

# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Aktivitetscenteret

September 2022



## 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

### 1.1 Overordnet vurdering

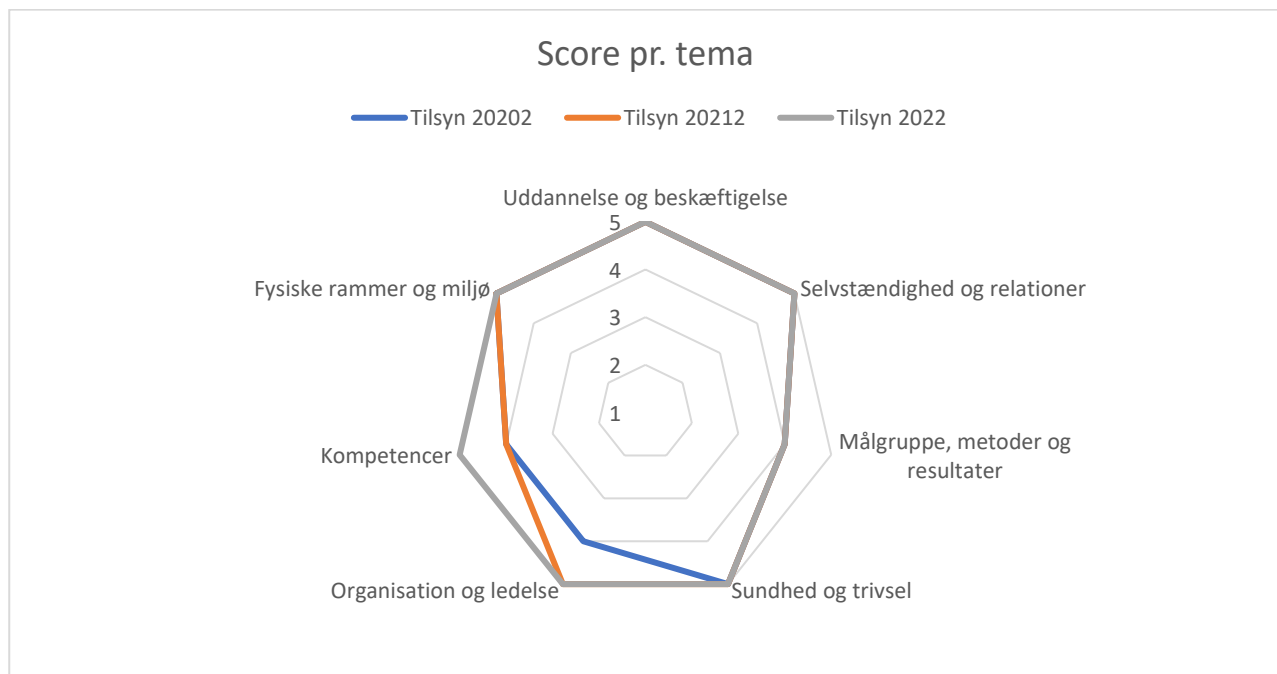
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Aktivitetscentret. Det er vores vurdering, at tilbuddet samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Aktivitetscentret er karakteriseret ved tilfredse borgere, der udviser tryghed og tillid til medarbejderne. Tilsynet anbefaler fokus på struktureret, stringent og ensartet brug af dokumentationssystemet.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som er foretaget i forbindelse med tilsynet.

### 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet anbefaler, at Aktivitetscentret fortsat har fokus på grundig oplæring i dokumentationssystemet, eksempelvis både ved generel oplæring i systemet og ved casebaseret træning i anvendelse af systemet. I forlængelse heraf er der behov for fokus på, hvordan dokumentationssystemet kan understøtte arbejdet med borgerens udvikling.  Tilsynet anbefaler, at KRAP-redskaberne anvendes mere systematisk i faglig sparring, og at skemaerne lægges ind i Nexus.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet foreslår, at det overvejes at afprøve, om det kan have en positiv effekt, hvis en fremmødt borger hjælpes til at sende en venlig sms til den borger, som ikke kom. Fx spørger om ikke vedkommende kommer i dag. Man ved fra andre sammenhænge, at det har motiverende effekt med beskeder fra peers, frem for medarbejdere.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ved seneste tilsyn anbefalede tilsynet, at Aktivitetscentret arbejdede målrettet og tværfagligt med forståelse og formulering af SMART mål og indsatser i forbindelse med implementering af dokumentationssystemet Nexus. Tilsynet konstaterer, at det nye dokumentationssystem er indført, men at der blandt medarbejderne er stor usikkerhed og utilstrækkeligt kendskab til systemet. Det konstateres også, at der er arbejdet en del med SMART mål. Tilsynet i 2022 giver anledning til stor fokus på oplæring i dokumentationssystemet, og på hvordan systemet kan understøtte arbejdet med borgerne. Der er fortsat behov for at forankre anvendelsen af SMART-principperne ved formulering af delmål.

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Uddannelse og beskæftigelse	Score 5
Tilsynet vurderer, at Aktivitetscentret arbejder meget relevant med borgernes beskæftigelses- og aktivitetsmuligheder.  Leder og medarbejdere orienterer om en række aktivitetsmuligheder, som borgerne har mulighed for at deltage i, både i Aktivitetscentrets regi og fra idrætskonsulenten, Limfjordens Idrætsforening, Kommunikationscentret og andre. Tilsynet så borgere, der arbejdede med forskellige kreative sysler.  En yngre borger fortalte, at han skulle begynde at arbejde i Fakta, et beskæftigelsestilbud, der er initieret af Aktivitetscentret.	

Tilsynet observerer nogle borgere, der sammen med medarbejdere henter grøntsager i haven og gør grøntsagerne klar til madlavning.

Borgerne har stor indflydelse på projekter. Medarbejderne fortalte om et projekt, hvor borgere og medarbejdere finder viden om sundhed og motion. Det er vigtigt for borgerne at formidle viden til andre, fx ved at lave en folder. Ifølge medarbejderne er det vigtigt at gribe ideerne med det samme, holde fast i dem, og sætte i gang. Borgerne oplever aktiviteterne som meningsfulde.

På opslagstavlen kan borgerne notere idéer til fredagsture. Aktivitetscentret har egen bus, men nu skal den deles med andre – hvilket kan give nogle begrænsninger for borgerne i Aktivitetscentret.

Nogle borgere deltager i undervisning fra Kommunikationscenteret. Der gives eksempler på, at borgere virkelig er rykket af på baggrund af undervisning, hvilket har styrket borgernes selvtillid. Der gives eksempler på borgere, der er blevet i stand til selv at tage mere initiativ, fx en borger, der inviterede andre borgere på café i byen, hvilket ikke ville være sket for tre år siden.

Tilsynet observerer en rolig og humoristisk tone mellem borgerne og medarbejderne. Alle fremmødte borgere deltager i forskellige aktiviteter, som faciliteres af medarbejdere.

## Tema 2. Selvstændighed og relationer

Score 5

Tilsynet vurderer, at Aktivitetscentret arbejder relevant med at udvikle borgernes selvstændighed og relationelle kompetencer. Det observeres, at borgerne indgår i grupper, hvor de skal samarbejde fx om at tilberede måltider. Der lægges vægt på borgernes frihed til at indgå i fællesskaber i det omfang, de kan og har lyst til.

I forhold til det særlige fokusområde **Meningsfulde fællesskaber** fortæller leder, at Aktivitetscentret har stor succes med at trække folk med i idrætsforeningen, hvilket er med til at skabe netværk.

Leder giver også eksempler på andre fællesskaber, som borgerne finder gennem tilbuddet. Der skabes også fællesskab omkring de tematiske aktiviteter, fx det aktuelle tema om sund kost, hvor man har besøgt en slikfabrik for at se, hvad man kommer i slik. Der er ifølge lederen et flot fremmøde til disse arrangementer.

Som eksempel på meningsfuldt fællesskab fortæller medarbejderne, at nogle af borgerne gerne ville deltage i "march for ensomhed", fordi anliggendet var genkendeligt for dem, og derfor ville de gerne bakke op om det. Nogle får mening ved at være med i fællesskabet i Aktivitetscentret og kan slet ikke undvære det. Nogle af borgerne fra Aktivitetscentret ser hinanden privat. For nogle af borgerne er de andre brugere af Aktivitetscentret det eneste fællesskab, de har.

Nogle aktiviteter bærer præg af, at borgerne ønsker, det skal have værdi for andre mennesker. Tidligere har man lavet en del teater, men det gør man ikke så meget mere. Borgerne syntes, det var sjovt. Det giver mening at turde at gå ud blandt andre, det har rykket grænser og styrket borgernes kompetencer, oplever medarbejderne. Der er en dramapædagog og skuespiller på Mågevej, som sikrer, at alle kan deltage i aktiviteter omkring Halloween. Borgerne optræder i børnehaver og lign.

Medarbejderne fortæller, at borgerne er gode til at rumme og hjælpe hinanden.

Nogen møder frem ofte, andre kommer ikke ret meget. Det skyldes ofte, at borgerne har det psykisk dårligt. Medarbejderne bruger meget tid på at motivere disse borgere. Tilsynet foreslår i forlængelse heraf, at det overvejes at afprøve, om det kan have en effekt, hvis en af de fremmødte borgere sender en venlig sms til den borger, som ikke kom. Fx spørger om ikke vedkommende kommer i dag. Man ved fra andre sammenhænge, at det har god effekt med beskeder fra peers, frem for medarbejdere.

Leder og medarbejder fortæller, at man også fokuserer på fællesskaber ud af huset. Man har deltaget i Kulturmødet, dog har man ikke været aktive denne gang, fordi Kulturmødet har ændret sig. Der er udflugt hver anden fredag, hvor man kører ud, så borgerne oplever verden uden for.

Ifølge leder har man snakke om, hvad der skal til for at være inkluderet. Det er vigtigt at være en del af samfundet. Borgerne er glade for idrætsforeningen, der er en del af Idræt for Sindet, fordi man kommer ud blandt ligesindede.

Tilsynet fik præsenteret invitation til friluftsdag i Rold Skov. Der tilbydes ca. 10 af den slags ture om året. En gruppe borgere fra aktivitetscentret skal afsted på Plaitas (Grand Canaria) arrangeret af Idræt for Sindet. Det vil efterfølgende blive evalueret, fordi der skal to medarbejdere med og dermed er det ressourcekrævende.

Borgerne deltager i Gå Mors Rundt – det opleves ikke bare som en gåtur, for man har deltaget i en del af Gå Mors Rundt. Det giver selvtillid.

I forhold til det særlige fokusområde **Egenmestring** fremhæves det bl.a. at borgerne så vidt muligt inddrages i dokumentationsarbejdet, fx i at lave indsatsmål, delmål og opfølgning. Der er ifølge leder stor bevidsthed blandt medarbejderne om, at Aktivitetscentret kommer med tilbud, som borgeren kan sige ja eller nej til.

Aktivitetscentret har en del borgere, der gerne vil ud i arbejdsprøvning (KLAP-job). En medarbejder er primus-motor i at få folk ud i KLAP-job. Nogle arbejdsgivere har været glade for det, andre har haft det ok, men vil ikke give løn for det. Sidstnævnte samarbejder videreføres ikke, fordi Aktivitetscentret har fokus på, at borgerne ikke udnyttes.

Der tales meget i medarbejdergruppen om, hvordan borgerne mestrer. Borgerne øver ting, fx at tage bybus. Borgerne øver deltagelse i fællesskabet. Medarbejderne motiverer, anerkender og roser borgerne. Delmål kan handle om mestring.

### Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater

Score 4

Målgruppen på aktivitetscentret beskrives som borgere med stigende kompleksitet.

Ifølge medarbejderne bliver borgerne dårligere og dårligere – mange har brug for samtaler. Medarbejderne har derfor mange løbende individuelle samtaler med borgere. Samtaler kan handle om udfordringer i familien. Ofte noget, der kan ligne hjemmevejleder-opgaver. Ifølge leder er individuelle samtaler ikke en Aktivitetscenter-opgave, medmindre borgeren visiteres til det. Tilsynet opfordrer medarbejderne til at registrere behovet for samtaler og hvor meget tid, der går med disse, med henblik på at kunne dokumentere behovet over for sagsbehandler.

Ifølge medarbejderne er der ikke længere problemer med selvskade m.m., som blev nævnt sidste år. Nogle borgere er ind imellem indlagt. Der er et godt samarbejde med hjemmevejlederne. Også et godt samarbejde med sagsbehandlerne og Aktivitetscentrets observationer er meget væsentlige for sagsbehandlerne.

Ifølge leder går det ud over fællesskabet og gør det svært for nogle af borgerne, hvis der er store forskellige i kognitivt funktionsniveau. Centret overvejer derfor en opdeling af borgerne i forhold til kognitiv formåen, så man i grupperne får et mere ligeværdigt fællesskab.

Aktivitetscentret får i højere grad yngre ind, der får pension. Man har fokus på, hvordan tilbuddet forbliver attraktivt for målgruppen, så de bliver i centret og har et tilfredsstillende fremmøde. Sagsbehandlerne er opmærksomme på, om borgere skal udskrives, hvis de ikke benytter Aktivitetscentret.

Flere har gavn af NADA, som tilbydes ugentligt. Det giver ro, bedre søvn.

Ifølge medarbejderne bruges registreringskemaerne i KRAP meget, herunder kognitiv sagsformulering og ressourceblomsten. Skemaerne bruges til at synliggøre noget for borgeren og indgår i samtale om, hvad der skal lægges vægt på. Kognitiv sagsformulering synliggør udfordringer og sætter dagsordenen for den faglige indsats. Skemaerne bruges en gang imellem i interne drøftelse. Tilsynet opfordrer til, at man bruger KRAP-redskaberne mere systematisk i faglig sparring, og at skemaerne lægges ind i Nexus.

Medarbejder beskriver, hvordan man laver spejling for at bevidstgøre borgerne om egen adfærd.

Aktivitetscentret har fået nyt dokumentationssystem, Nexus. Ifølge leder og medarbejdere er man stadig ved at lære, og man "bøvler" lidt rundt. Det bliver bedre, man er også bedre til at hjælpe hinanden. Det er ikke muligt at printe handleplanen ud, hvilket opleves uhensigtsmæssigt i samtaler med borgeren.

Tilsynet observerer, at der er stor usikkerhed om brugen af Nexus. Der mangler kendskab til relevante dele af systemet, fx hvor man laver opfølgning på delmål. Der er også usikkerhed om rollefordeling mellem sagsbehandlere og Aktivitetscentrets medarbejdere, fx hvem der fastsætter opfølgningsdato og om opfølgningen går på indsatmål eller delmål. Medarbejderne følger løbende op på delmål, men sætter ikke dato for opfølgning. Tilsynet vurderer, at der er behov for mere undervisning i systemet og i, hvordan systemet understøtter det pædagogiske arbejde med borgernes udvikling.

De observerede delmål var velformulerede.

Tema 4. Sundhed og trivsel	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er relevant fokus på sundhed og trivsel i Aktivitetscentrets tilbud. Der er løbende fokus på digitale medier, men særligt når der har været omtale i medierne, eller hvis en borger er blevet forsøgt udnyttet.</p> <p>I forhold til det særlige fokusområde <b>Sociale medier</b> fortæller medarbejderne, at de bedre fungerende borgere generelt har god kontrol over sociale medier. En enkelt borger har haft problemer og er blevet franarret penge. Borgerne benytter især Facebook.</p> <p>Leder og medarbejdere oplever ikke, at sociale medier er et problem. For nogle år tilbage blev en borger snydt til at give sine kontooplysninger. I den forbindelse blev en betjent inviteret til at fortælle.</p> <p>medarbejderne oplever at der emnet ofte drøftes, men mest ad hoc, når der fx er noget i medierne. Det kan tages op på husmøder, i pauser over kaffen eller i den almindelige snak. De fleste ved godt, hvordan de skal agere på nettet. Nogen får også hjælp via deres bofællesskab eller fra pårørende. Medarbejderne tænker det som en naturlig del af de temaer, der skal snakkes om.</p>	
Tema 5. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at aktivitetscentret ledes engageret og kompetent. Leder har særligt fokus på den faglige kvalitet, samt hvordan aktiviteter skal organiseres, så tilbuddet er attraktivt, så de enkelte borgere får mest mulig gavn af tilbuddet.</p> <p>Siden sidste tilsyn er organiseringen ændret, så psykiatri og handicap er delt op under hver sin leder. Aktivitetscentret er dermed entydigt kommunens specialcenter vedr. psykiatri. Der forventes ændringer i demografien, der betyder, at det overvejes, hvordan tilbuddene i psykiatrien bliver tilpasset, fx gennem ændrede åbningstider, ændringer i visitationer eller gennem ændrede aktivitetstilbud.</p> <p>Ifølge leder er der en meget stabil medarbejdergruppe og et lavt sygefravær.</p> <p>Medarbejderne tilbydes supervision. Supervisionen har været sat på pause et stykke tid, men starter op igen i september med ny KRAP-supervisor.</p> <p>Medarbejderne er meget selvbestemmende mht. kurser. Leder har stor tiltro til medarbejdernes og udøver tillidsbaseret ledelse. Medarbejderne oplever dog, at ny leder er tættere på end tidligere leder,</p>	



<p>hvilket kan give en oplevelse af mere kontrol. Ifølge leder handler det om, at hun har fokus på den faglige kvalitet. Tilsynet opfordrer til, at man i højere grad har en dialog omkring ledelsesstil med mere.</p> <p>Der afholdes fælles personalemøde for hele huset én gang om ugen, hvor medarbejderne i Aktivitetscentret deltager den første time. De hyppige fælles personalemøder skyldes ifølge leder den usikkerhed, der er omkring fremtidig organisering, men at man på sigt vil gå tilbage til færre fælles personalemøder og flere møder i de enkelte afdelinger. Det vil harmonere med en anbefaling fra tilsynet om at styrke fagligheden ved at faste møder, hvor man kommer omkring borgerne og bruger de redskaber fra KRAP, der er udarbejdet.</p>	
<b>Tema 6. Kompetencer</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, og at der sker i en løbende udvikling af kompetencer i forhold til målgruppen.</p> <p>Leder orienterer om at 14 medarbejdere skal på NADA-kursus, fordi det efterspørges meget. Der laves ikke systematisk opfølgning på virkning.</p> <p>Der har været undervisning om psykiatriske diagnoser. Derudover har der været arrangeret nogle foredrag. Primo september er der er foredrag om Kunsten at bære kulturen. Leder i gang med at finde kursus om Den Motiverende Samtale. Der er også et ønske om øget viden om autisme.</p> <p>Kompetenceudvikling seneste år har derudover indeholdt undervisning i Nexus.</p> <p>Der vil blive afholdt kursusaktivitet om FS III.</p>	
<b>Tema 7. Fysiske rammer og miljø</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er venlige og hensigtsmæssige for borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Leder orienterer om, at der er overvejelser om nye muligheder i naturen i nærområdet, som Aktivitetscentrets borgere vil kunne drage nytte af.</p> <p>Medarbejderne i Aktivitetscentret deler kontor med Støttecentret. Der kan være et problem med akustikken, når der er mange på kontoret, så det opleves ikke ideelt.</p> <p>Der er kommet lyddæmpende plader op i spiserummet pga. støj. Der er tale om, at dette også skal op andre steder.</p>	

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>
Den 30. august kl. 8.00 – 12.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder Inge Kappel To medarbejdere Der blev talt med en række borgere under rundvisning
<b>Tilsynsførende</b>
Maud Rosendahl, cand.scient.soc., Evidentia Jes Jessen, cand.rer.soc. et MEVO, Evidentia