

ÅRSRAPPORT 2021 MORSØ KOMMUNE

Aktivitets- og samværstilbud




evidentia

Indhold

1.	INDLEDNING	2
2.	SAMLET VURDERING	2
3.	FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER.....	2
4.	VURDERING AF TEMAER.....	3
4.1	Vurdering af temaet <i>Uddannelse og beskæftigelse</i>	3
4.2	Vurdering af temaet <i>Selvstændighed og relationer</i>	4
4.3	Vurdering af temaet <i>Målgruppe, metoder og resultater</i>	4
4.4	Vurdering af temaet <i>Sundhed og trivsel</i>	5
4.5	Vurdering af temaet <i>Organisation og ledelse</i>	5
4.6	Vurdering af temaet <i>Kompetencer</i>	6
4.7	Vurdering af temaet <i>Fysiske rammer og miljø</i>	6
	BILAG I. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER	8
	BILAG II. DATAGRUNDLAG.....	9
	BILAG III. VURDERINGSSKALA	10

1. INDLEDNING

På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget uanmeldte tilsyn med fire aktivitets- og samværstilbud.

Formålet med denne årsrapport er at sammenfatte resultaterne af de førte tilsyn for dermed at bidrage til den samlede vurdering af kvaliteten af de serviceydelser, som leveres på områderne. Med udgangspunkt i denne sammenfatning er det muligt at give tværgående anbefalinger i forhold til udviklingsmuligheder og -behov.

I de vedlagte bilag findes dels en oversigt over samtlige anbefalinger til fokusområder og udviklingspunkter, som er givet i tilsynsrapporterne (bilag I), en oversigt over datagrundlaget for tilsynene (bilag II), samt en beskrivelse af den anvendte vurderingsskala (bilag III).

Vurderingerne er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med leder, medarbejdere og borgere, observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgere og gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

2. SAMLET VURDERING

Evidentias samlede vurdering af tilbuddene i Morsø Kommune inden Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap er, at der er tale om velfungerende tilbud, som leverer serviceydelser af høj kvalitet til borgerne i Morsø Kommune. Tilbuddene lever op til Servicelovens bestemmelser og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker for området.

Det er Evidentias indtryk, at tilbuddene kontinuerligt udvikler sig med henblik på at give borgerne de bedst mulige tilbud og muligheder for meningsfulde fællesskaber, aktiviteter og beskæftigelse.

Borgerne er meget tilfredse med deres dagligdag i tilbuddene, herunder både samværet med andre og den støtte, de modtager fra medarbejderne.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynene.

3. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER

Tilsynene har givet anledning til enkelte anbefalinger til aktivitets- og samværstilbuddene (se bilag 1 for samtlige anbefalinger). I dette afsnit udpeges de områder, som er gældende for flere tilbud.

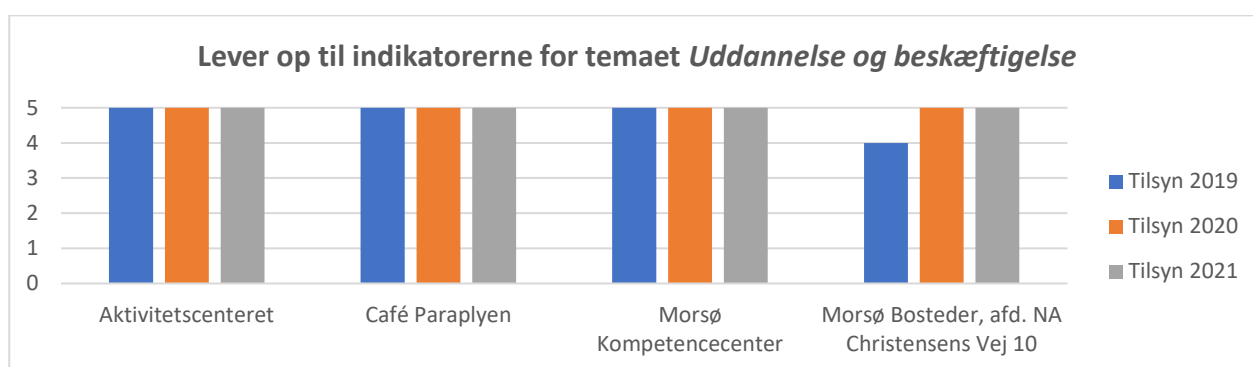
Tilsynet har til alle fire tilbud givet anbefaling om at styrke kvaliteten af **dokumentationen**. Det handler i lighed med de seneste års tilsyn om medarbejdernes evne til at **formulere mål**, så det sikres, at man reelt vil kunne vurdere, om et mål er opfyldt. Til dette formål kan man anvende de såkaldte SMART kriterier, som kan bidrage til at sikre, at målene formuleres tidsbestemte, realistiske og målbare mv. Tilsynet har fremsendt materiale, som kan anvendes til dette.

Tilsynet finder det oplagt at benytte den anledningen, som ligger i det forestående skift af dokumentationssystem, til at kompetenceudvikle medarbejderne i tilbuddene inden for SMART mål. Man kan med fordel sammentænke en sådan kompetenceudvikling med medarbejdere i botilbuddene og myndighedsrådgiverne, så det fælles sprog om dokumentationen ensertes.

Et par steder har tilsynet også givet anledning til at pege på et udviklingspunkt omkring styrkelse af den faglige argumentation, som kan understøtte en bevidstgørelse af de faglige metoder og tilgange, samt aktivere den tavse viden hos medarbejderne.

4. VURDERING AF TEMAER

4.1 Vurdering af temaet *Uddannelse og beskæftigelse*



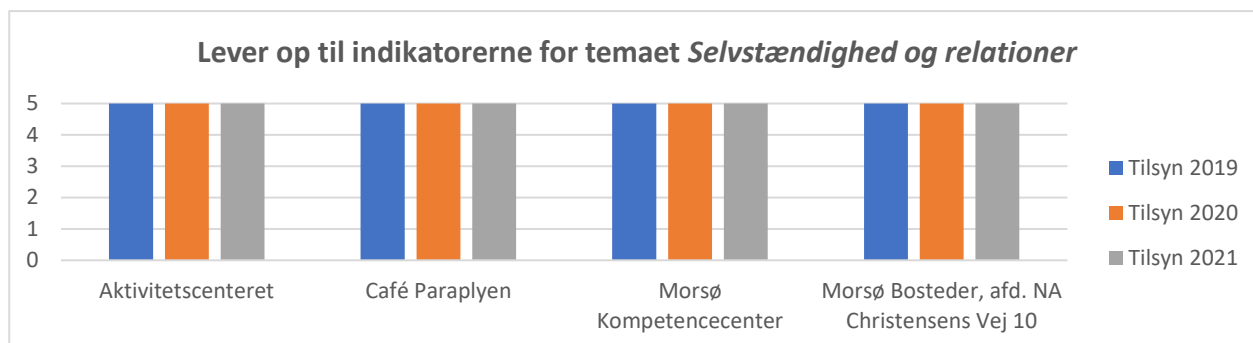
* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Som det fremgår af diagrammet, lever tilbuddene i meget høj grad op til indikatorerne for temaet. Dette dækker over, at aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder løbende tilpasses målgruppen og den enkelte borgers behov, kompetencer og interesser.

På alle tilbuddene udbydes en bred palette af aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for aktiviteterens formål og hvordan de bidrager til at udvikle eller opretholde borgernes kompetencer. Der er flere eksempler på, at aktiviteterne indgår i en større sammenhæng. Fx dyrkes der grøntsager, som indgår i madlavning eller der laves kostumer til et skuespil i forbindelse med et kulturarrangement i byen.

Det gælder for alle de deltagende borgere, at de giver udtryk for stor tilfredshed med deres dagligdag i tilbuddet. De oplever, at aktiviteter og beskæftigelsestilbud er meningsfulde og tilpasset deres interesser og behov.

4.2 Vurdering af temaet *Selvstændighed og relationer*



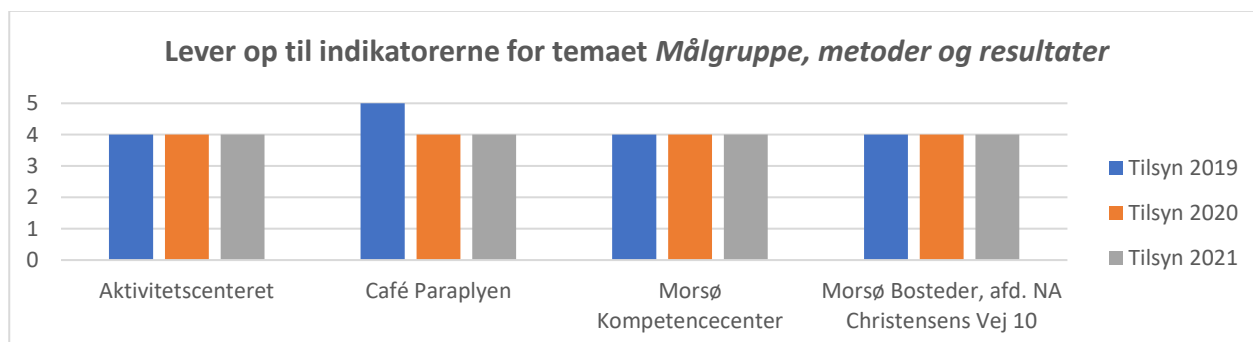
* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Alle tilbud lever i meget høj grad op til indikatorerne for temaet. Det lægges til grund for vurderingerne, at tilbuddene gennem en målrettet indsats støtter borgerne i at mestre eget liv og relationer borgerne imellem. Ligeledes arbejdes der relevant med at understøtte borgerne i inklusion i det omgivende samfund, så de oplever sig som en del af et større fællesskab.

Borgernes evne til at indgå i sociale relationer og mestre samværet med andre varierer meget for de forskellige målgrupper og fylder meget i indsatserne. Mange af de aktiviteter, som iværksættes, har som formål at styrke relationsdannelse mellem borgerne.

Borgerne giver udtryk for glæde ved det samvær og fællesskab, de oplever i tilbuddene. Nogle har gennem tilbuddet fundet venner, som de også ser uden for tilbuddet.

4.3 Vurdering af temaet *Målgruppe, metoder og resultater*



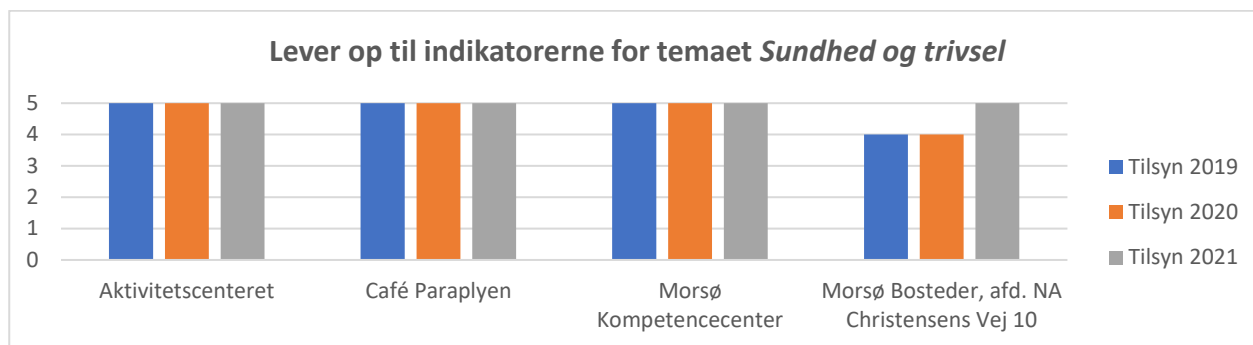
* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Evidentia vurderer, at der på alle fire tilbud anvendes relevante metoder i forhold til målgrupperne. KRAP, neuropædagogik og fagetik er gennemgående metoder, som suppleret af blandt andet den anerkendende tilgang skaber et godt fagligt fundament for indsatserne.

Tilsynet oplever generelt, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan metoder og tilgange anvendes i praksis. Samtidigt finder tilsynet flere steder, at der med fordel kan arbejdes mere systematisk med den metodiske tilgang, samt opøve fælles faglig refleksion med udgangspunkt i metoderne for at styrke den faglige argumentation. Med andre ord kan man med fordel blive bedre til at sætte ord på, hvorfor man gør det man gør.

I lighed med de seneste års tilsyn er det ved gennemgang af dokumentationen konstateret en tendens til, at mål og indsatses blandes sammen. Det betyder, at det er svært for både borger og medarbejder at vurdere, om målet er opnået. Tilsynet anbefaler derfor igen, at der iværksættes en indsats for at styrke medarbejderne evne til at formulere mål, som er realistiske, tidsbestemte og målbare.

4.4 Vurdering af temaet *Sundhed og trivsel*



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3= i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Det er tilsynets vurdering, at borgerne mødes med anerkendelse, lune og ligeværd af medarbejderne.

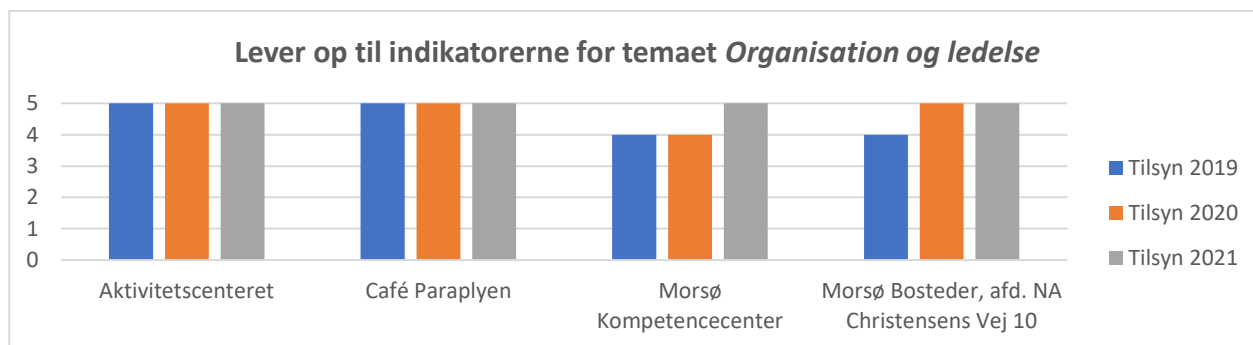
Der er i alle tilbud et gennemgående og kontinuerligt fokus på motion og bevægelse i dagligdagen, ligesom det vægtes, at borgerne kommer ud i frisk luft og blive stimuleret. Det sker gennem en række forskellige idrætstilbud og daglige gåture.

Borgere giver udtryk for, at de er meget glade for disse aktiviteter og nyder samværet om leg og bevægelse.

steder gives borgerne mulighed for NADA behandling, hvilket ifølge medarbejderne blandt andet bidrager til bedre søvn, velvære og trivsel.

Der er ligeledes et kontinuerligt fokus på at forebygge konflikter blandt borgerne.

4.5 Vurdering af temaet *Organisation og ledelse*



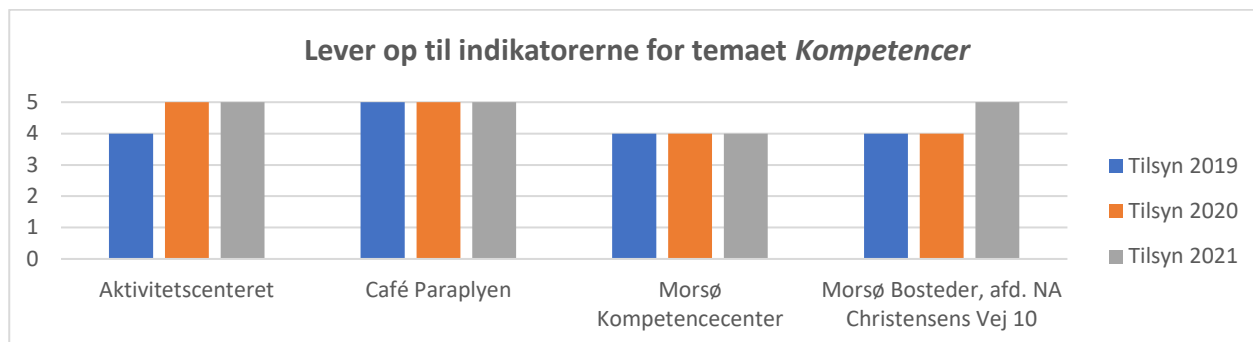
* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3= i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Det er Evidentias vurdering, at tilbuddene ledes ansvarligt og fagligt kompetent.

Der er generelt en høj grad af medarbejdertrivsel og et godt arbejdsmiljø, som understøttes af et godt internt samarbejde, muligheder for udvikling og medindflydelse. Medarbejdergrupperne er relativt stabile og har et lavt sygefravær.

Et par steder er der kommet en ny gruppeleder, hvilket synes at være velfungerende. Medarbejderne er generelt tilfredse med deres ledere og oplever, at de har adgang til løbende sparring fra ledelse.

4.6 Vurdering af temaet *Kompetencer*



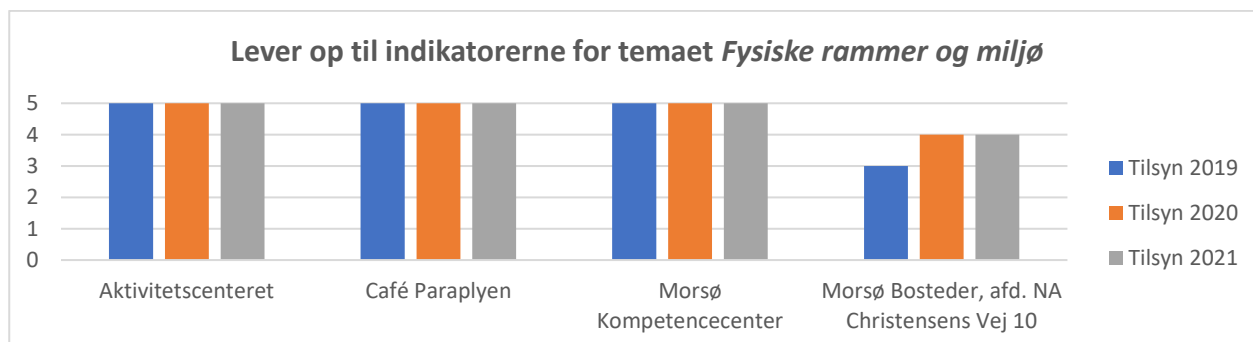
* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Medarbejderne besidder i høj til meget høj grad relevante og nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen og den pædagogiske tilgang og metoder. Enkelte steder kan man med fordel træne den faglige refleksion og det fælles faglige sprog.

Coronapandemien har i nogen grad spændt ben for kurser i det forløbne år. Medarbejderne har derfor flere forskellige ønsker til kompetenceudvikling, som drøftes med leder. Aktuelt arbejdes der på at kompetenceudvikle inden for dokumentationssystemet Nexus, som skal implementeres i det kommende år.

Medarbejderne har mulighed for løbende sparring og relevant supervision.

4.7 Vurdering af temaet *Fysiske rammer og miljø*



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Evidentia vurderer, at de fysiske rammer generelt understøtter indsatsen og skaber mulighed for at tilgodese den enkelte borgers behov.

De to tilbud, som sidste år flyttede i nye lokaler, er ved at være godt på plads. Det er tilsynets indtryk, at medarbejderne på bedste vis udnytte de muligheder, som de fysiske rammer giver, til borgernes bedste.

BILAG I. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER

Tilsynet har givet anledning til en række anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter.

Et fokusområde defineres som områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis. Udviklingspunkter defineres som områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre. Sagt med andre ord er forskellen mellem de to, at et fokusområde *bør* give anledning til en indsats, mens et udviklingspunkt *kan* give anledning til en indsats.

Tilbud	Fokusområde	Udviklingspunkt
Café Paraplyen	Tilsynet anbefaler igen i 2021, at der målrettes kompetenceudvikling mod formulering og adskillelse mellem SMART mål, indsatser og metoder i dokumentationen.	Evidentia anbefaler, at medarbejderne med fordel kan fortsætte at træne at argumentere både skriftligt og mundtligt for de faglige overvejelser, der ligger som relevant 'tavs viden' hos den enkelte. En tydelighed i det talte og skrevne sprog vil synliggøre fagligheden og involvere samarbejdspartnere i de faglige overvejelser, der ligger bag valg og fravalg.
Morsø Aktivitetscenter	Evidentia anbefaler, at Aktivitetscentret arbejder målrettet og tværfagligt med forståelse og formulering af SMART mål og indsatser. Evidentia foreslår, at denne indsats gennemføres i forbindelse med implementering af dokumentationssystemet Nexus.	Evidentia anbefaler, at Aktivitetscenteret med fordel, efter COVID-19 og flytning re-implementerer og systematisk arbejder med de metoder, tilgange og redskaber, som tidligere har været anvendt fx KRAP dokumenter, kognitiv sagsformulering mv.
Morsø Kompetencecenter	Evidentia anbefaler igen ved tilsyn 2021, at medarbejderne kompetenceudvikles i relation til at formulere SMART mål og udlede indsatser i forlængelse heraf. Kompetenceudviklingen kan med fordel gennemføres i samarbejde med tværprofessionelle samarbejdspartnere i sagsbehandlingen.	Tilsynet anbefaler, at Kompetencecenteret kan udvikle sin praksis ved kompetenceudvikling af medarbejderne og brug af udefrakommende til at stille 'forstyrrende spørgsmål' til daglig praksis og vanetænkning. Tilsynet opfordrer Kompetencecenteret til at indsamle systematisk data på NADA registrering og beskrivelser af effekt, så resultaterne kan dokumenteres på sigt.
Morsø Bosteder, afd. N.A. Christensensvej 10	Evidentia anbefaler, at der fortsat arbejdes med at skærpe dokumentation, så målene bliver målbare og tidsbestemte mv.	Tilsynet anbefaler, at det overvejes, om den faglig vidensdeling kan understøttes yderligere, så personalet opøves i sundhedsfaglige indsatser, lejrning, og opfølgning på terapeuternes træning.

BILAG II. DATAGRUNDLAG

Leverandør	Datagrundlag
Aktivitets- og beskæftigelsestilbud	For hvert tilbud: <ul style="list-style-type: none">• Interview med leder• Interview med 2-4 medarbejdere• Interview med 1-8 borgere• Observationer af aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder• Gennemgang af dokumentation for tre borgere

BILAG III. VURDERINGSSKALA

Vurdering	Score
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget høj</i> grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever fuldt ud op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt for alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder for yderligere at forbedre indsatserne. 	5
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>høj</i> grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever i vid udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt på næsten alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder. Der kan ligeledes gives anbefalinger om en fokuseret indsats på et afgrænset område. 	4
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>middel</i> grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en tilstrækkelig kvalitet og lever i nogen udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt middel. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	3
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>lav</i> grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en lav kvalitet og lever i begrænset omfang op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt lavt. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	2
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget lav</i> grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en meget lav kvalitet og lever ikke op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er generelt lavt. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. Tilsynet følges op af en kontakt til forvaltningen 	1