

ÅRSRAPPORT 2022 MORSØ KOMMUNE

Aktivitets- og samværstilbud




evidentia

Indhold

1.	INDLEDNING	2
2.	SAMLET VURDERING	2
3.	FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER.....	2
4.	VURDERING AF TEMAER.....	3
4.1	Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	3
4.2	Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	3
4.3	Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	4
4.4	Vurdering af temaet <i>Sundhed og trivsel</i>	5
4.5	Vurdering af temaet Organisation og ledelse	5
4.6	Vurdering af temaet <i>Kompetencer</i>	6
4.7	Vurdering af temaet Fysiske rammer og miljø	6
	BILAG I. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER	7
	BILAG II. DATAGRUNDLAG.....	8
	BILAG III. VURDERINGSSKALA	9

1. INDLEDNING

På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget uanmeldte tilsyn med fire aktivitets- og samværstilbud.

Formålet med denne årsrapport er at sammenfatte resultaterne af de førte tilsyn for dermed at bidrage til den samlede vurdering af kvaliteten af de serviceydelser, som leveres på områderne. Med udgangspunkt i denne sammenfatning er det muligt at give tværgående anbefalinger i forhold til udviklingsmuligheder og -behov.

I de vedlagte bilag findes dels en oversigt over samtlige anbefalinger til fokusområder og udviklingspunkter, som er givet i tilsynsrapporterne (bilag I), en oversigt over datagrundlaget for tilsynene (bilag II), samt en beskrivelse af den anvendte vurderingsskala (bilag III).

Vurderingerne er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med leder, medarbejdere og borgere, observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgere og gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

2. SAMLET VURDERING

Det er tilsynets vurdering, at aktivitets- og samværstilbuddene er velfungerende tilbud, som leverer serviceydelser af høj kvalitet til borgerne i Morsø Kommune. Tilbuddene lever op til Servicelovens bestemmelser og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker for området.

Tilbuddene udvikler sig løbende med henblik på at give borgerne de bedst mulige tilbud og muligheder for meningsfulde fællesskaber, aktiviteter og beskæftigelse.

Borgerne er meget tilfredse med deres dagligdag i tilbuddene, herunder både samværet med andre og den støtte, de modtager fra medarbejderne.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynene.

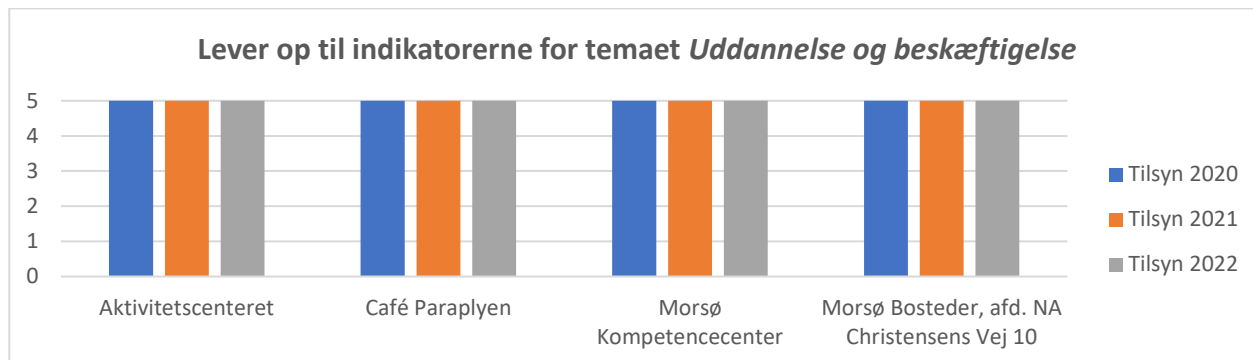
3. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER

Tilsynene har givet anledning til enkelte anbefalinger (se bilag 1 for samtlige anbefalinger). I dette afsnit udpeges de områder, som er gældende for flere tilbud.

For tre tilbud gælder det, at tilsynet har givet anbefaling om at styrke kvaliteten af **dokumentationen**. Det handler i lighed med de seneste års tilsyn om medarbejdernes evne til at **formulere mål**, så det sikres, at man reelt vil kunne vurdere, om et mål er opfyldt. Til dette formål kan man anvende de såkaldte SMART kriterier, som kan bidrage til at sikre, at målene formuleres tidsbestemte, realistiske og målbare mv.

4. VURDERING AF TEMAER

4.1 Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

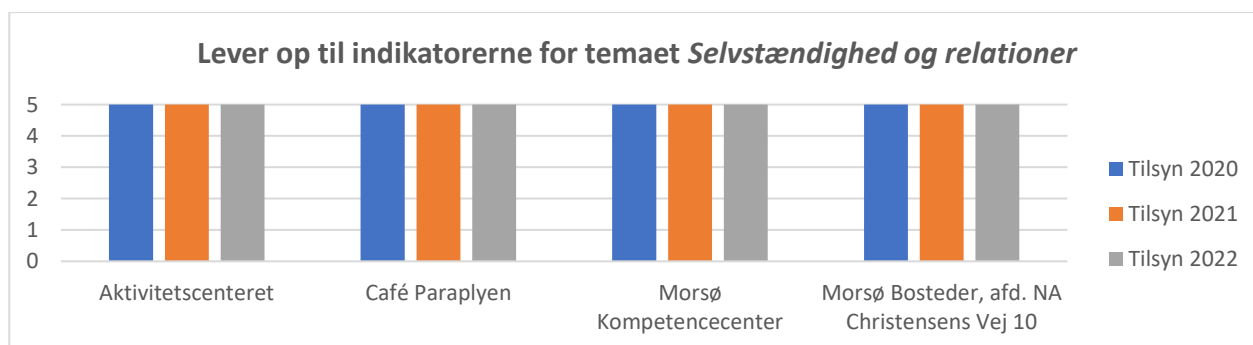
Som det fremgår af diagrammet, lever tilbuddene fortsat i meget høj grad op til indikatorerne for temaet. Dette dækker over, at aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder løbende tilpasses målgruppen og den enkelte borgers behov, kompetencer og interesser.

Det er gældende for alle tilbuddene, at borgerne tilbydes en bred palette af aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder. Medarbejderne er velovervejede omkring aktiviteternes formål og hvordan de bidrager til at udvikle eller opretholde borgernes funktionsniveau og kompetencer. Borgerne inddrages i vid udstrækning i valg af aktiviteter den enkelte dag og i fastlæggelse af nye aktiviteter og ture ud af huset.

Flere af aktiviteterne er tilrettelagt, så de inkluderer borgerne i det omgivende samfund.

De deltagende borgere giver alle udtryk for stor tilfredshed med deres dagligdag i tilbuddet. De oplever, at aktiviteter og beskæftigelsestilbud er meningsfulde og tilpasset deres interesser og behov.

4.2 Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Alle tilbud lever i meget høj grad op til indikatorerne for temaet. Det lægges til grund for vurderingerne, at tilbuddene gennem en målrettet indsats støtter borgerne i at mestre eget liv og relationer borgerne imellem.

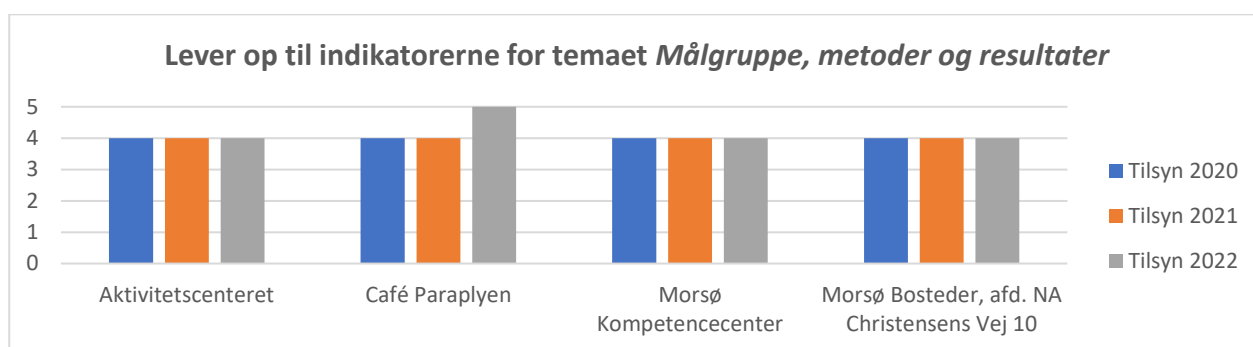
Under dette tema har der i år været to særlige fokusområder. Det første af disse handler om **meningsfulde fællesskaber**. I relation til dette kan medarbejderne og ledelsen på alle tilbud redegøre for overvejelser omkring det at skabe meningsfyldt samvær for borgerne. Både borgerne imellem og i forhold til medarbejderne. For en stor del af borgerne er det fællesskab, som de oplever i tilbuddet, meget centralt i deres liv. For nogle borgere er det, det eneste fællesskab de har.

Tilsynet vurderer, at der er stor opmærksomhed på at understøtte borgernes deltagelse i andre fællesskaber uden om tilbuddet. Det gælder fx i idrætsforeninger. Endvidere at mange af de aktiviteter, som iværksættes, har som formål at styrke relations dannelse og dermed fællesskabet mellem borgerne.

Det andet fokusområde handler om **borgernes egenmestring**. Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at netop egenmestring er en central del af hele deres indsats. Målet for indsatserne er i høj grad at hjælpe borgerne til at mestre mere. Det skaber et naturligt fokus på borgernes ressourcer og hvordan man kan understøtte disse.

Borgerne giver udtryk for glæde ved det samvær og fællesskab, de oplever i tilbuddene. Nogle har gennem tilbuddet fundet venner, som de også ser uden for tilbuddet.

4.3 Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater



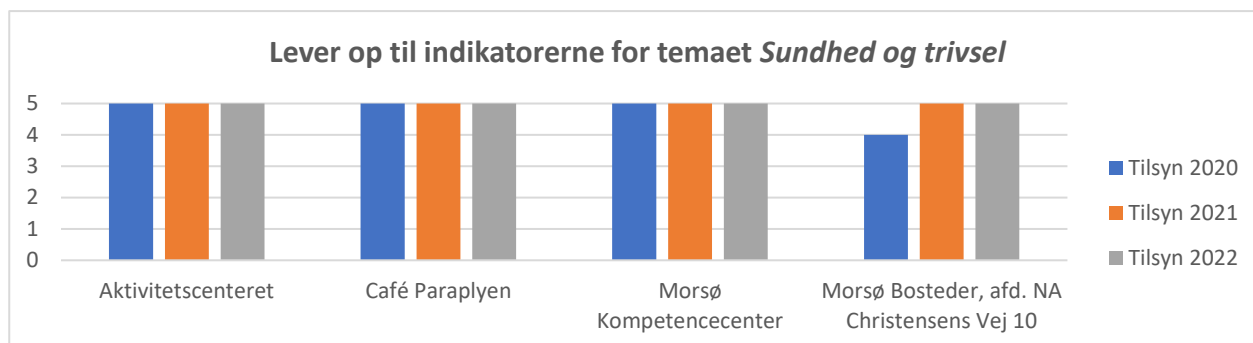
* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Det er tilsynets vurdering, at der på alle fire tilbud anvendes relevante metoder i forhold til målgrupperne. KRAP og neuropædagogik er gennemgående metoder, som suppleret af blandt andet den anerkendende tilgang skaber et godt fagligt fundament for indsatserne.

Medarbejder redegør relevant for brug af forskellige KRAP skemaer til at understøtte indsatserne.

I forhold til dokumentationen, er det fortsat tilsynets vurdering, at der er rum for forbedring og mere klar forståelse af sammenhængen i dokumentationen. Der er siden sidste år implementeret et nyt dokumentationssystem, som medarbejderne stille og roligt bliver fortrolige med. Der er uddannet ressourcepersoner, som kan understøtte kollegernes brug af systemet.

4.4 Vurdering af temaet *Sundhed og trivsel*



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Som det fremgår af diagrammet, lever alle tilbuddene i meget høj grad op til indikatorerne for temaet Sundhed og trivsel. Det indebærer, at der alle steder er et kontinuerligt fokus på at understøtte borgernes trivsel gennem tilbud om motion og bevægelse, gerne i naturen. Borgere udtrykker glæde over disse aktiviteter og nyder samværet om leg og bevægelse.

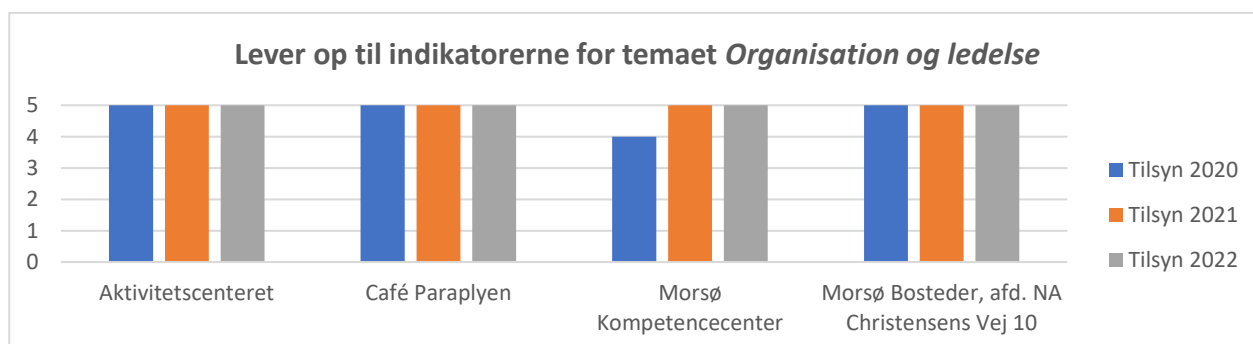
Tilsynet kan alle steder observere, hvordan borgerne mødes med smil, anerkendelse og ligeværd af medarbejderne. Det er tydeligt at medarbejderne har et indgående kendskab til hver enkelt borger og kan aflæse deres kommunikationsform.

Flere medarbejdere er siden sidste år uddannet i NADA, som man oplever at borgerne efterspørger. NADA behandling kan bidrage til bedre søvn, velvære og trivsel.

Medarbejderne redegør relevant for, hvordan de arbejder med at forebygge konflikter blandt borgerne.

Under dette tema har der i år været et særligt fokusområde på **sociale medier**. Det er tilsynets vurdering, at medarbejdere jævnligt bruger forskellige anledninger til at drøfte sikkerhed på sociale medier med borgerne, herunder anvendelse af sociale medier og risikoen for at blive udnyttet eller selv misforstå den kommunikation, som foregår. Ofte kommer borgerne selv til medarbejderne, hvis de oplever noget, som de ikke forstår eller er bekymrede for. Der findes få eksempler på, at – særligt yngre – mennesker bliver snydt.

4.5 Vurdering af temaet *Organisation og ledelse*



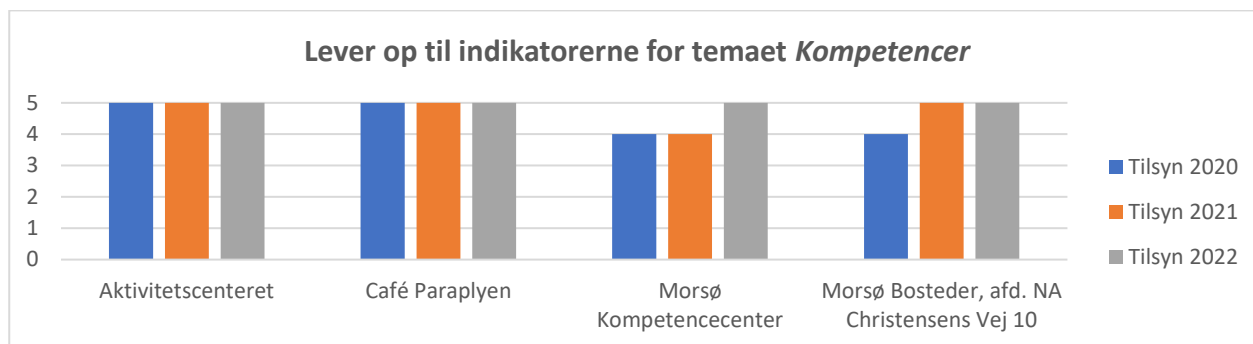
* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Det er Evidentias vurdering, at tilbuddene ledes ansvarligt og fagligt kompetent.

Siden sidste tilsyn er organiseringen ændret, så psykiatri og handicap er delt op under hver sin leder. Medarbejderne oplever generelt, at det fungerer godt, selv om man nogle steder skal vænne sig til en ny leder.

Tilsynet har fortsat indtryk af, at der er en høj grad af medarbejdertrivsel og et godt arbejdsmiljø, som understøttes af et godt internt samarbejde, muligheder for udvikling og medindflydelse. Medarbejdergrupperne er relativt stabile og har et lavt sygefravær.

4.6 Vurdering af temaet *Kompetencer*



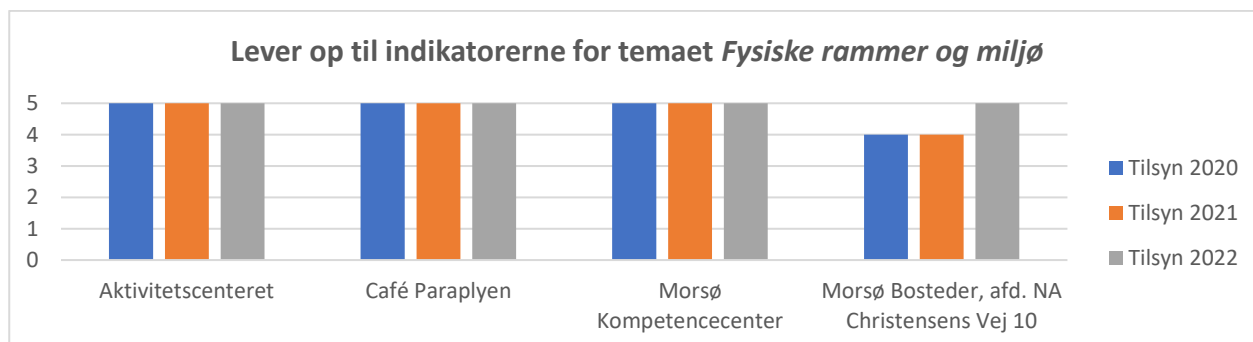
* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Tilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad besidder relevante og nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen og den pædagogiske tilgang og metoder.

Det vurderes, at der alle steder har været foretaget relevant kompetenceudvikling af medarbejderne. Det er tydeligt for tilsynet, at ledelsen arbejder strategisk med dette. I takt med at borgerne bliver ældre bliver der i stigende grad behov for medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer. Lederne er beviste om dette og sikre gennem ansættelse tilstrækkelige sundhedsfaglige medarbejdere.

Medarbejderne har mulighed for løbende sparring og relevant, ekstern supervision.

4.7 Vurdering af temaet *Fysiske rammer og miljø*



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Evidentia vurderer, at de fysiske rammer generelt understøtter indsatsen og skaber mulighed for at tilgodese den enkelte borgers behov. Det er tilsynets indtryk, at medarbejderne på bedste vis udnytte de muligheder, som de fysiske rammer giver, til borgernes bedste.

BILAG I. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER

Tilsynet har givet anledning til en række anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter.

Et fokusområde defineres som områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis. Udviklingspunkter defineres som områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre. Sagt med andre ord er forskellen mellem de to, at et fokusområde *bør* give anledning til en indsats, mens et udviklingspunkt *kan* give anledning til en indsats.

Tilbud	Fokusområde	Udviklingspunkt
Café Paraplyen	Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger om fokusområder.	Tilsynet vurderer, at medarbejderne med fordel kan fortsætte at træne udarbejdelse af SMART mål, hvor der laves en tydeligere opdeling mellem mål og indsatser.
Morsø Aktivitetscenter	Tilsynet anbefaler, at Aktivitetscentret fortsat har fokus på grundig oplæring i dokumentationssystemet, eksempelvis både ved generel oplæring i systemet og ved casebaseret træning i anvendelse af systemet. I forlængelse heraf er der behov for fokus på, hvordan dokumentationssystemet kan understøtte arbejdet med borgerens udvikling. Tilsynet anbefaler, at KRAP-redskaberne anvendes mere systematisk i faglig sparring, og at skemaerne lægges ind i Nexus.	Tilsynet foreslår, at det overvejes at afprøve, om det kan have en positiv effekt, hvis en fremmødt borger hjælpes til at sende en venlig sms til den borger, som ikke kom. Fx spørger om ikke vedkommende kommer i dag. Man ved fra andre sammenhænge, at det har motiverende effekt med beskeder fra peers, frem for medarbejdere.
Morsø Kompetencecenter	Evidentia anbefaler, at det prioriteres at indføre en praksis, hvor man samarbejder i teams om udformning af delmålene. Det vil kunne styrke kvaliteten af arbejdet.	Evidentia anbefaler, at det overvejes, at dagsordensætte temaet Sociale medier og borgere, som kan være udsatte for udnyttelse med jævne mellemrum med henblik på at styrke forebyggelse af problemerne.
Morsø Bosteder, afd. N.A. Christensensvej 10	Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes med at bruge Nexus optimalt, blandt andet så medarbejderne selv bruger delmålsnotater til opfølgning uafhængigt af sagsbehandlerne.	Tilsynet anbefaler, at der sættes fokus på god kommunikation mellem botilbud og dagtilbuddet, samt at man får afklaret usikkerheder, der er forbundet med den nye organisering.

BILAG II. DATAGRUNDLAG

Leverandør	Datagrundlag
Aktivitets- og beskæftigelsestilbud	For hvert tilbud: <ul style="list-style-type: none">• Interview med leder• Interview med 2-4 medarbejdere• Interview med 1-8 borgere• Observationer af aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder• Gennemgang af dokumentation for tre borgere

BILAG III. VURDERINGSSKALA

Vurdering	Score
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i meget høj grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever fuldt ud op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt for alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder for yderligere at forbedre indsatserne. 	5
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i høj grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever i vid udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt på næsten alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder. Der kan ligeledes gives anbefalinger om en fokuseret indsats på et afgrænset område. 	4
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i middel grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en tilstrækkelig kvalitet og lever i nogen udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt middel. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	3
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i lav grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en lav kvalitet og lever i begrænset omfang op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt lavt. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	2
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i meget lav grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en meget lav kvalitet og lever ikke op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er generelt lavt. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. Tilsynet følges op af en kontakt til forvaltningen 	1