

# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Hvidbjerg plejecenter

Oktober 2021



  
**evidentia**

bedre til at gøre godt

# 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

## 1.1 Overordnet vurdering

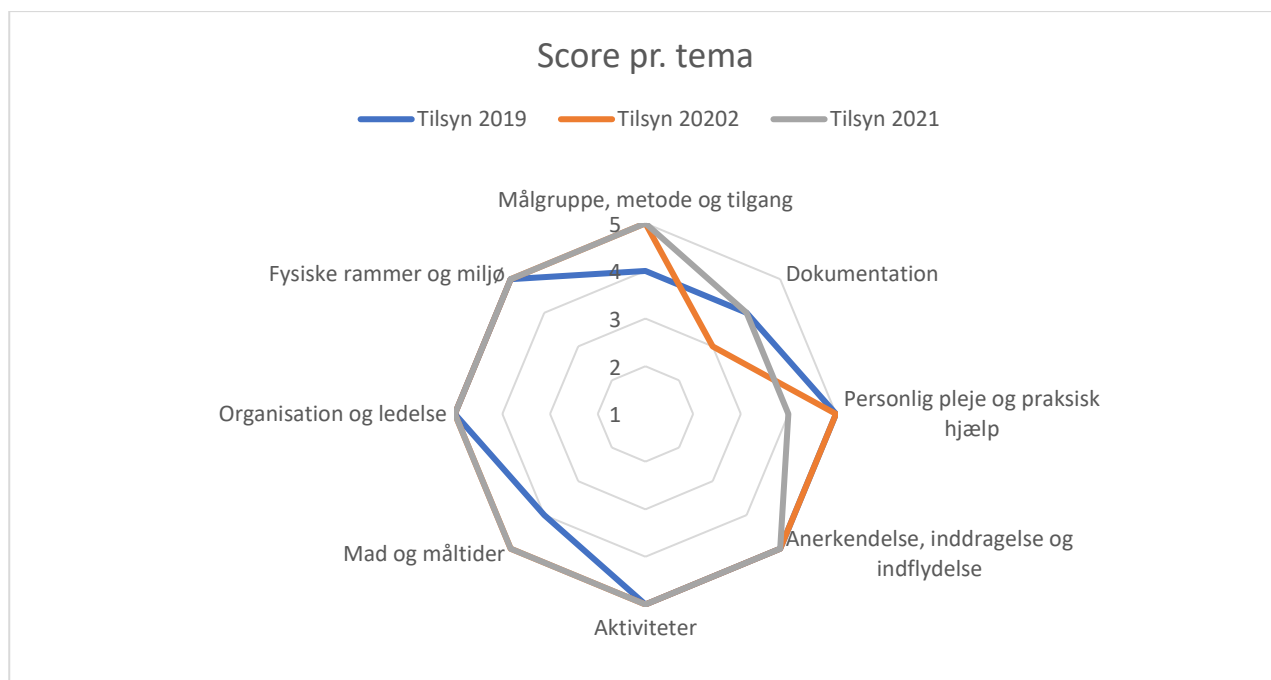
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Hvidbjerg Plejecenter. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere, som har glæde af atmosfæren, aktiviteterne og plejen. De små leve-bomiljøer giver medarbejderne et nært kendskab til hver enkelt beboer, som kan understøtte kvaliteten af ydelserne og tilsynet vurderer, at der er et godt internt samarbejde mellem leder og medarbejdere.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

## 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler, at der kompetenceudvikles i relation til dokumentation og beskrivelse af faglige overvejelser, som kan hjælpe til at målrette indsatsen.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet vurderer, at Hvidbjerg Plejecenter med fordel kan anvende en fast struktur, fx triage ved morgenmøder, så der i højere grad opnås et forebyggende blik på beboernes somatiske tilstand.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ingen bemærkninger

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Medarbejderne beskriver, at målgruppen fortsat er den samme som tidligere, dog med en stigende kompleksitet.</p> <p>På Hvidbjerg Plejecenter arbejdes med kontaktpersonsordning, hvor denne er i tæt samarbejde med kollegaerne omkring den enkelte borger. Leve-bo miljøerne er indrettet, så beboerne har let adgang til fællesarealer, hvor medarbejderne understøtter en hjemlig atmosfære.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de er oplært i neuropædagogiske metoder og gør brug af redskaber fra Demensrejseholdets værktøjskasse. Medarbejderne har tydeligvis en nær relation og et stort kendskab til de enkelte beboere og anvender denne viden til at målrette initiativer og aktiviteter. Det beskrives, at kollegaerne, efter corona-nedlukningen, igen hjælper hinanden på tværs af husene.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de afholder morgenmøder, hvor de anvender døgnrytmeplan. Tilsynet vurderer, at Hvidbjerg Plejecenter med fordel kan anvende en fast struktur, fx triage ved disse møder, så der i højere grad opnås et forebyggende blik på beboernes somatiske tilstand.</p> <p>I relation til det særlige fokusområde <b>Smitteforebyggelse</b> redegør medarbejderne for, at de i høj grad anvender handsker, sprit, aftørring af overflader og beboernes vasketøj ordnes hver for sig. Tilsynet observerer, at der er adgang til sprit ved alle indgange og i de beboerlejligheder vi besøger.</p>	

Tema 2. Dokumentation	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der fortsat er behov for at arbejde fokuseret med dokumentationen.</p> <p>Tilsynet gennemgår dokumentation ved tre beboere.</p> <p>Den ene beboer er for nyligt indflyttet og derfor er døgnrytmeplanen sparsomt udfyldt. Tilsynet mangler en beskrivelse af de overvejelser medarbejderne har om tilgang og observationer hos beboeren. Tilsynet observerer en stram lugt af urin i beboerens lejlighed og finder ikke i dokumentationen en beskrivelse af indsatser eller tilgange, som kan understøtte beboerens værdighed på dette område.</p> <p>Ved en anden beboer findes en velbeskrevet døgnrytmeplan, hvor det fremgår, at beboeren i høj grad klarer personlig pleje selv. Dette stemmer overens med tilsynets observationer og resultat af interview med beboeren. Tilsynet finder en udførligt beskrevet livshistorie.</p> <p>Ved gennemgang af en tredje beboer findes en god og relevant beskrivelse af forflytningsvejledning. Tilsynet finder, at beboeren får både oxacepam, risperidon og serenase pga uro, dog findes ingen udtrappingsplan af denne medicin. Det fremgår, at 1-1 kontakt i nogle tilfælde hjælper beboeren, men denne metode er ikke beskrevet som handlingsanvisning i relation til et indsatsområde. I dokumentationssystemet findes ikke faldudredning eller plan for faldforebyggelse, selvom det fremgår, at beboeren er faldet flere gange og går usikkert.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der kompetenceudvikles i relation til dokumentation og beskrivelse af faglige overvejelser, som kan hjælpe til at målrette indsatser. Det er tilsynets vurdering, at flere relevante forhold dokumenteres fragmenteret, så der ikke fremgår en tydelig sammenhæng mellem observationer, vurdering og handlinger.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>En beboer udtrykker stor tilfredshed med den hjælp som tilbydes, ligesom hun er meget tilfreds med rengøringsstandarten. Tilsynet observerer, at lejligheden ser ren og opryddet ud, ligesom sengen er redt og køkkenområdet er aftørret.</p> <p>Hos en anden beboer er der en meget kraftig urinlugt i boligen. Borgeren modtager kun meget begrænset hjælp, herunder til bad, og er meget tilfreds med dette. Borgerens kontaktperson kender ikke årsagen til lugten. Hun fortæller, hvordan hun stille og roligt arbejder sig ind på borgeren og får lov til at hjælpe med flere ting. Den pårørende udtrykker stor tilfredshed med den hjælp som tilbydes. Det beskrives dog, at beboeren er nyligt indflyttet, så de konkrete forhold ikke er forventningsafstemt endnu. Pårørende er indstillet på, at det tager lidt tid for medarbejderne at lære beboeren at kende og de ser frem til indflytningssamtalen. Pårørende udtrykker stor tillid til, at samarbejdet med medarbejderne kommer til at forløbe godt. Tilsynet vurderer ved denne beboer, at der er behov for en snarlig indsats i relation til værdighed, så beboeren og lejligheden ikke fremstår dårligt lugtende.</p> <p>Tilsynet observerer i dagligstuen, at beboerne har rent tøj på, som passer i størrelserne. Tøj og negle er velplejede og beboerens hjælpemidler er rene.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne i høj grad bliver set, hørt og anerkendt for, hvem de er. Medarbejderne har et dybt kendskab til beboerne og bruger i høj grad både professionelle og personlige kompetencer i mødet med beboerne.</p>	

<p>Den ene beboer beskriver, at hun i meget høj grad oplever sig anerkendt og inddraget. Hun har indflydelse på den mad hun spise ved, at der bliver taget hensyn til at hun ikke spiser kød. På tilsynsdagen er beboeren på cykeltur med en medarbejder.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at beboerne inddrages i de hverdagsaktiviteter de ønsker fx at skrælle æbler og kartofler og at indgå i madlavning.</p> <p>Pårørende vurderer, at medarbejderne tilgår beboerne meget venligt og inddragende. Han ønsker en tæt kommunikation med plejepersonalet for at forebygge misforståelser.</p>	
<b>Tema 5. Mad og måltider</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltidet.</p> <p>Tilsynet observerer blomster og en hjemlig stemning i opholdsstuerne.</p> <p>Flere beboere giver udtryk for, at maden smager godt og at måltiderne er hyggelige. En beboer understreger vigtigheden af at spise sammen. Hun fortæller med tristhed om den periode (pga. covid), hvor hun måtte sidde alene i lejligheden ved måltiderne. Beboeren nyder fællesskab og de dialoger, hun kan have med de øvrige beboere og medarbejderne i dagligstuen.</p> <p>Pårørende vurderer, at maden er meget varieret og god og hører kun positive udsagn fra beboeren om madens kvalitet.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de sørger for ro omkring måltidet. Der er hele tiden mindst én medarbejder, som sidder med ved bordet. Medarbejderne skaber hjemlighed ved, at fx synger, de pynter med årstidens blomster og frugter, de sørger for hyggestunder og taler om lokale forhold, som de fleste beboere kan kende og forholde sig til.</p> <p>Tilsynet observerer ved eftermiddagskaffen, at beboerne sidder ved fælles kaffebord og taler med hinanden og med medarbejderne.</p>	
<b>Tema 6. Aktiviteter</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at beboerne tilbydes relevante og tilstrækkelige aktiviteter i dagligdagen.</p> <p>En beboer er med på de udflugter, der arrangeres og vil gerne med på flere. Hun bruger tid på at skrive på sin computer. Den anden beboer oplever, at der er mange tilbud, men har ikke selv kræfter til at være med i så meget.</p> <p>På Hvidbjerg Plejecenter er der ansat en værdighedsmedarbejder og en pædagog, som både er en del af plejen, men også indgår i at arrangere og facilitere aktiviteter for beboerne.</p> <p>På tilsynsdagen observeres det, at flere beboere er på gåtur og cykeltur. I relation til det særlige fokusområde <b>Trivsel efter COVID-19</b> beskriver medarbejderne, at der arrangeres busture, arrangementer i centerbygning, tur til smedje og mindre aktiviteter i de enkelte huse. Medarbejderne vurderer, at aktiviteterne er tilpasset den enkelte beboers behov og ønsker.</p>	
<b>Tema 7. Organisation og ledelse</b>	<b>Score 5</b>
<p>Medarbejderne beskriver, at de ikke oplever et stort sygefravær. Der er få langtidssygemeldinger, som ikke vurderes arbejdsrelateret. På Hvidbjerg Plejecenter forsøges at opbygge et korps af faste afløsere, så der ikke skal indkaldes fra vikarbureau.</p> <p>En elev beskriver, at hun er taget godt imod og oplever tryghed ved at indgå i samarbejdet med kollegaer. En anden medarbejder fortæller, at MUS-samtalerne er begyndt igen, hvilket hun er glad for.</p> <p>Der er et generelt ønske om kompetenceudvikling blandt medarbejderne og specifikke ønsker i relation til musikterapi.</p>	

Medarbejderne giver udtryk for stor trivsel på arbejdspladsen, hvor de har det godt og sjovt, ligesom de accepterer hinandens forskelligheder. Medarbejderne trækker på hinandens kompetencer og egenskaber, når der er svære situationer eller særlige behov hos en beboer.	
<b>Tema 8. Fysiske rammer og miljø</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer, som understøtter beboernes trivsel i hverdagen i leve-bo miljøer.</p> <p>Der er moderniseret køkkenområde, nye gulve og indkøbt nye lænestole. Medarbejderne udtrykker, at der kan pyntes mere på gangarealerne</p>	

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>
Den 5. oktober 2021 kl. 12.30-16.00.
<b>Deltagere i interviews</b>
<p>Leder Kirsten Pedersen er ikke til stede under tilsynet</p> <p>Fem medarbejdere</p> <p>Tre beboere og observation i fællesarealer</p> <p>To pårørende</p>
<b>Tilsynsførende</b>
Maud Rosendahl, cand.scient.soc, Evidentia og Tina Risager, lektor, cand.mag. og sygeplejerske