndag gennem de højtalere i boligerne, som er koblet til kirkens aktiviteter. Også en pårørende fortæller, at medarbejderne er gode til at få moren med ved aktiviteter. De vurderer, at hun er glad for at være med, selvom hun ikke kan deltage aktivt.

Medarbejderne redegør for, at der er en aktiv venneforening omkring Ansgarshjemmet, som arrangerer hyggelige stunder med lysbilleder, kage og hjælper med praktiske forhold ved større arrangementer.

#### Tema 7. Organisation og ledelse

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at Ansgarshjemmet ledes på en anerkendende og udviklende måde, hvor der er et tydeligt fokus på kerneopgaven.

Leder redegør for, hvordan medarbejderne er kompetente til at løse de faglige opgaver. Leder fortæller, at der har været nogle fratrædelser pga. fysisk sygdom ved medarbejderne og, at det er en kontinuerlig opgave at introducere og opkvalificere nye ansatte.

Der arbejdes aktuelt på opkvalificering af SOSU-assistenter, så de selv kan varetage medicinadministration ved fx optrækning og injektion ang. *Den sidste tids medicin*. Leder fortæller, at denne opkvalificering bidrager til større arbejdsglæde, styrket samarbejde og bedre beboersikkerhed, idet proceduren ikke fordeles på flere hænder. Dertil pågår kompetenceudvikling ang. Neuropædagogik, dokumentation og forflytning.

Leder vurderer, at der er et generelt godt samarbejde i huset, hvor medarbejderne i høj grad arbejder beboercentreret og med fokus på fælles løsninger. Ved større forandringer ved en beboer er kontaktpersonen central i beslutningerne om nye tiltag, men det foregår altid i dialog med andre.

Medarbejderne beskriver ligeledes et godt samarbejde på tværs af vagtlag og faggrupper. De fortæller om et generelt stort fokus på forventningsafstemning og et godt arbejdsmiljø. Medarbejderne udtrykker, at de kan komme til ledelsen med problemstillinger både de faglige og mere personlige. En pårørende udtrykker, at hvis de er i tvivl om noget, så går de til kontaktpersonen, men at de også vil kunne kontakte ledelsen ved behov.

#### Tema 8. Fysiske rammer og miljø

Score 5

Tilsynet vurderer, at der er gode fysiske rammer på Ansgarshjemmet, som understøtter en rehabiliterende tilgang i plejen. Ledelsen redegør for, at nu afsluttes en 12 år lang periode, hvorover boligerne er renoveret fx med gulvvarme og etablering af køkken/alrum. Ledelsen beskriver, at ordningen med *plejebolig ved center* fungerer rigtig godt for de fleste. For enkelte er løsningen dog ikke optimal, hvis beboeren har svær kognitiv svækkelse og ikke kan finde rundt eller være alene.

Medarbejderne oplever, at ordningen generelt er god for både medarbejder og beboere, idet der ofte kommer gode samtaler ud af de vejrskifter, der opleves mange gange i løbet af dagen. Dertil understøtter ordningen en aktiv og rehabiliterende tilgang, hvor beboerne skal klæde sig af og på, ligesom de skal ud at gå en lille tur på vej mod måltid eller fællesskab.

Beboerne er meget glade for deres lejligheder. Den ene beboer bruger ofte sin have og den anden bruger aldrig sin have. En pårørende fortæller, at moren er meget glad for sin lejlighed, ligesom hun nyder at sidde i haven.

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>
Den 25/9 2023 12.00 – 16.00
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder Anne Krogsgaard To beboere + observation i fællesareal Én pårørende ved telefoninterview Tre medarbejdere Centersygeplejerske ved gennemgang af dokumentation
<b>Tilsynsførende</b>
Tina Risager CEO Resopti, lektor, cand.mag. og sygeplejerske; resopti@resopti.dk